

# 1. PENDAHULUAN

## 1.1. Latar Belakang Masalah

Saat ini, dunia telah berkembang pesat dengan memanfaatkan kemajuan teknologi dan sistem informasi. Oleh karena itu, perusahaan juga dituntut untuk terus mengikuti perkembangan agar dapat menjalankan proses bisnis dengan baik dan memuaskan konsumen tentunya. Tidak sedikit perusahaan yang merugi akibat tidak adanya integrasi data yang baik antar departemen maupun penggunaan teknologi yang tidak sesuai dengan perusahaan. Hal tersebut dapat menjadi masalah, kini perusahaan tidak hanya perlu menjalankan proses bisnisnya dengan baik namun juga memperhatikan sistem informasi yang digunakan agar pertukaran data, pemanfaatan aplikasi, serta teknologi mendapat hasil yang maksimal.

AkiXpres merupakan perusahaan yang menyediakan layanan pembelian hingga pemasangan aki pada berbagai jenis kendaraan secara cepat dan dengan produk yang berkualitas baik. Pelayanan yang diberikan pun semakin memanjakan pelanggan, yaitu dari pemesanan aki yang dapat dilakukan via telepon dan *email*, *free delivery* hingga *free instalation* untuk pelanggan. Dari tahun ke tahun AkiXpres terus berusaha meningkatkan pelayanan yang diberikan. Tidak hanya itu, AkiXpres juga melakukan pengembangan usaha dengan rencananya membuka cabang di daerah lain.

Namun terdapat beberapa masalah pada sistem yang digunakan. Selama ini sistem yang digunakan oleh perusahaan hanya berada pada *localhost* saja dan tidak tersambung antara satu dengan yang lainnya. Hal tersebut menyebabkan perusahaan kesulitan dalam memantau dan menghitung jumlah stok barang yang ada, menggabungkan dan sinkronisasi data antar cabang serta pembuatan laporan yang tidak valid jika data nya tidak sesuai atau tidak cocok dengan keadaan yang dimiliki. Sistem yang ada juga rentan terhadap berbagai kesalahan seperti kesulitan dalam melakukan pencarian data, pengolahan waktu yang tidak efisien, dan kesalahan perhitungan biaya yang dapat menyebabkan kerugian pada perusahaan. Selain itu, sistem hanya memiliki *output* berupa laporan penjualan dan pembelian saja, dimana seharusnya dibutuhkan juga laporan-laporan lainnya seperti laporan

arus kas, laporan laba rugi keseluruhan, laporan perubahan stok, laporan laba rugi per cabang, laporan keterlambatan input data, laporan kecepatan pengiriman dan laporan biaya yang dikeluarkan perusahaan.

Menurut penelitian yang berjudul “Sistem Informasi Administrasi Multi Cabang pada PT. HC” (Lavicius, 2017), didapati bahwa pada sistem informasi ini tidak terdapat perhitungan untuk harga pokok penjualan. Sedangkan pada sistem informasi yang akan dibuat terdapat perhitungan untuk harga pokok penjualan dan akan menggunakan metode *average*. Selain itu, melalui sistem informasi pada PT. HC ini hanya dapat diketahui laporan omzet penjualan, laporan pembelian, laporan hutang dan laporan stok saja. Sedangkan pada sistem informasi administrasi yang akan dibuat dapat menampilkan berbagai macam laporan yang lebih lengkap yaitu laporan penjualan, laporan pembelian, laporan arus kas, laporan laba rugi, laporan perubahan stok, laporan laba rugi per cabang, laporan keterlambatan input data, laporan kecepatan pengiriman, dan laporan biaya.

Oleh karena itu, berdasarkan masalah yang ada, dibutuhkan suatu sistem berbasis *web* yang berada pada satu server agar dapat membantu tugas perusahaan dalam mengelola proses bisnis yang dilakukan sehingga berjalan efektif, dimana saja dan kapan saja. Dengan adanya sistem yang berbasis *web*, maka proses pencatatan dapat dilakukan secara *online* sehingga lebih memudahkan pekerjaan dan data yang dimiliki merupakan data yang *up-to-date*. Sistem informasi administrasi yang akan digunakan adalah suatu sistem yang dapat mengelola dan menghubungkan berbagai proses bisnis yang dilakukan, melakukan sinkronisasi data antar cabang, melakukan proses pencatatan, perhitungan, pengaturan dan menghasilkan *output* berupa laporan penjualan dan pembelian, laporan arus kas, laporan laba rugi keseluruhan, laporan perubahan stok, laporan laba rugi per cabang, laporan keterlambatan input data, laporan kecepatan pengiriman dan laporan biaya yang dibutuhkan oleh pihak manajemen dan investor.

## **1.2. Perumusan Masalah**

Perumusan masalah dalam skripsi ini adalah sebagai berikut:

1. Apakah sistem yang dibuat dapat memperbaharui sistem informasi yang telah ada sebelumnya menjadi lebih mudah diakses dan digunakan oleh pihak manajemen sesuai dengan kebutuhan perusahaan berbasis *web*.
2. Apakah data yang dimiliki dapat tersinkronisasi dengan menyatukan sistem pusat dan antar cabang yang dimiliki perusahaan.  
Bagaimana menyatukan sistem pusat dan antar cabang yang dimiliki perusahaan agar data yang dimiliki dapat tersinkronisasi.
3. Apakah sistem informasi dapat menampilkan informasi yang akurat dalam laporan penjualan, pembelian, arus kas, laba rugi, perubahan stok, laba rugi per cabang, keterlambatan input data, kecepatan pengiriman, dan biaya.
4. Bagaimana keefektifan dari penerapan sistem informasi yang berbasis *web* agar data yang dimiliki dapat saling terhubung antar cabang dan *up-to-date*.

### **1.3. Tujuan Skripsi**

Tujuan dari skripsi ini adalah penerapan sistem informasi administrasi multi cabang yang berbasis *web*, sehingga proses manajemen AkiXpres menjadi lebih mudah dan *up-to-date* terutama bagi manajer dan investor dalam melakukan pengecekan laporan keuangan serta pengawasan masing-masing cabang yang ada.

### **1.4. Ruang Lingkup**

Ruang lingkup dibatasi pada:

1. Hak akses meliputi:
  - a. Manajer, bertugas untuk melakukan pengawasan terhadap jalannya proses-proses bisnis dan keluar masuknya uang pada cabang melalui laporan pada sistem dan *approval* penjualan di bawah harga minimum (dengan mengetahui harga pokok). Selain itu, manajer juga mengatur masalah potongan harga dan pembelian ke *supplier*.
  - b. Investor, bertugas untuk memantau laporan keuangan yang ada dan melakukan pengawasan.
  - c. Staf Toko, bertugas untuk mengatur dan mengelola penjualan, retur penjualan dan penerimaan barang dari gudang atau cabang lain.

- d. Staf Gudang, bertugas untuk mengatur penerimaan barang dari pusat atau cabang lain dan mutasi barang ke cabang lain.
  - e. Staf Admin, bertugas untuk verifikasi transaksi dan *stock opname*, dan hanya terdapat pada kantor pusat saja.
2. Fitur – fitur yang dimiliki oleh manajer antara lain:
- a. Input
    - i. Memasukkan data *master supplier*.
    - ii. Memasukkan dan mengelola data *master* barang.
  - b. Proses
    - i. Melakukan perhitungan untuk harga pokok penjualan.
    - ii. Melakukan *maintain supplier* yaitu menambah atau mengubah data *master supplier*.
  - c. Output
    - i. Menampilkan harga pokok penjualan.
    - ii. Menampilkan tabel harga barang.
    - iii. Menampilkan data *master supplier*.
    - iv. Menampilkan laporan penjualan.
    - v. Menampilkan laporan penjualan per periode waktu tertentu
    - vi. Menampilkan laporan pembelian.
    - vii. Menampilkan laporan laba rugi.
    - viii. Menampilkan laporan perubahan stok.
    - ix. Menampilkan laporan laba rugi per cabang.
    - x. Menampilkan laporan keterlambatan input data.
    - xi. Menampilkan laporan kecepatan pengiriman.
    - xii. Menampilkan laporan biaya.
3. Fitur – fitur yang dimiliki oleh investor antara lain :
- a. Output
    - i. Menampilkan laporan penjualan.
    - ii. Menampilkan laporan penjualan per periode waktu tertentu
    - iii. Menampilkan laporan pembelian.
    - iv. Menampilkan laporan laba rugi.
    - v. Menampilkan laporan perubahan stok.

- vi. Menampilkan laporan laba rugi per cabang.
  - vii. Menampilkan laporan keterlambatan input data.
  - viii. Menampilkan laporan kecepatan pengiriman.
  - ix. Menampilkan laporan biaya.
4. Fitur – fitur yang dimiliki oleh staf toko antara lain :
- a. Input
    - i. Mengelola data master barang.
    - ii. Memasukkan dan mengelola data master pelanggan.
  - b. Proses
    - i. Melakukan sinkronisasi data barang di toko dengan gudang atau antar cabang.
    - ii. Memasukkan dan mengelola data penjualan dan retur barang.
    - iii. Memasukkan dan mengelola data pemesanan dan penerimaan barang.
  - c. Output
    - i. Menampilkan data master barang.
    - ii. Menampilkan data master pelanggan.
    - iii. Menampilkan data penjualan dan retur barang.
    - iv. Menampilkan data penerimaan barang.
    - v. Menampilkan nota penjualan.
5. Fitur – fitur yang dimiliki oleh staf gudang antara lain :
- a. Proses
    - i. Memasukkan dan mengelola data penerimaan barang.
    - ii. Memasukkan dan mengelola data perpindahan barang.
  - b. Output
    - i. Menampilkan data penerimaan barang.
    - ii. Menampilkan data perpindahan barang.
6. Fitur – fitur yang dimiliki oleh staf admin antara lain :
- a. Proses
    - i. Melakukan verifikasi data transaksi.
    - ii. Melakukan verifikasi data stock opname cabang dan pusat.
  - b. Output

- i. Menampilkan data transaksi.
  - ii. Menampilkan data stock opname cabang dan pusat.
- 7. Pembelian
  - a. Memiliki dua alur yaitu :
    - i. Dilakukan pemesanan terlebih dahulu, barang datang, lalu dilakukan pembayaran.
    - ii. Dilakukan pemesanan terlebih dahulu, dilakukan pembayaran dan kemudian barang datang.
  - b. Pembelian kepada supplier dilakukan secara terpusat.
  - c. Cabang tidak dapat melakukan pembelian secara tunai maupun melakukan hutang.
- 8. Penjualan
  - a. Memiliki dua jenis yaitu :
    - i. Penjualan secara tunai, yaitu pembayaran dilakukan secara langsung dan lunas (masuk ke dalam kas perusahaan).
    - ii. Penjualan secara kredit, yaitu pembayaran yang dilakukan nanti / hutang (stok keluar terlebih dahulu).
  - b. Nota penjualan dapat dilihat secara online.
  - c. Terdapat potongan harga jika merupakan member retail dengan range potongan harga berkisar 0 – 10 dan member yang membeli secara grosir dengan range potongan harga berkisar 10 – 20%.
  - d. Apabila pelanggan menukarkan aki bekas, maka dapat diberikan potongan harga (aki bekas akan dijual lagi ke pusat daur ulang).
  - e. Transaksi dapat dibatalkan dengan catatan.
  - f. Dilakukan pencatatan teknis yang melakukan pengiriman barang.
  - g. Terdapat fasilitas delivery kepada pelanggan (dilakukan pencatatan kurir yang mengirimkan, waktu pengiriman, dan waktu barang diterima / dipasangkan).
- 9. Pembayaran, pembelian dan penjualan
  - a. Secara tunai, maka masuk ke kas perusahaan.
  - b. Secara transfer, maka masuk ke bank.

- c. Secara giro / cek, maka akan masuk ke bank (dapat dicairkan ke rekening bank pada tanggal jatuh tempo).
  - d. Kartu kredit / debit, maka akan masuk ke bank (setelah hari kerja+1).
10. Laporan
- a. Laporan Penjualan
  - b. Laporan Penjualan per Periode Waktu Tertentu
  - c. Laporan Pembelian
  - d. Laporan Laba Rugi Keseluruhan
  - e. Laporan Perubahan Stok
  - f. Laporan Laba Rugi per Cabang
  - g. Laporan Keterlambatan Input Data
  - h. Laporan Kecepatan Pengiriman
  - i. Laporan Biaya
11. Barang
- a. Perhitungan HPP (Harga Pokok Penjualan) menggunakan metode average.
  - b. Terdapat harga minimum per item.
12. Sistem Kas
- a. Terbagi menjadi kas per cabang, kas utama dan beberapa akun bank (dapat saling transfer antar kas dan set saldo awal).
  - b. Terkadang terdapat uang muka transaksi baik ke *supplier* maupun dari pelanggan.
  - c. Terdapat pengeluaran dan penerimaan uang di luar usaha.
  - d. Terdapat form untuk memasukkan pengeluaran biaya
13. Sistem informasi administrasi dibuat menggunakan:
- a. PHP dengan *framework* Laravel sebagai bahasa pemrograman utama
  - b. Menggunakan *framework* CSS Bootstrap
  - c. Menggunakan *database* MySQL

### 1.5. Metodologi Penelitian

Langkah – langkah dalam pengerjaan skripsi antara lain:

1. Studi Literatur

- 1.1. Mempelajari bahasa pemrograman HTML, CSS, Javascript, JQuery dan SQL untuk pembuatan *website* sistem informasi administrasi.
- 1.2. Mempelajari MySQL sebagai *database*.
2. Survei
  - 2.1. Melakukan wawancara terhadap proses bisnis yang dilakukan oleh AkiXpres.
  - 2.2. Melakukan wawancara & observasi langsung terhadap proses bisnis yang dilakukan AkiXpres dengan staf.
3. Analisis dan Desain Sistem
  - 3.1. Menganalisis sistem penjualan, kas, dan transaksi pada AkiXpres.
  - 3.2. Menganalisis proses bisnis pada AkiXpres.
  - 3.3. Menganalisis perhitungan dalam penjualan barang.
  - 3.4. Menganalisis permasalahan dan kebutuhan sistem pada AkiXpres.
  - 3.5. Mendesain database dengan menggunakan ERD.
  - 3.6. Mendesain rancangan *user interface* sistem informasi administrasi.
4. Implementasi Sistem
  - 4.1. Mengimplementasi rancangan sistem dan desain *user interface* ke dalam *website*.
5. Pengujian Sistem
6. Kesimpulan dan Pembuatan Laporan
  - 6.1. Pembuatan laporan skripsi.

## **1.6. Sistematika Penulisan**

Dalam menyusun laporan skripsi ini, sistematika penulisan yang digunakan adalah sebagai berikut.

- Bab 1. Pendahuluan  
Bab ini berisi pembahasan mengenai latar belakang, permasalahan, tujuan penelitian, manfaat penelitian, ruang lingkup pembahasan, dan sistematika penyusunan laporan yang digunakan.
- Bab 2. Tinjauan Pustaka  
Bab ini berisi pembahasan mengenai teori-teori dan prinsip-prinsip dasar yang digunakan sebagai pedoman atau landasan dalam pembuatan penelitian.

- Bab 3. Metode Penelitian  
Bab ini berisi pembahasan mengenai analisis sistem lama, analisis permasalahan, dan analisis kebutuhan, serta desain sistem yang digunakan dalam pembuatan skripsi.
- Bab 4. Implementasi Sistem  
Bab ini berisi pembahasan mengenai implementasi dan pembuatan aplikasi skripsi berdasarkan sistem yang dibuat pada bab sebelumnya.
- Bab 5. Pengujian Sistem  
Bab ini berisi pembahasan mengenai pengujian dari aplikasi yang dibuat pada bab sebelumnya.
- Bab 6. Kesimpulan dan Saran  
Bab ini berisi pembahasan mengenai kesimpulan dan saran yang bermanfaat untuk pengembangan skripsi di kemudian hari.