

NO: 31012428/MAN/2023

**PENGARUH *HEDONIC SHOPPING MOTIVATION* TERHADAP *IMPULSIVE BUYING* MELALUI *FLOW EXPERIENCE* PADA GENERASI Z PENGGUNA  
TIKTOK SHOP**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi persyaratan penyelesaian skripsi Program S-1

Program *Business Management* Program Studi Manajemen

*School of Business and Management*

Universitas Kristen Petra

Oleh:

Cleon Levin

NRP: D11190132

**PROGRAM *BUSINESS MANAGEMENT***

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**



***SCHOOL OF BUSINESS AND MANAGEMENT***

**UNIVERSITAS KRISTEN PETRA**

**SURABAYA**

**2023**

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

**PENGARUH HEDONIC SHOPPING MOTIVATION TERHADAP IMPULSIVE BUYING MELALUI FLOW EXPERIENCE PADA GENERASI Z PENGGUNA TIKTOK SHOP**

Oleh:  
Cleon Levin      NRP: D11190132

Diterima oleh:

Program *Business Management* Program Studi Manajemen  
*School of Business and Management*  
Universitas Kristen Petra

Surabaya, 20 Juni 2023

Pembimbing:




Dr. Wilma Laura Sahetapy, S.S., M.Hum  
NIP. 10-001

Ketua Tim Penguji:




Dr. Ferry Jaolis, S.E., M.SM., M.RECH.  
NIP. 08-011

Ketua Program Studi Manajemen:



Dr. Sienny Thio, S.E., M.Bus.  
NIP. 98-021

Ketua Program *Business Management*:



Maria Praptiningsih, S.E., M.SC.FE.  
NIP. 04-041

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN  
AKADEMIS**

Sebagai mahasiswa Universitas Kristen Petra, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Cleon Levin

NRP : D11190132

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Kristen Petra Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: “Pengaruh *Hedonic Shopping Motivation* terhadap *Impulsive Buying* Melalui *Flow Experience* Pada Generasi Z Pengguna Tiktok Shop”. Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini kepada Universitas Kristen Petra berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan /mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan saya sebagai penulis/pencipta.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Kristen Petra, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini. Demikian pernyataan yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 7 Juli 2023

Yang menyatakan,



Cleon Levin

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan kehadiran-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Hedonic Shopping Motivation* terhadap *Impulsive Buying* Melalui *Flow Experience* Pada Generasi Z Pengguna Tiktok Shop” dengan baik dan lancar. Tujuan penulisan skripsi ini untuk memenuhi salah satu persyaratan kelulusan dalam rangka meraih gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen *School of Business and Management* di Universitas Kristen Petra, Surabaya.

Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih sedalam-dalamnya kepada semua pihak yang terlibat dan membantu dalam kelancaran skripsi ini. Ucapan terima kasih ini ingin penulis sampaikan kepada:

1. Keluarga dari penulis yang telah menemani serta membantu dalam memberikan semangat dalam pengerjaan skripsi ini.
2. Dr. Wilma Laura Sahetapy, S.S., M.Hum., selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis secara maksimal dari awal pengerjaan hingga skripsi ini dapat tersusun dengan baik.
3. Dr. Ferry Jaolis, S.E., M.SM., M.RECH. dan Sesilya Kempa S.E., M.M selaku dewan penguji skripsi yang telah memberikan masukan dalam pelaksanaan penulisan skripsi ini.
4. Para responden yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi angket penelitian ini sehingga penelitian dapat berjalan dengan baik.
5. Teman-teman penulis yang telah membantu dan berjuang bersama-sama dalam menjalani skripsi di semester ini.
6. Pihak-pihak lain yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis sadar bahwa skripsi ini masih terdapat kesalah dan kekurangan dan berharap jika penelitian dalam skripsi ini dapat membantu dalam penelitian selanjutnya.

Surabaya, 7 Juli 2023

  
Cleon Levin