

Lampiran 1 : Transkrip Wawancara Heri, Wulan & Dina

Waktu : Awal Januari 2018

Tempat : Sidoarjo (Rumah Heri)

A : Nik (Dina), skripsiku kayake aku mau neliti komunikasi keluarga mu deh. Soal e kamu sama papa mama kan juarang banget komunikasi secara langsung, lebih sering lewat grup yang km sering cerita ke aku itu. Boleh ta?

B : Aku sih gapapa ce, tapi nggak tau kalau koko sama yang lain. Coba tanya sendiri ke mereka. Tuh mama di luar lagi ngobrol sama mbak (asisten rumah tangga)

A : Yawes tak ke luar sek ke mama mu ya nik.

(peneliti keluar kamar, hendak menyampaikan maksud dan tujuan peneliti kepada keluarga narasumber)

A : Ngapain tante? Kok nggak di kamar?

C : Ini lagi ngobrol-ngobrol sama nurce vi. Kamu kenapa kok keluar kamar? Nonik tidur ta?

A : Oh enggak kok tante, cuman mau nanya boleh nggak vivi neliti keluarga e tante jadi bahan skripsiku? Yang tak teliti ya om, tante, ko Dino sama nonik. Yang mau tak teliti, gimana cara keluarga tante tetap terhubung dan saling komunikasi sampai sekarang cuman lewat sosmed? Nonik ada cerita kalau tante sama yang lain ada grup di *whatsapp* soalnya. Jadi, yang tak teliti gimana komunikasinya kalau cuman lewat sosmed dan jarang ngomong langsung gitu tante. Apa boleh?

C : Tante sih nggak keberatan, tapi coba nanti tante tanya ke om dulu ya. Kalo Dino mungkin mau sih, cuman kalau kamu mau ketemu sama Dino susah loh, soale dee juga jarang di rumah vi.

A ; Oh iya nggak papa tante. Nanti kabarin vivi ya tante. Vivi ke kamar nonik lagi ya tante.

C : Iya vi,

(sekitar pukul 18.00, peneliti di panggil keluar kamar oleh Wulan)

C : vi, tadi apa bahan skripsimu yang kamu bilang mau neliti keluarga tante?

A : Oh ini loh om, gimana caranya om sama tante tetep saling terhubung sama anak-anak om masio cuman pake sosmed? Ya dengan ke cuek'an anak-anak om yang vivi tahu. Tapi, vivi sampai baca chat di *whatsapp* grup nya om, tante sama anak-anak loh.

D : owalah, iya nggak papa kok teliti aja vi. Om rasa Dino juga nggak akan keberatan kok.

A : Makasih ya om, tante.

C : iya vi, sama-sama.

Lampiran 2 : Transkrip Wawancara dengan Wulan

Waktu : 4 Februari 2018

Tempat : Sidoarjo (Rumah Heri)

A : Halo tante.

B : Halo vi. Gimana, udah sampe mana skripsinya? Apa-apa aja yang diperluin?

A : baik kok tante. Iya, ini udah mulai mau tanya-tanya sama tante. Anak-anak udah mulai terbuka sama tante? Atau masih sama aja seperti biasanya?

B : anak-anak ya wes gitu itu vi. Mintanya dingertiin terus tapi nggak mau ngertiin kita sebagai orang tua sampe mikir, rasa ego nya itu loh, tinggi banget.sampai-sampai tante ini kadang cuman ngelus dada. Ya tante tahu, dari kecil emang mereka kebiasa nggak deket sama tante sama om, tapi ya masa nutup diri gitu sama kita orang tuanya.

A : tapi mereka ngerespon nya gimana tante di grup *whatsapp*? Ngerespon nya baik atau malahan nggak ngerespon sama sekali?

B : ya sekarang udah mulai ngerespon sih vi, dulu waktu tante awal-awal berhenti kerja. Astaga anak-anak ini bener-bener bikin tante ngelus dada. Segitu bencinya ta sama tante sama om sampai-sampai nggak anggep kita sama sekali. Mungkin karena anak-anak udah pada gede yah vi makanya mereka kayak gitu. Cuman ya om sama tante tetep mau mereka harus ngehargain kita meski cuman di *whatsapp* grup.

A : terus, om sama tante ngelakuin apa biar mereka mau respon ke om sama tante? Mau lebih terbuka sama om sama tante? Gimana caranya tante?

B : ya tante selalu kerja sama sih sama om, agar mereka jadi lebih respek ke kita. Tante atau om sering nanyain kabar sih di grup, mereka lagi dimana? Sama siapa? Pulang jam berapa, itu biasanya yang tante atau om lakuin buat nyari perhatian mereka.

A : ngefek ya tante? Nonik sama koko kasi respon?

B : dulu awal-awalnya ya engga ngerespon, cuman di *read* atau bahkan ngga di *read* sama sekali vi. Anak-anak emang gitu kok, cuman ya gimana udah berhenti kerja juga tante nya, jadi ya harus mulai dekat sama mereka dan lagi ngajarin biar nggak kuran ajar sama orang tuanya.

A : iya tante, ya udah tante sejauh ini, ini dulu informasi yang vivi mau tahu. Selebihnya kalau ada lagi, nanti vivi konfirmasi ke tante lagi ya. Thank you tante.

B : sama-sama vi, jangan sugkan-sungkan loh ya minta apapun!

A : iya tante, makasih.

Lampiran ke 3 : Transkrip Wawancara dengan Dieno

Waktu : 28 Maret 2018

Tempat : Tunjungan Plaza

A : Halo vi, apa kabar? Udah nunggu lama ya?

B : Ehh Halo ko, engga kok ko. Aku juga baru dateng ini. Gimana ko, sama papa mama udah baik-baik aja?

A : Aku biasa aja sih vi, nggak yang gimana-gimana. Cuma waktu pertama kali mama ku bilang buat berhenti kerja dan mutusin buat jadi ibu rumah tangga aja, sempat mikir ngapain kok berhenti kerja padahal kelihatan e dari dulu *fine-fine* aja sama kerjaan e. Dan lagi udah lama juga kan kerja e, aku ya mikir apa karena mama ku udah mulai menua maka e berhenti kerja.

B : Oalah, iya tante juga kapan hari ada cerita kalau tante berhenti kerja sekarang dan jadi ibu rumah tangga ngurus-ngurus rumah. Tante juga sering nyapa duluan ya ko kalo di grup?

A : Iya, mama sering banget chat-chat di grup. Awalnya aku ngerasa apa'an sih mama ini, kok nggak jelas di grup. Tapi lama-lama ya ngerti juga soalnya aku sama nonik pernah di tegur gegara terlalu cuek katanya. Nonik itu yang lebih cuek dari aku, lebih nggak bisa peduli sama lingkungan sekitar. Tapi emang dari awal kan aku sama nonik ngga deket sama mereka vi, kamu tahu sendiri. Eh sekarang tetiba mereka ngerubah kebiasaan-kebiasaan yang dulu, ya sempat kaget. Tapi ya sudahlah, sadar juga akunya kalau hubunganku sama orang tua ku itu renggang dan jauh. Aku mikir positifnya aja, mungkin mereka mau ngubah keadaan yang semakin jauh itu jadi deket. Aku sama nonik kan emang ga deket sama papa mama.

B : tapi, efektif nggak ko menurut koko dengan adanya *whatsapp* grup ini? Komunikasi yang dijalanin lancar nggak sama mereka? Terus apa masih canggung gitu ko kalau ketemu di rumah? Soalnya kan koko sama nonik katanya juga sibuk sekarang.

A : Kalau menurutku ya vi, cukup efektif sih. Soalnya kan kontak-kontakannya lewat *whatsapp* nggak ngomong langsung. Kalau ngomong langsung aku masih

canggung sih pasti. Masio mereka orang tua ku sendiri, tapi dari kecil nggak pernah deket juga, jadie ya canggung pasti kalau ketemu langsung masihan.

B : Pernah beda pendapat atau cekcok gt nggak ko di grup?

A : aku sama papa, adalah 2 orang yang pola pikirnya nggak pernah sama vi. Jadi, kalau misal di grup lagi diskusiin sesuatu gitu, kita pasti langsung debat kalau beda pendapat.

B : terus cara nyelesaiannya gimana ko biasanya? Sampai tengkar juga kah? Atau kalau sudah ya sudah.

A : tergantung ya vi. Kalau menurutku jawaban papa itu nggak masuk di akal, ya aku diemin aja. Pokoknya kalau aku ngerasa jawaban papa ini nggak bisa sinkron sama jalan pikirku, ya tak diemin.

B : Oalah, iya ko. Kayaknya udah dulu sampe sini ko, nanti kalau ada tambahan pertanyaan lagi, koko tak kabari ya. Thank you loh.

A : iya vi santai. Kabarin aja kalau perlu apa-apa lagi. Good Luck skripsine.

B : iyes ko, thank you.

Lampiran ke 4 : Transkrip Obrolan dengan Dina

Waktu : 28 April 2018

Tempat : Sidoarjo (Rumah Heri)

A : Kenapa nik?

B : Ya itu ce, papa mama sekarang cerewet deh sejak ada grup di *whatsapp* yang aku pernah ceritain ke cece dulu. Biasa juga nggak peduli, nggak di perhatiin. Ini ngapain sih jadi cerewet banget, dikit-dikit nanya kabar, dikit-dikit chat di grup. Biasa juga, nggak pernah gitu dari dulu. Akunya ngerasa kayaksok peduli gitu loh ce. Padahal kan dulu-dulu juga enggak.

A : Ya mungkin, mereka mau ngerubah itu. Pengen jadi lebih deket sama kamu dan koko juga nik. Mau ngerubah hubungan kalian yang nggak deket jadi deket.

B : tetep aja ce. Biasa juga nggak peduli. Terus ya, si mama pake berhenti kerja. Dia jadi lebih sering *chat-chat* terus di grup. Dan pertanyaan-pertanyaan e juga itu-itu aja.

A : Ya mungkin mama berhenti kerja karena pengen lebih merhatiin kamu sama koko. Lagian mama juga udah mulai berumur kan nik, yah lek menurut cece memang umur-umur pensiun nggak sih?

B : Iya ce, kapan hari akhir e di tegur mbk mama. Kata e mama ini berhenti kerja ya buat kalian. Lah kok kalian ini nggak bisa ngerti sih. Tapi aku dari kecil apa-apa biasa nggak di perhatiin mereka, nggak biasa ngasi kabar dan terbuka sama mereka ce. Ya aku kaget, mungkin aku perlu belajar ya ce biar kebiasa dan bisa deket sama mereka?

A : Iya nik.

Lampiran ke 5 : Transkrip Wawancara dengan Heri dan Wulan

Waktu : 28 April 2018 (seusai makan malam)

Tempat : Sidoarjo (Rumah Heri)

A : eh iya om, perayaan-perayaan apa aja yang biasanya om-tante sama anak-anak lakuin? Tradisi-tradisi apa aja yang pasti di lakuin? Misalnya, kalau mau pergi liburan?

B : Tradisi yang biasa kita pasti lakukan vi, ya tradisi yang besar pada umumnya. Seperti imlek, natalan, lebaran. Tapi kalau natalan sama lebaran, anak-anak biasanya juga udah punya acara sendiri kalau kita nggak dari jauh-jauh hari bilang kalau mau liburan rame-rame. Ya mereka udah pasti punya jadwal sendiri entah sama temen-temennya atau enggak ya diajak sama keluarga pacarnya. Om sama tante nggak pernah masalah sih kalau mereka mau keluar sama keluarga pacarnya, pokoknya ada orang tuanya yang ikut, kalau ga ada dampingan orang tua gitu, biasanya om sama tante sepakat si nonik yang nggak boleh ikut. Kalau kokonya sih, bebas-bebas aja menurut kita soalnya kan anak laki kan vi. Kalau yang cewek ini, kalau tingkahnya sampai salah atau nggak karu-karuan, nanti di kira orang luar kita sebagai orang tua nggak bisa ngedidik yang bener. Namun tetap om sama tante ngasi kewajiban harus ngabarin kita entah itu telepon atau cuman chatting. Yang penting kita tahu kabarnya mereka, soalnya mereka kan di luar rumah dan nggak pulang.

A : Terus kalau ulang tahun gitu, biasanya siapa yang inget dan ngucapin duluan om? Atau ada perayaan lain juga?

B : Kalau ulang tahun gitu, yang inget si Dino biasanya. Si nonik ini anak perempuan om tapi kelewat batas sikap cueknya. Jadi kalau om, tante atau nonik yang ulang tahun, biasanya yang ngucapin duluan ya antara tante atau Dino di grup. Sejauh ini anak-anak nggak pernah kasi kejutan sih ke om sama tante, ya cuman sekedar ngucapin selamat ulang tahun di grup kita itu. Soalnya, Dino kapan lalu juga ke luar kota waktu tanggal tante ulang tahun awal mei kemarin. Terus kalau yang hari jadi pernikahan om sama tante, anak-anak mana ada yang tahu juga. Jadi waktu om sama tante bilang mau adain acara buat hari jadi pernikahan om sama tante, mereka juga kaget vi. Tapi waktu itu mereka

ngucapinnya juga via whatsapp dulu sih, baru waktu makan-makan yang waktu itu vi, mereka ngucapin langsung di restoran itu. Ya puji Tuhan anak-anak masih perhatian berarti kan, biarpun ngucapinnya via whatsapp kalau ada yang ulang tahun gitu.

A : Om-tante, apa suasana makan malem selalu kayak kapan hari? Dina emang diem gitu ya? Vivi lupa nanya kapan hari, yang waktu terakhir vivi nginep di rumah sini.

B : Kamu kan tahu sendiri vi, Dina emang gitu kalau sama kita. Lagian dia emang anak yang diem kan kalau sama om sama tante. Beda sama kamu, dia bisa banyak cerita-cerita.

A : Tapi, komunikasi di *whatsapp* lancar-lancar ya om-tante?

B : Lancar-lancar aja sih vi kalau di *whatsapp*. Anak-anak lebih ngerespon daripada ketemu langsung kayak gini. Mereka lebih nggak peduli dan cuek kalau ketemu langsung. Kayak Dina tadi, diem dan nggak ngerespon apa-apa.

A : Efektif nggak sih menurut om sama tante adanya grup *whatsapp* yang sekarang di pakai komunikasi sama mereka?

B : Menurut kami sih efektif ya vi, soalnya anak-anak jadi lebih ngerespon dari pada kalau ketemu langsung. Anak-anak kalau di grup cukup cepet ngeresponnya daripada kalau di tanya langsung, mbulet ae vi. Makanya om sama tante sih ngerasanya hal ini cukup efektif buat keluarga om saling terhubung dan berinteraksi satu sama lain. Ya meski hanya melalui sosmed.

A : Berarti komunikasi lewat *whatsapp* grupnya lancar-lancar aja ya om? Hmm.. Pernah kejadian beda pendapat atau tengkar gitu nggak om di grup?

B : Lancarnya, lancar-lancar aja kok vi. Beda pendapat itu pasti vi. Apalagi om ini sama Dino. Kita selalu nggak sejalan jalan pikirnya. Jadi, pasti selalu ada aja yang di debatin, ada aja yang di jadiin bahan tengkar. Lagian yah, om sama tante ini bikin grup biar om sama tante ini bisa deket sama anak-anak om. Vivi bisa lihat sendiri kan, gimana anak-anak ke om sama tante kalau ketemu langsung, diemnya minta ampun.

A : Ada hambatannya nggak sih om komunikasi melalui *whatsapp* grup ini? Yang mulai chat duluan biasanya tante ya? Kapan hari ko Dino ada pernah bilang, kalau yang rajin *chatting* di grup si tante.

B : Hambatannya kalau lagi tengkar ya, waktu telat ngerespon atau pembahasan topiknya udah beda, namun anak-anak ada aja yang masih pengen bahas topik yang didebatin tadi vi. Tapi ya selama anak-anak masih bisa jaga sikap, ya om sama tante ya masih nggak papa.

A : Pernah sampai kejadian konflik gitu nggak om? Sampai yang tengkar hebat gitu?

B : tengkar hebat sih nggak pernah. Tapi waktu itu om pernah di diemin sama Dino yang gara-gara kejadian mobilnya kecelakaan itu. Katanya om ini sok tahu, nggak tahu kejadian sebenarnya lah, ini lah, itu lah. Waktu itu mungkin om udah panik duluan dan Dino yang udah emosi duluan kan gara-gara kecelakaan itu, jadinya kita sempat debat dan om di diemin beberapa waktu. Tapi ya akhirnya om yang *chatting* duluan dan nasehatin, terus akhirnya baik kok. Tapi tante ini juga kadang suka ngirim-ngirim emoji-emoji gitu di *whatsapp* grup, ya om tahu maksudnya ngelerau gitu sama berusaha nyalurin rasa sayang lewat emoji-emoji tadi.

A : berarti *whatsapp* grup ini membawa dampak positif ya om buat keluarga om komunikasi?

B : menurut om sih iya, soalnya kan anak-anak jadi lebih ngerespon dan sekarang udah mulai ngerti sih kayaknya kalau om sama tante sebenarnya sayang sama mereka.

A : oh iya om, terima kasih banyak waktu dan informasinya ya om sama tante.

B : iya vi, sama-sama. Kalau ada apa-apa lagi bilang aja ya!

A : Makasih om-tante.

Lampiran ke 5 : Transkrip Wawancara dengan Dino dan Dina

Waktu : 09 Juli 2018

Tempat : *Starbucks* Pakuwon Mall

A : Halo ko, Halo Din ☺ Untung loh kalian isa ditemui padahal aku ngajak janji e dadakan. Soal e, biasae kan kalian paling susah ditemui terutama koko ini. Susah e astaga lek di temui kalah presiden. Hehehe

B : Iya vi, lah gimana koko kan sibuk kerja dan lagi ada pacar juga kan koko. Ini kebetulan kok pulang kerja koko ga ada acara kemana-mana, maka e mengiyakan ajakanmu buat ketemuan.

A : Lah makae ko, Puji Tuhan yah. Emang hokiku rasane hahaha. Lah kamu juga kok tumben ga pergi sama temen-temen nik?

C : Iya ce, anak-anak pada pulang kampung. Udah libur kuliah kan, jadie aku ya cukup nganggur, maka e cece lek nggak ada kerjaan ke rumaho nginep apa ajak aku pergi ya!

A : Hahaha iya-iya nanti lek aku nganggur ya, tak main-main ke sana atau pas aku pergi kamu tak ajak e. Eh iya aku mau nanya ini, gimana koko sama nonik sekarang sama susuk + ai? Komunikasi e lancar ta? Atau sek canggung dan diem-dieman kayak biasae lek ketemu?

B : Koko sih emang ngeliat ya, kalau papa sama mama emang berusaha terus buat ngedeketin diri sama aku sama nonik. Dan lagi, kelihatan kok kalau emang mereka ngawatirin keadaan aku sama nonik. Nanya udah makan belum, dll. Aku ya ngeliat lek nonik ini udah mulai berubah juga vi, ga cuek dan diem kayak biasa e kalau sama papa mama.

A : Lah bagus to ko, nik kamu tiba-tiba isa berubah gitu apao? Berarti lek ketemu langsung, komunikasi e wes enggak canggung gitu ya ko? Wes biasa aja? Atau sek canggung kalian e sama ai sama susuk? Hehehe

C : Aku lek di grup ya enggak ce wes biasa aja sekarang, wes mulai ngerespon-ngerespon. Lek dulu kan aku diem ae. Kapan hari pernah di tegur koko si memang, kata e kok aku sama papa mama isa-isa e ga terbuka + cuek gitu, kok ga ada sopan-sopan e katae. Ya wes semenjak di tegur koko itu aku ya mikir lek aku emang salah dan nggak boleh kayak gitu. Inget yang aku cerita cece waktu cece

nginep rumahku? Yang aku bilang kalau mereka kok cerewet e sekarang. Dikit-dikit kudu ngabarin lah, kudu respon lah. Nah itu, aku kan cuek to ce di grup, sama koko aku di tegur. Katae kok ga bener tingkahku ini, moso orang tua e kawatir dan nanya ga di jawab.

A : Iya ta ko? Ya kamu nik makae ojek cek tertutup e to. Lek ambek cece ae kamu cerewet e ya ampun. Tapi lek ambek ai + susuk kok cek diem e. Cece kan ya wes pernah bilang lek kayak gitu kan gak baik.

B : Iya vi, nonik ini emang e gitu kok. Tapi aku ya seneng sih soal e sejak mama ku berhenti dari kerjaan e, dee jadi lebih sering nanya-nanya kita dimana terus kasi-kasi info lek misal jalanan gang di rumh di tutup atau apa gitu. Papa yang sibuk nanya jadwal buat kita liburan. Kelihatan banget sih, mereka mau deketin diri ke kita.

C : Iya, nebus kesalahan dulu kita gak di perhatiin mungkin. Hahaha.. tapi emang iya kok ce, aku dari dulu kan emang lebih deket ke koko daripada ke mereka yang orang tua ku sendiri. Cuman sekarang mereka kelihatan kok kalau mau deket sama kita. Di rumah juga kalau tahu akau atau koko baru pulang gitu di sambut dengan hangat.

A : Oalah, berarti udah semakin membaik ya ko? Nik? Sejak ada grup itu ya? Komunikasi e kalian sekarang jadi lancar? Jadi ga canggung atau diem-dieman gitu kalau ketemu?

C : Enggak ce, aku pribadi udah mulai biasa aja sih. Ya seneng juga sih aku, akhir e orang tua ku merhatiin aku sama koko. Gak kayak dulu yang sibuk e ngalah-ngalahi presiden.

B : Iya vi, udah mendingan jauh sekarang komunikasi e kita ke papa mama. Udah mulai lancar kok. Kebantu banget sih grup *whatsapp* itu. Mungkin dulu kalau gak ada grup *whatsapp* yang di buat, ya komunikasi e keluarga ku gak bakal kayak sekarang kayak e. Pasti sek canggung-canggungan gitu.

A : oalah, iya-iya ko. Thank you ya ko, nik atas info e. Nanti kalau ada lagi yang tak perluin, aku kontak kalian lagi ya. Thank you!

B : Iya, ojek sungkan-sungkan lagi lek mau ngontak koko.

C : iyo ce, kontak en. Aku ya nguanggur kok sampe masuk kuliah lagi nanti.

A : okeoke, thank you ko, nik!