

ABSTRAK

Patrick dan Rocky:

Skripsi

Pengaruh *Leader Member Exchange* terhadap Kinerja Karyawan di Hotel X Surabaya

Leader Member Exchange merupakan kualitas hubungan timbal balik antara pemimpin dan karyawan dalam sebuah organisasi. Dalam penelitian ini menggunakan *Leader Member Exchange* sebagai variabel yang memiliki 4 dimensi, yaitu *affect*, *loyalty*, *contribution*, dan *professional respect*. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan dari *Leader Member Exchange* dan kinerja karyawan di Hotel X Surabaya. Dengan sampel yang melibatkan 35 karyawan, hasil penelitian menunjukkan bahwa *Leader Member Exchange* secara parsial berkorelasi secara positif tetapi tidak signifikan terhadap kinerja karyawan; *Leader Member Exchange* secara simultan berkorelasi secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan; dimensi *affection* merupakan dimensi yang paling dominan berkorelasi terhadap kinerja karyawan di Hotel X Surabaya.

Kata Kunci :

Leader Member Exchange, *Affect*, *Loyalty*, *Contribution*, *Professional Respect*, dan Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

Patrick and Rocky:

Thesis

The Relationship between Leader Member Exchange and Employee Performance in Hotel X Surabaya

Leader Member Exchange is the quality of the mutual relationship between the leader and the employees in an organization. In this study using Leader Member Exchange as variables which has four dimensions, namely affect, loyalty, contribution, and professional respect. This study aims to determine the relationship of Leader Member Exchange and employee performance in Hotel X Surabaya. With a sample involving 35 employees, the results showed that the Leader Member Exchange is partially affected but insignificant to employee performance; Leader Member Exchange is simultaneously affected get positive and significant to employee performance; affection dimension is the most dominant dimension that correlate on employee performance in Hotel X Surabaya.

Keywords :

Leader Member Exchange, Affect, Loyalty, Contribution, Professional Respect, and Employee Performance.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iii
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
2. TEORI PENUNJANG.....	6
2.1 <i>Leader Member Exchange</i>	6
2.1.1 Pengelompokan karyawan dalam <i>Leader Member Exchange</i>	7
2.1.2 Dimensi <i>Leader Member Exchange</i>	8
2.2 Kinerja Karyawan.....	11
2.2.1 Cara Mengukur Kinerja Karyawan.....	13
2.2.2 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	14
2.2.3 Dampak Kinerja Karyawan.....	15
2.2.4 Cara Meningkatkan Kinerja	16
2.3 Hubungan Antar Konsep	18
2.4 Kerangka Pemikiran	20
2.5 Hipotesis	21
3. METODE PENELITIAN	22
3.1 Jenis Penelitian	22
3.2 Populasi dan Sampel	22
3.2.1 Populasi.....	22
3.2.2 Sampel dan Teknik Penarikan Sampel.....	22
3.3 Jenis dan Sumber Data	23

3.4	Metode Pengumpulan Data	23
3.5	Variabel dan Definisi Operasional Variabel	24
3.6	Teknik Analisa Data	27
	3.6.1 Analisa Statistik Deskriptif	27
	3.6.2 Uji Validitas	28
	3.6.3 Uji Reliabilitas	28
	3.6.4 Uji Asumsi Klasik	28
	3.6.5 Analisa Regresi Linear Berganda.....	30
	3.6.6 Koefisien Determinasi Berganda (R^2)	30
	3.6.7 Uji F	30
	3.6.8 Uji T.....	31
4.	ANALISIS DAN PEMBAHASAN	32
	4.1 Gambaran Umum Perusahaan	32
	4.2 Struktur Organisasi Perusahaan.....	33
	4.3 Analisis Statistik Deskriptif.....	34
	4.3.1 Profil Responden	34
	4.3.2 Tanggapan Responden.....	35
	4.4 Uji Validitas.....	39
	4.5 Uji Reliabilitas.....	41
	4.6 Analisis Regresi Linear Berganda	41
	4.7 Analisis Koefisien Determinasi Berganda (R^2).....	43
	4.8 Uji F	43
	4.9 Uji t	44
	4.10 Uji Asumsi Klasik	45
	4.10.1 Uji Normalitas	45
	4.10.2 Uji Multikolinearitas.....	46
	4.10.3 Uji Heteroskedastisitas	47
	4.11 Pembahasan	47
5.	KESIMPULAN DAN SARAN.....	51
	5.1 Kesimpulan	51
	5.2 Saran	51
	DAFTAR REFERENSI	53
	LAMPIRAN	55

DAFTAR TABEL

4.1	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	34
4.2	Profil Responden Berdasarkan Usia.....	34
4.3	Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	35
4.4	Profiil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	35
4.5	Hasil Tanggapan Responden.....	36
4.6	Uji Validitas	39
4.7	Uji Reliabilitas	41
4.8	Analisa Regresi Linear Berganda.....	42
4.9	Analisa Koefisien Determinasi	43
4.10	Uji F	43
4.11	Uji t	44
4.12	Uji Normalitas	46
4.13	Uji Multikolinearitas	46

DAFTAR GAMBAR

2.1	Kerangka Pemikiran.....	20
4.1	Struktur Organisasi Hotel X Surabaya.....	33
4.2	Uji Heteroskedastisitas.....	47

DAFTAR LAMPIRAN

1.	Kuesioner Karyawan.....	55
2.	Kuesioner <i>Supervisor</i>	57
2.	Rekapitulasi Data Hasil Kuesioner Karyawan.....	59
3.	Rekapitulasi Data Hasil Kuesioner Supervisor	61
4.	Uji Validitas	62
5.	Uji Reliabilitas	68
6.	Analisis Regresi Linear Berganda.....	70
7.	Analisis Koefisien Determinasi Berganda (R^2).....	71
8.	Uji F	71
9.	Uji t	71
10.	Uji Normalitas.....	72
11.	Uji Multikolinearitas	72