

NO. 33010624/MAN/2016

**ANALISA PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL DAN GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSAKSIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI
RESTORAN MADAME CHANG SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan penyelesaian program S-1
Program Manajemen Perhotelan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Kristen Petra

Oleh:

Nyoto Michael Wijaya NRP: 33412044
Novita Puspa Dewi NRP: 33412150

**PROGRAM MANAJEMEN PERHOTELAN
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN PETRA
SURABAYA**

2016

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi

**ANALISA PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL DAN GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSAKSIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI
RESTORAN MADAME CHANG SURABAYA**

Oleh:

Nyoto Michael Wijaya	33412044
Novita Puspa Dewi	33412150

Diterima oleh:

Program Manajemen Perhotelan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Kristen Petra

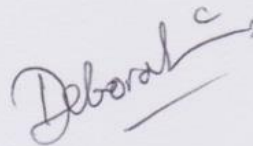
Surabaya, Juli 2016

Pembimbing :



Deborah Christine Widjaja, S.S., M.S.M.
NIP: 96-023

Ketua Tim Penguji :



Deborah Christine Widjaja, S.S., M.S.M.
NIP: 96-023

Ketua Program :



Enco Wijaya Kusuma, S.E., M.M.
NIP: 96-023

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK**

Sebagai mahasiswa Universitas Kristen Petra, yang bertanda tangan dibawah ini saya:

Nama : Nyoto Michael Wijaya

NRP : 33412044

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Kristen Petra Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-Exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul “Analisa Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Gaya Kepemimpinan Transaksional Terhadap Kinerja Karyawan di Restoran Madame Chang Surabaya”. Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini, Universitas Kristen Petra berhak menyimpan, mengalih-mediakan/formatkan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademik tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta.

Kami bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan Universitas Kristen Petra, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atau Pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan saya ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, Juni 2016

Yang menyatakan,



Nyoto Michael Wijaya

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK**

Sebagai mahasiswa Universitas Kristen Petra, yang bertanda tangan dibawah ini saya:

Nama : Novita Puspa Dewi

NRP : 33412150

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Kristen Petra Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-Exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul “Analisa Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Gaya Kepemimpinan Transaksional Terhadap Kinerja Karyawan di Restoran Madame Chang Surabaya”. Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini, Universitas Kristen Petra berhak menyimpan, mengalih-mediakan/formatkan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademik tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta.

Kami bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan Universitas Kristen Petra, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atau Pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan saya ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, Juni 2016

Yang menyatakan,



Novita Puspa Dewi

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas segala berkat dan rahmatNya laporan tugas akhir dengan judul: “Analisa Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Gaya Kepemimpinan Transaksional terhadap Kinerja Karyawan di restoran Madame Chang Surabaya” ini dapat terselesaikan dengan baik sesuai dengan waktu yang telah direncanakan. Penyusunan tugas akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Program Manajemen Perhotelan, Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Petra Surabaya.

Penulis menyadari pada penyusunan tugas akhir ini tidak semata-mata karena hasil kerja penulis sendiri, melainkan juga berkat bimbingan dan dorongan dari pihak-pihak yang telah membantu. Untuk itu dalam bagian ini penulis ingin menyampaikan banyak terima kasih kepada pihak yang sudah memberikan bantuan, dukungan, semangat, bimbingan dan saran-saran, sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan. Rasa terima kasih ini ingin penulis sampaikan terutama kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan kesempatan, berkat, serta kelancaran bagi penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini hingga selesai.
2. Kedua orang tua penulis yang selalu memberikan doa, semangat, dan dukungan moril serta material kepada penulis.
3. Ibu Deborah Christine Widjaja, S.S.,M.S.M. selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan nasihat-nasihat, memberikan ilmu, dan dukungan yang sangat membantu kami dalam menyelesaikan tugas akhir ini hingga selesai dengan baik.
4. Bapak Endo Wijaya Kartika, S.E., M.M dan Bapak Agustinus Nugroho, S.E.,MIHM selaku dosen penguji yang memberikan saran dan perbaikanperbaikan yang begitu berkontribusi besar untuk tugas akhir kami.
5. Bapak Rudi yang memberikan izin dan bantuan serta informasi dalam penyebaran kuesioner kami di restoran Madame Chang Surabaya.

6. Teman dan sahabat penulis yang senantiasa memberikan bantuan serta motivasi agar penulis tetap semangat hingga tugas akhir ini selesai dengan baik.
7. Kepada semua pihak yang ikut membantu dan berkontribusi baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan tugas akhir ini tidak lepas dari segala kesalahan dan kekurangan. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan kritik dan saran dari para pembaca sebagai bahan masukan sehingga dapat berguna baik penulis maupun bagi pembaca lainnya.

Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi pembaca, terutama pihak restoran Madame Chang Surabaya dan peneliti selanjutnya.

Surabaya, Juni 2016

Penulis