

ABSTRAK

Thomas Kurniawan Pranoto :

Skripsi

Pengaruh *Servant Leadership* terhadap Kinerja Karyawan melalui Persepsi Budaya Organisasional pada PT. Tata Mulia Nusantara Indah

Kepemimpinan yang besar adalah pemimpin yang melayani yaitu *servant leadership*. Dapat diartikan ada sebuah usaha yang dilakukan dari seorang pemimpin yang menggunakan *servant leadership* untuk memotivasi kinerja karyawannya melalui dimensi-dimensi yang dimunculkan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui ada tidaknya Pengaruh *servant leadership* terhadap kinerja karyawan di PT. Tata Mulia Nusantara Indah dengan budaya organisasi sebagai mediasi. Jenis penelitian yang digunakan bersifat kausal dan metode yang digunakan adalah metode kuantitatif. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan teknik *purposive sampling*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *servant leadership* dapat meningkatkan persepsi budaya organisasional dan kinerja karyawan, selain itu juga persepsi budaya organisasional dapat meningkatkan kinerja karyawan.

Kata Kunci:

Servant Leadership, Persepsi Budaya Organisasional, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

Thomas Kurniawan Pranoto :

Thesis

The Effect of *Servant Leadership* on Employee Performance through Organizational Culture Perception at PT. Tata Mulia Nusantara Indah

The leadership of the great leader who is serving, are *servant leadership*. Can be interpreted as an effort that is done from a leader who bear the leadership uses to motivate his employees through performance dimensions that appear. This research aims to find out whether there is Influence on performance leadership bear employees at PT. Tata Mulia Nusantara Indah with the perceived organizational culture a mediation. The type of research used causal in nature and the method used is a quantitative method. The sampling techniques used in this research is to use the technique of *purposive sampling*. The results showed that bear the leadership can improve the perceived organizational culture and employee performance, the perceived organizational culture can improve employee performance.

Keywords:

Servant Leadership, *Perceived Organizational Culture*, *Employee Performance*.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR RUMUS	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
2. LANDASAN TEORI	7
2.1 <i>Servant Leadership</i>	7
2.1.1 Model <i>Servant Leadership</i>	11
2.2 Persepsi Budaya Organisasional.....	17
2.3 Kinerja Karyawan.....	22
2.3.1 Indikator Kinerja.....	24
2.4 Hubungan Antar Variabel.....	25
2.4.1 Hubungan <i>Servant Leadership</i> terhadap Kinerja Karyawan	25
2.4.2 Hubungan <i>Servant Leadership</i> terhadap Persepsi budaya organisasional	25
2.4.3 Hubungan Persepsi Budaya Organisasional terhadap Kinerja Karyawan.....	26
2.5 Model Penelitian.....	27
3. METODE PENELITIAN	28
3.1 Desain Penelitian	28
3.2 Gambaran Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	28

3.2.1 Populasi	28
3.2.2 Sampel	28
3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel	29
3.3 Definisi Operasional Variabel	29
3.4 Alat dan Metode Pengumpulan Data	33
3.5 Teknik Analisis Data	33
3.5.1 Statistik Deskriptif	33
3.5.2 <i>Structural Equation Modeling</i>	34
4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN	38
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	38
4.1.1 Sejarah Perusahaan	38
4.1.2 Visi dan Misi	39
4.1.3 Struktur Organisasi	41
4.1.4 Deskripsi Pekerjaan	42
4.1.4 Proyek di Surabaya	43
4.2 Analisis Data	44
4.2.1 Karakteristik Responden	44
4.2.2 Nilai Mean (rata-rata)	47
4.2.2 Analisis <i>Partial Least Square</i>	52
4.3 Pembahasan	60
4.3.1 Pengaruh <i>Servant Leadership</i> terhadap Persepsi Budaya Organisasional	60
4.3.2 Pengaruh <i>Servant leadership</i> Terhadap Kinerja Karyawan	61
4.3.2 Pengaruh Persepsi Budaya Organisasional terhadap Kinerja Karyawan	61
5. PENUTUP	63
5.1 Kesimpulan	63
5.2 Saran	63
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN	69

DAFTAR TABEL

2.1 Tipe – Tipe Persepsi Budaya Organisasional.....	21
3.1 Interval Rata - Rata Skor.....	34
4.1 Usia	42
4.2 Jenis Kelamin.....	42
4.3 Tingkat Pendidikan Terakhir.....	43
4.4 Lama Bekerja	44
4.5 Interval Rata - Rata Skor.....	44
4.6 Statistik Deskriptif Variabel <i>Servant leadership</i>	45
4.7 Statistik Deskriptif Variabel Persepsi budaya organisasional.....	47
4.8 Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	48
4.9 Nilai Outer Loading Masing-Masing Indikator	51
4.10 Nilai Cross Loading	53
4.11 Nilai AVE	54
4.12 Uji Reliabilitas	55
4.13 Uji R-Square	55
4.14 Koefisien Pengaruh dan T-Statistic.....	56

DAFTAR GAMBAR

2.1 Model Penelitian	27
4.1 Struktur Organisasi PT. Tata Mulia Nusantara Indah Surabaya	38
4.2 Outer Model	51
4.3 Inner Model	52

DAFTAR RUMUS

3.1 Rumus Slovin	28
3.2 Rumus Interval Kelas	33

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuisisioner Penelitian	65
Lampiran 2: Hasil Kuesioner	71
Lampiran 3: Karakteristik Responden	87
Lampiran 4: Statistik Deskriptif.....	88
Lampiran 5: PLS algorithm.....	90
Lampiran 6: Bootstrapping	96