

## Lampiran 1

### Surat izin penelitian

---

#### SURAT KETERANGAN

Bahwa saya yang bertanda tangan di bawah ini :

- Nama : Timmy Wijaya
- Jabatan : Pimpinan Pabrik Sirup HERO

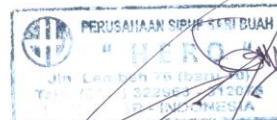
Menerangkan bahwa :

- Nama: Ibrahim Dwiputra Wicaksono
- NIM: 31411289
- Pekerjaan: Mahasiswa Universitas Kristen Petra jurusan manajemen bisnis

Telah melakukan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi pada tanggal 22 Mei 2015 sampai dengan tanggal 08 Juni 2015.

Demikianlah surat keterangan ini dibuat dengan sebenar-benarnya agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya .

Makassar, 10 Juni 2015  
Pimpinan Pabrik Sirup HERO,



(Timmy Wijaya)

## **Panduan Wawancara Pemilik**

### **Karakter Pemimpin Kristen :**

Dapat dipercaya :

1. Nilai apa yang ditekankan dalam kepemimpinan ?
2. Tindakan apakah yang dilakukan ketika ada karyawan yang mengalami masalah pribadi ?

Mengambil Keputusan yang benar:

1. Dalam mengambil keputusan pertimbangan apa yang dipikirkan ?
2. Jika terjadi selisih pendapat, tindakan apa yang dilakukan ?

Memupuk Kesetiaan para Pengikutnya :

Apa yang sudah dilakukan untuk menunjukkan kesetiaan kepada karyawan, sehingga karyawan juga bisa setia?

Jelas Dan Tegas :

1. Bagaimana cara menyampaikan program kerja perusahaan ?
2. Bagaimana cara mengetahui kalau program kerja sudah tersampaikan dengan jelas ?

Hikmat :

1. Dalam menghadapi masalah berat hal apa yang dilakukan ?
2. Kenapa memilih melakukan hal tersebut ?

Optimis dan Semangat :

1. Bagaimana untuk tetap yakin semua masalah akan ada jalan keluarnya ?
2. Jika perusahaan mengalami masalah, bagaimana cara menenangkan dan menyemangati karyawan?

Pemimpin Harus Disiplin (dalam menggunakan uang) :

Bagaimana cara mengatur keuangan sehingga menggunakan uang hanya untuk hal-hal yang bermanfaat dan positif?

Menguatkan Orang Lain :

Bagaimana cara untuk mendorong karyawan agar dapat bekerja dengan motivasi yang tinggi dan bersemangat ?

Memiliki Empati :

1. Jika ada karyawan yang melakukan kesalahan dan merugikan perusahaan, bagaimana tindakan bapak apabila karyawan tersebut mengakui kesalahannya dan minta diberi kesempatan kembali bekerja?
2. Ada contoh ?
3. Adakah sanksi yang diberikan ?

Menyerupai Kristus :

1. Seperti apakah sosok Yesus Kristus bagi bapak ?
2. Siapakah contoh panutan gaya kepemimpinan Bapak ?

### **Ciri-ciri Kepemimpinan Kristen :**

Tanggung Jawab :

Ketika melakukan kesalahan dalam proses bekerja, apa yang dilakukan ?

Efisien :

Bagaimana cara membagi tugas agar karyawan lebih terarah dan menjadi efisien dalam bekerja ?

Berkomunikasi

Bagaimana cara mengetahui bahwa informasi yang disampaikan tersampaikan pada semua karyawan ?

Mempersatukan

1. Bagaimana bapak memperlakukan persatuan dalam perusahaan anda ?
2. Apakah ada karyawan yang bertengkar di perusahaan ? seberapa sering?

Bertumbuh

Bagaimana cara bapak menjadi pemimpin yang bertumbuh.

## **Panduan Wawancara Manajer**

### **Karakter Kepemimpinan Kristen**

Dapat dipercaya

1. Nilai apa yang ditekankan oleh pemilik dalam memimpin perusahaan ?
2. Apabila ada karyawan yang mengalami masalah, bagaimanakah sikap pemilik menanggapi?

Mengambil keputusan yang benar

1. Dalam proses pengambilan keputusan, hal-hal apakah yang selalu menjadi pertimbangan dalam mengambil keputusan ?
2. Apakah pemilik pernah menuntut agar keputusan yang dibuat harus sesuai dengan kemauannya?

Memupuk kesetiaan para pengikutnya

1. Apakah yang membuat karyawan tetap loyal untuk bekerja di perusahaan?
2. Apakah yang dilakukan pemilik agar karyawan tetap loyal didalam perusahaan?

Jelas dan Tegas

1. Bagaimana cara pemilik menyampaikan sasaran program kerja perusahaan?
2. Apakah setelah mendengarkan program karyawan langsung mengerjakan sesuai dengan yang di sampaikan?

Hikmat

1. Dalam menghadapi sebuah masalah yang berat, apa hal paling pertama yang pemilik lakukan dalam menghadapinya ?
2. Apakah alasan pemilik memilih berdoa ?

Optimis dan Semangat

Bagaimana pemilik menenangkan, membangkitkan dan tetap menjaga semangat karyawan ?

#### Disiplin

Bagaimana pemilik mengatur keuangan agar tidak menyalahgunakannya ?

#### Menguatkan Orang lain

1. Pernah melihat pemilik menguatkan karyawan ?
2. Pernah mempunyai pengalaman dimotivasi atau dikuatkan oleh pemilik ?

#### Empati

1. Bagaimana tindakan pemilik ketika ada karyawan yang melakukan kesalahan hingga merugikan perusahaan? Ada contoh ?
2. Apakah sanksi yang diberikan ?

#### Menyerupai Kristus

Apakah pemilik pernah menceritakan panutan gaya kepemimpinannya ? kenapa pemilik memilih gaya kepemimpinan tersebut?

### **Ciri Kepemimpinan Kristen**

#### Tanggung jawab

Ketika melakukan kesalahan, apa yang dilakukan pemilik ?

#### Efisien

Apakah yang dilakukan pemilik agar dalam perusahaan semuanya bisa menjadi efisien dalam bekerja?  
Bagaimana cara pemilik menyampaikan informasi pada anda dan pada para bawahan?

Berkomunikasi

Bagaimana cara pemilik menyampaikan informasi sehingga semua mendapatkan informasi yang sama?

Mempersatukan

Apa yang pemilik lakukan untuk mempersatukan atau mempererat ikatan dalam perusahaan ?

Bertumbuh

Dalam menjalankan kepemimpinannya, apakah pemilik menunjukkan keinginan untuk bertumbuh ? dan dalam hal apa ?

## **Panduan Wawancara Karyawan**

### **Karakter Kepemimpinan Kristen**

Dapat dipercaya

1. Selama bekerja di perusahaan, jelaskan nilai-nilai yang diterapkan dalam perusahaan?
2. Pernahkah menceritakan masalah pada pemilik ?
3. Kenapa mau ? atau tidak mau?

Mengambil keputusan yang benar

1. Seringkali dalam memutuskan sesuatu, bagaimana pemilik mengambil keputusan ?
2. Jika ternyata keputusan yang telah diambil tidak berjalan sesuai dengan perkiraan, bagaimanakah tindakan pemilik?
3. Jika pemilik meminta karyawan untuk lembur, apakah pemilik menanyakan pendapat karyawan?

Memupuk kesetiaan para pengikutnya

1. Bisakah anda memberikan contoh perilaku pemilik yang menunjukkan kesetiaan kepada karyawan?

2. Apa yang membuat anda tetap bekerja di perusahaan tersebut dari awal perusahaan berdiri?

#### Jelas dan Tegas

1. Bagaimana cara pemilik menyampaikan sasaran program kerja?
2. Apakah setelah mendengarkan program kerja, karyawan langsung mengerjakan sesuai dengan yang di sampaikan oleh pemilik?

#### Hikmat

Dalam menghadapi sebuah masalah apa hal paling pertama yang pemilik lakukan dalam menghadapinya ?

#### Optimis dan Semangat

Jika karyawan sedang mengalami masalah, apa yang biasanya dilakukan oleh pemilik?

#### Disiplin (dalam penggunaan uang)

1. Apakah pemilik sudah memiliki disiplin yang baik sebagai seorang pemimpin?
2. Dalam membeli barang keperluan perusahaan misalnya mesin-mesin atau bahan baku, apa yang menjadi pertimbangan pemilik ?

#### Menguatkan Orang lain

1. Apakah mempunyai pengalaman dimotivasi atau dikuatkan oleh pemilik?

#### Empati

1. Bagaimana tindakan pemilik ketika ada karyawan yang melakukan kesalahan hingga merugikan perusahaan dan bagaimana tindakan pemilik ? apakah ada contoh ?

## 2. Sanksi apa yang diberikan ?

### Menyerupai Kristus

Pemilik adalah seorang Kristen, dan orang Kristen menyembah Tuhan Yesus Kristus, seorang pemimpin yang memiliki karakter kasih, selalu memaafkan, sabar, dan banyak lagi. Apakah pemilik mencontoh teladan Yesus Kristus ?

### **Ciri Kepemimpinan Kristen**

#### Tanggung jawab

Apakah pemilik pernah melakukan kesalahan dalam kepemimpinannya? Apakah pemilik langsung mengakui perbuatannya dan mau bertanggung jawab ?

#### Efisien

1. Dalam memimpin perusahaan ini, apakah yang dilakukan pemilik agar dalam perusahaan semuanya bisa menjadi efisien dalam bekerja?
2. Kalau ada karyawan yang kesulitan melakukan pekerjaannya, apakah pemilik selalu bersiap sedia untuk membantu ? Ada contoh ?

#### Berkomunikasi

Jika pemilik memberikan nasihat-nasihat atau motivasi pada karyawan, apakah pemilik menyampaikannya berulang kali ?

#### Mempersatukan

Apakah yang pemilik lakukan untuk mempersatukan atau mempererat ikatan dalam perusahaan ?

#### Bertumbuh

Tuhan Yesus, itu rendah hati dan bijaksana. Apakah pemilik rendah hati dan bijaksana ? bisa ceritakan sedikit ?

## **Wawancara Narasumber satu**

### **Timmy Wijaya (Pemilik perusahaan Sirup HERO)**

#### **Visi dan Misi**

Q : Apa visi dan misi perusahaan bapak?

A : Untuk visi dan misi, saya belum menentukan visi dan misi perusahaan ini, karena saya masih berpikir untuk mengembangkan perusahaan lebih besar baru buat visi dan misi perusahaan.

#### **Dapat di Percaya**

Q : Ada berapa total karyawan yang sekarang bekerja ditempat bapak ? dan berapa banyak yang sudah bekerja diatas 10 tahun ?

A : Total karyawan yang bekerja disini ada 15 orang. kira-kira 9 orang sudah bekerja selama perusahaan berdiri.

Q : Dalam memimpin karyawan bapak, nilai apa yang anda tekankan dalam kepemimpinan bapak ?

A : Nilai yang saya tanamkan pada karyawan saya adalah untuk tetap setia dan jujur dalam melakukan segala hal.

Q : Selain berkaitan dengan masalah pekerjaan, apakah karyawan melihat bapak sebagai seorang yang mau peduli dengan kebutuhan dan masalah pribadi mereka? Apa yang bapak lakukan untuk menunjukkan bahwa karyawan itu berharga dan masalah mereka juga menjadi kepedulian bapak?

A : Ya saya berusaha menunjukkan kepedulian saya dengan mendengarkan masalah-masalah yang mereka alami dan memperhatikan kesehatan mereka.

Q : Apabila karyawan menceritakan masalah mereka kepada bapak, apa tindakan bapak untuk menunjukkan kepedulian pada karyawan?

A : Menjadi pendengar yang baik bagi mereka dan sama-sama berusaha untuk mencari jalan keluar supaya masalah yang dialami bisa cepat terselesaikan.

Q : Apa yang kira-kira mendorong mereka agar mereka mau menceritakan masalah mereka kepada bapak ?

A : mungkin mereka melihat melalui contoh nyata kehidupan saya sendiri. Mereka melihat bagaimana saya berinteraksi dan bagaimana saya

memperlakukan keluarga saya. Dari sana mereka menjadi percaya dan berani menceritakan masalah mereka kepada saya.

Q : Berapa banyak karyawan yang terbuka mau ceritakan masalah ?

A : Sebagian besar karyawan saya terbuka untuk menceritakan masalah mereka kepada saya. Tetapi ada juga yang mempunyai kepribadian tertutup sehingga mereka tidak menceritakan masalahnya kepada saya.

### **Mengambil keputusan**

Q : Dalam mengambil keputusan, pertimbangan apa yang selalu dipikirkan ?

A : Sebelum ambil keputusan, saya berdoa dan mendiskusikan dengan manajerku, anakku sendiri iya, terus dipertimbangkan resikonya, supaya tidak salah dan tidak merugikan orang lain.

Q : Pertimbangan resikonya kayak bagaimana ?

A : Yah dilihat, mana yang paling kecil resikonya, sama benar atau tidak ini keputusan yang saya ambil. Jangan sampai keputusan yang diambil merugikan orang lain.

Q : Apa bila keputusan telah dibuat dan ternyata keputusan tersebut tidak menyelesaikan masalah, apakah bapak ada menyiapkan rencana cadangan?

A : Kalau rencana cadangan biasanya selalu disiapkan, untuk hadapi resiko-resiko yang bakal terjadi. Supaya masalah-masalah baru bisa cepat diantisipasi.

Q : Apakah pernah bapak dan manager berselisih pendapat ? dan bagaimana menyelesaikannya?

A : Pasti pernah, kalau sudah berselisih, biasanya kita review ulang pendapat masing-masing, baru diputuskan mana yang terbaik. Kalau kadang manager ngotot dengan keputusannya, yah saya biasanya mengalah saja, hitung-hitung biar dia bisa dapat pengalaman.

### **Memupuk Kesetiaan para pengikutnya**

Q : Agar orang lain setia kepada kita, kita harus menunjukkan kesetiaan ke mereka terlebih dahulu, apa yang sudah bapak lakukan untuk menunjukkan kesetiaan pada karyawan?

A : Saya setuju, supaya karyawan *loyal*, saya harus lebih dulu menunjukkan kesetiaan sama mereka, mungkin dengan cara tidak membeda-bedakan

mereka, selalu mau membantu masalah mereka, dan selalu menghargai mereka .

Q : Selama perusahaan berdiri, bagaimana tingkat turnover karyawan? Apa yang menjadi alasan karyawan jika ada yang mengundurkan diri?

A : Selama perusahaan berdiri, tingkat turnover karyawan kecil sekali. Walaupun ada yang mengundurkan diri biasanya dikarenakan menikah atau ingin kembali membantu orang tua dikampung.

### **Jelas dan tegas**

Q : Dalam menetapkan program kerja perusahaan, dengan cara apakah bapak menyampaikan agar program kerjanya bisa tersampaikan dengan baik ?

A : Saya selalu menyampaikan informasi – informasi sesederhana mungkin agar karyawan dapat memahami dengan lebih gampang.

Q : Bagaimana bapak yakin kalau program kerjanya tersampaikan dengan jelas ?

A : Yah, setelah saya menyampaikan informasi, saya selalu bertanya jelas atau tidak dengan apa yang saya sampaikan, kalo masi kurang jelas, saya jelaskan lagi sampai mereka mengerti.

Q : Apakah yang disampaikan bapak kepada karyawan akan ditindak lanjuti seperti pesan yang bapak sampaikan?

A : Iya, walaupun kadangkala masih ada yang salah ya namanya proses.

### **Hikmat**

Q : Kalau bapak menghadapi masalah yang berat dalam perusahaan, hal apa yang paling pertama bapak lakukan ?

A : Dalam menghadapi setiap masalah yang terjadi saya selalu berserah kepada Tuhan, saya berdoa dan meminta agar diberikan hikmat dan kekuatan untuk dapat menyelesaikan masalah tersebut.

Q : Mengapa anda memilih untuk berdoa? Apa yang anda rasakan setelah berdoa ?

A : Karena saya memang terbiasa untuk berdoa kalau ada masalah-masalah yang datang. Habis berdoa saya bisa berpikir lebih terbuka, lebih tenang intinya seperti dalam hati itu terasa lebih ringan.

- Q : Apakah pernah mengalami jawaban doa dengan mendapatkan hikmat pada waktu mengalami masalah dalam perusahaan? Bisakah pengalaman tersebut disampaikan pada saya?
- A : Pernah, jadi bahan baku utama sirup HERO ini adalah gula asli, dan harga sirup sendiri di tentukan sama kenaikan harga gula, pas masa produksi tiba-tiba gula yang biasa di pakai mengalami kenaikan harga, dan ada pilihan untuk menggunakan gula yang lebih murah tapi kualitasnya lebih rendah dari gula yang saya pakai, kalau pake gula yang biasanya otomatis harga meningkat drastis yang mengakibatkan konsumen pasti mengeluh tapi kualitas terjaga sedangkan pake gula harga lebih murah harga bisa tetap tapi kualitas menurun. Disini saya merasa dihadapkan oleh 2 pilihan yang berat, saat itu saya menyendiri dan mulai berdoa, memang doanya tidak dijawab secara langsung. Tapi keesokan harinya tiba-tiba seperti mendapat hikmat dari Tuhan terpikirkan untuk mencampurkan ke 2 gula tersebut dengan rasio 70-30, dengan begitu kualitas sirup tetap terjaga dan harga tidak naik jauh. Memang ini seperti hal yang sepele, tapi bagi saya pertolongan Tuhan itu selalu tepat dan tidak pernah terlambat.

### **Optimis dan Semangat**

- Q : Ketika perusahaan mengalami masalah yang berat, bagaimana bapak tetap meyakini bahwa semua masalah akan ada jalan keluarnya dan bagaimana bapak menyikapinya ?
- A : Kalau ada masalah yang berat, saya selalu berdoa dan percaya kalau Tuhan pasti bantu saya, dan tidak memberikan cobaan yang melebihi kekuatan manusia, kalau menyikapinya saya selalu positif karena kalau negatif thinking malah bikin hal-hal yang baik jadi tidak kelihatan.
- Q : Jika perusahaan mengalami masalah yang dapat membuat perusahaan kemungkinan rugi atau tutup, bagaimana cara bapak menenangkan dan menyemangati karyawan ?
- A : Yah, selama ini hampir tidak pernah sih mengalami masalah yang seperti itu, tapi kalau memang perusahaan mengalami masalah, mereka tetap bekerja dengan baik karena saya selalu bilang ke mereka kalau semua masalah pasti bisa diselesaikan, kita cukup kerjakan apa yang harus kita kerjakan dan percayakan setiap masalah kepada pemimpin.

### **Pemimpin harus disiplin**

Q : Bagaimana bapak mengatur keuangan bapak sehingga menggunakan uang hanya untuk hal-hal yang bermanfaat dan positif dan tidak menyalahgunakan keuangan?

A : Saya mengatur keuangan dengan baik, saya selalu berpikir dua kali untuk membeli sebuah barang, memikirkan manfaat dan kegunaannya dan membelinya jika memang bakal berguna untuk perusahaan kedepannya, juga kebutuhan hidup sehari-hari saat ini sangat tinggi dan saya masi banyak tanggungan untuk masa depan anak-anak saya. Harus bisa bijaksana dalam menggunakan uang.

### **Menguatkan orang lain**

Q : Apakah yang telah bapak lakukan selama bertahun-tahun ini untuk mendorong karyawan agar dapat bekerja dengan motivasi yang tinggi dan bersemangat? Dan Bagaimana cara bapak menguatkan karyawan?

A : Tidak ada hal yang spesial, saya hanya memberi mereka motivasi dan semangat untuk bekerja agar mereka tidak merasa jenuh dengan pekerjaan mereka. Kalau menguatkan karyawan saya biasanya ajak mereka bicara personal dan memberikan dorongan-dorongan yang menurut saya mungkin bakal memotivasi dan menguatkan mereka.

Q : Motivasi kayak bagaimana ? contohnya ?

A : Yah, kasi kata-kata yang bisa membakar semangat, seperti "selalu lakukan semua sebaik mungkin untuk dinikmati hasilnya kedepan" dan sebagainya.

Q : Menurut pengamatan bapak, apakah karyawan lebih termotivasi bekerja karena ada kenaikan gaji atau karena pendekatan personal dan kata-kata motivasi dari bapak?

A : Kalau dari pengamatanku, mereka selalu bekerja dengan semangat dan motivasi tinggi, mereka jarang bicara tentang upah, dan kalau ada demo kenaikan gaji yang biasa sampai masuk berita, mereka tidak pernah ikut-ikutan demo. Mungkin karyawan merasa dengan upah mereka sekarang sepadan dengan pekerjaan yang mereka lakukan.

### **Empati**

Q : Jika ada karyawan yang melakukan kesalahan dan merugikan perusahaan, bagaimana tindakan bapak apabila karyawan tersebut mengakui kesalahannya dan minta diberi kesempatan kembali bekerja? Ada contoh?

A : Ada, saya berusaha untuk selalu memaafkan karyawan yang melakukan salah, dan memberi mereka kesempatan. dulu saya pernah ada masalah dengan karyawan ,pasangan suami istri namanya arip dan samsia dan saya bermasalah sama arip, nah arip itu kerja sebagai supir, dan samsia itu bekerja jadi pembantu rumah tangga, waktu itu arip ini sakit dan harus dirawat di rumah sakit dan selama di rawat banyak pesanan sirup yang tertunda, terus saya ini merasa bertanggung jawab sama karyawan ku dan mau kalau dia juga cepat-cepat sembuh, jadi saya diam-diam kasih samsia uang buat bayar rumah sakit. dan mungkin samsia tidak bilang ke arip kalau saya ada kasih uang, jadi arip ini tidak tau kalau saya bantu dia selama di rumah sakit dan bayarkan biaya rumah sakitnya, setelah dia keluar rumah sakit arip menjelek-jelekkkan saya di orang lain karena berpikir saya tidak membantu dia, jadi saya panggil dia untuk bicara empat mata, tapi dia menolak karena mungkin sudah terlanjur merasa tidak dibantu. Tidak lama kemudian arip akhirnya mengundurkan diri, sedikit ada rasa kecewa karena arip sudah kerja sama saya selama lebih dari 10 tahun dan karena salah paham dia jadi mengundurkan diri. Tidak lama saya dapat kabar dari samsia kalau arip sudah dapat pekerjaan baru. Dan saya juga sudah dapat supir baru. Selama beberapa bulan bekerja di tempat lain arip menyesal dan mau kembali kerja sebagai supir di saya, tapi saya menolak karena posisi supir sudah diisi. Setelah beberapa bulan bekerja dengan supir baru, tiba-tiba supir baru saya ini mengundurkan diri karena alasan mau menikah dan pulang kampung. Akhirnya saya langsung menghubungi arip kembali dan arip pun setuju untuk kerja kembali. Dan setelah bekerja kembali dia langsung meminta maaf atas kesalahannya dan saya juga anggap masalah itu sudah selesai karena arip sudah banyak berbakti selama kerja di saya.

Q : Apa alasan bapak ingin menerima kembali arip yang sudah mengecewakan dan menjelekkkan nama bapak ?

A : Karena, saya sudah memaafkan apa yang arip sudah lakukan, Tuhan Yesus bilang kita harus memaafkan orang yang bersalah sama kita sebanyak 70 kali 7 kali yang memiliki makna tidak terhingga, yah memang tidak mudah tapi setidaknya kita mencoba untuk selalu memaafkan. Karena itu setiap orang berhak mendapatkan pengampunan. Selain itu saya ingat arip juga sudah lama kerja sama saya dan dia salah satu orang kepercayaan ku, yang juga selalu saya percayakan untuk menjemput anak-anak ku dulu waktu masih kecil. Yah semoga dengan kejadian ini, saya dan arip bisa belajar banyak hal.

Q : Adakah sanksi yang diberikan pada karyawan yang melakukan kesalahan ?

A : Biasanya saya tegur mereka sampai dua kali, kalau sampai tiga kali baru saya potong gajinya. Supaya karyawan jadi lebih disiplin toh.

### **Menyerupai Kristus**

Q : Motivasi apa yang mendorong bapak untuk membagikan hadiah pada saat natal kepada karyawan?

A : Karena saya merasa Tuhan sayang pada saya, oleh karena itu saya juga mau membagikan sukacita yang saya rasakan walaupun hanya hadiah kecil.

Q : Seperti apakah sosok Yesus Kristus bagi bapak? Apakah bapak mengagumi Yesus Kristus ?

A : Yah saya kagum makanya saya mau jadi orang Kristen, dulu saya sendiri agama buddha karena ikut orang tua tapi, waktu sekolah dulu saya iseng ikut teman ke gereja, pas di gereja saya rasa seperti di panggil untuk jadi orang Kristen dan percaya. Kalau untuk saya Yesus adalah Tuhan dan Juruselamat seluruh umat manusia. Dia juga pemimpin hidupku yang setia dan baik.

Q : Apakah bapak menjalankan kepemimpinan bapak diperusahaan ini dengan mengikuti teladan Tuhan Yesus?

A : Iya saya mau jadi pemimpin seperti Yesus, dan itu yang menjadi rintangan besar karena susah sekali memimpin seperti Yesus yang sabar, penuh kasih dan tidak bercela, tapi saya rasa kalau betul-betul mau menjadi seperti Tuhan Yesus pasti susah sekali, karena yang dicontoh itu Tuhan yang mahasegala-Nya palingan yang bisa diikuti cuma sebagian kecil dari teladan-Nya.

Q : Apakah yang menurut bapak akan berbeda dalam kepemimpinan bapak jika bapak berhasil meneladani Tuhan Yesus?

A : Kalau saya berhasil seperti Tuhan Yesus dalam kepemimpinan ku, yah pasti saya bisa menjadi teladan yang betul-betul memiliki kasih dan kesabaran, juga dengan mengikuti teladan Tuhan Yesus saya bisa menjadi pemimpin yang bijaksana dan memiliki hikmat.

### **Tanggung Jawab**

Q : Saat bapak melakukan kesalahan dalam pekerjaan bapak di perusahaan, bagaimana tindakan bapak ?

A : Kalau saya melakukan kesalahan, otomatis saya mengakui kesalahan ku sendiri dan bertanggung jawab. Karena bagaimana mau jadi pemimpin

yang baik, kalau mengakui kesalahan saja saya tidak mau mengaku dan tidak mau tanggung jawab. Dan saya juga mau jadi contoh yang baik untuk karyawan-karyawan ku supaya mereka juga lakukan hal yang sama kalau bikin salah.

### **Efisien**

Q : Bagaimana cara bapak membagi tugas untuk karyawan agar lebih terarah dan menjadi efisien ?

A : Supaya mereka kerjanya maksimal dan efisien saya bagi tugas untuk karyawan yang sesuai dengan keahliannya masing-masing. Kalau sudah begitu, pasti mereka kerjanya jadi terarah dan bisa efisien.

Q : Misalnya ada karyawan yang baru bekerja di perusahaan dan tidak menguasai pekerjaan yang baru bagi dia, apakah yang bapak lakukan ?

A : Karyawan baru pasti saya awasi dulu selama dia awal-awal bekerja, supaya tidak salah-salah kalau mereka bekerja. Karena dari pengalaman selama ini kebanyakan karyawan yang baru mulai kerja pasti banyak tidak mengerti apa yang harus mereka bikin, jadi saya biasanya bantu mereka kasih contoh supaya mereka langsung mengerti.

### **Komunikasi**

Q : Bagaimana cara bapak agar bapak yakin, bahwa informasi yang bapak sampaikan itu tersampaikan pada semua karyawan ?

A : Saya sampaikan informasi sesederhana mungkin yang mudah dimengerti oleh karyawan dan menyampaikan berulang kali.

### **Mempersatukan**

Q : Bagaimana cara bapak mempererat persatuan dalam perusahaan?

A : Saya mengajarkan mereka untuk saling terbuka dan berbagi masalah dalam sesi *sharing* setiap sebulan sekali mengenai kendala – kendala dalam pekerjaan dan sebagainya.

Q : Apakah seluruh karyawan wajib mengikutinya ?

A : Iya, wajib, karena saya adakan pas jam kerja perusahaan.

Q : Kapan diadakan ?

A : Tidak tentu sih, karena saya lihat keadaan dulu.

Q : Apakah ada karyawan yang bertengkar di perusahaan ? seberapa sering?

A : Jarang sih, karena saya selalu mengingatkan untuk saling menghargai satu sama lain, dengan begitu mereka pun jadinya saling menghormati dan tidak mengganggu satu sama lain.

Q : Apabila ada yang bertengkar bagaimana bapak menengahnya ?

A : Begini, saya langsung panggil karyawan yang bertengkar itu, terus saya tanya mereka kenapa bertengkar dan mendamaikan mereka langsung di depan saya seperti saksi.

### **Bertumbuh**

Q : Tadi bapak bilang mau menjadi pemimpin seperti Yesus Kristus, sedangkan untuk menjadi pemimpin seperti itu harus selalu bertumbuh, bagaimana cara bapak menjadi pemimpin yang bertumbuh?

A : Untuk menjadi pemimpin seperti Yesus berarti harus mengenal Yesus lebih dalam donk. kan tidak mungkin menjadi seperti Yesus kalau kita sendiri belum kenal baik.

Q : Bagaimana cara bapak untuk mengenal Yesus lebih dalam?

A : Setiap hari saya melakukan saat teduh, baca Alkitab, rutin beribadah setiap hari minggu dan kalau sempat mengikuti ibadah doa rabu malam yang biasanya diadakan gereja untuk mendoakan banyak orang, dan juga melakukan segala perintah Tuhan Yesus.

Q : Perintah Tuhan contohnya seperti apa ?

A : Menjadi orang atau pemimpin yang rendah hati, memiliki hikmat, sabar, bijaksana, mengandalkan Tuhan, mengasihi sesama, menjauhi larangan-larangannya, memberikan persembahan perpuluhan dan sebagainya.

Q : Bagaimana cara anda untuk menjadi pemimpin yang rendah hati ?

A : Saya berusaha untuk menganggap karyawan saya sebagai rekan kerja, bukan sebagai bos dan karyawan. Berusaha untuk menjadi sahabat untuk karyawan.

## **Wawancara Narasumber Dua**

**Iswara W (Manajer)**

### **Dapat dipercaya**

Q : Sudah berapa lama anda ikut bekerja di perusahaan ?

A : Saya mulai bantu-bantu pemilik sudah hampir 5 tahun.

Q : Menurut anda nilai apa yang ditekankan oleh pemilik dalam memimpin perusahaan ?

A : Menurut saya, nilai yang sangat jelas selalu ditekankan oleh pemilik dalam menjalankan perusahaan adalah kesetiaan dan kejujuran bahkan dalam hal kecil. Saya pun selalu dituntut untuk dapat menekankan nilai – nilai tersebut agar dapat menjadi contoh yang baik bagi karyawan.

Q : Apakah pemilik sendiri menunjukkan kesetiaan pada karyawan?

A : Iya, pemilik selalu menjaga supaya karyawannya tidak terjerumus dalam masalah, kalau sampai ada masalah yang terjadi yang melibatkan karyawan, pemilik berusaha mati-matian untuk melindungi karyawannya supaya tidak terlibat lebih jauh.

Q : Apabila ada karyawan yang mengalami masalah, bagaimanakah sikap pemilik menanggapi?

A : Kalau pemilik, saya liat dia selalu berusaha segenap tenaga membantu karyawan untuk menyelesaikan masalahnya. Karena saya pun pernah di minta bantu pikirkan masalah yang dialami karyawan.

Q : Masalah seperti apa ?

A : Ada beberapa yang seperti masalah pribadi, masalah keluarga juga ada.

Q : Menurut anda kenapa karyawan mau menceritakan masalah-masalah mereka kepada pemilik? apakah karena mereka percaya ? atau ingin meminta simpati dari pemilik?

A : Kalau untuk meminta simpati sepertinya tidak, mungkin karena mereka percaya sama pemilik dan pemilik sendiri yang kadang bertanya sama karyawan kalau mereka keliatan punya masalah.

### **Mengambil keputusan yang benar**

Q : Dalam proses pengambilan keputusan anda ikut andil dalam memberikan masukan, hal-hal apakah yang selalu menjadi pertimbangan dalam mengambil keputusan ?

A : Yang selalu menjadi pertimbangannya kita adalah, resiko apa yang bakal terjadi dalam setiap pilihan keputusan yang akan di ambil kalau mengambil keputusan selalu ambil yang resikonya paling kecil. Juga memastikan agar keputusan yang diambil tidak merugikan orang lain.

Q : Apa bila keputusan telah dibuat dan ternyata keputusan tersebut tidak menyelesaikan masalah, apakah anda dan pemilik selalu menyiapkan rencana cadangan ? bagaimana anda dan pemilik membuat rencana tersebut?

A : Yah, sudah pasti kita selalu menyiapkan rencana cadangan, karena memang sudah dipikirkan resiko-resiko yang bakal terjadi. dan rencana cadangan selalu di buat bersamaan dengan rencana awal. Memang pernah ada beberapa kali hal-hal yang terjadi diluar apa yang kita pikirkan, tapi pemilik selalu bisa menyelesaikan setiap masalah dengan baik.

Q : Apakah pemilik pernah menuntut agar keputusan yang dibuat harus sesuai dengan kemauannya?

A : Tidak sih, kalau mau membuat keputusan, pemiliki selalu memastikan kalau keputusan yang dibuat sudah disepakati, baik dengan saya maupun dengan karyawan.

### **Memupuk kesetiaan para pengikut**

Q : Menurut anda, apakah yang membuat karyawan tetap loyal untuk bekerja di perusahaan?

A : Kalau menurut saya, mungkin karena mereka merasa nyaman bekerja disini, dan mungkin karena pemilik juga bisa menjadi pemimpin yang baik bagi karyawan karena saya sendiri merasa nyaman kerja sama pemilik, bukan bikin bagus-bagus namanya papaku nah ini karena saya memang rasa begitu.

Q : Apakah yang dilakukan pemilik agar karyawan tetap loyal didalam perusahaan ?

A : Kalau menurut saya, pemilik selalu membuat lingkungan kerja yang senyaman mungkin, efisien dan menjadi pemimpin yang tidak menekan karyawannya.

### **Jelas dan tegas**

Q : Bagaimana cara pemilik menyampaikan sasaran program kerja perusahaan pada anda maupun pada karyawan?

A : Pemilik selalu menyampaikan tugas-tugas penting dengan cara yang sangat sederhana sehingga bisa dimengerti semua orang.

Q : Apakah setelah mendengarkan program kerja dari pemilik, karyawan langsung mengerjakan sesuai dengan yang di sampaikan oleh pemilik?

A : Iya, pasti lah. Karena memang karyawan sudah mengerti apa yang disampaikan sama pemilik.

### **Hikmat**

Q : Dalam menghadapi sebuah masalah yang berat, apa hal paling pertama yang pemilik lakukan dalam menghadapinya ?

A : Misalnya ada masalah, biasanya pemilik itu masuk ke ruangnya sendiri, atau kalau tidak dia biasa diam dan berdoa sebentar.

Q : Anda pernah menanyakan alasan pemilik memilih berdoa ?

A : Pernah saya iseng-iseng tanya. Katanya karena pemilik berserah dan mengandalkan Tuhan dalam setiap masalah, kalau sudah berdoa pemilik merasa lebih bisa berpikir tenang, seperti dapat hikmat dari Tuhan Yesus.

Q : Apakah pemilik pernah menceritakan pengalaman ketika doanya dijawab ?

A : Pernah sih, saya agak lupa-lupa, waktu itu ada masalah dengan proses produksi di pabrik karena bahan baku yang dibutuhkan dalam pembuatan sirup terlambat datang, jadi proses produksi ikut terlambat, terus akhirnya pemilik pergi berdoa dan sempat berdiskusi sama saya, baru ditempat lain juga tidak ada yang menyediakan bahan bakunya. Tapi tidak lama setelah kita berdiskusi ada telepon yang datang dari pemesan dan mereka minta kalau pengiriman barang untuk diundur beberapa hari karena gudang penyimpanan lagi penuh, otomatis ada waktu lebih untuk tunggu itu bahan baku datang. Disitu percaya atau tidak percaya ada campur tangan Tuhan, yang kita rasakan

### **Optimis dan semangat**

Q : Apa bila ada masalah yang menghadang pada perusahaan, dan kira-kira dapat menyebabkan perusahaan merugi bahkan sampai tutup, bagaimana

pemilik menenangkan, membangkitkan dan tetap menjaga semangat anda dan karyawan ?

- A : Pemilik selalu meyakinkan kalau setiap masalah pasti ada jalan keluarnya, tergantung bagaimana kita menyikapi masalah tersebut. Supaya kita tetap semangat pemilik selalu berpesan agar kita tetap bekerja sebaik mungkin, dan setiap masalah yang terjadi percayakan saja kepada dia. Dengan begitu otomatis karyawan menjadi tenang dan tetap bekerja dengan baik.

### **Pemimpin harus disiplin**

Q : Bagaimana pemilik mengatur keuangan agar tidak menyalahgunakannya ?

- A : Menurut saya, pemilik dalam menggunakan keuangannya selalu penuh perhitungan sih, kalau mau beli-beli barang begitu, biasanya dia selalu pertimbangkan baik-baik. Kalau sudah yakin baru dibeli barang yang dia mau. tapi pemilik sendiri tidak pelit kalau ada yang butuh bantuan atau kondisi urgent.

### **Menguatkan orang lain**

Q : Apakah anda pernah melihat pemilik menguatkan karyawan ?

- A : Saya pernah melihat, pemilik menguatkan karyawan yang anggota keluarganya meninggal, dan pemilik juga memberikan sumbangan sukerela serta mengucapkan turut berduka cita pada karyawan .

Q : Apakah anda sendiri pernah mempunyai pengalaman dimotivasi atau dikuatkan oleh pemilik ?

- A : Saya sendiri pernah dikuatkan oleh pemilik, Sebagai anak muda yang setelah lulus kuliah dan terjun ke dunia kerja, kadangkala ada titik jenuh yang saya rasa, dalam hati itu masih mau nyantai jalani hidup sebagai anak kuliah atau jadi pengangguran. Tapi, pemilik sering memotivasi saya dengan berbagi pengalaman yang pernah dia alami dari pertama dia merintis perusahaan, berapa banyak rintangan dan lika liku yang dihadapi hingga saat ini perusahaan dapat berjalan dengan baik. Disana akhirnya pikiran saya lebih terbuka dan kembali semangat lagi dalam bekerja.

Q : Sejauh mana pemilik ikut terlibat dalam meningkatkan efisiensi dan motivasi kerja karyawan?

- A : Dalam menerapkan proses produksi yang lebih efektif dan agar tidak menurunkan semangat kerja karyawan, pemilik jarang memarahi

karyawan yang melakukan kesalahan dalam pekerjaannya, tapi pemilik lebih memilih untuk turun ke pabrik dan memberikan arahan langsung sehingga lebih mudah dipahami oleh karyawan.

### **Memiliki empati**

Q : Bagaimana tindakan pemilik ketika ada karyawan yang melakukan kesalahan hingga merugikan perusahaan ? apakah ada contoh ?

A : Kalau ada yang salah seperti itu pemilik selalu memaafkan dan memaklumi kesalahan karyawan, namanya saja bisnis semua orang pasti salah. Dulu pernah ada kejadian karyawan yang tidak sengaja menjatuhkan 1 krat sirup saat akan diangkat ke mobil pengiriman yang menyebabkan semua botol sirup menjadi pecah. Saat itu saya kaget karena hal pertama yang dilakukan pemilik adalah menanyakan apakah ada karyawan yang terluka karena terkena pecahan beling dari botol sirup. Bukannya marah tapi malah pikirkan karyawannya. Kagum saya kenapa pemilik bisa tidak marah.

Q : Adakah sanksi yang diberikan pada karyawan yang melakukan kesalahan ?

A : Kalau pemilik selalu menegur sampai dua kali, kalau masih melakukan kesalahan baru pemilik potong gaji. Saya juga pernah ditegur karena memang saya salah.

### **Menyerupai Kristus**

Q : Apakah pemilik pernah menceritakan panutan gaya kepemimpinannya ? kenapa dia memilih gaya kepemimpinan tersebut?

A : Pernah, pemilik menjadikan Yesus Kristus sebagai panutan kepemimpinan, karena merasa gaya kepemimpinan seperti Tuhan Yesus lah yang tidak bercela dan bisa menjadi teladan bagi pemilik dan karyawan.

Q : Apakah pemilik pernah menceritakan rasa kekagumannya akan Tuhan Yesus ?

A : Iya, pemilik kagum akan kasih Tuhan yang begitu besar bagi seluruh umat manusia. Apalagi ketika Tuhan Yesus memaafkan muridnya yang menyangkal Yesus sampai 3 kali, tapi Tuhan tetap mengasihi Petrus dan mau menerimanya kembali.

### **Ciri-Ciri Kepemimpinan Kristen :**

#### **Tanggung Jawab :**

Q : Selama pemilik memimpin perusahaan, pasti pernah melakukan kesalahan. Apakah pemilik langsung mengakui perbuatannya dan mau bertanggung jawab?

A : Iya, pemilik pernah salah menginstruksikan program kerja barunya dan menyebabkan seorang karyawan terluka dan harus dijahit, disitu pemilik langsung meminta maaf dan mengantarkan karyawan itu ke rumah sakit untuk mendapatkan pertolongan pertama.

#### **Efisien :**

Q : Dalam memimpin perusahaan ini, apakah yang dilakukan pemilik agar dalam perusahaan semuanya bisa menjadi efisien dalam bekerja?

A : Dalam menjadi pemimpin, pemilik selalu memberikan pembagian tugas yang jelas kepada karyawan sehingga mereka dapat bekerja sesuai dengan bagiannya masing – masing. Apabila ada karyawan yang masih salah dalam melakukan pekerjaannya, pemilik selalu siap sedia untuk membantu dan memberikan arahan yang benar.

#### **Berkomunikasi :**

Q : Bagaimana cara pemilik menyampaikan informasi pada anda dan pada karyawan sehingga semua mendapatkan informasi yang sama?

A : dalam menyampaikan informasi pemilik menggunakan bahasa yang *simple* bahkan menggunakan bahasa Makassar, agar mudah diterima oleh karyawan dan pemilik memberikan informasi tersebut berulang kali dengan tujuan agar semua karyawan dengar informasinya.

#### **Mempersatukan :**

Q : Apa yang pemilik lakukan untuk mempersatukan atau mempererat ikatan dalam perusahaan ?

A : Pemilik menetapkan sebulan sekali sesi sharing bersama karyawan mengenai permasalahan yang dihadapi dalam pekerjaan maupun masalah-masalah pribadi.

Q : Apakah anda juga sering mengikuti kegiatan itu ? dan merasakan manfaat dari itu ?

A : Iya saya sendiri ikut karena pemilik juga ikut, masa saya tidak ikut. Kalau manfaat yang saya rasa sih, saya lebih mengerti susahnya orang cari uang, dengar masalah-masalahnya karyawan yang banyak macam jadi bikin saya lebih sadar posisi ku sekarang, bisa merasakan lebih dari apa yang orang lain rasa, bisa nikmati dari apa yang orang tua hasilkan, sedangkan mereka harus berusaha keras untuk cari uang yang bukan cuma untuk diri sendiri, tapi untuk keluarganya. Yah untuk saya, manfaatnya mungkin lebih untuk membuka pikiran ku yang sempit.

**Bertumbuh :**

Q : Dalam menjalankan kepemimpinannya, apakah pemilik menunjukkan keinginan untuk bertumbuh ? dan dalam hal apa ?

A : Iya, pemilik selalu mengatakan kalau dia mau bertumbuh dalam segala hal, dalam perilaku, karakter, dan iman akan Yesus Kristus.

Q : Menurut anda bagaimana perilaku pemilik yang mencerminkan pertumbuhan iman akan Kristus?

A : Pemilik setiap hari melakukan saat teduh dan menuruti perintah Tuhan Yesus. Saya sendiri selalu diingatkan untuk bersaat teduh.

Q : Untuk menjadi pemimpin yang bertumbuh salah satunya harus memiliki kerendahan hati, apakah pemilik menunjukkan sikap yang demikian ? bagaimanakah pemilik menjalankannya ?

A : Iya, saya seringkali melihat pemilik menyapa tetangga di sekitar lingkungan perusahaan dengan ramah, biasanya pada sore hari pas karyawan sudah mau pulang dan ada tukang bakso yang lewat di depan perusahaan, pemilik sering mengajak karyawannya untuk makan bareng dan mentraktir karyawannya.

## **Narasumber Tiga**

### **Sampara (Karyawan, Kepala Bagian Produksi)**

#### **Dapat Dipercaya**

Q : Sudah berapa lama anda bekerja di perusahaan ini ?

A : Saya, sudah bekerja di perusahaan sejak perusahaan baru didirikan.

Q : Selama anda bekerja di perusahaan ini, pemilik pasti memiliki nilai-nilai yang harus diterapkan oleh seluruh anggota perusahaan. Bisakah anda menjelaskan nilai-nilai tersebut?

A : Dari awal saya kerja, bos selalu menekankan pada karyawan untuk setia dan jujur dalam bekerja, tidak melakukan kecurangan – kecurangan baik dalam hal sekecil apapun.

Q : Pernahkan anda menceritakan masalah anda pada pemilik ? Masalah apa yang dibantu oleh pemilik?

A : Pernah. Waktu itu saya sedang butuh uang karena anak ku mau menikah, dan tidak punya uang, cukup, jadi saya minta tolong ke bos. Ternyata bos berbaik hati mau memberikan pinjaman, dan bos bilang pelan-pelan saja gantinya.

Q : Apa yang membuat anda mau menceritakan masalah anda kepada pemilik?

A : Ya karena saya percaya pada bos, dan bos biasanya dapat memberikan saya jalan keluar.

#### **Mengambil keputusan yang benar**

Q : Seringkali dalam memutuskan sesuatu, bagaimana pemilik mengambil keputusan ?

A : Bos, dalam mengambil keputusan selalu berhati – hati dan tidak ceroboh. Selalu penuh pertimbangan karena dulu sebelum manager kerja, bos selalu tanya-tanya pendapatku.

Q : Jika ternyata keputusan yang telah diambil tidak berjalan sesuai dengan perkiraan, bagaimanakah tindakan pemilik?

A : Jarang sih sebenarnya keputusan yang diambil tidak sesuai dengan perkiraan, karena bos benar – benar sangat berhati – hati ,tapi karena bos selalu selangkah lebih maju dan menyiapkan rencana-rencana untuk

mengantisipasi kalau keputusan yang dibuat ternyata tidak berjalan lancar.

Q : Jika pemilik meminta karyawan untuk lembur, apakah pemilik menanyakan pendapat anda dan karyawan lainnya?

A : Iya, bos selalu bertanya apakah kita sanggup kalau bos minta lembur, jika karyawan tidak menyanggupinya, bos juga tidak memaksa. Tapi kalau memang keadaan mengharuskan untuk lembur, karyawan selalu tau diri dan dengan senang hati mau lembur, biasanya saya dan karyawati tidak lembur karena pemilik bilang biar yang muda-muda saja yang lembur, jadi saya tidak lembur karena pemilik bilang mending saya istirahat di rumah dan karyawati juga tidak lembur karena pemilik merasa bisa membahayakan kalau karyawati pulang malam, Makassar juga tidak aman karena banyak penjahat yang suka busur-busur orang sembarangan kalau malam-malam.

#### **Memupuk kesetiaan para pengikut**

Q : Bisakah anda memberikan contoh perilaku pemilik yang menunjukkan kesetiaan kepada karyawan?

A : Dulu waktu perusahaan lagi susah bos tidak mengutamakan kepentingannya, tapi demi karyawan tidak kehilangan pekerjaan, bos tidak memecat karyawan, tapi bos minta supaya kita tetap bekerja baik-baik sampai keadaan kembali membaik dan percayakan itu masalah sama bos.

Q : Apa yang membuat anda tetap bekerja di perusahaan tersebut dari awal perusahaan berdiri?

A : Saya sudah sangat nyaman bekerja disini. Bos dari dulu memperlakukan saya dan karyawan lainnya sangat baik dan peduli pada kita. Baru belum tentu di tempat lain saya bisa dapat bos yang juga peduli sama saya.

#### **Jelas dan tegas**

Q : Bagaimana cara pemilik menyampaikan sasaran program kerja perusahaan pada anda maupun pada karyawan?

A : Bos selalu menyampaikan program kerja dengan sederhana dan jelas. Tidak pernah susah – susah sampai karyawan tidak mengerti.

Q : Apakah setelah mendengarkan program kerja dari pemilik, karyawan langsung mengerjakan sesuai dengan yang di sampaikan oleh pemilik?

A : Biasanya sih kita bisa langsung mengerjakan sesuai dengan arahan bos. Kalau pun ada yang salah, biasanya kita sesama karyawan bisa saling mengarahkan atau biasa juga bos bantu ajar.

### **Hikmat**

Q : Dalam menghadapi sebuah masalah yang berat, apa hal paling pertama yang pemilik lakukan dalam menghadapinya ?

A : Bos selalu bilang, kalau ada masalah kita harus selalu berdoa lebih dulu, karena kalau berdoa biasanya masalah jadi terasa ringan. Jadi saya rasa bos pasti berdoa kalau ada masalah begitu.

### **Optimis dan semangat**

Q : Jika anda atau karyawan lain sedang mengalami masalah, apa yang biasanya dilakukan oleh pemilik?

A : Biasanya kalau sedang ada masalah, bos selalu mengajak kita berbicara secara pribadi. Biasanya bos juga berbagi pengalaman pribadinya yang kembali bangkit dari masalah sehingga kita merasa lebih semangat lagi. Bos juga membantu mencarikan kita jalan keluar.

### **Pemimpin Harus Displin**

Q : Menurut anda apakah pemilik sudah memiliki disiplin yang baik sebagai seorang pemimpin?

A : Iya, menurut saya bos jadi contoh yang baik dalam menunjukkan kedisiplinan karena, bos lebih memilih untuk menyelesaikan pekerjaannya dulu, baru santai-santai. Padahal menurutku pekerjaannya bisa diselesaikan besok.

Q : Dalam membeli barang keperluan perusahaan misalnya mesin-mesin atau bahan baku, apa yang menjadi pertimbangan pemilik ?

A : Yang menjadi pertimbangan bos biasanya harga sama kegunaan barangnya, kalau mesinnya bagus, biar agak mahal bos biasa beli. Dulu pernah beli barang murah, tapi cepat rusak jadi bos dak mau lagi beli yang murah. Bos bilang untuk apa beli yang harganya murah tapi cepat rusak, malah bikin pengeluaran lebih banyak.

### **Menguatkan orang lain**

Q : Apakah anda mempunyai pengalaman dimotivasi atau dikuatkan oleh pemilik?

A : Ya waktu itu pernah saya kecelakaan motor dan tidak dapat bekerja 2 minggu. Sewaktu dalam proses penyembuhan, saya sempat berpikir mau berhenti bekerja karena saya rasa, saya sudah tua dan merasa sudah tidak bisa bekerja dengan baik. Tapi bos menelpon saya dan meminta saya agar fokus untuk menyembuhkan diri, dan bos berkata kalau bos masih membutuhkan saya untuk bekerja di perusahaan, saat itu saya rasa betul-betul dikuatkan.

### **Memiliki empati**

Q : Bagaimana tindakan pemilik ketika ada karyawan yang melakukan kesalahan hingga merugikan perusahaan dan bagaimana tindakan pemilik ? apakah ada contoh ?

A : Kalau ada karyawan yang berbuat salah, bos selalu sabar dan toleransi, Waktu itu saya pernah kelebihan dalam memesan bahan baku tapi bos mengerti dan tidak menyalahkan saya. Bos mengatakan bahwa kelebihan itu dapat disimpan untuk produksi berikutnya. Padahal saat itu sebenarnya untuk karyawan yang sudah paling lama bekerja saya seharusnya tidak boleh melakukan kesalahan seperti itu.

Q : Sanksi apa yang diberikan ?

A : Waktu itu, saya cuma ditegur supaya tidak diulangi lagi.

### **Menyerupai Kristus**

Q : Begini pak sampara, pemilik itu adalah seorang Kristen, dan orang Kristen menyembah Tuhan Yesus Kristus, seorang pemimpin yang memiliki karakter kasih, selalu memaafkan, sabar, dan banyak lagi. Apakah anda melihat ada karakter yang menunjukkan bahwa pemilik benar-benar menghayatinya sebagai orang Kristen dan mencontoh teladan Yesus Kristus ?

A : Iya, kalau dipikir-pikir bos itu memang kayak begitu, bos pernah bilang kalau bos mengasihi semua karyawannya, kalau ada karyawan yang salah bos selalu memaafkan karyawan dan dengan sabar memberikan masukan-masukan untuk karyawannya, bos pernah ceritakan kalau Tuhan Yesus itu yang menjadi panutannya pimpin perusahaan.

### **Ciri-Ciri Kepemimpinan Kristen :**

#### **Tanggung Jawab**

Q : Apakah pemilik pernah melakukan kesalahan dalam kepemimpinannya? Apakah pemilik langsung mengakui perbuatannya dan mau bertanggung jawab ?

A : Iya, pernah. Waktu itu bos pernah terlambat bangun sedangkan hari itu perusahaan akan melakukan produksi sirup sehingga menyebabkan proses produksi menjadi terhambat dan pada hari itu dia langsung meminta maaf dan mengakui kesalahannya. Bos pulang agak telat karena ada urusan mendadak, sehingga dia tidur telat. Karena bos merasa bersalah pas jam istirahat karyawan bos malah mentraktir karyawan makan siang sebagai ganti kesalahannya dan juga tidak menambah jam kerja.

### **Efisien**

Q : Dalam memimpin perusahaan ini, apakah yang dilakukan pemilik agar dalam perusahaan semuanya bisa menjadi efisien dalam bekerja?

A : Bos membagikan pekerjaan kita sesuai keahlian masing - masing sehingga lebih efisien. Jadi tidak numpuk 1 orang mengerjakan banyak pekerjaan.

Q : Kalau ada karyawan yang kesulitan melakukan pekerjaannya, apakah pemilik selalu bersiap sedia untuk membantu ? ada contoh ?

A : Iya, waktu arif lagi pergi mengantar sirup ke luar kota, tiba-tiba ada pesanan sirup 10 dos dan minta cepat dikirim, biasanya kalau arif tidak ada, saya atau biasa yang antar sirup naik motor, tapi tidak mungkin 10 dos diantar semua pakai motor, jadi bos langsung suruh angkat sirup ke mobil pribadinya dan bos yang antar sirup ke tempat tujuan.

### **Berkomunikasi**

Q : Jika pemilik memberikan nasihat-nasihat atau motivasi pada anda atau karyawan, apakah pemilik menyampaikannya berulang kali ?

A : Iya, bos selalu sampaikan informasi terus-terus atau suruh saya juga sampaikan supaya karyawan semua ingat.

### **Mempersatukan**

Q : Apa yang pemilik lakukan untuk mempersatukan atau mempererat ikatan dalam perusahaan ?

A : Bos biasanya mengadakan bincang – bincang bersama mengenai kerjaan dengan semua anggota perusahaan.

Q : Apakah Wajib untuk diikuti?

A : Iya, wajib, karena diadakan pas jam kerja juga. Jadi dak ada alasan untuk tidak ikut.

Q : Apakah anda merasakan manfaatnya ?

A : Yah ada manfaatnya, karena saya pernah ceritakan tentang masalah ku yang sering sakit pinggang, ada karyawan yang tau tukang pijat bagus dan suruh saya coba pijat disana, dan memang habis dari sana saya rasa sakit pinggang ku jarang mi muncul.

### **Bertumbuh**

Q : Tuhan Yesus, itu rendah hati dan bijaksana. menurut anda apakah pemilik rendah hati dan bijaksana ? bisa ceritakan sedikit ?

A : Iya, bos itu tidak pernah menyombongkan dirinya di depan teman-temannya, tapi dia selalu bilang kalau perusahaan bisa bertahan sampai sekarang karena pekerjaan seluruh anggota perusahaan. Sedangkan saya rasa bos itu bijaksana karena kalau ada karyawan bertengkar begitu, bos selalu bisa selesaikan baik-baik, kasi damai mereka.

## **Narasumber empat**

### **Arip (Karyawan, supir perusahaan)**

#### **Dapat Dipercaya**

- Q : Sudah berapa lama anda bekerja di perusahaan ini ?
- A : Sudah lama saya ikut kerja di bos, tapi saya tidak ingat berapa lama.
- Q : Selama anda bekerja di perusahaan ini, pemilik pasti memiliki nilai-nilai yang harus diterapkan oleh seluruh anggota perusahaan. Bisakah anda menjelaskan nilai-nilai tersebut?
- A : Bos sendiri selalu ingatkan untuk jujur dan setia kalau bekerja supaya orang-orang itu senang dengan saya. Saya rasa betul juga karena kalau saya jujur sama setia, semua orang pasti suka sama kerjaku.
- Q : Pernahkah anda menceritakan masalah anda pada pemilik ? Masalah apa yang dibantu oleh pemilik?
- A : Iya sering saya cerita. Saya kan punya anak 2 orang, baru anak ku semua sekolah, jadi gaji ku saya rasa kurang untuk biasa biayai anak ku sekolah, akhirnya saya cerita ke bos, baru saya minta kasih naik gaji ku sedikit saja. Bos langsung tanya istri ku kerja atau tidak, kalau tidak kerja bos bilang kasih kerja saja di bos jadi pembantu rumah tangga, karena bos lagi cari. Jadi saya tanya istri ku, istri ku setuju, jadi sekarang karena istri ku juga kerja, uangnya jadi lebih bisa di pakai untuk keperluan lain.
- Q : Apa yang membuat anda mau menceritakan masalah anda kepada pemilik?
- A : Karena saya rasa, bos selalu bisa bantu saya selesaikan masalahku dan bisa menjadi pendengar yang baik.

#### **Mengambil keputusan yang benar**

- Q : Seringkali dalam memutuskan sesuatu, bagaimana pemilik mengambil keputusan ?
- A : Manager sering bilang ke saya, kalau bos selalu bicarakan dengan manager masalah-masalah di perusahaan, supaya tidak salah-salah kalau mau ambil keputusan.
- Q : Jika ternyata keputusan yang telah diambil tidak berjalan sesuai dengan perkiraan, bagaimanakah tindakan pemilik?

- A : Selama ini, saya rasa kalau ada masalah-masalah baru yang muncul selalu bisa diselesaikan sama bos, langsung bisa diantisipasi sama bos.
- Q : Jika pemilik meminta karyawan untuk lembur, apakah pemilik menanyakan pendapat anda dan karyawan lainnya?
- A : Iya pasti, apa lagi bos tau badanku gampang sakit toh, bos selalu tanya saya bisa tidak ikut lembur, kalau saya bilang tidak bisa, bos tidak pernah paksa lembur. Tapi kalau saya rasa lagi kuat-kuat pasti saya lembur juga.

### **Memupuk kesetiaan para pengikut**

- Q : Bisakah anda memberikan contoh perilaku pemilik yang mengutamakan kepentingan karyawan?
- A : Hmm.. waktu krisis moneter tahun 1998 yang sampai kerusuhan toh, bos tetap mau pertahankan karyawannya, bos bilang kalian tidak usah takut, kita pasti bisa lewati masa krisis sama-sama. Itu bikin karyawan jadi rasa tenang dan yakin kalau tidak bakal di pecat.
- Q : Apa yang membuat anda memilih untuk tetap bekerja di perusahaan ini?
- A : Dulu saya sempat keluar dari perusahaan karena salah paham sama bos, di tempat kerja yang baru pekerjaannya lebih berat terus bosnya tidak kayak bos Timmy, jadi saya kembali lagi kerja di sirup HERO karena lebih santai kerja sama bosnya baik.

### **Jelas dan tegas**

- Q : Bagaimana cara pemilik menyampaikan sasaran program kerja perusahaan pada karyawan ?
- A : Kalau dari yang saya rasa selama ini, bos selalu bicara pelan-pelan baru gampang dimengerti apa yang bos mau sampaikan.
- Q : Apakah setelah mendengarkan program kerja dari pemilik, karyawan langsung mengerjakan sesuai dengan yang di sampaikan oleh pemilik?
- A : Saya jarang perhatikan karena saya lebih sering diluar perusahaan antar sirup, tapi kalau ada yang salah-salah begitu langsung bos bantu arahkan.

### **Hikmat**

- Q : Dalam menghadapi sebuah masalah yang berat, apa hal paling pertama yang pemilik lakukan dalam menghadapinya ?

A : Saya tidak tau, tapi waktu saya dulu ceritakan masalah ku sama bos, bos selalu ajak saya berdoa dulu, padahal saya Muslim baru bos Kristen tapi tetap diajak berdoa sama bos.

Q : Ketika diajak berdoa sama pemilik, apakah anda merasa risih atau berat hati ?

A : Tidak, karena saya rasa Kristen sama Muslim mirip-mirip cuma beda ajaran. Yang penting berdoa sesuai dengan kepercayaan masing-masing.

### **Optimis dan Semangat**

Q : Jika anda atau karyawan lain sedang mengalami masalah, apa yang biasanya dilakukan oleh pemilik?

A : Bos berdoa, dan membantu karyawan untuk menyelesaikan masalahnya, di kasih semangat, baru bos selalu bilang kalau setiap masalah pasti ada jalan keluarnya.

### **Pemimpin harus disiplin**

Q : Menurut anda apakah pemilik sudah memiliki disiplin yang baik sebagai seorang pemimpin?

A : Iya, bos menurutku disiplin kalau lagi bekerja, kalau kerja selalu selesaikan semua pekerjaannya tepat waktu. Tidak malas-malasan.

Q : Dalam membeli barang keperluan perusahaan misalnya mesin-mesin atau bahan baku, apa yang menjadi pertimbangan pemilik ?

A : Kalau yang jadi pertimbangannya bos, dia selalu lihat kegunaannya itu barang, kalau harganya cocok dengan itu barang, bos biasa beli biar agak mahal. Sampara dulu malah pernah dibelikan motor karena bos liat motornya sudah tua ,banyak rusak-rusaknya, jadi bos belikan motor baru karena sampara juga biasa antar sirup pakai motornya , kalau saya lagi dak ada. Kan bahaya kalau pakai motornya sampara yang lama untuk antar sirup.

### **Menguatkan orang lain**

Q : Apakah anda mempunyai pengalaman dimotivasi atau dikuatkan oleh pemilik? bisa ceritakan pengalaman tersebut ?

A : Pernah, dulu waktu saya awal kerja jadi supir, saya berapa kali rasa tidak kuat dan rasa mau berhenti kerja saja karena kalau pergi keluar kota untuk antar sirup, saya harus bawa mobil sampai berjam-jam baru tidak ada yang bisa ganti jadi supir, jadi capek baru biasa harus menginap di luar sampai saya rasa tidak tahan. Tapi bos selalu bilang ke saya kalau kerja, kerja dengan sepenuh hati, namanya orang cari uang pasti capek cuma dari diri sendiri mau tidak lawan itu rasa capek. Akhirnya sekarang saya masih bisa tahan kerja di perusahaan ini dan rasa keluar kota tidak bikin capek, malah enak bisa pergi kerja sambil jalan-jalan.

### **Memiliki empati**

Q : Bagaimana tindakan pemilik ketika ada karyawan yang melakukan kesalahan hingga merugikan perusahaan dan bagaimana tindakan pemilik ? apakah ada contoh ?

A : Kalau ada karyawan yang salah bos jarang marah, karena memang bos orangnya sabar, dan saya sendiri rasa kalau bos itu suka memaafkan. Jadi waktu saya ada masalah sama bos, bos masih mau terima saya kerja kembali di perusahaan padahal saya sendiri yang mengundurkan diri dan sudah jelek-jelekkan namanya bos di orang lain. tapi bos maafkan baru bilang tidak usah diingat masalah yang sudah berlalu, sekarang berusaha saja untuk kerja lebih baik lagi dari sebelumnya.

Q : Sanksi apa yang diberikan jika anda atau karyawan melakukan kesalahan ?

A : Kalau ada yang salah, pasti bos kasitau supaya tidak diulangi.

### **Menyerupai Kristus**

Q : Begini pak Arip pemilik adalah seorang Kristen, dan orang Kristen menyembah Tuhan Yesus Kristus, seorang pemimpin yang memiliki karakter kasih, selalu memaafkan, sabar, dan banyak lagi. Apakah anda melihat ada satu karakter yang menunjukkan bahwa pemilik benar-benar menghayatinya sebagai orang Kristen dan mencontoh teladan Yesus Kristus ?

A : Iya, bisa dilihat langsung dari bos, kalau bos selalu sabar hadapi karyawannya, kalau ada karyawan yang salah selalu di maafkan, bos juga selalu mau bantu masalah-masalahnya karyawan dan bos juga rajin

berdoa kalau ada masalah, dulu waktu saya kerja di tempat lain bosnya juga orang Kristen tapi tidak seperti bos Timmy. Mungkin karena bos betul-betul hormati Tuhannya.

### **Ciri-Ciri Kepemimpinan Kristen :**

#### **Tanggung Jawab**

Q : Apakah pemilik pernah melakukan kesalahan dalam kepemimpinannya? Apakah pemilik langsung mengakui perbuatannya dan mau bertanggung jawab ?

A : Iya, saya ingat sekali waktu itu Ramli karyawan disini juga, robek tangannya karena bos salah arahkan pas lagi mau cuci botol sirup, itu botol pecah baru kena tangannya ramli sampai harus dijahit, bos langsung minta maaf sama ramli terus diantar ke rumah sakit padahal bos bisa suruh saya yang antar, tapi bos bilang biar saya kerja saja.

#### **Efisien**

Q : Dalam memimpin perusahaan ini, apakah yang dilakukan pemilik agar dalam perusahaan semuanya bisa menjadi efisien dalam bekerja?

A : Yah bos bagi-bagi pekerjaan di perusahaan, jadi ada karyawan yang cuci botol, ada yang isi sirup ke botol, ada ngawasi proses pas lagi produksi, ada yang bertugas untuk nagih uang sirup ke toko-toko yang pesan sirup, saya sendiri jadi supir untuk antar-antar sirup. Jadi semua sudah ditentukan sama bos.

Q : Kalau ada karyawan yang kesulitan melakukan pekerjaannya, apakah memiliki selalu bersiap sedia untuk membantu ? contoh?

A : Iya, dari dulu bos selalu begitu bantu-bantu karyawan, pas lagi bulan puasa biasanya banyak orang pesan sirup, jadi banyak sirup yang harus di pindahkan dari tempat penyimpanan sirup ke mobil untuk di antar, tapi karena banyak karyawan lagi puasa dan jadi agak lambat kerjanya, bos selalu bantu angkat-angkat supaya cepat selesai kerjanya.

#### **Berkomunikasi**

Q : Jika pemilik memberikan nasihat-nasihat atau motivasi pada anda atau karyawan, apakah pemilik menyampaikannya berulang kali ?

A : Iya, kalau bos kasih masukan-masukan tentang pekerjaan, atau lagi menasihati karyawan, dia selalu ingatkan supaya kita karyawan tidak lupa dengan apa yang bos bilang.

### **Mempersatukan**

Q : Apa yang pemilik lakukan untuk mempersatukan atau mempererat ikatan dalam perusahaan ?

A : Bos selalu bilang dia adakan bicara-bicara bersama satu bulan satu kali untuk kita semua anggota perusahaan bisa saling mengerti satu sama lain.

Q : Apakah Wajib untuk diikuti?

A : Bos selalu suruh ikut.

Q : Dapat manfaat dari sharing-sharing ini ?

A : Lumayan, saya jadi tambah akrab sama karyawan lain, kalau saya baru sembuh dari sakit juga mereka jadi perhatian tanya-tanya keadaanku.

### **Bertumbuh**

Q : STuhan Yesus, itu rendah hati dan bijaksana. menurut anda apakah pemilik rendah hati dan bijaksana ? bisa ceritakan sedikit ?

A : Iyo, kalau rendah hati berarti tidak sombong ya ? pernah dulu pas sudah tutup toko, saya mau pulang sama istriku yang kerja juga sama bos, tapi kita mau pulang naik angkot karena motor ku lagi rusak, kebetulan bos lagi mau keluar, langsung bos tawarkan tumpangan. Yang saya heran itu kenapa bisa bos begini baik sama karyawannya sendiri. Kalau saya rasa bos itu bijaksana karena selalu bisa bantu selesaikan masalah-masalahnya karyawan padahal kan karyawannya bos ada banyak.

Lampiran 7

Tabel Triangulasi

Karakter Kepemimpinan Kristen	Indikator	Timmy Wijaya (Pemilik + Pemimpin)	Iswara W (Manager)	Sampara (Karyawan 1 )	Arip (Karyawan 2)	Analisa	Validitas
Dapat dipercaya	<p>1.Sikap kepemimpinan yang baik</p> <p>2.Mengerahkan tenaga demi kepentingan pengikut</p>	<p>1.Memimpin dengan menekankan nilai kesetiaan dan kejujuran</p> <p>2.selalu siap sedia untuk menjadi pendengar dan membantu karyawan untuk mencari jalan keluar</p>	<p>1. Pemilik menekankan kesetiaan dan kejujuran.</p> <p>2.Pemilik lebih mementingkan kepentingan karyawan daripada kepentingan pribadi.</p>	<p>1.dalam perusahaan Pemilik ingin agar seluruh anggota perusahaan menerapkan kesetiaan dan kejujuran dalam bekerja.</p> <p>2.Membantu menyelesaikan masalah keuangan.</p>	<p>1. selalu menekankan kesetiaan dan kejujuran dalam bekerja.</p> <p>2. Pemilik memberikan jalan keluar ketika kesulitan untuk membiayai anak untuk sekolah.</p>	Pemilik menekankan nilai-nilai yang harus ditaati seluruh anggota perusahaan, dan juga membantu karyawan yang mengalami masalah.	Valid
Mengambil	1.Selalu	1.Mempersiapkan	1.untuk	1.Pemilik	1.Pemilik	Dalam mengambil	Valid

Keputusan yang baik	mempunyai rencana cadangan  2.Tidak memaksakan kehendak	rencana cadangan untuk mengantisipasi masalah yang dihasilkan dari keputusan yang telah dibuat  2.lebih memilih mengalah apabila mengalami perbedaan pendapat dengan manager atau karyawan.	menghadapi masalah-masalah yang dihadapi selalu membuat rencana cadangan yang sudah disiapkan sebelumnya.  2.Pemilik tidak mengambil keputusan secara sepihak.	selangkah lebih maju dan sudah menyiapkan rencana untuk mengantisipasi masalah yang baru.  2.Jika Pemilik ingin karyawan lembur, Pemilik selalu menanyakan kesanggupan karyawan agar tidak memutuskan secara sepihak.	selalu bisa mengatasi masalah-masalah yang baru dan bisa mengantisipasi  2. Pemilik mengetahui kondisi karyawan dan tidak memaksakan lembur kalau karyawan memang sedang tidak sehat.	keputusan Pemilik selalu mempunyai rencana cadangan untuk menghadapi resiko-resiko yang akan bermunculan ketika keputusan yang dibuat menimbulkan masalah baru dan tidak suka memaksakan kehendak dalam memutuskan sesuatu.	
Memupuk kesetiaan para pengikut	1.Menunjukkan kesetiaan pemimpin sendiri	1.Tidak membedakan mereka, selalu mau membantu	1.apa bila karyawan mengalami masalah, pemilik selalu	1.waktu perusahaan lagi susah, Pemilik tidak memecat karyawan, dan menyuruh bekerja	1.waktu krisis 1998 dan menyebabkan kerusuhan,	Pemimpin sendiri lebih dulu menunjukkan kesetiannya pada karyawan agar	Valid

	terhadap pengikutnya	masalah mereka, dan selalu menghargai mereka .	berusaha melindungi karyawan tersebut supaya tidak terlibat lebih jauh.	sebaik mungkin sampai keadaan kembali membaik.	Pemilik mempertahankan dan meyakinkan karyawan bahwa perusahaan pasti bisa melewati masa krisis.	karyawan bisa memberikan hal yang sama.	
Pemimpin harus jelas dan tegas	1.Menyampaikan sasaran program kerjanya dan jelas hingga intinya	1.Menyampaikan program kerja dengan bahasa yang sederhana dan mudah dimengerti oleh karyawan, apa bila ada karyawan yang tidak mengerti diperkanankan untuk bertanya.	1.Pemilik menyampaikan informasi dengan jelas tapi menggunakan bahasa yang sederhana.	1.Dalam menyampaikan program kerja perusahaan dengan sederhana sehingga semua karyawan mengerti.	1.menyampaikan informasi dengan pelan-pelan dan mudah dimengerti.	Menyampaikan informasi dengan bahasa yang mudah dimengerti agar semua karywan mengerti.	Valid
Harus	1.Memeliha	1. Berdoa terlebih	1.Pemilik	1.Pemilik selalu	1.Pemilik	Dalam menghadapi	Valid

memiliki Hikmat	ra kehidupan doa	dahulu ketika ada masalah yang datang berserah dengan setiap masalah yang terjadi.  2. Rutin bersaat teduh.	berdoa karena mengandalkan Tuhan dan untuk mendapatkan hikmat yang datang dari Tuhan Yesus.  2. Melakukan saat teduh.	berpesan pada karyawan untuk berdoa ketika ada masalah datang jadi pasti Pemilik selalu berdoa kalau sedang ada masalah.	mengajak untuk berdoa terlebih dahulu ketika menghadapi masalah tanpa memandang agama.	masalah perusahaan maupun saat membantu karyawan menyelesaikan masalahnya, Pemilik selalu berdoa terlebih dahulu karena berserah dan mengandalkan Tuhan atas setiap masalah yang datang, berdoa dengan tujuan mendapatkan hikmat. Pemilik juga selalu memelihara kehidupan doa dengan bersaat teduh.	
-----------------	------------------	---	---	--	--	--	--

Optimis dan Semangat	1.Membangkitkan pengharapan dan menyemangati pengikutnya	1.Selalu menenangkan karyawan dengan mengatakan apabila ada masalah yang datang percayakan saja seluruh masalah kepada pemimpin	1.Pemilik selalu meyakinkan bahwa setiap masalah ada jalan keluarnya dan untuk tetap menjaga semangat kerja karyawan Pemilik berpesan agar mempercayakan setiap masalah kepadanya.	1.Pemilik mengajak karyawan untuk berbicara secara pribadi dan memberikan contoh-contoh yang pernah dialami oleh Pemilik dan membangkitkan semangat karyawan.	1.Pemilik selalu memberikan semangat dan berkata setiap masalah pasti ada jalan keluarnya.	Pemilik memiliki kesadaran untuk memberikan rasa aman dan membangkitkan semangat karyawannya.	Valid
Pemimpin harus disiplin	1.Tidak mudah tergoda oleh hawa nafsu	1.Mengatur keuangan dengan sebaik mungkin, dan tidak menghamburkan	1.Mempertimbangkan setiap pengeluaran dengan penuh	1.Pemilik lebih memilih membeli barang keperluan perusahaan yang agak mahal dan	1. pemilik membeli barang yang sesuai kegunaan dan	Pemilik dalam menggunakan uang selalu mempertimbangan banyak hal, dan	Valid

	duniawi (misalnya dalam penggunaan uang )	uang karena mengingat banyaknya tanggungan demi perusahaan dan juga masa depan anak-anak pemilik.	perhitungan.	tahan lama, daripada membeli barang yang murah dan cepat rusak.	harganya.	tidak ragu untuk mengeluarkan uang apabila berguna untuk perusahaan.	
Menguatkan orang lain	1.Membuat para pengikutnya lebih kuat, lebih efektif, lebih termotivasi	1.memberikan motivasi dan penyemangat 2.membagikan pekerjaan karyawan sesuai kemampuan agar lebih efektif.	1.Menguatkan karyawan ketika ada keluarga yang meninggal dan juga memberikan motivasi pada diri manager sendiri.	1. pernah dikuatkan oleh Pemilik ketika memiliki keinginan untuk berhenti bekerja Pemilik menguatkan saya dan berkata masih membutuhkan saya untuk bekerja di perusahaan.	1.saat merasa tidak kuat dan lelah dengan pekerjaan yang dijalani, Pemilik memberikan nasihat-nasihat yang menjadi penyemangat dalam bekerja.	Dalam memimpin karyawan yang memiliki banyak masalah yang berbeda-beda Pemilik bisa memberikan semangat dan menguatkan karyawan dengan nasihat-nasihat yang berguna.	Valid
Empati	1.Harus	1.berlapang dada	1. Pemilik	1.Ketika	1.selalu sabar	Pemilik bisa	Valid

	berlapang dada dengan kegagalan pengikutnya  2. Memberikan semangat untuk pengikut yang ingin bangkit	untuk memaafkan dan bersedia memberikan kesempatan kedua pada karyawan yang sudah mengundurkan diri ketika ada masalah yang sampai merugikan perusahaan.	memikirkan keselamatan karyawan dibanding memikirkan kerugian yang dibuat oleh karyawan.  2. Pemilik memilih untuk tidak memarahi karyawan yang melakukan kesalahan demi menjaga semangat kerja karyawan.	melakukan kesalahan yang tidak seharusnya dilakukan, Pemilik tidak marah dan sabar.  2. ketika berkeinginan untuk berhenti bekerja, Pemilik menguatkan dan memberikan kata-kata yang membangkitkan semangat.	dan memaafkan kesalahan karyawan.  2. Ketika mengundurkan diri dari perusahaan dan ingin kembali ke perusahaan sirup HERO, Pemilik masih menerima dan memberikan semangat untuk bekerja lebih baik dari sebelumnya.	berlapang dada dengan kesalahan-kesalahan yang dibuat oleh karyawannya sekalipun itu merugikan perusahaan dan mau memberikan kesempatan buat karyawan yang mau bangkit dari kesalahannya.	
Menyerupai	1. Merasa	1. Kagum dan	1. Pemilik	1. Pemilik	1. Pemilik	Pemilik yang	Valid

Kristus	<p>kagum akan sosok Kristus</p> <p>2.Ingin Mencontoh Karakter Yesus Kristus</p>	<p>percaya kalau Tuhan Yesus juruselamat umat manusia.</p> <p>2.ingin mencontoh teladan kepemimpinan Yesus Kristus yang sabar dan penuh kasih.</p>	<p>merasa kagum akan sosok Kristus yang memaafkan Petrus karena sudah menyangkal Yesus 3 kali.</p> <p>2.Pemilik ingin mencontoh karakter kepemimpinan Yesus Kristus karena merasa bisa menjadi teladan yang baik bagi Pemilik dan Karyawan.</p>	<p>mengasihi, memaafkan dan dengan sabar menghadapi karyawannya.</p>	<p>mengikuti karakter-karakter Tuhan Yesus dan menghormati Tuhannya.</p>	<p>sekaligus pemimpin perusahaan merasa kagum dan ingin mencontoh karakter dan teladan Yesus Kristus.</p>	
---------	---	--	---	--	--	---	--

Tabel Triangulasi Lanjutan

Ciri Kepemimpinan Kristen	Indikator	Timmy Wijaya (Pemilik + Pemimpin)	Iswara W (Manager)	Sampara (Karyawan 1 )	Arip (Karyawan 2)	Analisa	Validitas
Bertanggung Jawab	1.Tidak membenarkan diri 2.Mau bertanggung Jawab	1.Mengakui kesalahan dan bertanggung jawab atas kesalahan yang dibuat	1.Pemilik meminta maaf atas kesalahan yang dibuatnya dan bertanggung jawab atas terlukanya seorang karyawan di perusahaan	1. Pemilik pernah telat bangun dan menyebabkan proses produksi sirup menjadi terhambat disitu Pemilik meminta maaf dan mengakui perbuatannya dan bertanggung jawab dengan tidak menambah jam kerja perusahaan.	1.ketika melakukan kesalahan pada karyawan Pemilik meminta maaf dan bertanggung jawab.	Pemilik tidak membenarkan diri saat melakukan kesalahan tapi mau mengakui dan bertanggung jawab atas kesalahannya.	Valid
Efisien	1.Membagikan tugas	1.Membagi tugas untuk karyawan	1.Menempatkan	1.Membagikan pekerjaan pada	1.Pemilik bagi tugas	Pemilik mampu mengarahkan	Valid

	<p>yang jelas</p> <p>2.Siap sedia untuk membantu pengikutnya</p>	<p>sesuai kemampuan mereka masing-masing dan bersiap sedia untuk mengarahkan karyawan yang masih membutuhkan arahan.</p>	<p>karyawan dan membagi tugas karyawan sesuai dengan kemampuan yang dimiliki dan bila terjadi kesalahan dalam proses produksi Pemilik selalu siap sedia untuk memberikan bantuan.</p>	<p>karyawan sesuai kemampuan masing-masing agar seorang karyawan tidak melakukan pekerjaan yang bukan tugasnya.</p> <p>2.ketika ada pesanan sirup yang berjumlah banyak dan supir sedang berada diluar kota untuk antar sirup, Pemilik berinisiatif untuk mengantar sirup dengan mobil pribadinya.</p>	<p>pada karyawan sehingga teratur.</p> <p>2. siap sedia membantu karyawan yang sedang membutuhkan bantuan.</p>	<p>setiap karyawan dalam melakukan pekerjaan yang sesuai dengan kemampuan karyawan dan ketika ada karyawan yang membutuhkan bantuan, Pemilik selalu siap sedia untuk membantu.</p>	
Berkomunikasi	1.Memberikan	1.memperikan informasi dengan	1.Menyampaikan	1.Pemilik menyampaikan	1.Pemilik selalu	Dalam memberikan	Valid

	Informasi secara terus menerus	bahasa yang sederhana dan berulang-ulang agar semua karyawan mendapatkan informasi.	informasi yang mudah dimengerti oleh karyawan dan berulang kali agar semua karyawan menerima informasi serupa	informasi terus-terus supaya semua karyawan ingat.	mengingatka n setiap masukan dan nasihat agar karyawan selalu mengingatny a.	informasi, masukan, maupun nasihat Pemilik selalu menyampaikan berulang-ulang untuk mengingatkan dan untuk memastikan semua karyawan mendapatkan informasi tersebut.	
Pemimpin yang mempersatukan	1.Menimbulkan rasa saling membutuhkan diantara para pengikut	1.mengadakan sesi sharing tiap bulan sekali agar mereka bisa berbincang-bincang seputar masalah mereka supaya bisa saling tau tentang masalah	1. Pemilik menetapkan n setiap bulan sekali sharing bersama karyawan dan Pemilik	1.mengadakan bincang-bincang bersama dengan seluruh anggota perusahaan.	1.selalu adakan bicara-bicara satu sama lain antar karyawan.	kegiatan sharing antar seluruh anggota perusahaan yang diadakan Pemilik memiliki tujuan untuk menimbulkan rasa	Valid

		yang dialami rekan kerja.	agar karyawan lebih terbuka satu sama lain.			saling membutuhkan antar karyawan.	
Bertumbuh	1. Memiliki Kerendahan hati. 2. Bijaksana.	1. Menjadi pemimpin yang bertumbuh dengan mengikuti perintah Tuhan salah satunya menjadi pemimpin yang rendah hati dan bijaksana.	1. Pemilik menunjukkan perilaku rendah hati pada tetangga di sekitar perusahaan .	1. Pemilik tidak pernah menyombongkan diri kepada orang lain dengan keberhasilan perusahaan, tapi selalu membanggakan seluruh anggota perusahaan. 2. bijaksana dalam menyelesaikan masalah-masalah dalam perusahaan.	1. tidak memandang status antara Pemilik dan karyawan. 2. selalu bisa membantu karyawan untuk menyelesaikan masalah-masalah yang dialami.	Kerendahan hati dan kebijaksanaan adalah hal yang dibutuhkan untuk menjadi pemimpin yang bertumbuh, dan karyawan bisa melihat hal tersebut dari Pemilik.	Valid

Lampiran 8

Foto Dokumentasi





