

Lampiran 1: Transkrip Wawancara

Pre Research

13 Februari 2018

*(B = Peneliti, N = Neti, G = Gita)

B: Langsung dimulai aja ya mbak wawancaranya. Mbak namanya siapa?

N: Neti gitu aja ya. Namaku panjang soale hehe...

B: Haha...terus kerjanya?

N: *Fulltimer* di Gereja

B: Pendidikan terakhir?

N: Sarjana Psikologi

B: Awal mulanya Rumah Pemulihan gimana mbak?

N: Jadi tuh awalnya Gereja ini jadi, 2001, terus ndak berapa lama itu mami An (Pendeta) nampung pasien. Waktu itu sebelum ada Gereja sih sebenarnya sudah nampung pasien. Satu pulang, satu pulang, satu pulang gitu. Sembuh, pulang. Terus waktu Gereja ini jadi, nampung pasien sampai mengendap 8 orang. 8 orang itu berjalan sampai 2008. Terus 2008 kita diliput Jawa Pos. Mami An sih, mami An sama pasien diliput Jawa Pos, terus darisitu orang-orang banyak tau, terus banyak nitipkan pasien ini. Dari 2008 itu ya...pernah sampai pokoknya mentok tuh waktu itu 38, karena fulltimernya mencukupi untuk banyak orang. Terus ya..berkurang-berkurang, ada yang pulang, ada yang sembuh, ada yang diambil keluarganya, sekarang tinggal 18.

B: 2008 itu 38 pasien? Itu rata-rata sakitnya? Diagnosisnya gitu..

N: Itu rata-rata diagnosisnya semua harus skizofrenia. Ada yang sudah ke Menur (Rumah Sakit Jiwa), ada diagnosanya dari dokter. Cuman beberapa juga gak ada. Ya Cuma diliat dari model-modelnya gitu positif skizofrenia

B: Kenapa?

N: Karna visinya untuk orang yang skizofrenia. Jadi yang skizofrenia gak boleh masuk sini. Kecuali aku. kan jaga, hehehe...

B: Terus yang sembuh itu biasanya seperti apa?

N: Sembuh ya...sembuhnya itu kalo skizofren biasanya harus dalam tanda kutip. Soalnya, untuk pasien skiofrenia itu untuk mengharapakan sembuh total sih gak mungkin ya. Cuman mereka kalo sudah bisa mandi sendiri, dikasih perintah dia sudah ngerti, sudah bisa merawat dirinya sendiri, makan dengan benar, itu menurut saya sih sudah sembuh gitu. Bisa kembali ke keluarganya...kalo ada keluarganya, kalo keluarganya mau terima. Yang beberapa itu yang sudah ngerti, sudah bisa bantu-bantu. itu ya sudah di bawa pulang keluarganya, bantu-bantu keluarganya. Terus ya lumayan gak menyusahkan itu ya sudah bisa pulang. Kecuali kalo memang sudah gak ada keluarga, ya harus disini.

B: Kalo skziofrenia disini rata-rata kenapa penyebabnya?

N: Macem-macam penyebabnya. Ada yang karna cinta, ada yang karna ekonomi, ada yang...memang dari lahir ada kan. Skizofren itu ada yang dari lahir. Ada salah satu kelihatannya memang dari lahir dia sudah begitu. Terus ada yang karna narkoba

B: Kalo dari lahir itu bisa sembuh?

N: Ya gak bisa. Jadi memang dia ada gen bawaan, ya begitu-gitu aja. Tapi paling gak dia sudah ngerti, sudah apa ya...fungsi sosialnya sudah ada. Ngerti mandi, makan pake sendok. Beberapa yang masuk itu...makan itu ya langsung di "haap" begitu kayak anjing langsung dimakan, terus kita ngajari pake sendok, terus kita ngajari mandi pake shampoo, pake sabun. Ya...hal-hal seperti itu yang diajarkan.

B: Kalo ngajari gitu biasanya berapa lama buat jadi sembuh?

N: Beda-beda setiap orang. Setiap orang kan sifatnya beda-beda, jadi ya gak bisa bilang berapa lama, gak ada patokane

B: Rata-rata?

N: Susah di rata-rata juga. Kalo kayak ini (menunjuk Gita) dia cepet. Jadi datang itu telanjang bulat, lompat dari lantai dua. Eh...bukan...datang itu pake baju, terus malam-malam dia telanjang bulat, terus loncat dari lantai dua. Terus dua kali seperti itu, terus kita disiplin, kita kasih tau yang bener gimana...gimana, ya sudah enak, sudah bisa bantu-bantu. Lainnya ya belum bisa. Tergantung juga kan tipe sakitnya macem-macem ya. Tipe skizofrenianya macem-macem

B: Terus cara buat nangani hambatan seperti itu gimana mbak?

N: Kalo ada yang agresif gitu terpaksa kita ya harus borgol. Karena kalo gak gitu, selain bisa ganggu yang lainnya, juga ngerusak Gereja juga

B: Terus cara bilangin ke mereka gimana?

N: Ya dibilangi...dibilangi...ditegesi. "Gak boleh kayak gitu". Kadang memang kita disini itu memperlakukan senormal mungkin ya jadi kalo ngomong sama mereka itu ya gini "kamu tuh disini sudah dirawat, keluargamu gak mau nerima, kamu disini dirawat, kamu yang ngasih makan ituloh aku, kok kamu gak mau sayang sama aku...aku loh sayang sama kamu". Kalo sudah ada yang marah-marah tuh aku kadang ngomongnya kayak gitu. Jadi "aku tuh sayang sama kamu" ya "jangan ngelawan sama aku, nurut sama aku" gitu "kan kamu diajari yang bener, makan gimana yang bener, mandi supaya bersih" gitu

B: Terus respon dari merekanya sendiri gimana mbak?

N: Ya kalo orang-orang kayak gitu ya...sebenarnya mereka denger sih, mereka ngerti. Apa namanya, lama-lama juga mereka berubah. Lama-lama berubah. Selain juga ya karna ini di Gereja, kita memang...apa..kuasa Tuhan ya, gituloh. Karna memang mereka disini kan terapinya terapi spiritual. Jadi memang mendekatkan mereka kepada Tuhan, selain terapi kerja juga. Terapi kerja contohnya yang sudah bisa kerja, kita suruh kerja, dikasih tanggung jawab

B: Cara berkomunikasi dengan mereka?

N: Dikasih tau, verbal. Contohnya gini, mereka kayak sudah terbiasa ya. "Git...ambil sapu, disapu gerejanya", sudah ngerti mana-mana, bagian mana-mana

yang dia harus sapu. “Mbak Retno...kesini...ayo bajunya dilipat”, sudah ngerti dia bajunya dilipat

B: Itu gak dicontohin dulu? Secara nonverbal

N: Awalnya kalo lipat baju mereka sudah keterampilan dari dulu kan sudah ngerti. Kita tinggal ngasih tau aja, “ini dilipat, taruh disini, habis dilipat taruh dilemari” itu sudah ngerti, untuk yang sudah ngerti. Tapi memang beberapa sih sebenarnya sudah ngerti cuman kadang ya gak mau. Macem-macem orang kayak gini

B: Terus kegiatan disini itu apa aja mbak?

N: Oh...kalo ada ibadah umum pasti ikut, terus ada ibadahnya mereka sendiri setiap hari, doa...jadi aku doa, mereka ngikutin aku doa

B: Terus mbak Neti kan lulusan Psikologi nih, mungkin ilmu psikologinya ada yang diterapin buat mereka?

N: Kalo untuk pasien skizofren itu dari sisi psikologi sih, gak terlalu banyak ya. Yang nomer satu sih pasti memperlakukan mereka senormal mungkin. Jadi kayak kita ini, ngomong sama orang normal kayak apa ya saya usahakan mereka ngomongnya ya kayak gitu. Terus mengajari, kalo di psikologi kan ngajari ya kayak gitu, ya terapi kerja gitu. Mangkae ada terapi keterampilan untuk mereka, tapi belum kalo itu. Terapi kerja itu yang pasti, supaya mereka ndak ngelamun, ndak diam aja. Kayak Gita nyapu, mbak Retno ngelipat baju, nanti ada yang bagian nyuci piring, gitu-gitu...Terus kalo ngomong...itu aku ya harus agak keras, supaya mereka fokusnya ke aku. Supaya mereka kalo ngomong tuh...kan matanya mereka kan gak bisa fokus toh...hla itu. Terus mereka tuh...ya halusinasine mereka, ada salah satu pasien itu ceritae ditembok itu ada laki-laki ngomong, marahi dia...lah kita tegur supaya dia ganti fokusnya. Yang pasti karna mereka di Gereja ya harus terapi spiritual itu tadi

B: Oh iya...skizofrenia ini gejala awalnya kayak gimana?

N: Oh...ya delusi, halusinasi, ada yang waham...waham ituloh...ada yang waham...waham merasa dia tuh...ada yang pasien merasa dia aktor, merasa dia itu pedangdut. Jadi bawa gitar ada yang nyanyi “wehhh...ehhh...” (sambal

mencotahkan menyanyi) nyanyi lagu gitu ada. Terus denger suara-suara itu loh...denger suara-suara gituloh...

B: Kalo udah kayak gitu mbak? Kalo pas lagi kumat?

N: Hehe...Ya aku sendiri bilanginya “Diam...diam...diam! Gak ada yang marah-marah kok!” ya gitu. Kadang ya marah-marah antar mereka. Bingung lah dengerinnya. Gak nyambung lah. Satu ngomong apa, satu ngomong apa hehehe...Yang bisa kita lakukan “Diaaaamm...!!” gitu hehehe...

B: Kalo ada pasien yang sudah sembuh gitu, pernah ada yang kesini lagi gak mbak?

N: Pernah ada. Dia sudah sembuh toh

B: Bisa inget-inget lagi?

N: Ya inget...”ini siapa?” “kak Neti, kak Soni, mami An”. Ada yang waktu itu dia sudah sembuh, sudah ibu-ibu, terus dia pulang, dia buka catering kecil-kecilan, dia dapet berkat, dia kesini ngasih berkat mami An. Dia loh...dari dia nya. Terus ada juga yang sembuh...ya...kalo dibilang sembuh 100% sih belum, cuman dia pengen pulang ke keluarganya. Pulang ke keluarganya...dia...bagus di keluarganya, terus kesini, dia mau main-main kesini. Dia uda punya facebook

B: Kalo yang sudah sembuh itu misalnya kalo kumat lagi apa dibawa kesini lagi sama keluarganya?

N: Gini...gini sih, peraturannya kayak gini, pokoknya kalo mau ambil pasien ya, konsultasi ke mami An. Kalo mami An bilang “ok”, diambil, bawa pulang, ya silahkan bawa pulang. Tapi...kalo pasien ini belum baik, keluarga ngeyel bawa pulang dan kambuh lagi, kebanyakan mau balik lagi disini gak boleh. Karna kita akan mulai dari nol lagi. Krna mereka akan kembali liar lagi...Nah itu yo kesel rek...hehe..kan gitu. Pokoknya ya kayak gitu, kecuali kalo ada perjanjian gimana-gimana sama mami. Tapi kebanyakan sih kalo mami, kadang tanyak, “gimana ini?” (tanya mami An) “oh sudah baik mam, gak papa mam pulang” (jawab mbak Neti). Pasti mereka jarang yang mau balik lagi kesini. Tapi kalo ngotot..., ada yang ngotot, bawa pulang, tapi terus mau balik lagi ya gak isa...gitu. Karna dia pasti eee...apa...sudah enakan, belum waktunya pulang, sudah pulang, ketambahan lagi,

kayak stresnya pasti nambah lagi. Balik kesini kita pasti dari nol lagi itu yang capek. Bener-bener capek kalo mulai dari nol itu

B: Disini penderitanya apa dikasih obat gitu?

N: Enggak. Pokoknya yang masuk kesini tuh gak boleh obat semua. Mereka dulu awalnya ngobat semua

B: Cuma dibimbing gitu aja?

N: Iya. Memang ya pro-kontra sih. Cuman dilihat dari buktinya sih, mereka juga gakpapa gak pake obat

N: Kamu mau liat aku ngomong sama mereka? “Git!” (panggil mbak Neti).

G: “Heh?” (jawab Gita)

N: “Git, tadi pak Jhon kesini ta?” (tanya mbak Neti)

G: “Ituloh minta meja” (jawab Gita)

N: Bener loh de’e. Ini sudah lumayan. Cuma kadang-kadang ae nggeruegetno ati

B: Kenapa mbak?

N: Disuruh apa gitu ya, terus yang dikerjain apa. Cuma dikerjain sedikit. “Ambil masako satu” (suruh mbak Neti kepada Gita), ambil masako sak keruesek...hla itu kayak gitu. Cuman lek ini tadi bener

B: Cuma kalo sama orang lain yang gak kenal gitu gimana mbak?

N: Kalo Gita ini ya kalo sama orang lain kadang gak nurut. Kadang aku sampek bilang gini “Git, kamu kalo dibilangi....”, ada kalo masak..ada orang yang masak namanya bu Sabat, “Kalo dibilangi bu Sabat nurut ya! Awas kamu ya kalo gak nurut nanti bu Sabat bilang kak Neti” hla itu baru dia nurut

B: Jadi harus sama mbak Neti nurutnya?

N: Jadi kalo sama aku kan sudah nurut. Kadang kalo sama orang lain gak nurut nggeruegetno ati

B: Hahaha...Gita sudah lama disini mbak?

N: “Git kamu dateng tahun berapa?” (tanya mbak Neti kepada Gita)

G: “Heh?” (jawab Gita)

N: “Kamu dateng kesini tahun berapa?”

G: “Gak ngerti, Desember”

N: “Desember tahun piro?”

G: “Gak ngerti” (menjawab dengan nada berbisik)

N: “Sudah lama ya kamu disini ya?”

G: “He’eh” (menjawab dengan nada berbisik)

N: “Hah?”

G: “He’eh”

N: De’e itu kuliah loh

B: Kuliah???

N: Sampai semester 4. “Kamu kuliah apa Git jurusanane? Lali aku” (tanya mbak Neti kepada Gita)

G: “Heh? meninggal orange”

N: “Hah? Siapa yang meninggal?”. Hla kayak gini. Yang ditanyai apa, jawabane apa. Cuman ada nyambunge. De’e tuh memang gini karna Panya meninggal. Kalo gak salah ya...de’e tuh jurusan...”jurusan oposeh Git kamu kuliah?” (tanya mbak Neti kepada Gita)

G: “Heh? Kimia”

N: Kimia. Dia ada....”eh kamu punya adik atau kakak Git?” (tanya mbak Neti kepada Gita)

G: “Hah?”

N: “Punya adek apa kakak?”

G: “Adek”

N: Adek...ada adek. Cuma dia gak bisa kembali ke keluarganya soalnya dia (adiknya Gita) punya keluarga sendiri

B: Orang tuanya? Mamanya?

N: Sudah meninggal, ngeduluin Papanya

B: Yah...kasihan yah...yaweslah

N: Ya begitulah komunikasinya haha.... Beda-beda sih setiap anu...ada yang aku harus halus. Ada yang aku teriak-teriak. Kadang-kadang kalo aku gak ngomong dengan suara kayak gini (nada suara lembut), de'e tuh gak akan jawab, kayak aku tuh gak sungguh-sungguh gituloh. Ada yang harus halus, soalnya atinya tuh lembuut karna sedikit marah. Kadang "bu Samantha maem nggih?" (mbak Neti mencontohkan dengan suara lembut) ya gitu

B: Kegiatannya di dalam sini terus (Rumah Pemulihan Shekinah Glory) atau ada diluar juga buat *refreshing* gitu?

N: Iya harusnya kalo ada tenaga gitu kayak kapan hari ada anak-anak yang magang gitu disini, diajak lari-lari didepan

B: Gitu itu jemaat e gak terganggu?

N: Jemaat e sudah terbiasa. Jemaat yang tinggal itu jemaat yang bisa menerima mereka. Kadang tuh hari Minggu kan yo ada sing berak, Gerejanya agak bau, jemaat juga ngerti

B: Pernah interaksi sama jemaat?

N: Oh ada sih. Ya kadang mereka minta "buk aku belikno bakso" (mbak Neti mencontohkan salah satu pasien), kadang dibelikan bakso sama jemaat. Bisa mereka kok mereka interaksi sama orang-orang yang sering dateng itu. Apalagi Gita ini, kesayangan seluruh jemaat ini. Mereka kan kalo dateng kan "Giiit...bukain pintu"

B: Iya? mesti disini (teras Gereja)?

N: Iya dia yang bagian jaga. "Eh nang endi rek?" (mbak Neti bertanya kepada Gita yang sedang berjalan menuju pagar)

G: "Heh...masukno ayam"

N: Masukno ayam hahaha... (berbicara kepada peneliti)

B: Ada ayam'e mbak?

N: Ada haha...aku punya ayam kampung, ayam jago itulah dimasukan sini (menunjuk kandang ayam). Dia kalo sudah mulai gelap gitu bagian nyari'i ayam

B: Oh sudah tau ya mbak?

N: He...eh sudah tau. Nanti kalo pagi ta sore gitu kasure dijemur, wes sudah terpola ini disini (sambal menunjuk bagian kepalanya)

B: Cuma kalo dikasih pola yang lain gitu, suasana yang lain gitu, tugas yang baru, yang beda gitu?

N: Tugas yang.... bisa kalo Gita

B: Misal kalo dibilang barang ini harus disini gitu

N: Hla ya mulai dari nol lagi

B: Ya diajari gitu lagi? Dari awal lagi ya

N: He'eh. Kayak dulu tuh dia bukan bagian jemur baju, ada satu pasien yang bagian jemur baju. Karena pasien ini pulang, dibawa keluarganya, akhirnya dia yang diajari jemur baju, biar bisa. "Git, itu radio'e kok mati ya?"

G: "Hm?"

N: "Eh...gorong mbok encop'no maneh yo"

G: "Heh?"

N: "Kabele tadi loh, wes mbok encop'no belum?"

G: (Gita memasuki Gereja untuk mengecek dan menyalakan radio)

N: "Nyala ya?"

G: "Nyala"

N: "Kok mati ya radione? Nyala?"

G: “Nyala”

N: “Baru mok nyala’no opo nyala daritadi?”

G: “Daritadi”

B: Hahaha...Jadi kalo sampai kayak orang normal itu belum ada yang bisa sampai ke tahap itu?

N: Normalnya itu karna kalo bagi saya ya, kalo dari sisi psikologisnya memang untuk mereka normal senormal mungkin ndak bisa tapi kayak yang sudah punya *facebook* itu, saya gak tahu sih gimana ngadain yaapa dia, cuman sudah ngerti “kak Neti, kangen” gitu berarti kan dia sudah oke. Cuman kadang itu.....soalnya gini loh ada pasien dari Rumah Sakit Jiwa Menur toh, ini ada pasien sembuh, sudah sembuh pulang gitu, de’e kesini terus eee...de’e bilang “aku dengerkan Firman Tuhan sekeras ini, dengarkan Firman Tuhan terus supaya...apa...supaya dekat dengan Tuhan” (mbak Neti mencontohkan perkataan pasien yang sudah dianggap sembuh oleh dokter) tapi caranya de’e yaapa, dulu jamane *walk-man*, *walk-man* itu ditaro di tali BH nya gini kan aneh...kan “itu bukan orang normal” saya bilang gitu. Padahal Dokter wes bilang dia sembuh loh. Yang kayak gituloh yang tak bilang ee...orang normal kan gak kayak gitu. Pake *earphone* po’o. Trus pas lagi ngomong-ngomong sama orang kok tetep nyala *walk-man*’e kan aneh. Hla yang kayak gitu itu. Tapi katane sudah sembuh sudah normal, sudah boleh pulang dari Rumah Sakit Jiwa. Kalo kita ngomong Gita ini normal, ya normal, tak jak ngomong ya nyambung terus tapi kadang dia.... “lapo Git” akunya gitu. “Gakpopo” (jawab Gita). Kadang dia kencing sembarangan...masih kencing sembarangan. Tapi kalo dijak ngomong suruh.....aku ae ngerti dia. Apa ae ngerti. Mandi, mandi sendiri

B: Oh gitu ya mbak...ya...yasudah...gitu aja hehe...Saya mau pulang dulu

N: Iya hehe...sampai jumpa lagi yah....”Git! Pulang loh”

G: “Heh...?”

N: Makasih ya...Tuhan berkati

Lampiran 2: Transkrip Wawancara

Research

4 Maret 2018

*(B = Peneliti, G = Gita, S = Soni, N = Neti)

B: Halo mas Gita...kenalan dulu boleh?

G: Boleh...

B: Novi... (berjabat tangan)

G: Hm...

B: Hehe... Mas Gita nama panjangnya siapa?

G: Gita Damana (berbisik)

S: Seng banter toh! Gak usah sungkan

B: Hehehe...

S: Tulisen Git! Gak jelas. Tulisen

B: Hehehe... (menyodorkan kertas dan pena kepada Gita)

G: (menulis)

S: Jenenge apik kok

G: (Menyerahkan kertas kepada perawat)

S: Ari Sanjaya? Oh ya, Gita Damana Ari Sanjaya

B: Uuuh...bagus. Lahirnya dimana mas Gita?

G: Surabaya (menunduk dan berbisik)

B: Terus tanggal lahirnya?

G: 1 Februari '78

B: Dulu mas Gita pernah kuliah ya?

G: (mengangguk)

B: Jurusan apa mas?

G: Kimia (berbisik)

B: Dimana?

G: UPN

B: Dulu tinggal dimana mas Gita?

G: Hm?

B: Tinggalnya dimana?

G: Bagong

B: Mas Gita punya adik?

G: Mengangguk

B: Mas Gita anak pertama?

G: (Mengangguk)

B: Adiknya namanya siapa?

G: Dana

B: Kalo ditanya orangtua gakpapa mas?

S: Gakpapa. Ayahmu namae siapa? Almarhum...

G: Zairi

S: Ibuk?

G: Wiwik (berbisik)

B: Mas Gita kenapa disini?

G: ... (diam)

B: Kenapa kok disini mas?

G: Hm?

B: Kok tinggal disini? Gak tinggal dirumah?

G: ... (diam)

S: Gakpapa ya? Enak tinggal disini ya

G: He'em

B: Hehehe...kerasan disini ya? Basanya ngapain kalo disini mas setiap hari?

G: Hah?

B: Kegiatannya apa aja kalo disini?

S: Bantu jaga, masak, masak nasi, nutupin pager, nyapu, negringkan baju pasien

B: Bantu-bantu yang ngerawat juga?

S: Bantu kegiatan dapur

B: Punya temen gak mas disini?

G: Heh?

S: Ya temen-temennya kan di dalem semua

B: Namae siapa mas?

G: Heh?

S: Untung. Temenmu siapa namanya? Sebutkan salah satu Git

G: Untung (berbisik)

S: Untung. Yang perempuan?

G: Wiju (berbisik)

B: Wiju...ooohh...Yasudah kalo gitu. Makasih ya mas ya hehe...

G: Hm....

N: Gita kayak ada tempo-tempoan gitu kadang. Cuma kadang itu nggenah, kadang itu sak karepe dewe. Kita kadang yo gaktau, tau-tau kumat. Yo gak bisa di prediksi seh

B: Kalo udah gitu terus mbak Netinya gimana?

N: Ya gak diapa-apain nanti sembuh-sembuh sendiri hehe...

B: Hehe...diteriaki gitu atau di...

N: He..eh. Kalo apa, dia salahnya apa gitu ya dibenerkan

B: Oh iya mbak...mbak Neti bisa bilang kalo Gita ini lumayan pulih, indikasinya apa?

N: Bisa diajak komunikasi dua arah, nyambung, terus...bisa dikasih tugas. Lebih dari satu tugas dia sudah bisa. "Git" contohnya ya "Git, angkatno airnya adek keatas, habis gitu barang yang ada dibawah jam turunkan" itu ngerti dia. Meskipun kadang dia kumat, kumatnya paling kadang dia ketawa-ketawa sendiri, kadang ada yang ngajak ngomong. "Git! Ngapain ketawa?" gitu tapi gak sering. Gak sesering temen-temennya. Gita ini pokoknya nama Gita ini entah berapa kali paling sering kita panggil hehe...soalnya dia meng-*handle* banyak hal. Tapi ya gitu lek kadung kacau kayak tadi itu, cucian belum dicuci udah diputer (mesin cuci) sama dia, akhire mesin cucinya gak muter. Hla gitu ituloh erornya. Sudah dibilangi "Git, tunggu dulu", kadang dia ngerti, kadang ya gak tau lupa atau dia punya keinginan sendiri

B: Kok keluarganya Gita gak pernah jenguk?

N: Gak pernah sih. Sama sekali gak pernah

B: Masak gak pernah blas gitu? Ngabari atau gimana?

N: Pernah awal-awal, sekarang gak pernah seh.... "Git!"

G: "Heh?"

N: "Adekmu pernah kesini?"

G: "Adek?"

N: "He'em..."

G: "Gak"

B: Hm...waduh...

N: Sak'no ya. Soale adeknya sudah punya keluarga sendiri. Tapi yo sak'no yo masio ngono yo

B: Terus ohiya...kegiatan hariannya ngapain aja mbak disini? Dari pagi...

N: Bangun, bersih-bersih

B: Bangunnya itu jam berapa? Biasae

N: Setengah 6. Yang hari Minggu aja setengah 4

B: Itu harus...

N: Eh yang hari Minggu aja yang jam 4

B: Ow...

N: Soalnya ada ibadah jam 8 kan, jadi mereka harus bangun jam 4. Setiap hari itu setengah 6. "Tung! Sudah disiram? Jangan lupa loh!" (teriak mbak Neti tiba-tiba kepada salah satu pasien yang datang dari kamar mandi). Dia sering tak gudo loh hehe.... Terus...bersih-bersih. Habis gitu makan pagi

B: Bersih-bersih itu jam berapa?

N: Bersih-bersih, mandi, setengah 6 itu. Habis gitu aku nganterin anakku sekolah...enggak seh gak termasuk itu...

B: Hehe...

N: Habis itu makan pagi

B: Makan paginya jam?

N: Jam 8 lah

B: Doa jam berapa mbak?

N: Jam 11 sih... gini ini sak longgarku...semua gitu aku baru bisa. Terus makan siang jam 1. Terus abis gitu makan malem, tidur

B: Kalo dengerin radio gini?

N: Oh kalo denger radio ini terus...24 jam, berhenti waktu ibadah aja. Terus diputer...dengar radio. Radio rohani. Jadi mereka 24 jam...apa...dengerin lagu-lagu rohani. Masio tidur, wes terus...sampek...pokok'e terus. Kan *spirit* ini gak abis-abis ya. Tak sambil bagi makanan. "Ayo semuanya keluar makan ayo!...ayo semuanya keluar makan dulu ayo....Git. ayo Git, keluarkan Git! Kerupuk'e keluarkan"

G: (mas Gita membantu mbak Neti untuk membagikan makanan kepada para pasien skizofrenia)

N: "Ayo semuanya doa dulu yok.... Tuhan Yesus, kami mau makan. Sucikan, kuduskan makanan ini. Dalam nama Tuhan Yesus...Amin" (sebagian pasien mengikuti mbak Neti berdoa)

B: Mas Gita di dalem mbak? (dapur)

N: Iya

B: Kok menyendiri gitu

N: Iya suka di dapur. "Ayo masuk dalem...uda tidur!". "Wes ayo masuk! Cuci tangan, kaki"

B: Dia (mas Gita) lebih suka menyendiri hari-harinya?

N: Dia lebih suka di dalem (sama pasien lain). Tapi kalo aku di dalem, tak suruh keluar. Takutnya kan ada tamu. Kamu tadi bilang gimana sama Gita?

B: Oh tadi langsung dipanggilin (mbak Neti)

N: Ohya? Gak bilang apa-apa?

B: Enggak. Mau bilang (nyari mbak Neti), mas Gitanya uda manggilin kedalem

N: Oh iya? Tadi aku liat kamu dari dalem. Tadi bilang gini "ada yang nyariin mbak Neti" (bilang Gita). Kok ngerti lek nggoleki aku aku

B: Kalo yang pertama aku kesini itu masih bingung, mondar-mandir (mas Gita), aku bilang “Mbak Netinya ada?”. Tapi tadi langsung manggilin mbak Neti, aku ya kaget

N: Nurut de’e

B: Tapi kalo sama orang lain diajak omong gitu masih malu

N: Iya...nunduk ae gitu

B: Tapi kalo sama perawatnya gitu enggak? Nurut aja?

N: Ngelawan kadang kok. “Gak mau mbak, capek mbak” (mbak Neti memparktekan apa yang dikatakan Gita ketika melawan) haha... “Ayo ta, Git” (jawab mbak Neti). Tak suruh apa gitu... ”Gak mau mbak” (jawab mas Gita), “Ayo ta!” (suruh mbak Neti) baru dia...kayak tadi tak suruh gini “Git, nasinya masukkan kulkas”, “masukno sendiri ta mbak” (jawab Gita) gitu...Tapi ya de’e kadang-kadang ya gitu

B: Sejak kapan Gita menderita skizo?

N: 2008

B: Tapi ini sudah lumayan pulih kan

N: Iya...Gita cepet kok Gita ini

B: 2008 jadi pulihnya kira-kira tahun berapa?

N: Uh...cepat dia

B: Berapa tahun?

N: Dua tahunan mungkin

B: Jadi 2010 udah lumayan pulih?

N: He’em. Udah ngerti kayak yang tak ceritakan itu

B: Hla kalo 2008, mbak Neti kan 2012 ya disini?

N: Apanya?

B: Mbak Neti disini bantu ngerawat

N: Aku...2008 sudah disini

B: Oh sudah disini...sama Gita juga sudah bantu ngerawat

N: Aku SMA sudah disini. Aku masuk 2003

B: Maksute masuk jadi fulltimer gitu kan?

N: He'eh

B: Tapi kan....

N: Dari 2008 aku sudah bantu mereka ngerawat

B: Itu uda *fulltimer* mbak?

N: Belum sih kan aku masih sekolah

B: Oh...tapi....

N: Sekolah itu ya sempet kerja sebentar juga terus kuliah...

B: Uh...tambah berat

N: Iya...2008 itu aku kuliah

B: Ow 2008 itu kuliah

N: He'em 2008 itu aku masuk kuliah. Jadi lulus (SMA) 2005, 3 tahun itu ya sempet kerja, trus ikut pelayanan

B: Kalo sekarang Cuma *fulltimer*? Gak kerja?

N: Enggak. Kalo dibarengi kerja, Gerejanya gak keurus. Kan kita kalo urus pasien kan juga urus Gereja. Ya nyiapakan ibadah, ya nyiapakan pelayanannya gitu mangkanya kalo hari Minggu itu pasiennya harus dibangunkan jam 4. Soalnya kak Soni itu harus mandikan mereka semua, harus ngepel Gereja, harus nyiapakan kursi, terus dia juga pelayanan main gitar. Ya ngurusi mereka (para pasien skiozfrenia), ya ngurusi anakku kembar. Kalo ada nanti bulan...bulan Mei ini ada pengerja dari Tawangmangu (Sekolah Alkitab), cowok, dua. Hla kalo dia dateng, kalo ada pengerja begini, aku selalu ajak mereka (pasien) olahraga gitu. Jadi waktu

aku nyiapkan makan pagi, mereka (pasien) abis mandi tak suruh olahraga. Setelah olahraga langsung makan gitu. Ya pas mereka (pengerja) dateng pas Mei dateng...bisa melihat mereka olahraga, seneng mereka (para pasien)

B: Mmm...ya sudah deh mbak, gitu aja hehe...mau pamit pulang

N: Iya...ati-ati ya...Tuhan berkati...Sampai jumpa lagi...

B: Iya mbak...terimakasih banyak, Selamat Paskah hehe...

N: Selamat paskah...."Git! Bye-bye dulu....ikiloh"

B: "Mas Gita...pulang dulu ya"

G: "Hm..."

B: Hehe...

07 Mei 2018

***(B = Peneliti, N = Neti, G = Gita)**

N: Halo..

B: Mbak Neti...hehe..

N: Mau wawancara sama mereka (pasien skizofrenia) atau....

B: Sama mbak Neti sama Gita hehe... Mbak awal mula jadi staf dan perawat disini tuh gimana?

N: Waktu itu SMA saya sudah bantu pelayanan disini terus, eee... lulus SMA sudah bantu terus aku sempat kuliah, kan aku kebetulan tinggal disini ya, selama kuliah pun ya tetep bantu-bantu terus lulus kuliah terus full disini gitu

B: Terus sebelumnya pernah jadi perawat ga mbak? Kok tiba-tiba mau?

N: Kan kebetulan aku tinggal sama tante, kan ini kan pendetanya tante, hla tante ngurusi mereka ini yasudah jadi ya bantu gitu awalnya

B: Jadi belum pernah ada pengalaman buat ngerawat?

N: Belum sih kalo pengalaman. Ya cuman kan lihat yang dulu-dulu cara nangani pasiennya itu gimana ya kayak gitu

B: Jadi ngeliat dari perawat merawatnya gimana?

N: Iya he'eh

B: Kalo ngerawat orang skizo gitu, kayak ngerawat pasien sakit lain atau orang sakit gitu?

N: Ya pokoknya kita disini itu memperlakukan mereka senormal mungkin. Jadi ngajari mereka itu seperti orang normal itu gimana. Soale kan sebelum-sebelume mereka kan ada yang mandi gak bisa, makan pake sendok gak bisa gitu

B: Ngajarnya itu kayak gimana? Contohnya?

N: Ya contohnya kalok mandi ya..ya kita ngasih instruksi, ngasih contoh dulu, kayak keramas rambutnya di..di..apa..diuyek-uyek kayak gitu. Terus pake sabun,

dimana yang harus disabun, badannya, tangannya, kakinya gitu. Kadang-kadang mereka cuman nyabun cuman bagian atasnya tok. “Semuanya seluruh badan disabun”. Ya kita ya awal-awalnya kalo bener-bener dia gak bisa ya kita ikut nyabun, ikut ngeramasi, ikut nyabuni badannya

B: Apa diperlukan keahlian khusus gitu buat ngerawat pasien skizo menurut mbak Neti?

N: Menurut saya iya, soale mereka ini kan apa ya...gak bisa diprediksi toh...jadi kita tuh harus ngerti mood-moodnya mereka. Jadi gak bis... gak asal...gak bisa asal gradakan apa...nyuruh mereka ini itu ini itu nah pas mereka lagi ‘kumat’ nah itu kan nanti kayak Gita itu ya kalo lagi kumat, disuruh, masih salah semua. Jadi ya kita harus pinter-pinter ngerti gimana dia waktunya dia lagi kumat apa enggak. Kan ada kayak siklusnya kan mereka. Kumat, gak, kumat gak, kayak gitu

B: Kalo ngerawat Gita sendiri itu apa perlu penanganan khusus?

N: Awal-awal iya, kan soalnya kan kita kan, awal-awal dulu dia datang kan yang sering cerita itu kan dia lompat dari atas, kayak gitu-gitu, kan harus didisiplin supaya dia mau tinggal disini. Kan modelnya dia dulu awal-awalnya kan suka lari

B: Beritahunya itu gimana mbak?

N: Ya diomongin biasa, kan mereka kan kalo waktu fokus ke kita sih menurut saya sih mereka ngerti kok. Jadi pas merek...dia fokus eee...tak omongi gitu ngerti kok, ngasih instruksi gitu ngerti kok. Mereka ngerti sih

B: Terus perbedaannya perilaku Gita dari yang dulu sampai yang sekarang ini apa?

N: Ya dulu dia sih gaisa dibilangi, gak bisa...untuk merawat dirinya sendiri aja dia belum dia gak bisa. Untuk sekarang dia bisa ngerawat dirinya sendiri dan orang lain. Temen-temennya...itu. Nga...eee...bisa...mandiin temennya bisa, kalo dia itu, cuman gak bersihan aja hehe...

B: Hehehe...itu mbak Neti sendiri yang nyuruh?

N: Iyah

B: Atau dari Gita nya sendiri?

N: Oh ya harus disuruh

B: Disuruh dulu...

N: Kecuali kegiatan dia sehari-hari. Masukin ayam, gak usah disuruh. Masukin kasur. Dia tuh bagian nyuci kasur yang pesing, habis gitu sore-sore gini dimasukan kasurnya, ya gak usa disuruh itu.

B: Tapi dulu awal gitu?

N: Awalnya dulu disuruh, dikasih tau

B: Tapi udah terbiasa...?

N: Terbiasa, ya dia sudah ngerti

B: Kalo Gita sendiri nih kalo ada apa-apa gitu apa pernah curhat ke mbak Neti atau ke perawat yang lain?

N: Curhat hehe...curhat...curhat...mereka kan curhat. Mangkae curhate iku ngawur... hehe... Eeee... kayak apa ya eee...contohnya makanannya diambil siapa gitu ya, tapi ya enggak. Kadang-kadang ya bener kadang-kadang. Jadi kita harus kroscek. "Mbak makananku loh diambil" siapa gitu ya temennya, padahal ya enggak, tapi tempo-tempo ya betul makanannya memang diambil temennya. "Ituloh mbak sukak mngambil-ngambil makanan di...di dapur" gitu. Kadang ya bener memang gitu. Tapi ya gak bisa 100% kita percaya ya...soalnya ya orang begini hehe...

B: Hehehe...terus seumpama kalo, pernah ada masalah gak sih Gita ini? Kayak menyendiri ta ngerenung ta nangis atau marah gitu?

N: Enggak, gak pernah sih nek sekarang-sekarang ini Gita. Kan waktu de'e...dia *blank* e itu ya, kayak dia tuh kencing sembarangan. Tapi pintar...temennya yang dituduh. Kita kan kadang ya percaya aja kan. Baru kita lihat sendiri, kadang kan dia kayak dia kepek sendiri, itu kencing dibelakang mimbar sana. Nah karna kan dia tuh sukak goda temennya, jadi supaya... temennya tuh dimarahi karna kencing sembarangan itu dia yang kencing. Padahal dia yang kencing, dia yang nuduh temennya, kayak gitu-gitu loh kadang itu modele Gita

B: Nah kalo Gita kayak gitu seumpama atau mbangkang pas disuruh gitu?

N: Hm..ya dikasih tau, dikasih taunya ya agak dimarahi

B: Dimarahi gitu ditegesi gitu?

N: He'em...he'em... Dia kan kalo gak kita...kalo gak ngomong...gak dimarahi gak ngomong yang keras, teges, gitu dia gak ngerti kan. Pikirnya ya gakpapa gitu

B: Kalo kedekatan mbak Neti sendiri ke Gita ini gimana mbak?

N: Ya deket ya hehe...seharian isok panggil Gita gatau berapa kali "Giiiiittt...Giiiiittt...Giiiiittt...". Terus kalo aku ada ap...ada makanan apa mesti dia nomer satu yang tak kasih. Eeee...apa...ya...dia...kalo...diaa...tuh kalo sama aku tuh anu...apa...ngomong, mesti ngomong. "Mbak aku mintak mbak ini mbak", itu berani dia. Aku punya, paling seneng kan es, "mbak, aku minta es nya ya", gitu

B: Kalo lagi ngomong sama Gita, halangan pas ngomong sama Gita kayak apa? Gak nyambung gitu ya

N: Kadang-kadang dia gak nyambung, kadang itu apa namae...ya memang orang kayak gini ya...kadang pas dia...pas masa-masa susahya istilahnya tuh, ya ga nyambung. Dikasih tau...

B: Tapi diulangi terus mbak Neti ngomongnya?

N: Iya. Kadang ya apa...kayak...kayak dipanggil gitu ya, sekali, dua kali, sampai lima kali kadang...ya gak nyaut, gak datang gitu

B: Terus...yasudah sih...mau Tanya Gita hehe...

N: Git, Gita...Git.... Ngompol ta?

G: Kena air

B: Mas Gita kenapa kok disini?

N: Kenapa Git?

G: Pernah makan

B: Pernah makan? Haha...Mas Gita punya cita-cita gak? Pingin jadi apa gitu

G: Enggak

B: Kenapa?

G: ... (diam)

B: Pengen disini aja ya mas?

G: He'eh

B: Mas Gita kegiatannya apa aja?

G: Cuci piring (berbisik)

B: Apa?

G: Cuci piring

B: Cuci piring, terus ngapain? Masukin ayam?

G: He'eh. Itu gak kerja

B: Gak kerja? Siapa?

G: Itu (menunjuk salah satu pasien)

B: Ow...terus gimana tinggal disini mas? Seneng gak?

G: Seneng

B: Biasanya sama mbak Neti ngapain aja mas?

G: Gak kenal

N: Yang betul jawabmu Git. Dengarkan pertanyaannya

G: He'em

B: Pernah ngomong-ngomong sama mbak Neti?

G: Ngomong-ngomong itu

N: Heh sing bener.

G: Heh?!

N: Ngomong-ngomong sama mbak Neti pernah opo enggak?

G: Ngomong sama situ

N: Heh ngomong sama aku pernah gak

G: (Geleng-geleng)

N: Tadi yang manggil aku tadi siapa? Ada tamu tadi

G: He'em

N: Sing manggil siapa tadi ada tamu? Wong kamu gituloh

B: Kalo sama kak Soni, ngapain aja mas kalo sama kak Soni?

G: Hm...

B: Ngapain aja mas, kalo biasanya sama kak Soni?

G: Gakpapa

B: Gakpapa? Hehe...biasanya bantuin kak Sonia apa?

G: Gak ngerti

N: Dijawab yang betul toh Git. Mbak e kasian toh...tanya kamu, jawabe ngawur. Apa? Bantuin apa?

G: Nyapu

N: Nah gitu. Buang sampah, masak nasi

B: Iya mas? Masak nasi gitu?

G: He...em

B: Mas Gita masak nasi sendiri?

G: Iya

B: Oh gitu...yaudah. Makasih ya mas

14 Mei 2018

***(B = Peneliti, G = Gita, N = Neti)**

B: (Peneliti melihat mas Gita sedang cuci piring di dapur dengan pintu tertutup)
Mas Gita...aku boleh masuk ke dalam gak?

G: Hah? Jangan!

B: Loh kenapa? Tak bantu cuci piring

G: Gak usah!

N: (Tiba-tiba mbak Neti keluar dari dalam Gereja menemui peneliti)

B: Mbak...hehe...

N: Iya.... "Tung, kamar mandie disiram, Tung!" (mbak Neti menyuruh salah satu pasien yang baru keluar dari kamar mandi) "Git! Kamar mandine siramen, Git! Ambu'e..." (mbak Neti menyuruh Gita untuk menyiram kamar mandi). "Heh?" (jawab Gita), "Kamar mandi disiram, ayo, Tung gak bisa" (kata mbak Neti), "Siramen mbak!" (balas Gita), "Hah! Dikongkon tambah ngongkon" (kata mbak Neti) haha...Gita tuh banyak tugasnya. Kadang dia ketambahan cuci piring

B: Iya, tadi aku pas kesitu (menunjuk dapur) diusir

N: Gak boleh

B: Iya

N: Memang kayak gitu

B: Ditutup pintue

N: Asline pas aku sudah ngajari..."ini mbak Retno ini..." sudah jalan beberapa hari itu tugase dikerjain ambek Gita. Gak dikasih sabun. Soale de'e (Gita) mau nyuci, kayak gitu orange. De'e (Gita) seng nyuci, yowes bersih-bersih

B: Itu memang uda terbiasa kayak gitu mbak Gitanya itu?

N: Iya karena dia sudah terbiasa itu kalo tugasnya diambil orang lain, agak...orang itu yang dikasih tugas itu yang dikerjain sama dia (Gita). "Aku ae..aku ae.." (mbak

Neti mencontohkan perkataan Gita) gitu. Nek wes tugase apa gitu, nyapu, ya diminta nanti. “Tak sapune mbak” (mbak Neti mencontohkan perkataan Gita) gitu orangnya.

B: Kalo dikasih tugas baru gitu mbak seumpama?

N: Pokok’e lek tugas baru’ne rutin terbiasa tiap hari, dia (Gita) ngerti nanti. Jaga pintu, bukain pager, nerima paketanku hehe...

B: Haha...tanda tangan dia (Gita) mbak??

N: He’em...

B: Ohya?

N: Terus lucu...kan Tokopedia, ‘Diterima oleh Joni’. “Jooniii??” aku ngene, kan sodaraku ada yang deket sini (rumahnya), “mosok dikirim dari rumahe kak Jon” aku ngono. “Git...tadi ada paket?” (tanya mbak Neti), “Ya” (jawab Gita), “Kamu yang nerima? (tanya mbak Neti), “Ya” (jawab Gita), “Kamu namae Joni ta?” (tanya mbak Neti), “Iya” (jawab Gita). Oalah...haha...terus selama ini de’e ngomong’e (Joni) haha...wes lama...paketan itu bolak-balik. Joni tibak’e haha...aduh...Gita.... Goro-goro’ne aku baru tau kemarin itu, aku pesen apa ya lewat Tokopedia, ‘Diterima oleh Joni’ haha...tapi de’e ya tanda tangan, ya bener. Setelah nerima itu langsung naikan ke atas, ke kamarku, lek pas aku lagi di atas. Lek pas aku lagi ada di sini (di lantai 1), de’e gak mau nerima, “ituloh mbak, sampeyan!” (mbak Neti mencontohkan perkataan Gita) de’e gak mau

B: Ow...meskipun disuruh gitu?

N: He...eh. Tak suruh kemarin. “Git! Terima’en ituloh paket’e mbak Neti” (kata mbak Neti kepada Gita), “punyamu loh mbak! Terima’en sendiri!” haha...

B: Haha...eee...dulu ceritanya Gita bisa di diagnosis menderita skizofrenia gimana mbak?

N: Ceritanya gak tau ya. Pokoknya pas di sini sudah...sudah...dia sudah tunjukan gejala skziofrenia memang. Memang gak ada suratnya, cuman kalo dari cerita keluarganya (adik Gita), terus pertama kali dia dateng modelnya kayak gitu. Ya kita

nyimpulkan bahwa dia bener-bener gila, skizofren. Tapi dari simtomnya kelihatan. Masak orang normal, dia bisa telanjang bulat, lompat dari lantai 2 – kebawah

B: Gimana dulu mbak? Pertama....

N: Pertama kali dateng itu, dia dateng dibawa polisi, dikawal polisi berapa itu...empat. Dikawal polisi, terus dateng, malem'e itu telanjang bulat, lompat dari lantai 2 – kebawah situ loh (menunjuk kearah luar Gereja). Dari lantai 2 – kebawah, bayangin kalo dia kena tombaknya ini kan...wes...(menunjuk ke tiang depan Gereja) buyar. Dua kali dia (Gita) kayak gitu. Dicariin, terus dia mbalik lagi. Dikasih tau “kamu sekarang tinggalnya disini, kita yang ngerawat kamu disini”

B: Dikasih taunya gimana mbak?

N: Waktu itu kan ya sama kak Soni kan. Cuman dia dikasih tau sama di tuturi gitu loh, dikasih apa...ya ngomongi memang agak keras. “Jangan keluar lagi! Kamu di sini sekarang! Kamu tuh gak ada keluarga disini, sudah nurut disini” (kata mbak Neti)

B: Dulu sempet diborgol gak Gita, kayak yang lain?

N: Enggak. Siapa? Gita?

B: He'eh

N: Enggak

B: Gak nyakiti?

N: Endak...Gita tuh bukan tipe yang nyakiti orang lain

B: Tapi nyakiti diri sendiri hehe...

N: Iya, cenderung kadang itu. Cuman ya gak nemen kok

B: Gita itu kenapa ya mbak kalo cenderung nyakitin diri sendiri?

N: Gak tau juga sih. Mungkin ya pelampiasannya dia mungkin ya. Kadang kalo orang ada kepuasan sendiri...tapi dia gak nyakitin yang gimana. Ya kayak awal-awal'e kayak gitu sih. Terus habis itu, kayak dia tuh berubah 180 derajat. Berubah. Bener-bener berubah

B: Langsung berubah atau...?

N: Ya bertahap. Cuman ya dia langsung 'pomah' istilah'e. Langsung ndak keluar-keluar lagi, cepet (pulihnya) kalo Gita, cepet

B: Terus...itu ceritanya kenapa mbak Gita bisa kena skizo?

N: Kalo dari cerita keluarganya sih karna dia itu, Bapaknya (Ayah Gita) meninggal. Kan dia itu kuliah, anak pertama, Ibunya (Ibu Gita) sudah gak ada, Bapaknya (ayah Gita) meninggal. Hla mungkin karna kan dia yang biaya'in kuliah Bapaknya, Bapaknya meninggal, dia kayak apa...frustasi gitu loh. Akhirnya ya jadi gitu

B: Kalo Ibunya?

N: Ibunya sudah meninggal duluan kok...Ibunya sudah gak ada, kelihatannya sih...kan dia sempet kuliah juga tuh, karna Bapaknya aja. Mungkin karna dia dekat juga sama Bapaknya. Pokoknya sejak Bapaknya meninggal, terus dia (Gita) kayak gitu. "Git, adekmu sapa nama'ne, Git? Yang cowok?"

G: "Heh? Gak bener"

N: "Gak bener? Yang bener toh!". Ngaco...

G: "Lulu..."

N: "Heh?"

G: "Lulu..."

N: "Siapa?"

G: "Lulu"

N: "Guduk...sing nggenah...Wardhana sapa ya...". Dia gak mau jawab. Ada kok nama'ne, aku lupa

B: Mmm... terus kalo gak ngerespon kayak gitu gimana mbak? Kalo tetep gak jawab

N: Karna dia itu sebener'e lagi gak pengen di.....sebener'e kalo dia sudah mulai ditanya-tanya gitu dia males Gita itu model'e. Jadi jangan cerita yang *press* dia supaya ngomong

B: Hla kalo di *press* gitu apa gak tambah...

N: Hla itu mangka'ne. Aku mau masuk dapur gak oleh ambek de'e.

B: Terus kalo gak ngerespon balik, gitu itu terus gak ngasih jawabn gitu dibiarin gitu?

N: Iya...kita harus biarin. Dia kan kalo di *press* terlalu...dia kan nanti menjadi, tambah kita yang susah

B: Terus respon'e Gita gimana mbak? Kayak pas mbak beritau Gita...

N: Kalo ati'ne enak, ya respon'e bagus. Mala guyon'an

B: Kalo lagi gak enak?

N: Kalo lagi gak enak ya diem ae gak mau jawab. Asli'ne dia tau nama'ne adik'e. Nama'ne adik'e asli'ne dia tau

B: Gitu itu kenapa mbak kalo diem aja?

N: Dia memang kalo sudah ngerti di wawancarai gini, dia gak seberapa...gak seberapa *welcome* gitu. Kan gak...gak cuma kali ini. Berapa kali kan mesti, kalo ada orang yang mau wawancara pasien kan, kita ajukan Gita. Karna ya de'e sudah bisa ngomong. Tapi...tapi Gita nya tuh kadang ya gitu. Lama-lama males gitu loh jawab'e

B: Apa memang *introvert* ya orangnya? Enggak ya?

N: *Introvert*nya...gak juga seh. Cuma'e ya kalo sama orang, dia mau kok. Kalo sama aku itu ada apa-apa dia ngomong. Tapi memang orang'e diem

B: Sama orang yang di kenal aja tapi mbak?

N: He'eh. Sama orang yang di kenal dia mau, terbuka, mau ngomong, cerita

B: Biasa'e cerita apa mbak?

N: Ya lek pas ada apa...ada tamu atau ada apa...Kadang cerita'ne ngawur gitu, kadang ya bener. Kayak "mbak tadi ada yang ngasih makanan" (mbak Neti mencontohkan perkataan Gita), "Sapa, Git?" gitu itu dia bener

B: Gimana komunikasi verbal sama non-verbalnya itu?

N: Non-verbalnya dia...kontak matanya sudah lain. Verbalnya apa ya...yawes ngomong biasa gitu sih. Ya ada kontak mata kok kalo sama aku

B: Tapi kalo sama aku, sama orang baru, nunduk...

N: Males...mboh. Kadang ya suka gitu. Kalo anu...kalo contoh'ne gitu ya...kalo bawa minum ya, terus dari atas, terus "Git, turunkan bawah, taruh kulkas", de'e mau ya "mbak buat aku ya" (mbak Neti mencontohkan perkataan Gita), "Iya". Tapi yo komunikasi. "Mbak buat aku ya" (mbak Neti mencontohkan perkataan Gita), "yawes minum'en, Git".

B: Terus gangguan saat komunikasi itu apa mbak?

N: Gangguan...kadang dia gak *connect*, kan ya orang kayak gini ya.... Kadang nyambung, kadang kalo sedang gak nyambung ya gitu kayak orang bingung dewe. "Gak tau, mbak!" (mbak Neti mencontohkan perkataan Gita) gitu jawaban'e de'e

N: Kumatnya tuh ya itu, dikasih tugas gak dikerjakan, terus tugas yang biasa dia kerjakan, dikerjakan semaunya dia. Kayak...buang air...opo...kencing dibelakang itu. Kencing disitu, itu sudah mulai kumat

B: Kalo kumat....

N: Ketawa-ketawa sendiri dia itu

B: Kalo kumat parah kayak dulu tuh udah gak pernah lagi?

N: Enggak...Cuma tempo-tempo aja

B: Terus gimana caranya mbak Neti ngatasi kumatnya?

N: Kalo pas kumat ya gak bisa diatasi ya, wes biarin ae sampe *mood*-nya enak

B: Gak parah

N: Iya, ya cuman lek dia sudah kumate kayak apa ya...kayak....kumate Gita itu gimana ya...ngerjain temennya kayak gitu. Kencing, yang kencing dia, yang diomong temennya "Tung..." (mbak Neti mencontohkan perkataan Gita). Nanti

minum, minum yang ngambil dia, bilangnya sapa...temennya, kayak gitu. Ya gitu tok

B: Terus apakah mbak Neti memperhatikan etika dalam berkomunikasi dengan mas Gita?

N: Iyasih, aku berusaha kalo ngomong sama dia ya yang halus gituloh, supaya ya dia ya ngerasa 'diorangkan' gitu. Gak semena-mena sama mereka. Dia orang yang kayak gitu, tapi kita gak hargai ya...anu. Aku kalo ngomong sama dia ya kayak ngomong sama temen gitu. Kecuali kalo dia bikin ulah ya, ya baru aku marahin. Kalo enggak ya...baik-baik ya...kayak tadi de'e anu... "kerja'no sendiri mbak!" (mbak Neti mencontohkan perkataan Gita), yawes gitu ya kadang biasane. Yo...yowes tak biarin

B: Hlo mbak, kalo ilmu-ilmu psikologinya dulu gak diterapin ke mereka?

N: Kalo ilmu-ilmu psikologi dulu belum sampai dalem. Cuman kulitnya tok tentang skizofren itu. Ya macam-macam skizofren...ya karna aku...apa...karna skripsiku tentang skizofren, akhire ya baca-baca jurnal skizofren. Apa...kayak...apa nama'ne...terapinya gimana-gimana...gitu. Kalo di kelas ya ga seberapa.

B: Dulu psikologinya apa...jurusannya...lebih ke?

N: Belum, belum penjurusan kalo S1. Umum. Nanti kan kalo S2 baru bisa ambil klinis, atau....

B: Oh gitu ya...yauda kalo gitu hehe...

N: Kalo S1 sembarang...ya semua psikologi, yang berhubungan dengan psikologi di jelasno. Ya anak, ya remaja...

13 Juni 2018

***(B = Peneliti, G = Gita, N = Neti)**

N: Hai, Gitaaa... gimana kabarmu hari ini?

G: Hm...

N: Ayo jawab

G: Baik

N: Git, biasae lek ngomong sama mbak Neti pake bahasa apa kamu?

G: Hm

N: Nek mbak Neti tanya ikulo kamu biasae pake bahasa apa?

G: Indonesia

N: Biasane yo kalo mbak Neti ngomong sama kamu terus kamu gak nyambung itu kenapa Git?

G: Nyambung

N: Nyambung? Mesti ngerti ta kalo mbak Neti tanyak?

G: Ngerti

N: ngerti maksute mbak Neti?

G: Ngerti

N: Semuane ngerti?

G: Ngerti

N: Jelas?

G: Jelas

N: Kalo ngomong sama mbak Neti suka pake tangan-tangan digerakno gak?

G: Enggak

N: Mulut tok ae gerak'e ya?

G: Hm

N: Liat matae mbak Neti gak?

G: Gak

N: Gak liat? Kenapa gak lihat?

G: Gak

N: Takut ta?

G: Gak

N: Malu?

G: Malu

N: Yaweslah. Makasi ya Git

G: Hm

13 Juni 2018

***(B = Peneliti, M = Mail)**

B: Kalo kegiatan mbak Neti sama Gita disini biasae ngapain aja mas?

M: Ada banyak sih. Yang pertama yang pasti bantu nyiapin masakan, kadang cuci baju juga trus kadang dia bersih-bersih. Termasuk dia (Gita) nih orangnya pintar karena kalo disuruh apa gitu dia tau. Disuruh kemana beli apa gitu ke indomaret pasti balik

B: Biasanya mbak Neti sama Gita kalo ngomong-ngomongan cuma pake bahasa sehari-hari atau pake peragaan media apa gitu?

M: Ya pake Bahasa sehari-hari

B: Biasanya kalo mbak Neti sama Gita tuh ngomongnya tuh nyambung terus atau Gitanya rada gak *connect* ngomongnya atau gimana? Gak nyambung gitu?

M: Ya banyak *connect* nya cuman kadang-kadang disuruh apa gitu selalu. Gak selalu salah. Lebih banyak selalu *connect*

B: Kalo Gitanya salah gitu, biasanya mbak Neti ngapain Gitanya?

M: Paling dimarahin abis gitu biasanya gak ngulang lagi kesalahan

B: Kalo dimarahi gimana respon Gita?

M: Responnya dia nunduk. Nunduk, diam

B: Gak ngelawan?

M: Jarang ngelawannya

B: Jarang brarti pernah ngelawan?

M: Setahu saya sih belum pernah ngelawan

B: Kalo dibilangi nurut brarti?

M: Ya nurut. Paling cuma ngomong-ngomong apa gitu

B: Biasanya Gita kalo ngomong ke mbak Neti omongannya apa aja?

M: Cuma ya kadang kalo mbak Neti butuh sesuatu ya dia manggil Gita

B: Kalo Gitanya butuh mbak Neti gitu Gitanya panggil mbak Neti atau enggak?

M: Pernah kalo ada tamu dateng atau siapa dateng gitu Gitanya manggil mbak Neti

B: Gita kalo ngomong sama orang itu komunikasi verbal aja? Kalo nonverbal gimana?

M: Verbal ajasih. Kadang ya gerak-gerakin tangan

13 Juni 2018

***(B = Peneliti, S = Soni)**

B: Kegiatan apa saja yang dilakukan bersama pasien dirumah pemulihan yang berhubungan sama neti. Mbak Neti dengan gita itu kegiatane apa ae dirumah pemulihan?

S: Membantu masak nasi, cuci piring, nyapu, kalau ada elpigi habis beli, kalau ada garam gula habis gita yang beli ke warung-warung terdekat atau ke alfamart

B: Mbak neti yang nyuruh?

S: iyo, pastinya seperti itu

B: Media apa yang digunakan pada saat melakukan komunikasi? Mediane apa pas aku komunikasi sama gita?

S: Gak onok media, langsung ngomong ae. Gita responnya baik kok. Bisa langsung diperintah

B: Waktu komunikasi gitu ada gangguan yang muncul?

S: Gak ada gangguan

B: Jadi gita bisa mengerti apa seng disampaikan mbak neti gitu?

S: Iya betul

B: Responnya gimana gita waktu mbak neti nyuruh atau ngajak ngomong?

S: Responnya ya bagus, kadang ya responnya diem aja tapi dilakukan. Bagus kok

B: Ada waktu komunikasi sama gita ada apa, eeee.... komunikasi non verbal kayak gerakan tangan atau gerakan kepala gitu, dari gitanya?

S: Ndak

B: Apa ada eee.... gerakan kayak gerakan kepala gerakan tangan gitu dari gitanya waktu komunikasi sama mbak neti?

S: Nek kepala seh sering, nengok kanan nengok kiri terus nyaut iya hmm enggak

B: Tengok itu liat mbak netinya atau?

S: Ya liat sebentar, mungkin dia malu. responnya bagus kok

B: Seandainya waktu diajak komunikasi mbak neti si gitanya gk merespon gitu apa yang dilakukan sama mbak neti, pas gita diajak komunikasi

S: Ya, mungkin lagi sibuk dengan dunianya ya, mungkin harus ngomongnya lebih keras. Dia lagi gak denger lagi nglamun. Bisa itu terjadi. Orang waras pun kayak gitu

B: Tapi waktu mbak neti sudah ngomong keras gitanya nyambung?

S: Nyambung, langsung oiya aku dipanggil, oiya aku lagi nglamun. Wong genah ae yo ngono kok

B: Biasanya, eee... apa yang, apa ya, apa yang dikomunikasikan mbak neti sama gita? Contohnya komunikasinya tentang apa

S: Ohh tentang...git...ambilkan minum...

B: Oo, seperti itu, minta-minta tolong gituya

S: Git wc nya siramen, git ambilkan handphone ku yang di atas

B: Waktu mbak netinya nyuruh gita, gitu terus gita kan ngrespon, terus bagaimana respon balik dari mbak netinya?

S: Ya wajar lah kita bilang terimakasih, jadi dia itu juga merasa oh iyaya aku sudah melakukan ini dan merasa dia dihargai dengan dia sudah menolong kita itu senang dia, dengan ada respon dari kita terimakasih, hebat, pinter kamu git

B: berarti mbak neti waktu berkomunikasi sama gita ini tetep ada etikanya ya?

S: Oh iya, harus ada etikanya. Kita sering kok mengapresiasi pasien yang bisa melakukan tugasnya dalam tanda kutip ya. walaupun gk optimal tapi itu sudah cukup bagi pribadi mereka itu. jadi untuk orang-orang seperti gita dan teman-temannya itu sudah bagus.

B: Yauda, makasih ya kak soni untuk wawancaranya

Lampiran 3: Tabel Matriks

ELEMEN KOMUNIKASI INTERPERSONAL	NETI		GITA	
	WAWANCARA	OBSERVASI	WAWANCARA	OBSERVASI
SOURCE - RECEIVER	<p>13. Februari 2018</p> <p>a. <i>Source</i>:</p> <ul style="list-style-type: none"> • “Gak boleh kayak gitu” • “Kamu tuh disini sudah dirawat, keluargamu gak mau nerima, kamu disini dirawat, kamu yang ngasih makan itulah aku, kok kamu gak mau sayang sama aku...aku loh sayang sama kamu” • “aku tuh sayang sama kamu, ya jangan ngelawan 	<p>13 Februari 2018</p> <ul style="list-style-type: none"> • N: “Git!” (<i>Source</i>) G: “Heh?” (<i>Receiver</i>) N: “Git, tadi pak Jhon kesini ta?” (<i>Source</i>) G: “Ituloh minta meja” (<i>Receiver</i>) • N: “Git, itu radio’e kok mati ya?” (<i>Source</i>) G: “Hm?” (<i>Receiver-Source</i>) N: “Eh...gorong mbok encop’no maneh yo” (<i>Receiver-Source</i>) 	<p>14 Mei 2018</p> <ul style="list-style-type: none"> • B: (Peneliti melihat mas Gita sedang cuci piring di dapur dengan pintu tertutup) Mas Gita...aku boleh masuk ke dalem gak? G: Hah? Jangan! (<i>Source</i>) B: Loh kenapa? Tak bantu cuci piring G: Gak usah! (<i>Source</i>) 	<p>13 Februari 2018</p> <ul style="list-style-type: none"> • N: “Git!” (<i>Source</i>) G: “Heh?” (<i>Receiver</i>) N: “Git, tadi pak Jhon kesini ta?” (<i>Source</i>) G: “Ituloh minta meja” (<i>Receiver</i>) • N: “Git, itu radio’e kok mati ya?” (<i>Source</i>) G: “Hm?” (<i>Receiver-Source</i>) N: “Eh...gorong mbok encop’no maneh yo” (<i>Receiver-Source</i>) G: “Heh?” (<i>Receiver-Source</i>)

	<p>sama aku, nurut sama aku, kan kamu diajari yang bener, makan gimana yang bener, mandi supaya bersih”</p> <ul style="list-style-type: none"> • “Git...ambil sapu, disapu gerejanya” • “ini dilipat, taruh disini, habis dilipat taruh dilemari” • “Kalo Gita ini ya kalo sama orang lain kadang gak nurut. Kadang aku sampek bilang gini ‘Git, kamu kalo dibilangi...’, ada kalo masak...ada orang yang masak namanya bu Sabat, ‘Kalo 	<p>G: “Heh?” (Receiver-Source)</p> <p>N: “Kabele tadi loh, wes mbok encop’no belum?” (Receiver-Source)</p> <p>G: (Gita memasuki Gereja untuk mengecek dan menyalakan radio) (Receiver-Source)</p> <p>N: “Nyala ya?” (Source-Receiver)</p> <p>G: “Nyala” (Receiver-Source)</p> <p>N: “Kok mati ya radione? Nyala?” (Receiver-Source)</p> <p>G: “Nyala” (Receiver-Source)</p> <p>N: “Baru mok nyala’no opo nyala daritadi?” (Receiver-Source)</p>		<p>N: “Kabele tadi loh, wes mbok encop’no belum?” (Receiver-Source)</p> <p>G: (Gita memasuki Gereja untuk mengecek dan menyalakan radio) (Receiver-Source)</p> <p>N: “Nyala ya?” (Source-Receiver)</p> <p>G: “Nyala” (Receiver-Source)</p> <p>N: “Kok mati ya radione? Nyala?” (Receiver-Source)</p> <p>G: “Nyala” (Receiver-Source)</p> <p>N: “Baru mok nyala’no opo nyala daritadi?” (Receiver-Source)</p> <p>G: “Daritadi” (Receiver-Source)</p> <p>7 Mei 2018</p>
--	--	---	--	--

	<p>dibilangi bu Sabat nurut ya! Awas kamu ya kalo gak nurut nanti bu Sabat bilang kak Neti' hla itu baru dia nurut"</p>	<p>G: "Daritadi" (Receiver-Source)</p>		<ul style="list-style-type: none"> • "Eeee...apa...ya...d ia...kalo...diaa...tu h kalo sama aku tuh anu...apa...ngomon g, mesti ngomong. G: "Mbak aku mintak mbak ini mbak", itu berani dia. Aku punya, paling seneng kan es, "mbak, aku minta es nya ya", gitu" (Source)" <p>14 Mei 2018</p> <ul style="list-style-type: none"> • N: "Git! Kamar mandine siramen, Git! Ambu'e..." (mbak Neti menyuruh Gita untuk menyiram kamar mandi) (Source)
--	---	--	--	---

				<p>G: “Heh?” (jawab Gita) (<i>Receiver-Source</i>)</p> <p>N: “Kamar mandi disiram, ayo, Tunggak bisa” (kata mbak Neti) (<i>Receiver-Source</i>)</p> <p>G: “Siramen mbak!” (balas Gita) (<i>Receiver-Source</i>)</p> <p>N: “Hah! Dikongkon tambah ngongkon” (kata mbak Neti) (<i>Receiver-Source</i>)</p>
FEEDFORWARD	<p>13. Februari 2018</p> <p>a. Sebagai <i>altercast</i>:</p> <ul style="list-style-type: none"> • “Gak boleh kayak gitu” • “aku tuh sayang sama kamu” 	<p>4 Maret 2018</p> <ul style="list-style-type: none"> • “Ayo semuanya doa dulu yok.... Tuhan Yesus, kami mau makan. Sucikan, kuduskan 		

	<ul style="list-style-type: none"> • “Git...ambil sapu” 	<p>makanan ini. Dalam nama Tuhan Yesus...Amin” (sebagian pasien mengikuti mbak Neti berdoa)</p> <ul style="list-style-type: none"> • “Ayo masuk dalem...uda tidur!”. “Wes ayo masuk! Cuci tangan, kaki” 		
MESSAGE	<p>13. Februari 2018</p> <p>a. Pesan verbal (bahasa):</p> <ul style="list-style-type: none"> • “Gak boleh kayak gitu” • “Kamu tuh disini sudah dirawat, keluargamu gak mau nerima, kamu disini dirawat, kamu yang ngasih makan ituloh aku, kok kamu gak 	<p>13 Februari 2018</p> <ul style="list-style-type: none"> • N: “Git!” (Verbal: bahasa, Non-verbal: parabahasa (volume suara kencang)) G: “Heh?” (Verbal: bahasa, Non-verbal: parabahasa (volume suara kencang)) 		<p>13 Februari 2018</p> <ul style="list-style-type: none"> • N: “Git!” (Verbal: bahasa, Non-verbal: parabahasa (volume suara kencang)) G: “Heh?” (Verbal: bahasa, Non-verbal: parabahasa (volume suara kencang)) N: “Git, tadi pak Jhon kesini ta?”

	<p>mau sayang sama aku...aku loh sayang sama kamu”</p> <ul style="list-style-type: none"> • “aku tuh sayang sama kamu, ya jangan ngelawan sama aku, nurut sama aku, kan kamu diajari yang bener, makan gimana yang bener, mandi supaya bersih” • “Git...ambil sapu, disapu gerejanya” • “ini dilipat, taruh disini, habis dilipat taruh dilemari” 	<p>N: “Git, tadi pak Jhon kesini ta?” (Verbal: bahasa, Non-verbal: bahasa tubuh (kontak mata)) G: “Ituloh minta meja” (Verbal: bahasa, Non-verbal: bahasa tubuh (menundukkan kepala))</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pesan non-verbal (parabahasa): Neti sedang mencontohkan pesan yang ia sampaikan dengan volume suara yang kencang. 		<p>(Verbal: bahasa, Non-verbal: bahasa tubuh (kontak mata)) G: “Ituloh minta meja” (Verbal: bahasa, Non-verbal: bahasa tubuh (menundukkan kepala))</p>
--	--	---	--	--

	<ul style="list-style-type: none"> • “Ya aku sendiri bilanginya ‘Diam...diam...diam! Gak ada yang marah-marah kok!’ ya gitu.” • “Kalo Gita ini ya kalo sama orang lain kadang gak nurut. Kadang aku sampek bilang gini ‘Git, kamu kalo dibilangi...’, ada kalo masak...ada orang yang masak namanya bu Sabat, ‘Kalo dibilangi bu Sabat nurut ya! Awas kamu ya kalo gak nurut nanti bu Sabat bilang kak 	<ul style="list-style-type: none"> • Pesan non-verbal (parabahasa): Neti sedang mencontohkan dengan nada yang halus namun tetap tegas. • Pesan non-verbal (parabahasa): Neti sedang menjelaskan pesan yang ia sampaikan dengan nada yang lembut 		
--	--	---	--	--

	<p>Neti' hla itu baru dia nurut”</p> <ul style="list-style-type: none"> • “ada yang aku harus halus. Ada yang aku teriak-teriak. Kadang-kadang kalo aku gak ngomong dengan suara kayak gini (nada suara lembut), de'e tuh gak akan jawab, kayak aku tuh gak sungguh-sungguh gituloh. Ada yang harus halus...” <p>2. Pesan non-verbal (Parabahasa):</p> <ul style="list-style-type: none"> • “Terus kalo ngomong...itu aku ya harus agak keras, supaya mereka fokusnya ke aku.” 			
--	--	--	--	--

	<ul style="list-style-type: none"> • Ya aku sendiri bilanginya “Diam...diam...diam! Gak ada yang marah-marah kok!” ya gitu. <p>3. Pesan non-verbal (bahasa tubuh - kontak mata):</p> <ul style="list-style-type: none"> • “Terus kalo ngomong...itu aku ya harus agak keras, supaya mereka fokusnya ke aku. Supaya mereka kalo ngomong tuh...kan matanya mereka kan gak bisa fokus toh...hla itu. Terus mereka tuh...ya halusinasine 			
--	--	--	--	--

	<p>mereka, ada salah satu pasien itu ceritae ditembok itu ada laki-laki ngomong, marahi dia...lah kita tegur supaya dia ganti fokusnya.”</p>			
FEEDBACK	<p>4 Maret 2018</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ngelawan kadang kok. “Gak mau mbak, capek mbak” (mbak Neti memparktekan apa yang dikatakan Gita ketika melawan) haha... “Ayo ta, Git” (jawab mbak Neti). Tak suruh apa gitu... ”Gak mau mbak” 	<p>13 Februari 2018</p> <ul style="list-style-type: none"> • N: “Git!” G: “Heh?” <i>(Positive, Immediate)</i> N: “Git, tadi pak Jhon kesini ta?” <i>(Immediate)</i> G: “Ituloh minta meja” <i>(Positive, Immediate)</i> 		<p>13 Februari 2018</p> <ul style="list-style-type: none"> • N: “Git!” G: “Heh?” <i>(Positive, Immediate)</i> N: “Git, tadi pak Jhon kesini ta?” <i>(Immediate)</i> G: “Ituloh minta meja” <i>(Positive, Immediate)</i>

	<p>(jawab mas Gita), “Ayo ta!” (suruh mbak Neti) baru dia...kayak tadi tak suruh gini “Git, nasinya masukkan kulkas”, “masukno sendiri ta mbak” (jawab Gita) gitu... Tapi ya de’e kadang-kadang ya gitu”.</p>			
<i>CHANNEL</i>		<p>13 Februari 2018</p> <ul style="list-style-type: none"> N: “Git!” (Saluran suara) G: “Heh?” (Saluran suara) N: “Git, tadi pak Jhon kesini ta?” (Saluran suara) G: “Ituloh minta meja” (Saluran suara, Saluran visual) 		<p>13 Februari 2018</p> <ul style="list-style-type: none"> N: “Git!” (Saluran suara) G: “Heh?” (Saluran suara) N: “Git, tadi pak Jhon kesini ta?” (Saluran suara) G: “Ituloh minta meja” (Saluran suara, saluran visual)

<i>NOISE</i>	<p>13. Februari 2018</p> <p>a. Hambatan psikologis:</p> <ul style="list-style-type: none"> • “Kalo kayak ini (menunjuk Gita) dia cepet. Jadi datang itu telanjang bulat, lompat dari lantai dua. Eh...bukan...data ng itu pake baju, terus malam-malam dia telanjang bulat, terus loncat dari lantai dua. Terus dua kali seperti itu,” 		<p>4 Maret 2018</p> <ul style="list-style-type: none"> • “Meskipun kadang dia kumat, kumatnya paling kadang dia ketawa-ketawa sendiri, kadang ada yang ngajak ngomong. “Git! Ngapain ketawa?” gitu tapi gak sering. Gak sesering temen-temennya. Tapi ya gitu lek kadung kacau kayak tadi itu, cucian belum dicuci udah diputer (mesin cuci) sama dia, akhire mesin cucinya gak muter. Hla gitu ituloh erornya. Sudah dibilangi “Git, tunggu dulu”, kadang dia ngerti, 	
--------------	--	--	--	--

			<p>kadang ya gak tau lupa atau dia punya keinginan sendiri”.</p> <p>7 Mei 2018</p> <ul style="list-style-type: none"> • “Kadang-kadang dia gak nyambung, kadang itu apa namae...ya memang orang kayak gini ya...kadang pas dia...pas masa-masa susahnya istilahnya tuh, ya ga nyambung. Dikasih tau...” • “Iya. Kadang ya apa...kayak...kaya k dipanggil gitu ya, sekali, dua kali, sampai lima kali kadang...ya gak nyaut, gak datang gitu” <p>14 Mei 2018</p>	
--	--	--	---	--

			<ul style="list-style-type: none"> • “Gangguan...kadang dia gak <i>connect</i>, kan ya orang kayak gini ya.... Kadang nyambung, kadang kalo sedang gak nyambung ya gitu kayak orang bingung dewe. “Gak tau, mbak!” (mbak Neti mencontohkan perkataan Gita) gitu jawaban’e de’e” 	
<i>CONTEXT</i>		<ul style="list-style-type: none"> • N: “Git!” (teras gereja) G: “Heh?” (dapur) N: “Git, tadi pak Jhon kesini ta?” (teras gereja) G: “Ituloh minta meja” (teras gereja) 		<ul style="list-style-type: none"> • N: “Git!” (teras gereja) G: “Heh?” (dapur) N: “Git, tadi pak Jhon kesini ta?” (teras gereja) G: “Ituloh minta meja” (teras gereja)
<i>ETICHS</i>	13. Februari 2018			

	<ul style="list-style-type: none"> • “ada yang aku harus halus. Ada yang aku teriak-teriak. Kadang-kadang kalo aku gak ngomong dengan suara kayak gini (nada suara lembut), de’e tuh gak akan jawab, kayak aku tuh gak sungguh-sungguh gituloh. Ada yang harus halus...” <p>4 Maret 2018</p> <ul style="list-style-type: none"> • “Gita kayak ada tempo-tempo gitu kadang. Cumae kadang itu ngenah, kadang itu sak karepe dewe. Kita kadang yo gaktau, tau-tau kumat. Yo 			
--	---	--	--	--

	<p>gak bisa di prediksi seh”. “Ya gak diapa-apain nanti sembuh-sembuh sendiri hehe.”. “Kalo apa, dia salahnya apa gitu ya dibenerkan”.</p> <p>14 Mei 2018</p> <ul style="list-style-type: none">• “Iyasih, aku berusaha kalo ngomong sama dia ya yang halus gituloh, supaya ya dia ya ngerasa ‘diorangkan’ gitu. Gak semena-mena sama mereka. Dia orang yang kayak gitu, tapi kita gak hargai ya...anu. Aku kalo ngomong sama			
--	--	--	--	--

	<p>dia ya kayak ngomong sama temen gitu. Kecuali kalo dia bikin ulah ya, ya baru aku marahin. Kalo enggak ya...baik-baik ya...kayak tadi de'e anu... "kerja'no sendiri mbak!" (mbak Neti mencontohkan perkataan Gita), yawes gitu ya kadang biasane. Yo...yowes tak biarin"</p>			
COMPETENCE	<p>13. Februari 2018</p> <ul style="list-style-type: none"> • "Sarjana Psikologi" • "Kalo untuk pasien skizofren itu dari sisi 		<p>4 Maret 2018</p> <ul style="list-style-type: none"> • "Bisa diajak komunikasi dua arah, nyambung, terus...bisa dikasih tugas. Lebih dari 	

	<p>psikologi sih, gak terlalu banyak ya. Yang nomer satu sih pasti memperlakukan mereka senormal mungkin. Jadi kayak kita ini, ngomong sama orang normal kayak apa ya saya usahakan mereka ngomongnya ya kayak gitu. Terus mengajari, kalo di psikologi kan ngajari ya kayak gitu, ya terapi kerja gitu. Mangkae ada terapi keterampilan untuk mereka, tapi belum kalo itu. Terapi kerja</p>		<p>satu tugas dia sudah bisa. "Git" contohnya ya "Git, angkatno airnya adek keatas, habis gitu barang yang ada dibawah jam turunkan" itu ngerti dia. Gita ini pokoknya nama Gita ini entah berapa kali paling sering kita panggil hehe...soalnya dia meng-handle banyak hal."</p>	
--	--	--	---	--

	<p>itu yang pasti, supaya mereka ndak ngelamun, ndak diam aja. Kayak Gita nyapu, mbak Retno ngelipat baju, nanti ada yang bagian nyuci piring, gitu- gitu...”</p> <p>07 Mei 2018</p> <ul style="list-style-type: none">• “Ya pokoknya kita disini itu memperlakukan mereka senormal mungkin. Jadi ngajari mereka itu seperti orang normal itu gimana. Soale kan sebelum- sebelume mereka kan ada yang mandi gak bisa,			
--	--	--	--	--

	<p>makan pake sendok gak bisa gitu”</p> <ul style="list-style-type: none">• “Ya contohnya kalok mandi ya..ya kita ngasih instruksi, ngasih contoh dulu, kayak keramas rambutnya di..di..apa..diuyek -uyek kayak gitu. Terus pake sabun, dimana yang harus disabun, badannya, tangannya, kakinya gitu. Kadang-kadang mereka cuman nyabun cuman bagian atasnya tok. “Semuanya seluruh badan disabun”. Ya kita			
--	---	--	--	--

	<p>ya awal-awalnya kalo bener-bener dia gak bisa ya kita ikut nyabun, ikut ngeramasi, ikut nyabuni badannya”</p> <p>14 Mei 2018</p> <ul style="list-style-type: none"> • “Kalo ilmu-ilmu psikologi dulu belum sampai dalem. Cuman kulitnya tok tentang skizofren ituh. Ya macam- macam skizofren...ya karna aku...apa...karna skripsiku tentang skizofren, akhire ya baca-baca jurnal skizofren. Apa...kayak...apa nama'ne...terapin 			
--	--	--	--	--

	ya gimana- gimana...gitu. Kalo di kelas ya ga seberapa.”			
--	---	--	--	--