

## ABSTRAK

Winardy Hertanto :

Skripsi

Pembuatan Sistem Informasi Administrasi Pada PT. Galoeh Husada Farma

Seiring dengan perkembangan zaman, perusahaan membutuhkan sistem untuk melakukan pengolahan data, khususnya perusahaan distribusi yang menjual obat-obatan membutuhkan sebuah sistem informasi administrasi untuk mencegah kontrol barang yang kurang bagus sehingga menghindari *out of stock*.

Aplikasi yang dibuat menggunakan bahasa pemrograman PHP, Javascript, Ajax, JQuery, dan menggunakan MySQL sebagai *database*. Dalam pembuatan aplikasi, sistem informasi administrasi yang dibuat menggunakan metode FIFO sehingga barang yang pertama kali dibeli merupakan barang yang pertama kali dijual dan metode ini sangat cocok dengan jenis perusahaan yang melakukan distribusi obat-obatan ke seluruh wilayah Jawa Timur dan luar pulau.

Hasil akhir dari pembuatan aplikasi sistem informasi administrasi, yakni dapat melakukan pengecekan *out of stock* dan dapat mengetahui jumlah stok barang dengan melakukan pencatatan kartu stok barang apabila terjadi transaksi penerimaan, pengiriman, retur pembelian, retur penjualan, dan kegiatan stok opname.

Kata Kunci:

Obat, Sistem Informasi Administrasi, Persediaan

## **ABSTRACT**

Winardy Hertanto :

Undergraduate Thesis

Making Administration Information System for Galoeh Husada Farma Company

Along with the times, companies need to perform data processing systems, in particular distribution company that sells drugs need an information system to prevent a lack of good control of products in order to avoid out of stock.

Application created by using the programming language PHP, Javascript, Ajax, JQuery, and use MySQL as a database. In making the application, administration information system that is created using the FIFO method so that, the first unit were purchased will be first sold and this method is particularly suited to the type of company that distribute medicines to the entire territory of East Java and the outer islands.

The final result of making the application of administration information system, which is able to checking out of stock and can find out the remaining stocks by recording card stock goods of any transaction receipt, delivery, purchase return, sales return, and stock opname activities.

Keywords:

Medicine, Administration Information System, Inventory

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT .....	vi
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR SEGMENT .....	xvii
1. PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Tujuan Skripsi .....	2
1.3. Rumusan Masalah .....	2
1.4. Ruang Lingkup .....	2
1.5. Metodologi Penelitian .....	6
2. DASAR TEORI .....	8
2.1. Sistem .....	8
2.2. Data dan Informasi .....	9
2.3. Sistem Informasi .....	9
2.4. Administrasi .....	10
2.5. OTC Markets .....	10
2.6. Persediaan .....	11
2.7. <i>First-in, First-out (FIFO)</i> .....	11
2.8. Laporan Laba Rugi .....	12
2.9. Tinjauan Aplikasi <i>Inventory</i> .....	13
2.9.1. Modul <i>Vendor</i> .....	13
2.9.2. Modul <i>Purchase Order</i> .....	14
2.9.3. Modul <i>Inventory</i> .....	16
2.9.4. Modul <i>Sales Order</i> .....	17
2.9.5. Modul <i>Customer</i> .....	20
2.9.6. Modul <i>Report</i> .....	21
2.10. <i>Flowchart</i> .....	21
2.11. Process Modeling .....	22
2.11.1. <i>Data Flow Diagram (DFD)</i> .....	22

2.12.	Data Modeling.....	24
2.13.	Entity Relationship Diagram.....	24
2.14.	Conceptual Data Model.....	24
2.15.	<i>Physical Data Model</i> .....	25
2.16.	<i>Data Modeling Symbol</i> .....	25
2.17.	<i>Entity</i> .....	25
2.18.	<i>Attribute</i> .....	26
2.19.	<i>Relationship</i> .....	27
2.20.	<i>One to One Relationship</i> .....	28
2.21.	<i>One to Many Relationship</i> .....	28
2.22.	<i>Many to Many Relationship</i> .....	28
2.23.	Bahasa Pemrograman Web.....	29
2.23.1.	<i>Hypertext Markup Language</i> .....	29
2.23.2.	<i>Hypertext Preprocessor</i> .....	29
2.23.3.	JQuery.....	29
2.23.4.	<i>Cascading Style Sheets</i> .....	30
3.	ANALISIS DAN DESAIN SISTEM.....	31
3.1.	Analisis Sistem Lama.....	31
3.1.1.	Proses Pembelian.....	31
3.1.2.	Proses Penjualan.....	33
3.1.3.	Pembayaran Piutang <i>Customer</i> ke Perusahaan.....	39
3.1.4.	Pembayaran Hutang Perusahaan ke <i>Supplier</i> .....	41
3.1.5.	Retur Pembelian.....	43
3.1.6.	Retur Penjualan.....	45
3.2.	Analisis Permasalahan.....	46
3.3.	Analisis Kebutuhan.....	47
3.4.	Profil Perusahaan.....	48
3.5.	Desain Sistem.....	49
3.5.1.	<i>Data Flow Diagram</i> .....	49
3.5.1.1.	<i>Context Diagram</i> .....	49
3.5.1.2.	<i>Diagram Level 0 Sistem Administrasi</i> .....	50
3.5.1.3.	<i>Diagram Level 1 Sistem Pembelian</i> .....	53
3.5.1.4.	<i>Diagram Level 1 Sistem Penjualan</i> .....	56
3.5.1.5.	<i>Diagram Level 1 Sistem Laporan</i> .....	59
3.5.2.	<i>Conceptual Data Model</i> .....	62
3.5.3.	<i>Physical Data Model</i> .....	63
3.5.4.	Relasi Entitas Pada <i>Conceptual Data Model</i> .....	64
3.5.5.	Desain <i>Table</i> .....	69
3.5.6.	Desain Menu.....	81
4.	IMPLEMENTASI SISTEM.....	85
4.1.	Konfigurasi <i>Database</i> .....	85

4.1.1.	Membuat <i>Database</i> Baru.....	85
4.1.2.	Koneksi <i>Database</i> MySQL Dengan PHP.....	85
4.2.	Implementasi Program .....	86
4.2.1.	Direktori Program.....	86
4.3.	Pembuatan Aplikasi.....	92
4.3.1.	Pembuatan Akun Baru.....	92
4.3.2.2.	Data <i>Supplier/Customer</i> .....	92
4.3.2.3.	Data Karyawan.....	93
4.3.3.	Modul Pembelian.....	94
4.3.3.1.	Pemesanan Pembelian.....	94
4.3.3.2.	Pembayaran Hutang .....	96
4.3.4.	Modul Persediaan .....	98
4.3.4.1.	Kartu Stok .....	98
4.3.4.2.	Penerimaan Barang .....	100
4.3.4.3.	Retur Pembelian.....	101
4.3.4.4.	Pengiriman Barang.....	103
4.3.4.5.	Retur Penjualan .....	106
4.3.4.6.	Stok Opname.....	108
4.3.5.	Modul Penjualan.....	109
4.3.5.1.	Pemesanan Penjualan.....	109
4.3.5.2.	Pembayaran Piutang.....	112
4.3.6.	Modul Laporan .....	113
4.3.6.1.	Laporan Pembelian .....	114
4.3.6.2.	Laporan Penjualan.....	115
4.3.6.3.	Laporan Retur Pembelian.....	115
4.3.6.4.	Laporan Retur Penjualan.....	116
4.3.6.5.	Laporan Persediaan .....	117
4.3.6.6.	Laporan Hutang .....	118
4.3.6.7.	Laporan Piutang .....	119
4.3.6.8.	Laporan Laba Rugi.....	119
4.3.6.9.	Laporan Lain-Lain .....	121
5.	PENGUJIAN SISTEM .....	123
5.1.	Halaman <i>Login</i> .....	123
5.1.1.	Membuat Akun Baru .....	124
5.1.2.	<i>Forgot Password</i> .....	124
5.2.	Halaman Utama.....	125
5.3.	Master Data .....	125
5.3.1.	Tambah Barang .....	126
5.3.2.	Tambah <i>Supplier/Customer</i> .....	126

5.3.3.	Tambah Karyawan.....	127
5.4.	Pembelian .....	128
5.4.1.	Pemesanan Pembelian .....	128
5.4.2.	Penerimaan Barang.....	131
5.4.3.	Retur Pembelian .....	132
5.4.4.	Pembayaran Hutang.....	134
5.5.	Penjualan .....	135
5.5.1.	Pemesanan Penjualan .....	135
5.5.2.	Pengiriman Barang .....	138
5.5.3.	Retur Penjualan .....	141
5.5.4.	Pembayaran Piutang .....	142
5.6.	Stok Opname .....	144
5.7.	Kartu Stok .....	145
5.8.	Laporan.....	147
5.8.1.	Laporan Pembelian.....	147
5.8.2.	Laporan Penjualan .....	148
5.8.3.	Laporan Retur Pembelian .....	148
5.8.4.	Laporan Retur Penjualan .....	149
5.8.5.	Laporan Persediaan .....	149
5.8.6.	Laporan Hutang .....	150
5.8.7.	Laporan Piutang.....	150
5.8.8.	Laporan Laba Rugi.....	151
5.8.9.	Laporan Lain-Lain.....	153
5.9.	Hasil Pengujian Aplikasi .....	154
6.	KESIMPULAN DAN SARAN.....	156
6.1.	Kesimpulan.....	156
6.2.	Saran.....	156
	REFERENSI .....	157
	LAMPIRAN.....	159

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner .....	159
Lampiran 1. Kuesioner (lanjutan) .....	160
Lampiran 2. Kuesioner .....	161
Lampiran 2. Kuesioner (lanjutan) .....	162
Lampiran 3. Kuesioner .....	163
Lampiran 3. Kuesioner (lanjutan) .....	164
Lampiran 4. Kuesioner .....	165
Lampiran 4. Kuesioner (lanjutan) .....	166
Lampiran 5. Kuesioner .....	167
Lampiran 5. Kuesioner (lanjutan) .....	168

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Alokasi biaya dengan metode FIFO.....	12
Tabel 2.2. Laporan laba rugi .....	13
Tabel 2.3. Tabel Daftar Simbol pada <i>Flowchart</i> .....	22
Tabel 2.4. Tabel Daftar Notasi pada <i>Data Flow Diagram</i> .....	23
Tabel 2.5. Tabel Daftar Notasi pada <i>Data Flow Diagram</i> (lanjutan) .....	24
Tabel 2.6. Tabel Daftar Kategori Entitas .....	25
Tabel 2.7. Tabel Daftar Kategori Entitas (lanjutan).....	26
Tabel 3.1. Daftar Relasi Antar Entitas Pada <i>Conceptual Data Model</i> .....	64
Tabel 3.2. Daftar Relasi Antar Entitas Pada <i>Conceptual Data Model</i> (lanjutan) .	65
Tabel 3.3. Daftar Relasi Antar Entitas Pada <i>Conceptual Data Model</i> (lanjutan) .	66
Tabel 3.4. Daftar Relasi Antar Entitas Pada <i>Conceptual Data Model</i> (lanjutan) .	67
Tabel 3.5. Daftar Relasi Antar Entitas Pada <i>Conceptual Data Model</i> (lanjutan) .	68
Tabel 3.6. Daftar Relasi Antar Entitas Pada <i>Conceptual Data Model</i> (lanjutan) .	69
Tabel 3.7. Tabel Pengguna.....	70
Tabel 3.8. Tabel Anggota.....	70
Tabel 3.9. Tabel Anggota (lanjutan) .....	71
Tabel 3.10. Tabel Pemesanan Pembelian.....	71
Tabel 3.11. Tabel Pemesanan Pembelian (lanjutan) .....	72
Tabel 3.12. Tabel <i>Detail</i> Pemesanan Pembelian.....	72
Tabel 3.13. Tabel Persediaan .....	73
Tabel 3.14. Tabel Transaksi Gudang .....	73
Tabel 3.15. Tabel Transaksi Gudang (lanjutan).....	74
Tabel 3.16. Tabel Detail Transaksi Gudang.....	74
Tabel 3.17. Tabel Detail Transaksi Gudang (lanjutan) .....	75
Tabel 3.18. Tabel Faktur .....	75
Tabel 3.19. Tabel Faktur (lanjutan).....	76
Tabel 3.20. Tabel Detail Faktur .....	76
Tabel 3.21. Tabel Pembayaran.....	77
Tabel 3.22. Tabel Detail Pembayaran .....	77
Tabel 3.23. Tabel Detail Pembayaran (lanjutan) .....	78

Tabel 3.24. Tabel Karyawan .....	78
Tabel 3.25. Tabel Pemesanan Penjualan .....	79
Tabel 3.26. Tabel Detail Pemesanan Penjualan .....	80
Tabel 3.27. Tabel Saldo Persediaan .....	80
Tabel 3.28. Tabel Stok Opname.....	81
Tabel 4.1. Daftar <i>file</i> dalam direktori program .....	87
Tabel 4.2. Daftar <i>file</i> dalam direktori program (lanjutan).....	88
Tabel 4.3. Daftar <i>file</i> dalam direktori program (lanjutan).....	89
Tabel 4.4. Daftar <i>file</i> dalam direktori program (lanjutan).....	90
Tabel 4.5. Daftar <i>file</i> dalam direktori program (lanjutan).....	91
Tabel 5.1. Perhitungan alokasi biaya dengan metode FIFO .....	146
Tabel 5.2. Perhitungan alokasi biaya dengan metode FIFO (lanjutan).....	147
Tabel 5.3. Tabel Perhitungan nilai HPP dengan metode FIFO .....	152
Tabel 5.4. Tabel Penilaian Kuesioner .....	154
Tabel 5.5. Tabel Penilaian Kuesioner dengan Persentase.....	155

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Modul <i>vendor</i> .....	14
Gambar 2.2. Tab <i>purchase</i> pada modul <i>purchase order</i> .....	15
Gambar 2.3. Tab <i>receive</i> dan <i>return</i> pada modul <i>purchase order</i> .....	16
Gambar 2.4. Modul <i>inventory</i> .....	17
Gambar 2.5. Tab <i>sales</i> pada modul <i>sales order</i> .....	18
Gambar 2.6. Tab <i>pick</i> dan tab <i>ship</i> pada modul <i>sales order</i> .....	19
Gambar 2.7. Tab <i>return</i> pada modul <i>sales order</i> .....	19
Gambar 2.8. Tab <i>return</i> pada modul <i>sales order</i> (lanjutan) .....	20
Gambar 2.9. Modul <i>customer</i> .....	20
Gambar 2.10. Modul <i>report</i> .....	21
Gambar 2.11. Notasi entitas pada ERD .....	26
Gambar 2.12. Atribut dari Entitas <i>STUDENT</i> .....	26
Gambar 2.13. Contoh entitas <i>STUDENT</i> dengan <i>primary key</i> .....	27
Gambar 2.14. <i>One to one relationship</i> .....	28
Gambar 2.15. <i>One to many relationship</i> .....	28
Gambar 2.16. <i>Many to many relationship</i> .....	29
Gambar 3.1. Proses pemesanan barang oleh perusahaan.....	32
Gambar 3.2. Proses penerimaan barang oleh perusahaan .....	33
Gambar 3.3. Proses pemesanan barang oleh <i>outlet</i> .....	35
Gambar 3.4. Proses pengiriman barang ke <i>outlet</i> dengan pengecekan alternatif pembayaran <i>transfer</i> , giro atau pembayaran di belakang .....	37
Gambar 3.5. Proses pengiriman barang ke <i>outlet</i> dengan alternatif pembayaran di depan .....	38
Gambar 3.6. Proses pembayaran piutang <i>customer</i> ke perusahaan melalui <i>transfer</i> , giro atau pembayaran di belakang.....	40
Gambar 3.7. Proses pembayaran piutang <i>customer</i> ke perusahaan melalui pembayaran di depan.....	41
Gambar 3.8. Proses pembayaran hutang perusahaan ke <i>supplier</i> .....	42
Gambar 3.9. Retur Pembelian .....	44
Gambar 3.10. Retur Penjualan .....	46

Gambar 3.11. DFD <i>context diagram</i> sistem Administrasi.....	50
Gambar 3.12. <i>Diagram level 0</i> sistem Administrasi .....	52
Gambar 3.13. Diagram level 1 sistem pembelian PT. Galoeh Husada Farma.....	55
Gambar 3.14. Diagram level 1 sistem penjualan PT. Galoeh Husada Farma .....	58
Gambar 3.15. Diagram level 1 sistem laporan PT. Galoeh Husada Farma .....	61
Gambar 3.16. <i>Conceptual data model</i> untuk sistem informasi administrasi .....	62
Gambar 3.17. <i>Physical data model</i> untuk sistem informasi administrasi .....	63
Gambar 3.18. Desain Menu .....	84
Gambar 4.1. Membuat <i>database</i> baru .....	85
Gambar 5.1 Halaman <i>login</i> .....	123
Gambar 5.2. Informasi <i>error</i> saat melakukan <i>login</i> .....	124
Gambar 5.3. Membuat akun baru.....	124
Gambar 5.4. <i>Reset Password</i> .....	125
Gambar 5.5. Halaman utama.....	125
Gambar 5.6. Fitur tambah barang .....	126
Gambar 5.7. Daftar barang.....	126
Gambar 5.8. Membuat <i>customer</i> baru.....	127
Gambar 5.9. Fitur tambah karyawan.....	128
Gambar 5.10. Menentukan tanggal pemesanan, <i>supplier</i> dan karyawan bagian pembelian .....	128
Gambar 5.11. Daftar <i>running out of stock</i> .....	129
Gambar 5.12. Pemesanan pembelian oleh perusahaan kepada <i>supplier</i> .....	129
Gambar 5.13. Daftar riwayat pemesanan pembelian .....	129
Gambar 5.14. Konfirmasi pesanan oleh <i>supplier</i> .....	130
Gambar 5.15. Status pesanan berubah menjadi “ <i>draft</i> ” .....	130
Gambar 5.16. Menu transaksi gudang.....	131
Gambar 5.17. Penerimaan barang dengan kode pembelian “PO-00001” .....	132
Gambar 5.18. Status pesanan “ <i>draft</i> ” berubah menjadi “terima” .....	132
Gambar 5.19. <i>Form</i> retur pembelian.....	133
Gambar 5.20. Nota tanda terima retur pembelian .....	134
Gambar 5.21. Pembayaran hutang kepada <i>supplier</i> dengan kode pembelian “PO-00001” .....	135

Gambar 5.22. Halaman utama <i>customer</i> .....	136
Gambar 5.23. Pesanan barang oleh <i>customer</i> .....	136
Gambar 5.24. Pesanan <i>customer</i> dengan status “ <i>waiting</i> ” .....	136
Gambar 5.25. Menindaklanjuti pesanan <i>customer</i> (SO-00001).....	137
Gambar 5.26. Status pesanan <i>customer</i> berubah menjadi <i>booked</i> .....	138
Gambar 5.27. <i>Form</i> pengiriman barang .....	138
Gambar 5.28. <i>Form</i> pengiriman barang (lanjutan) .....	139
Gambar 5.29. Jumlah <i>quantity</i> kirim melebihi jumlah sisa stok barang.....	139
Gambar 5.30. Status pesanan <i>customer</i> berubah menjadi “ <i>shipped</i> ” .....	140
Gambar 5.31. Nota faktur penjualan .....	140
Gambar 5.32. Nota surat jalan penjualan .....	140
Gambar 5.33. <i>Form</i> retur penjualan .....	141
Gambar 5.34. Nota tanda terima retur penjualan .....	142
Gambar 5.35. Pencatatan pembayaran piutang <i>customer</i> dengan kode penjualan “SO-00001” .....	143
Gambar 5.36. Status pembayaran piutang oleh <i>customer</i> .....	143
Gambar 5.37. Status “ <i>bayar</i> ” menjadi status “ <i>confirm</i> ” pada kode piutang “PD/SO/00001” .....	144
Gambar 5.38. Proses stok opname .....	145
Gambar 5.39. Rincian hasil stok opname .....	145
Gambar 5.40. Kartu stok .....	145
Gambar 5.41. Rincian kartu stok dari dethol 50 ml .....	146
Gambar 5.42. Laporan pembelian .....	148
Gambar 5.43. Laporan penjualan .....	148
Gambar 5.44. Laporan retur pembelian .....	149
Gambar 5.45. Laporan retur penjualan .....	149
Gambar 5.46. Laporan persediaan .....	150
Gambar 5.47. Laporan hutang.....	150
Gambar 5.48. Laporan piutang.....	150
Gambar 5.49. Laporan laba rugi .....	151
Gambar 5.50. Laporan barang paling laku.....	153

## DAFTAR SEGMENT

Segmen 4.1. Pengujian koneksi .....	85
Segmen 4.2. <i>Script</i> pencatatan akun baru .....	92
Segmen 4.3. <i>Script</i> pencatatan data barang.....	92
Segmen 4.4. <i>Script</i> mengubah data barang .....	92
Segmen 4.5. <i>Script</i> pencatatan data <i>supplier/customer</i> .....	93
Segmen 4.6. <i>Script</i> mengubah data <i>supplier/customer</i> .....	93
Segmen 4.7. <i>Script</i> pencatatan data karyawan .....	93
Segmen 4.8. <i>Script edit</i> data karyawan .....	93
Segmen 4.9. <i>Script</i> pencatatan pemesanan pembelian.....	94
Segmen 4.10. <i>Script</i> pengecekan minimal stok .....	94
Segmen 4.12. <i>Script</i> pencatatan terima pesanan oleh <i>supplier</i> .....	95
Segmen 4.13. <i>Script</i> pencatatan faktur pembelian .....	95
Segmen 4.14. <i>Script</i> mengambil data riwayat transaksi pembelian.....	96
Segmen 4.15. <i>Script</i> pencatatan pembayaran hutang.....	96
Segmen 4.16. <i>Script</i> pengecekan barang retur terhadap pembayaran hutang.....	97
Segmen 4.17. <i>Script</i> pencatatan <i>detail</i> pembayaran hutang.....	98
Segmen 4.18. Mengubah status dari “bayar” menjadi “ <i>confirm</i> ” pada transaksi pembayaran hutang .....	98
Segmen 4.19. <i>Script</i> menampilkan kartu stok dan rincian masing-masing barang .....	99
Segmen 4.20. <i>Script</i> perhitungan harga pokok penjualan.....	99
Segmen 4.21. <i>Script</i> pencatatan penerimaan barang.....	100
Segmen 4.22. <i>Script update</i> status “ <i>draft</i> ” menjadi status “terima” .....	100
Segmen 4.23. <i>Script</i> pencatatan barang untuk menghitung sisa persediaan .....	101
Segmen 4.24. <i>Script</i> pencatatan transaksi retur pembelian.....	101
Segmen 4.25. <i>Script</i> perhitungan harga pokok penjualan (HPP).....	102
Segmen 4.26. Pencatatan kartu stok mengenai retur pembelian .....	102
Segmen 4.27. <i>Script update</i> sisa <i>quantity</i> saat melakukan retur pembelian .....	102
Segmen 4.28. <i>Script update</i> total persediaan saat melakukan retur pembelian ..	103
Segmen 4.29. <i>Script</i> menampilkan nota tanda terima retur pembelian.....	103

Segmen 4.30. <i>Script</i> pencatatan pengiriman barang .....	103
Segmen 4.31. Pengambilan data sisa stok barang dengan metode FIFO untuk pengiriman barang.....	104
Segmen 4.32. <i>Script</i> perhitungan HPP, pencatatan <i>detail</i> pengiriman barang, <i>update</i> sisa stok, dan pencatatan kartu stok .....	104
Segmen 4.33. <i>Script update</i> jumlah total persediaan .....	105
Segmen 4.34. <i>Script update</i> status pesanan <i>customer</i> dan <i>update</i> total transaksi	105
Segmen 4.35. <i>Script</i> melakukan <i>query</i> untuk menghasilkan laporan faktur penjualan .....	105
Segmen 4.36. <i>Script</i> melakukan <i>query</i> untuk menghasilkan laporan surat jalan	106
Segmen 4.37. Membatalkan pesanan <i>customer</i> .....	106
Segmen 4.38. <i>Script</i> pencatatan transaksi retur penjualan .....	107
Segmen 4.39. Pencatatan transaksi retur penjualan dan kartu stok.....	107
Segmen 4.40. Pengecekan retur penjualan pada transaksi yang sama.....	108
Segmen 4.41. <i>Generate</i> nota tanda terima retur penjualan .....	108
Segmen 4.42. Pencatatan stok opname, pencatatan kartu stok .....	109
Segmen 4.43. <i>Update</i> sisa stok untuk penyesuaian stok fisik dengan stok di sistem .....	109
Segmen 4.44. Pencatatan pemesanan penjualan .....	110
Segmen 4.45. Pencatatan pesanan barang <i>customer</i> .....	110
Segmen 4.46. Pencatatan piutang <i>customer</i> .....	110
Segmen 4.47. Pencatatan status “ <i>waiting</i> ” untuk pemesanan yang dilakukan oleh <i>customer</i> .....	111
Segmen 4.48. Mengubah status pesanan <i>customer</i> dari status “ <i>waiting</i> ” menjadi status “ <i>booked</i> ”, menentukan tanggal pengiriman, dan total penjualan .....	111
Segmen 4.49. Pencatatan perubahan <i>quantity</i> , harga satuan, diskon, dan subtotal .....	112
Segmen 4.50. Pencatatan pembayaran piutang .....	112
Segmen 4.51. Pencatatan pembayaran piutang untuk jenis barang <i>customer</i> .....	112
Segmen 4.52. Pengecekan barang retur terhadap pembayaran piutang .....	113
Segmen 4.53. Menghitung kembali total pembayaran piutang.....	113

Segmen 4.54. Mengubah status dari “bayar” menjadi “ <i>confirm</i> ” pada transaksi pembayaran piutang .....	113
Segmen 4.55. Pembuatan laporan pembelian berdasarkan periode tertentu .....	114
Segmen 4.56. Perintah dari <i>tools</i> tambahan untuk mendukung pembuatan laporan pembelian .....	114
Segmen 4.57. Membuat laporan pembelian .....	114
Segmen 4.58. Pembuatan laporan penjualan berdasarkan tanggal awal dan tanggal akhir.....	115
Segmen 4.59. Mengambil dan menampilkan data penjualan berdasarkan tanggal awal dan tanggal akhir .....	115
Segmen 4.60. Menentukan tanggal awal dan tanggal akhir laporan retur pembelian .....	116
Segmen 4.61. Menampilkan <i>detail</i> data retur pembelian.....	116
Segmen 4.62. Menentukan tanggal awal dan tanggal akhir laporan retur penjualan .....	117
Segmen 4.63. Menampilkan <i>detail</i> data retur penjualan.....	117
Segmen 4.64. Membuat laporan persediaan pada periode tertentu.....	117
Segmen 4.65. Membuat laporan persediaan pada periode tertentu (lanjutan) ....	118
Segmen 4.66. Perhitungan keseluruhan sisa stok persediaan .....	118
Segmen 4.67. Membuat laporan hutang.....	118
Segmen 4.68. Membuat laporan hutang (lanjutan) .....	119
Segmen 4.69. Membuat laporan piutang.....	119
Segmen 4.70. Pembuatan laporan laba rugi .....	120
Segmen 4.71. Laporan barang paling laku .....	121
Segmen 4.72. Laporan barang tidak laku .....	121
Segmen 4.73. Laporan barang tidak laku (lanjutan) .....	122