

**TUGAS AKHIR SI
SKRIPSI
NO: 05011687/MAN/2003**

**PENGARUH SIKAP KERJA BERUPA KEDISIPLINAN
DAN LOYALITAS TERHADAP UPAYA MENINGKATKAN
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN DI PT. HERO BISKUIT**

Oleh:

Tino Angkojoyo

NRP: 31499201

Indriyatik

NRP: 31499263

JURUSAN MANAJEMEN PEMASARAN



**FAKULTAS EKONOMI MANAJEMEN
UNIVERSITAS KRISTEN PETRA
SURABAYA
2003**

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi

**PENGARUH SIKAP KERJA BERUPA KEDISIPLINAN DAN LOYALITAS
TERHADAP UPAYA MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS KERJA
KARYAWAN DI PT. HERO BISKUIT**

Oleh:

Tino Angkojoyo

NRP: 31499201

Indriyatik

NRP: 31499263

Diterima Oleh:

Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Kristen Petra

Surabaya, 30 Juli 2003

Pembimbing:



Ratih Indriyani SE, MM

NIP: 02027

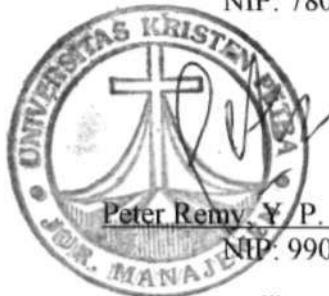
Ketua Tim Penguji:



DR. Drs. Lukas Musianto

NIP: 78011

Ketua Jurusan:



Peter Remy, Y. P. SE. M. BUS

NIP: 99024

**SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Tino Angkojoyo, mahasiswa Universitas Kristen Petra

NRP : 31499201

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui bahwa karya ilmiah saya yang berjudul Pengaruh Sikap Kerja Berupa Kedisiplinan Dan Loyalitas Terhadap Upaya Meningkatkan Produktivitas Kerja Karyawan Di PT. Hero Biskuit beserta perangkat yang diperlukan (bila ada) untuk disimpan, dipublikasikan dan atau diperbanyak dalam bentuk apapun oleh Universitas Kristen Petra bagi keperluan akademis.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Surabaya

Pada tanggal : 30 Juli 2003

Yang menyatakan



(Tino Angkojoyo)

**SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Indriyatik, mahasiswa Universitas Kristen Petra

NRP : 31499263

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui bahwa karya ilmiah saya yang berjudul Pengaruh Sikap Kerja Bernpa Kedisiplinan Dan Loyalitas Terhadap Upaya Meningkatkan Produktivitas Kerja Karyawan Di PT. Hero Biskuit beserta perangkat yang diperlukan (bila ada) untuk disimpan, dipublikasikan dan atau diperbanyak dalam bentuk apapun oleh Universitas Kristen Petra bagi keperluan akademis.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Surabaya

Pada tanggal : 30 Juli 2003

Yang menyatakan



(Indriyatik)

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur kehadiran Tuhan yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang diajukan untuk Ujian Sarjana Strata-1 ini. Tidak lupa penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu terwujudnya Tugas Akhir ini, antara lain kepada:

1. Bapak Peter Remy, Y. P. SE. M. BUS, selaku ketua jurusan Ekonomi Manajemen Universitas Kristen Petra.
2. Ibu Ratili Indriyaini SE, MM, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu dan masukan-masukan yang berguna bagi kami.
3. Bapak DR. Drs. Lukas Musianto dan Bapak Drs. Rony H. Mustamu, MM, selaku dosen penguji yang telah memberikan waktu dan masukan-masukan yang berguna bagi kami.
4. Staf Tata Usaha dan dosen Jurusan Ekonomi Manajemen Universitas Kristen Petra.
5. Seluruh keluarga, terutama Papi, Mami, Koko, Meme yang selalu mendukung dan memberi dorongan.
6. Kezia Gracia Monika yang telah memberikan keceriaan dan semangat dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Teman-temanku sayang: Q Q, Dovy, Cuepa, Sinyo, Hendro, Sanny, Samuel, Kharolina, Vera, Lady dan Stefannus yang telah memberi masukan dan dukungan selama penyusunan tugas akhir ini.
8. Yang terkasih Kaleb Stenli yang memberikan dorongan dan semangat serta doa untuk penyelesaian skripsi ini.
9. Pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Surabaya, Juli 2003

Penulis