

NO 03022533/IND/2022

**UPAYA PENINGKATAN KINERJA MANDOR DAN SUPERVISOR PADA
DEPARTEMEN EBM, IMM, DAN AD DI PT. X**

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi persyaratan penyelesaian program S-1
Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknologi Industri
Universitas Kristen Petra

Oleh:

Devon Antonio Saputra
NRP: C13180082

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI



**FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS KRISTEN PETRA
SURABAYA
2022**

LEMBAR PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

**UPAYA PENINGKATAN KINERJA MANDOR DAN SUPERVISOR PADA
DEPARTEMEN EBM, IMM, DAN AD DI PT.X**

Oleh:

Devon Antonio Saputra

NRP: C13180082

Diterima Oleh:

Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknologi Industri
Universitas Kristen Petra

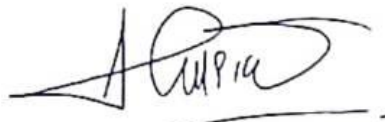
Surabaya, 8 Juli 2022

Dosen Pembimbing



Felecia, S.T., M.Sc.
NIP: 02-026

Ketua Tim Penguji:



Debora Anne Yang Aysia, S.T., M.Sc.
NIP: 04-005

Ketua Program Studi



Felecia, S.T., M.Sc.
NIP: 02-026

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK**

Sebagai mahasiswa Universitas Kristen Petra, yang bertanda tangan dibawah ini saya:

Nama : Devon Antonio Saputra

NRP : C13180082

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Kristen Petra Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul “Upaya Peningkatan Kinerja Mandor dan Supervisor pada Departemen EBM, IMM, dan AD di PT. X” Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini, Universitas Kristen Petra berhak menyimpan, mengalihmediakan/formatkan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademik tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan Universitas Kristen Petra, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atau Pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan saya ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 10 Juni 2022

Yang menyatakan,



Devon Antonio Saputra

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya yang telah penulis terima selama melaksanakan tugas akhir ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini. Tugas Akhir ini diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan guna mencapai gelar Sarjana Strata-1 di Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik Sipil dan Perencanaan, Universitas Kristen Petra, Surabaya.

Penulisan skripsi ini juga tidak terlepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis selama ini, khususnya:

1. Felecia, S.T., M.Sc. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam pengerjaan Tugas Akhir ini.
2. Iwan Halim Sahputra, S.T., M.Sc., Ph.D selaku koordinator Magang Kerja sebagai Tugas Akhir (MKsTA) yang mengkoordinasikan segala keperluan MKsTA mulai dari lowongan magang hingga sidang Tugas Akhir.
3. Djainul Abidin selaku pembimbing lapangan yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam pengerjaan Tugas Akhir ini.
4. Debora Anne Yang Aysia S.T., M.Sc. selaku dosen penguji yang telah memberikan saran dan masukan kepada penulis untuk menyempurnakan Tugas Akhir ini.
5. Ariendra Putra selaku penguji lapangan yang telah memberikan saran dan masukan kepada penulis untuk menyempurnakan Tugas Akhir ini.
6. Felecia, S.T., M.Sc. selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Universitas Kristen Petra Surabaya.
7. Segenap dosen dan *staff* pengajar di Jurusan Teknik Industri Universitas Kristen Petra Surabaya.
8. Segenap Mandor dan Supervisor PT.X yang sudah membantu penulis dalam pengumpulan data di lapangan.
9. Keluarga yang telah memberikan dukungan secara moral dan material kepada penulis hingga penulis mampu menyelesaikan Tugas Akhir guna meraih gelar kesarjanaan ini.
10. Tiffany Victoria Hendra Budiono sebagai *support system* yang baik selama pengerjaan Tugas Akhir ini.
11. Melania, Emily, dan Graciella yang memberikan dukungan agar mental penulis tidak rusak.

12. Helena, Dave, Anna, dan Bary yang mau mendengarkan keluh kesah penulis selama pengerjaan Tugas Akhir ini.
13. Teman-teman penulis yang senantiasa berjuang bersama dari awal perkuliahan hingga akhir.
14. Pihak-pihak lain yang telah membantu secara langsung maupun tidak langsung dalam pembuatan tugas akhir ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala petunjuk, kritik, dan saran yang membangun dari pembaca agar dapat menunjang pengembangan dan perbaikan penulisan selanjutnya.

Akhir kata penulis mohon maaf apabila ada kekurangan dalam penulisan tugas akhir ini dan penulis dengan senang hati menerima saran dan kritik yang membangun dari pembaca. Semoga penyajian Tugas Akhir ini bisa memberikan manfaat kepada berbagai pihak-pihak lain.

Surabaya, 10 Juni 2022

Penulis