

NO: 02021871/IND/2016

**IMPLEMENTASI ISO 9001:2008
DI PT BERKAH UTAMA ALLOY**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan penyelesaian program S-1
Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknologi Industri
Universitas Kristen Petra

Oleh:

Asendi Pratama NRP: 25411067

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI



FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI

UNIVERSITAS KRISTEN PETRA

SURABAYA

2016

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi

IMPLEMENTASI ISO 9001 : 2008 DI PT BERKAH UTAMA ALLOY

Oleh:

Asendi Pratama NRP: 25411067

Diterima oleh:

Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknologi Industri
Universitas Kristen Petra

Surabaya, 22 Desember 2015

Pembimbing:



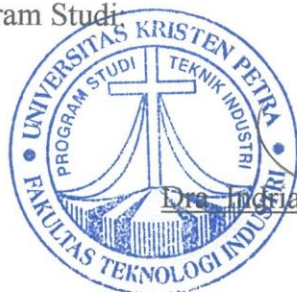
Dr. Drs. I Nyoman Sutapa, M.Sc.nat.
NIP: 93010

Ketua Tim Penguji:



Drs. Jani Rahardjo, Mba., Ph.D.
NIP: 89015

Ketua Program Studi



Drs. Indriati Njoto Bisono, M.Sc.
NIP: 98040

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai mahasiswa Universitas Kristen Petra, yang bertanda tangan di bawah ini,
saya:

Nama : Asendi Pratama

NRP : 25411067

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Kristen Petra Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul: Implementasi ISO 9001 : 2008 di PT Berkah Utama Alloy. Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini, Universitas Kristen Petra berhak menyimpan, mengalihmediakan/formatkan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di *internet* atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan saya sebagai penulis/pencipta.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Kristen Petra, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Surabaya

Pada tanggal : 22 Desember 2015

Yang menyatakan,



Asendi Pratama

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya sehingga skripsi dengan judul "Implementasi ISO 9001 : 2008 di PT Berkah Utama Alloy" dapat terselesaikan dengan baik.

Pada kesempatan ini, penulis akan menyampaikan rasa terima kasih kepada orang-orang yang telah berperan sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini dengan baik, antara lain:

1. Tuhan Yesus Kristus yang senantiasa memberikan rahmat dan anugerah-Nya sepanjang kehidupan ini.
2. Orang tua dan keluarga yang telah memberikan dukungan lewat doa dan dukungan lain yang telah diberikan baik berupa material maupun spiritual.
3. Bapak Dr. Drs. I Nyoman Sutapa, M.Sc.nat. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan banyak waktu, tenaga, dan pikiran dalam memberikan pengarahan penulisan skripsi ini.
4. Bapak Canggih Soelimin selaku *Operational Director* PT Berkah Utama Alloy dan seluruh staf PT Berkah Utama Alloy yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam memberikan pengarahan penulisan skripsi ini.
5. PT Berkah Utama Alloy yang telah berkenan menjadi objek penelitian.
6. Ibu Dra. Indriati Njoto Bisono, M.Sc. selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Universitas Kristen Petra serta seluruh dosen dan staf di Program Studi Teknik Industri.
7. Pacar tercinta Sabriela yang telah memberikan dukungan lewat doa dan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Sahabat-sahabat (Adit, Melissa, Steven C. Steven G, Lani, Claudia, Andika, Yosua, Eillen, Cynthia, Indra, Marco, dan Ian) yang telah banyak membantu dan memberikan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Seluruh teman-teman Teknik Industri angkatan 2011 yang telah banyak membantu dalam proses pembelajaran selama perkuliahan serta dukungan dan motivasi yang telah diberikan selama proses penyelesaian skripsi ini.

10. Pihak-pihak lain yang telah memberikan bantuan secara langsung maupun tidak langsung dalam pembuatan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala petunjuk, kritik, dan saran yang membangun agar dapat menunjang pengembangan dan perbaikan penulisan selanjutnya.

Akhir kata penulis mohon maaf atas kekurangan dalam penulisan skripsi ini dan penulis dengan senang hati menerima saran dan kritik yang membangun dari pembaca. Semoga skripsi ini dapat berguna bagi wawasan dunia pendidikan, khususnya Program Studi Teknik Industri dan menambah pengetahuan bagi pembaca.

Surabaya, 22 Desember 2015

Penulis