

1. PENDAHULUAN

Pemimpin merupakan sosok pribadi yang memimpin sebuah organisasi untuk mencapai tujuannya. Keberhasilan atau tidaknya sebuah organisasi dalam mencapai tujuan tersebut ditentukan oleh berbagai macam, yang salah satunya merupakan peranan pemimpin dalam memimpin organisasi. Kepemimpinan yang efektif bagi pemimpin dalam melaksanakan peran pengendalian organisasi memiliki kontribusi besar bagi keberhasilan orang-orang yang dipimpinnya untuk mencapai tujuan organisasi secara efektif dan efisien (Ames, 2015). Pemimpin yang sukses adalah pemimpin yang mampu menciptakan situasi kerja yang kondusif dan kompetitif. Sebagai pemimpin, harus melihat dengan sudut pandang dan gambaran yang luas mengenai apa yang harus dilakukan dalam memimpin organisasi tersebut guna memacu pertumbuhan dari sebuah organisasi. Dalam upaya memacu pertumbuhan organisasi, seorang pemimpin akan berinteraksi secara langsung kepada bawahannya. Pemimpin tersebut akan mendorong bawahannya untuk berkembang dan memberikan pengaruh yang positif untuk melakukan pekerjaan sesuai dengan yang diarahkan dalam rangka mencapai kesuksesan organisasi.

Pemimpin merupakan individu memengaruhi sekelompok individu untuk mencapai tujuan bersama (Northouse, 2013). Selain itu, Pemimpin juga berarti individu yang mampu mengkomunikasikan kepada orang-orang tentang nilai dan potensi mereka dengan sangat jelas sehingga mereka terinspirasi untuk melihatnya sendiri. Seorang pemimpin merupakan komoditas yang sedang dicari dalam dunia bisnis karena terlepas dari baiknya sistem yang ada, secanggih kemajuan teknologi yang digunakan, sekuat apapun sumber daya manusia yang ada, jika tidak ada yang mampu mengontrol, merencanakan ataupun mengakomodasi dengan baik, maka akan percuma saja potensi-potensi tersebut.

Pemimpin bertanggung jawab terhadap organisasi tersebut. Ada banyak contoh peran pemimpin dalam suatu organisasi. Misalnya, saat ada yang mendengungkan nama Jokowi, yang terlintas dalam benak masyarakat adalah slogan-nya, yakni, “Kerja, Kerja, Kerja”. Sesuai dengan motonya, Presiden ke-7 Republik Indonesia ini

memberikan warna baru dalam era kepemimpinannya. Saat mewarisi “warisan” dari pemimpin sebelumnya, Pada waktu itu, cadangan devisa yang dimiliki oleh Indonesia berada pada posisi US\$111.862 M (BPS, November 24, 2016). Tetapi pada saat ini, jumlah cadangan devisa Indonesia naik \pm 16% menjadi US\$ 128.8 M pada akhir September 2017. (Trading Economics, September 11, 2017). Berikut ini table dari pertumbuhan cadangan devisa Indonesia pada era kepemimpinan dari Presiden Joko Widodo.



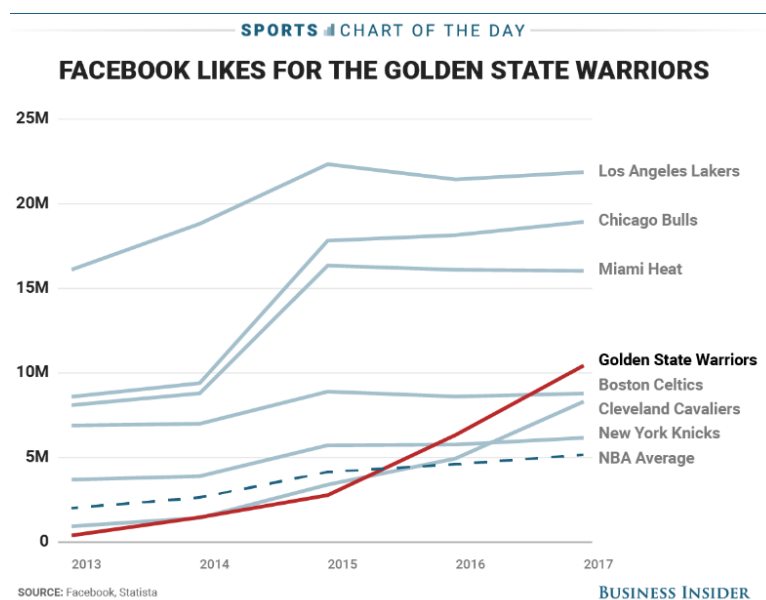
Gambar 1.1 Grafik Pertumbuhan Cadangan Devisa Indonesia

Bukan berhenti pada itu saja, pembangunan infrastruktur yang sering mandek karena banyaknya alasan yang ada kembali digerakkan oleh pemimpin kelahiran Solo, Jawa Tengah ini. Mulai dari pembuatan infrastruktur rel kereta api di Kalimantan, pembuatan 10 Tol Laut di lokasi yang strategis, memperbanyak jalan tol untuk mempermudah transportasi serta membangun pelabuhan dan bandara internasional baru untuk meningkatkan daya saing dari Indonesia sendiri agar investor, baik dalam negeri maupun luar negeri mau untuk menginvestasikan modalnya di Indonesia. Dengan ini, perekonomian bangsa dan kesejahteraan rakyat semakin terakomodasi dengan baik.

Selain Presiden ke-7 Republik Indonesia, ada juga sosok yang sukses dalam bidang olahraga, membangun sebuah dinasti dari awal dan diprediksi akan bertahan

dalam jangka waktu yang panjang. Bekerja sebagai *General Manager* salah satu klub kontestan National Basketball Association (NBA), Bob Myers. Bob Myers adalah *General Manager* klub Golden State Warriors (GSW). Bob Myers bergabung dengan GSW pada April 2011 dan menjadi asisten GM. Menjadi asisten GM, Bob Myers diharapkan untuk menggantikan posisi dari GM pada saat itu, yakni Larry Riley. Tidak memerlukan waktu lama, pada tahun 2012, Bob Myers dipromosikan menjadi *General Manager* untuk GSW.

Dalam kurun waktu 5 tahun, sampai tahun 2017, Bob Myers melakukan banyak sekali perubahan yang besar dalam organisasi GSW. Suasana ruang kerja sangat nyaman karena pembawaan dari Bob Myers sangat baik, Fanbase GSW meningkat dengan tajam. Semenjak dipegang kendali oleh Bob Myers sebagai pemimpin baru GSW, *fanbase* GSW meningkat dengan tajam. Hingga sekarang, *fanbase* GSW di Facebook mencapai lebih dari 11 Juta pengikut (Gaines dan Yukari, April 25, 2017). Berikut ini grafik *fanbase* GWS :



Gambar 1.2 Grafik Likes Facebook di Fanbase Golden State Warriors

Selain dengan jumlah *fanbase* di seluruh dunia meningkat, jumlah tiket penjualan diluar perkiraan. Hingga tahun 2017, penjualan tiket selalu *sold-out*. GSW membukukan rekor penjualan tiket *sold-out* sebanyak 230 kali berturut-turut (NBA,

April 12, 2017). Selain itu, dari statistic yang dipublis oleh NBA selaku organisasi induk, NBA merilis bahwa Golden State Warriors adalah satu-satunya tim dengan tingkat *percentage* terbaik untuk penjualan tiket baik *Home* maupun *Away*, dengan angka mencapai 100,2% (“ESPN”, n.d). Ini merupakan angka yang fantastis, karena angka tersebut lebih dari 100% yang berarti fans harus rela bersesak-sesak untuk melihat penampilan dari GSW.

Diluar dari *fansbase dan Sales*, prestasi dari GSW sendiri sangatlah luar biasa. Berawal dari merekrut pelatih baru pada tahun 2014, Steve Kerr, GSW berubah menjadi sebuah dinasti klub basket yang sangat mendominasi. Merengkuh gelar *NBA Championship* pertama setelah 40 Tahun, GSW kembali tampil dalam NBA Finals yang mempertemukannya dengan seteru abadi mereka, Cleveland Cavaliers. Mendapatkan tanda tangan dari salah satu Mega Superstar NBA pada saat ini, Kevin Durant, serta memperkuat barisan tim pada saat ini membuat GSW menjadi salah satu klub yang selalu menjadi jagoan dalam bursa juara *NBA Championship*.

Peran dari seorang Bob Myers terlihat pada waktu Golden State Warriors merayakan kesuksesan dalam meraih gelar NBA tahun 2017 (NBA Center, June 15, 2017). Terlihat bahwa Bob Myers sangat dekat dengan para pemain dan jajaran official team. Mereka saling melempar jokes, mengapresiasi kinerja satu sama lain, memberikan masukan (meskipun dalam bentuk gurauan), dan lain sebagainya. Hal lain yang ditunjukkan bahwa peran dari seorang General Managers Golden State Warriors ini adalah mampu mempertahankan “The Winning Team” serta membuat para fans juga merasa bangga dan memiliki klub kebanggaan kota Oakland, CA, US tersebut.

Atas prestasi yang diraihinya, Bob Myers dinobatkan 2 kali menjadi *NBA Executive of the Year* pada tahun 2014-2015 dan 2016-2017. Perubahan yang Bob Myers bawa dalam masa kepemimpinannya yang membuat saat ini, GSW menjadi salah satu *Franchise* Klub NBA Terbaik dalam sejarah. Dari *Fansbase* yang begitu luar biasa, Roster team yang sangat mendalam, hingga *sales*, baik merchandise maupun tiket, dalam trend yang baik.

Melihat bahwa faktor pemimpin menjadi objek yang sangat penting dalam *me-running* sebuah organisasi, maka PT. Hakiki Donarta menjadi perusahaan yang layak untuk dijadikan objek penelitian. Hal ini didasarkan pada perubahan yang dialami oleh PT. Hakiki Donarta. Hal ini didasari oleh perkembangan yang sangat signifikan dari perusahaan ini semenjak berganti pemimpin. Ada banyak perubahan dan peningkatan dari perusahaan ini. PT. Hakiki Donarta ini bergerak dalam bidang penyedia bahan kue yang sudah cukup ternama di Surabaya. Memang tidak dapat dipungkiri bahwa kualitas produk merupakan hal yang dijual dalam perusahaan ini, tetapi sosok pemimpin merupakan hal yang terpenting dan menjadi *core* dalam PT. Hakiki Donarta.

PT. Hakiki Donarta ini sebenarnya berdiri sejak tahun 1969 yang dulunya bernama UD. Hakiki. Lambat laun, UD. Hakiki ini berkembang dan mulai berhubungan dengan pihak-pihak dari luar negeri untuk menyediakan kebutuhan bahan baku produk mereka. Karena ada hubungan dengan administrasi dengan pihak luar, maka bergantilah bentuk usaha UD. Hakiki menjadi PT. Hakiki Donarta. Dengan berjalan waktu, pada saat ini PT. Hakiki Donarta dipimpin oleh Bapak Michael Agusta, generasi ketiga dari keluarga Hakiki. Dalam masa kepemimpinan beliau, PT. Hakiki Donarta mengalami perkembangan yang signifikan daripada masa sebelumnya saat dipegang oleh ayahnya.

Selain realita yang ada didalam perusahaan PT. Hakiki Donarta, dunia bisnis yang digeluti oleh PT. Hakiki Donarta ini merupakan industry Food and Beverage, dimana sector bisnis ini sedang bertumbuh pesat di Indonesia. Menurut data yang diambil dari Kontan (2017), Bisnis food and beverage di Indonesia bertumbuh sebesar 8.5% (<http://industri.kontan.co.id/news/bisnis-makanan-tumbuh-85-di-tahun-2017>). pada tahun 2016. Angka ini cukup tinggi karena Kementrian Perdagangan untuk pertumbuhan secara keseluruhan adalah sebesar 5.02% (<http://bisnis.liputan6.com/read/2847881/bps-ekonomi-ri-tumbuh-502-persen-di-2016>). Hal ini menunjukkan bahwa prospek dari industry yang digeluti oleh PT. Hakiki Donarta sangatlah baik, karena jangan sampai kesempatan dan prospek yang bagus ini hilang karena kegagalan pemimpin PT. Hakiki Donarta dalam memimpin perusahaan.

Menjadi sangat layak untuk mengetahui lebih dalam sebagaimana besarnya peran seorang pemimpin dalam sebuah perusahaan dalam bidang *food and beverage*. Dalam kondisi perekonomian, secara nasional, yang bergerak cukup lambat, ada prospek yang baik dalam bisnis ini. Hal ini menjadi tantangan sekaligus peluang bagi perusahaan ini. Disinilah peran dari seorang pemimpin akan diuji untuk memimpin sebuah perusahaan menjadi lebih baik lagi.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan, maka dapat dimunculkan rumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana peran seorang pemimpin dalam PT. Hakiki Donarta ?

1.3 TUJUAN PENELITIAN

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka dapat dimunculkan tujuan dari penelitian sebagai berikut:

1. Menganalisa peran pemimpin dalam PT. Hakiki Donarta

1.4 MANFAAT PENELITIAN

Berdasarkan tujuan penelitian diatas, maka manfaat yang didapatkan dari penelitian ini sebagai berikut :

1. Untuk Perusahaan
 - a. Untuk memberikan masukan bagi perusahaan atas performance-nya selama ini
 - b. Untuk menjadi salah satu bahan evaluasi kepada organisasi ini
2. Untuk Peneliti
 - a. Dapat mengerti dampak peran pemimpin dalam sebuah organisasi
 - b. Diharapkan penelitian akan menjadi media untuk menerapkan ilmu yang selama ini didapatkan di tempat kuliah pada dunia usaha yang sesungguhnya