

LAMPIRAN

1. Produk Domestik Bruto atas Dasar Harga Berlaku Menurut Lapangan Usaha (Miliar Rupiah) Tahun 2000

No.	Lapangan Usaha	Harga Berlaku					
		2006	2007	2008	2009	2010	2011
1.	Pertanian, peternakan, kehutanan, dan perikanan	433.223	541.932	716.656	857.197	985.449	1.093.466
2.	Pertambangan dan penggalian	366.521	440.610	541.334	592.061	718.137	886.243
3.	Industri pengolahan	919.539	1.068.654	1.376.442	1.477.542	1.595.779	1.803.486
4.	Listrik, gas, dan air bersih	30.355	34.724	40.889	46.680	49.119	55.701
5.	Bangunan	251.132	304.997	419.712	555.193	660.891	756.537
6.	Perdagangan, hotel, dan restoran	501.542	592.304	691.488	744.514	882.487	1.022.107
6.1.	Perdagangan besar dan eceran	393.047	468.734	551.344	586.112	703.566	826.183
6.2.	Hotel	16.074	17.320	18.900	20.782	23.877	26.302
6.3.	Restoran	92.421	106.249	121.244	137.620	155.045	169.621
7.	Pengangkutan dan komunikasi	231.524	264.263	312.190	353.740	423.165	491.241
8.	Keuangan, persewaan, dan jasa perusahaan	269.121	305.214	368.130	405.162	466.564	534.975
9.	Jasa-jasa	336.259	398.197	481.848	574.117	654.680	783.330
	Produk Domestik Bruto	3.339.217	3.950.893	4.948.688	5.606.203	6.436.271	7.427.086

Sumber : Laporan Perekonomian Indonesia Tahun 2011

2. Penduduk 15 Tahun Ke Atas yang Bekerja menurut Lapangan Pekerjaan Utama Tahun 2010 – 2013

No.	Lapangan Pekerjaan Utama	2010		2011		2012		2013
		Februari	Agustus	Februari	Agustus	Februari	Agustus	Februari
1	Pertanian, Perkebunan, Kehutanan, Perburuan dan Perikanan	42.825.807	41.494.941	42.475.329	39.328.915	41.205.030	38.882.134	39.959.073
2	Pertambangan dan Penggalian	1.188.634	1.254.501	1.352.219	1.465.376	1.620.028	1.601.019	1.555.564
3	Industri	13.052.521	13.824.251	13.696.024	14.542.081	14.211.562	15.367.242	14.784.843
4	Listrik, Gas dan Air	208.494	234.070	257.270	239.636	297.805	248.927	254.528
5	Konstruksi	4.844.689	5.592.897	5.591.084	6.339.811	6.103.457	6.791.662	6.885.341
6	Perdagangan, Rumah Makan dan Jasa Akomodasi	22.212.885	22.492.176	23.239.792	23.396.537	24.020.934	23.155.798	24.804.705
7	Transportasi, Pergudangan dan Komunikasi	5.817.680	5.619.022	5.585.124	5.078.822	5.191.771	4.998.260	5.231.775
8	Lembaga Keuangan, Real Estate, Usaha Persewaan, Jasa Perusahaan	1.639.748	1.739.486	2.058.968	2.633.362	2.779.201	2.662.216	3.012.770
9	Jasa kemasyarakatan, Sosial dan Perorangan	15.615.114	15.956.423	17.025.934	16.645.859	17.373.017	17.100.896	17.532.590
10	Lainnya	-	-	-	-	-	-	-
	Total	107.405.572	108.207.767	111.281.744	109.670.399	112.802.805	110.808.154	114.021.189

Sumber: Survei Angkatan Kerja Nasional (SAKERNAS) 2010-2013

**3. Peranan Ekonomi Sektoral Produk Domestik Regional Bruto Kota
Surabaya Atas Dasar Harga Berlaku Tahun 2011 (%)**

No.	Lapangan Usaha	2010	2011
1.	Pertanian, peternakan, kehutanan, dan perikanan	0,09	0,08
2.	Pertambangan dan penggalian	0,01	0,01
3.	Industri pengolahan	22,18	21,78
4.	Listrik, gas, dan air bersih	3,57	3,27
5.	Bangunan	0,14	0,15
6.	Perdagangan, hotel, dan restoran	43,31	43,90
6.1.	Perdagangan besar dan eceran	29,19	29,71
6.2.	Hotel	1,46	1,48
6.3.	Restoran	12,65	12,71
7.	Pengangkutan dan komunikasi	9,86	10,09
8.	Keuangan, persewaan, dan jasa perusahaan	6,04	6,03
9.	Jasa-jasa	8,02	7,94

Sumber : Badan Pusat Statistik Kota Surabaya

4. Kuesioner - Identitas Responden Saat *Pre-research*

No.	Nama	Jenis Kelamin	Usia (tahun)	Jabatan	Lama Bekerja (tahun)	Nama Perusahaan	Klasifikasi Ritel	Jenis Barang Dagangan	Alamat
1	Fengky Andy K	1	29	3	10	Benhill	2	Pakaian	Royal Plaza
2	Ratno Sasmito	1	41	2	20	Gramedia	2	Buku, Alat tulis	Tunjungan Plaza
3	Adi Setiawan K	1	25	2	4	Planet Surf	2	Apparel/ Clothing	Tunjungan Plaza
4	Novita Dwi Sriagustin	2	25	2	7	The Daiso	2	Alat rumah tangga	Tunjungan Plaza
5	Rosy Susmilawati	2	22	3	3	Indomaret	1	Kebutuhan sehari-hari	Kutisari Utara
6	Faris	1	24	3	3	Payless Shoesource	2	Sepatu	Royal Plaza
7	Gerald Patrick S	1	27	2	3	Indogrosir	1	Consumer goods	Jalan Jemursari No. 351
8	Tommy	1	28	2	4	Matahari Dept.Store	2	Apparel, Shoes	Tunjungan Plaza
9	Basuki Wibowo	1	45	2	25	Hero Supermarket	1	Grocery Food	Tunjungan Plaza
10	Richo Sanjaya	1	21	3	2	Kidz Station	2	Toys, Apparel	Galaxy Mall
11	Trio Wijatmiko	1	39	2	1	Toys Kingdom	2	Mainan	Tunjungan Plaza
12	Ferdinand Lucas L	1	43	2	4	Casa Supermarket	1	Kebutuhan sehari-hari	Manyar
13	Diyaat	1	35	2	10	Hartono Elektronik	2	Elektronik	Galaxy Mall
14	Vivi	2	39	2	15	Tulip	2	Aksesoris	Galaxy Mall
15	Siwi Susanti	2	29	2	4	Centro Dept. Store	2	Fashion/apparel	Galaxy Mall
16	Rizki Wardhanu	1	36	2	8	Disctarra	2	CD, DVD	Galaxy Mall
17	Henny	2	30	3	30	Hush Puppies	2	Footwear	Galaxy Mall
18	Anang Bayu	1	30	3	10	Hoops	2	Sepatu basket	Galaxy Mall
19	Agustini Fitri	2	35	2	12	Guess	2	Apparel/ Clothing	Galaxy Mall

4. Kuesioner - Identitas Responden Saat *Pre-research* (lanjutan)

No.	Nama	Jenis Kelamin	Usia (tahun)	Jabatan	Lama Bekerja (tahun)	Nama Perusahaan	Klasifikasi Ritel	Jenis Barang Dagangan	Alamat
20	Novi	2	27	3	7	Polo	2	Pakaian	Galaxy Mall
21	Agus	1	29	2	8	Carrefour	1	Grocery Food	Panjang Jiwo
22	Didik Iswanto	1	41	2	6	Gunung Agung	2	Buku, Alat tulis	Galaxy Mall
23	Achmad Susanto	1	26	3	1	Nautica	2	Baju	Galaxy Mall
24	Hendra	1	22	3	2	Next	2	Pakaian	Galaxy Mall
25	Natalius Deddy K	1	29	3	5	Samsonite	2	Luggage Travel	Galaxy Mall
26	Dwi	2	25	3	3	Et Cetera	2	Baju	Galaxy Mall
27	Tjandera	1	34	1	4	Supercell	2	Aksesoris handphone	Galaxy Mall
28	Yuyun Listyawaty	2	31	2	6	Hypermart	1	Grocery Food	Cito Mall
29	Yuli Eka	2	25	2	3	Century Healthcare	2	Obat	Grand City
30	Andy	1	30	2	2	Electronic Solution	2	Elektronik	Royal Plaza

Keterangan :

Jenis Kelamin 1 = Pria,

2 = Wanita

Jabatan 1 = Owner

2 = Manager

3 = Supervisor

Klasifikasi Ritel 1 = Food retailer

2 = General merchandise retailer

5. Kuesioner - Jawaban Responden Saat *Pre-research*

Keterangan : 1 = Sangat Tidak Setuju, 2 = Tidak Setuju, 3 = Netral, 4 = Setuju, 5 = Sangat Setuju

No.	CI1	CI2	CI3	CI6	CI8	CI10	CI11	CI12	CI14	CI15	CI16	CI18	OL1	OL2	OL3	OL5	OL6	OL7	OL9
1	3	5	4	4	4	3	5	4	4	3	3	4	4	4	5	3	3	4	4
2	4	5	5	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	5	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4
4	4	4	4	3	2	2	4	5	2	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4
5	4	5	5	4	5	2	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
6	5	4	5	4	4	2	4	5	2	3	3	4	4	5	4	4	3	4	3
7	5	5	4	3	4	2	4	2	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	3
8	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	3	5	5	5
9	4	4	5	4	2	4	4	4	3	3	3	4	5	5	5	5	5	5	4
10	5	5	5	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4
11	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4
12	4	5	5	2	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4
13	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4
14	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4
15	2	4	4	4	4	2	3	3	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4
16	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4
17	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
18	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4
19	2	3	4	3	4	2	3	3	3	4	3	4	5	4	5	5	4	5	5
20	3	5	5	5	4	3	4	4	4	5	2	4	5	5	5	4	3	5	5
21	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5
22	4	2	4	2	4	4	3	3	2	3	3	4	5	5	5	5	4	5	4

5. Kuesioner - Jawaban Responden Saat *Pre-research* (lanjutan)

Keterangan : 1 = Sangat Tidak Setuju, 2 = Tidak Setuju, 3 = Netral, 4 = Setuju, 5 = Sangat Setuju

No.	CI1	CI2	CI3	CI6	CI8	CI10	CI11	CI12	CI14	CI15	CI16	CI18	OL1	OL2	OL3	OL5	OL6	OL7	OL9
23	2	4	5	4	3	2	2	2	5	5	4	5	4	3	5	4	4	5	4
24	2	3	4	3	2	2	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5
25	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5
26	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	5	5	3	4	4	4	3	4	4
27	3	5	5	5	3	3	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
28	3	5	5	5	2	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	3	5	5	5	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4
30	4	5	5	5	4	4	3	5	5	5	5	5	4	4	4	4	3	4	3

No.	CA1	CA2	CA3	CA4	CA5	CA6	CA7	CA8	CA9	CA10	CA11	AIS1	AIS2	AIS3	AIS4	AIS5	AIS6	AIS7
1	3	3	4	5	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	5
2	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
3	3	3	4	3	3	3	3	5	3	5	3	4	3	3	3	4	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5
6	3	2	4	5	3	3	4	5	4	4	4	3	3	2	3	3	4	4
7	4	3	4	4	3	3	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3
8	5	2	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	2	2
9	4	4	5	5	3	3	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
10	4	2	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	3	3	4	4	5	5	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	5	4
12	4	3	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5

5. Kuesioner - Jawaban Responden Saat *Pre-research* (lanjutan)

Keterangan : 1 = Sangat Tidak Setuju, 2 = Tidak Setuju, 3 = Netral, 4 = Setuju, 5 = Sangat Setuju

No.	CA1	CA2	CA3	CA4	CA5	CA6	CA7	CA8	CA9	CA10	CA11	AIS1	AIS2	AIS3	AIS4	AIS5	AIS6	AIS7
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	3	2	4	4	4	4	4	5	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4
16	2	3	5	5	4	4	5	5	5	5	5	3	4	4	5	5	3	3
17	4	3	5	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4
18	4	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4
19	2	2	4	4	2	1	4	4	5	4	5	3	3	3	3	3	3	3
20	4	3	4	5	3	4	4	5	5	3	3	4	4	3	3	4	4	4
21	3	3	4	4	4	4	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3
22	5	3	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4
23	4	3	5	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4
24	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	5	4	4
25	2	2	3	5	3	3	5	5	5	5	5	3	3	3	4	4	3	3
26	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	3	4
27	3	2	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4
28	2	1	3	3	3	4	4	3	3	3	2	4	4	4	5	4	4	4
29	2	2	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4
30	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5

6. Rancangan Kuesioner

PENGARUH INTENSITAS PERSAINGAN TERHADAP KEUNGGULAN BERSAING MELALUI PEMBELAJARAN ORGANISASI DAN PENGUNAAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA SEKTOR RITEL DI SURABAYA

Responden yang terhormat,

Pertanyaan atau pernyataan di bawah ini semata-mata digunakan untuk data penelitian dalam rangka penyusunan skripsi Fakultas Ekonomi Program Magister Manajemen Universitas Kristen Petra. Untuk mendukung penelitian ini, saya harap kesediaan Bapak/Ibu untuk mengisi kuesioner sesuai dengan persepsi Bapak/ Ibu.

IDENTITAS RESPONDEN

Nama :
Jenis Kelamin : Laki-Laki / Perempuan
Usia : tahun
Jabatan :
Lama Bekerja :tahun.....bulan
Nama Perusahaan (Toko) :
Jenis Barang yang Diperdagangkan :
Tanggal Mengisi :

PETUNJUK : Berilah **tanda silang (x)** atau **tanda centang (√)** pada kotak jawaban yang Bapak/Ibu anggap paling tepat mencerminkan pendapat Bapak/Ibu.

Keterangan :

STS = Sangat Tidak Setuju
TS = Tidak Setuju
N = Netral
S = Setuju
SS = Sangat Setuju

INTENSITAS PERSAINGAN

Pertanyaan/ pernyataan di bawah ini berkaitan dengan pendapat Bapak/Ibu mengenai **tinggi rendahnya tingkat persaingan yang dihadapi oleh perusahaan-perusahaan di dalam industri ritel yang dilihat berdasarkan jumlah pesaing, jumlah supplier, jumlah pendatang baru, jumlah produk pengganti, dan jumlah pembeli.**

No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1	Dalam industri ritel, persaingan harga sangat intens					
2	Dalam industri ritel, perusahaan berupaya merebut posisi bersaing melalui perang iklan					
3	Pesaing semakin agresif dalam merebut pembeli dalam industri ritel					
4	Adanya keterbatasan produk supplier yang dapat dijadikan sebagai alternatif pilihan bagi perusahaan Anda					
5	Perusahaan Anda sulit menggantikan pasokan satu jenis barang dari satu supplier ke supplier lainnya					
6	Perusahaan pendatang baru tidak memerlukan modal yang besar untuk dapat bersaing dengan perusahaan ritel yang sudah ada					
7	Banyak perusahaan pendatang baru yang tertarik masuk ke dalam industri ritel					
8	Tidak adanya perlawanan yang kuat terhadap perusahaan pendatang baru dalam industri ritel					
9	Semakin banyak produk yang berpotensi sebagai produk pengganti (kegiatan berbelanja melalui telepon atau internet) dalam industri ritel					
10	Ketersediaan produk pengganti membatasi profitabilitas perusahaan dalam industri ritel					
11	Pembeli banyak menerima informasi baik dari media cetak maupun elektronik sehingga mereka dapat membandingkan kualitas atau harga antar satu perusahaan ritel dengan perusahaan lainnya					
12	Semakin sulit untuk mempertahankan pembeli dalam industri ritel					

PEMBELAJARAN ORGANISASI

Pertanyaan/ pernyataan di bawah ini berkaitan dengan pendapat Bapak/Ibu mengenai **proses pembelajaran yang dilakukan oleh perusahaan baik secara pribadi maupun kelompok untuk saling berbagi informasi** di perusahaan (toko) tempat Bapak/Ibu bekerja.

No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1	Setiap karyawan selalu mencoba ide atau pendekatan baru dalam bekerja secara terus-menerus					
2	Sistem dan kebijakan perusahaan Anda mendukung terjadinya inovasi					
3	Setiap karyawan senantiasa berusaha mendapatkan pengetahuan baru (mengenai produk dan layanan, persaingan bisnis ritel, dsb) yang digunakan untuk mengembangkan perusahaan (toko)					
4	Setiap karyawan senantiasa saling berbagi informasi bisnis (melalui diskusi, dsb) dalam upaya mengembangkan perusahaan (toko)					
5	Ada seseorang (biasanya pimpinan divisi) yang menghubungkan informasi dari satu divisi ke divisi lainnya di perusahaan Anda					
6	Semua karyawan berkomitmen untuk mencapai tujuan perusahaan yang sama					
7	Setiap karyawan menghargai setiap ide atau gagasan dari karyawan lain (penggunaan teknologi baru, pengembangan, peluncuran produk/layanan baru, dsb)					

KEUNGGULAN BERSAING

Pertanyaan/ pernyataan di bawah ini berkaitan dengan pendapat Bapak/Ibu mengenai **kapasitas dari perusahaan tempat Bapak/ Ibu bekerja untuk dapat menciptakan posisi yang kuat di pasar.**

No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1	Perusahaan Anda senantiasa menawarkan harga yang kompetitif dibandingkan dengan pesaing					
2	Perusahaan Anda senantiasa menawarkan harga yang sama rendahnya atau bahkan lebih rendah dibandingkan dengan pesaing					
3	Perusahaan Anda menawarkan produk yang dapat diandalkan					
4	Perusahaan Anda senantiasa menawarkan produk yang berkualitas tinggi dibandingkan dengan pesaing					
5	Perusahaan Anda senantiasa melakukan pengiriman barang kepada pelanggan tepat waktu dibandingkan dengan pesaing					
6	Perusahaan Anda senantiasa melakukan pengiriman barang kepada pelanggan sesuai dengan jumlah dan pesanan dibandingkan dengan pesaing					
7	Perusahaan Anda senantiasa menyediakan produk sesuai dengan keinginan dan kebutuhan pelanggan dibandingkan dengan pesaing					
8	Perusahaan Anda senantiasa melakukan inovasi produk seiring dengan perubahan kebutuhan pelanggan dibandingkan dengan pesaing					
9	Perusahaan kami senantiasa menyediakan produk-produk dengan keunggulan (fitur) baru dibandingkan dengan pesaing					
10	Perusahaan Anda merupakan pioner dalam memperkenalkan produk kepada pelanggan dibandingkan dengan pesaing					
11	Perusahaan Anda bergerak cepat dalam mengembangkan produk baru dibanding dengan pesaing					

PENGUNAAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI

Pertanyaan/ pernyataan di bawah ini berkaitan dengan pendapat Bapak/Ibu mengenai **kemampuan perusahaan menyelenggarakan sistem informasi akuntansi (SIA) untuk menghasilkan informasi akuntansi bagi pihak internal maupun pihak eksternal** perusahaan tempat Bapak/Ibu bekerja.

SIA adalah suatu rangkaian prosedur formal dimana data dikumpulkan, diproses menjadi informasi dan didistribusikan kepada pemakai.

No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1	Laporan keuangan yang dihasilkan SIA dapat digunakan para pemegang saham (pemilik) untuk dasar pengambilan keputusan					
2	Laporan keuangan yang dihasilkan SIA dapat digunakan investor untuk dasar pengambilan keputusan					
3	Laporan keuangan yang dihasilkan SIA dapat digunakan kreditor untuk dasar pengambilan keputusan					
4	Laporan fiskal yang dihasilkan SIA dapat digunakan pemerintah (kantor pelayanan pajak) untuk dasar pengambilan keputusan					
5	SIA pada perusahaan Anda mampu menyediakan informasi yang membantu kegiatan operasional perusahaan Anda					
6	Laporan perbandingan antara anggaran dengan realisasi yang dihasilkan SIA dapat digunakan para manajer untuk dasar pengambilan keputusan					
7	Laporan pertanggungjawaban yang berkaitan dengan kinerja produk atau wilayah atau pelanggan yang dihasilkan SIA dapat digunakan para manajer untuk dasar pengambilan keputusan					

Saya menyampaikan terima kasih atas kerjasama dan bantuan dari Bapak/Ibu yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner penelitian ini.

7. Kuesioner - Identitas Responden

No.	Nama	Jenis Kelamin	Usia (tahun)	Jabatan	Lama Bekerja (tahun)	Nama Perusahaan	Klasifikasi Ritel	Jenis Barang Dagangan	Alamat
1	Fengky Andy K	1	29	3	10	Benhill	2	Pakaian	Royal Plaza
2	Ratno Sasmito	1	41	2	20	Gramedia	2	Buku, Alat tulis	Tunjungan Plaza
3	Adi Setiawan K	1	25	2	4	Planet Surf	2	Apparel/Clothing	Tunjungan Plaza
4	Novita Dwi Sriagustin	2	25	2	7	The Daiso	2	Alat rumah tangga	Tunjungan Plaza
5	Rosy Susmilawati	2	22	3	3	Indomaret	1	Grocery Food	Kutisari Utara
6	Faris	1	24	3	3	Payless Shoesource	2	Sepatu	Royal Plaza
7	Gerald Patrick S	1	27	2	3	Indogrosir	1	Consumer goods	Jalan Jemursari No. 351
8	Tommy	1	28	2	4	Matahari Dept.Store	2	Apparel, Shoes	Tunjungan Plaza
9	Basuki Wibowo	1	45	2	25	Hero Supermarket	1	Grocery Food	Tunjungan Plaza
10	Richo Sanjaya	1	21	3	2	Kidz Station	2	Toys, Apparel	Galaxy Mall
11	Trio Wijatmiko	1	39	2	1	Toys Kingdom	2	Mainan	Tunjungan Plaza
12	Ferdinand Lucas L	1	43	2	4	Casa Supermarket	1	Grocery Food	Manyar
13	Diyaat	1	35	2	10	Hartono Elektronik	2	Elektronik	Galaxy Mall
14	Vivi	2	39	2	15	Tulip	2	Aksesoris	Galaxy Mall
15	Siwi Susanti	2	29	2	4	Centro Dept. Store	2	Fashion/apparel	Galaxy Mall
16	Rizki Wardhanu	1	36	2	8	Disctarra	2	CD, DVD	Galaxy Mall
17	Henny	2	30	3	30	Hush Puppies	2	Footwear	Galaxy Mall
18	Anang Bayu	1	30	3	10	Hoops	2	Sepatu basket	Galaxy Mall
19	Agustini Fitri	2	35	2	12	Guess	2	Apparel/Clothing	Galaxy Mall
20	Novi	2	27	3	7	Polo	2	Pakaian	Galaxy Mall

7. Kuesioner - Identitas Responden (lanjutan)

No.	Nama	Jenis Kelamin	Usia (tahun)	Jabatan	Lama Bekerja (tahun)	Nama Perusahaan	Klasifikasi Ritel	Jenis Barang Dagangan	Alamat
21	Agus	1	29	2	8	Carrefour	1	Grocery Food	Panjang Jiwo
22	Didik Iswanto	1	41	2	6	Gunung Agung	2	Buku, Alat tulis	Galaxy Mall
23	Achmad Susanto	1	26	3	1	Nautica	2	Baju	Galaxy Mall
24	Hendra	1	22	3	2	Next	2	Pakaian	Galaxy Mall
25	Natalius Deddy K	1	29	3	5	Samsonite	2	Luggage Travel	Galaxy Mall
26	Dwi	2	25	3	3	Et Cetera	2	Baju	Galaxy Mall
27	Tjandra	1	34	1	4	Supercell	2	Aksesoris HP	Galaxy Mall
28	Yuyun Listyawaty	2	31	2	6	Hypermart	1	Grocery Food	Cito Mall
29	Yuli Eka	2	25	2	3	Century Healthcare	2	Obat	Grand City
30	Andy	1	30	2	2	Electronic Solution	2	Elektronik	Royal Plaza
31	Hardo	1	42	2	4	Sports Warehouse	2	Alat olahraga	Royal Plaza
32	Endah Kurniati	2	36	2	16	Optik Tunggal	2	Kacamata	Royal Plaza
33	Vitalis Adhi Samsuanto	1	38	2	4	Informa Furnishings	2	Furniture	Royal Plaza
34	Ferinika Ursula	2	39	2	3	Bonnet Swalayan	1	Supermarket	Manyar Kertoarjo
35	Annysa Sutari	2	27	2	4	MDS Clothing	2	Pakaian	Galaxy Mall
36	Chandra Setyadharma	1	40	2	5	Ranch Market	1	Supermarket	Galaxy Mall
37	Purwanti	2	45	2	6	Toys City	2	Mainan	Galaxy Mall
38	Sujiono	1	50	2	4	Kimia Farma	2	Obat	Darmo
39	Erik Cipta P	1	30	2	3	Superindo	1	Daily Goods	Jemursari
40	Dina Rosyidatul Kholifah	2	29	2	1	Apotex	2	Obat	Jemursari

7. Kuesioner - Identitas Responden (lanjutan)

No.	Nama	Jenis Kelamin	Usia (tahun)	Jabatan	Lama Bekerja (tahun)	Nama Perusahaan	Klasifikasi Ritel	Jenis Barang Dagangan	Alamat
41	Farid	1	43	2	4	Optik Melawai	2	Kacamata	Tunjungan Plaza
42	Lisa	2	40	2	6	Periplus	2	Buku Import	Supermall Pakuwon Indah
43	Eva	2	29	2	3	Paperclip	2	Alat tulis	Supermall Pakuwon Indah
44	Joko	1	39	2	2	Best Denki	2	Elektronik	Supermall Pakuwon Indah
45	Dyah	2	37	2	5	Jayanata	2	Kosmetik	Supermall Pakuwon Indah
46	Panji	1	29	3	3	Athlete's Foot	2	Sepatu olahraga	Tunjungan Plaza
47	Muji	2	34	2	6	Planet Sports. Net	2	Alat olahraga	Tunjungan Plaza
48	Andrean Setiawan	1	38	2	12	Ace Hardware	2	Alat rumah tangga	Pakuwon Trade Center
49	Yenny	2	44	2	5	Guardian	2	Obat	Tunjungan Plaza
50	Nanik	2	27	3	3	Alfamart	1	Minimarket	Kutisari
51	Iwan	1	29	2	1	Bilka Swalayan	1	Grocery Food	Ngagel Jaya Selatan 103
52	Eko Widodo	1	32	2	2	Toserba Palapa	2	Grocery Food	Jalan Adityawarman
53	Benny Prakoso	1	61	1	38	Safari Jewelry	2	Perhiasan	Tunjungan Plaza 3
54	Stefanus Devi Gunawan	1	34	1	13	Central Phone	2	Aksesoris HP	Plaza Marina Lt 2 No 262
55	Soesanto Prawito	1	65	1	21	Rakuda	2	Furniture	Jalan Nias 80-82
56	Devina Kamadhanu	2	22	1	8	Scarlette Boutique	2	Pakaian	Atom Mall
57	Sherlia	2	34	2	3	AJBS	2	Perkakas	Jalan Ratna
58	Rio. A	1	28	2	4	Karisma Aksara	2	Buku	Maspion Square
59	Thomas Wibisono	1	37	1	11	Tom's Auto	2	Variasi mobil	Jalan Kupang Indah II/ 52
60	V. Christian Pierchel	1	30	2	2	Velomix Bike Shop	2	Sepeda	Surabaya Town Square

7. Kuesioner - Identitas Responden (lanjutan)

No.	Nama	Jenis Kelamin	Usia (tahun)	Jabatan	Lama Bekerja (tahun)	Nama Perusahaan	Klasifikasi Ritel	Jenis Barang Dagangan	Alamat
61	Fang Fang	2	41	1	5	Depeche Boutique	2	Pakaian	Surabaya Town Square
62	Lie Wen Xiang	1	58	1	25	Panatronics	2	Elektronik	Ruko Andhika Plaza
63	Edo	1	32	1	6	Circle	2	Variasi mobil	Jalan Raya Tenggilis
64	Bintoro	1	45	2	8	Conrad Jewelry	2	Perhiasan	Tunjungan Plaza 4
65	Caroline Sugiarto	2	23	1	4	TOP Boutique	2	Pakaian	ITC Lantai UG, B21, No. 2
66	Yan Kristanto	1	43	2	17	Giant	1	Grocery Food	Maspion Square
67	Koir	2	35	2	2	Talia Swalayan	1	Grocery Food	Jalan Raya Tenggilis 141
68	Reni Ika	2	23	3	3	Stroberi	2	Aksesoris	Galaxy Mall Lt 1 No. 129
69	Agus Tjandra	1	31	1	8	Perdana Electronics	2	Elektronik	Jalan Panglima Sudirman
70	Titi	1	50	2	2	UFO Electronica	2	Elektronik	Jalan Kertajaya 149
71	Hardi Setiawan	1	57	1	24	Jangkar Mas	2	Perhiasan	Bubutan Junction Mall
72	Alexander Lukito	1	59	1	21	Bulgaria Jewelry	2	Perhiasan	Pasar Atom
73	Yohan Lawa	1	33	1	5	Hans Design	2	Sparepart mobil	Jalan Kedungdoro 22B
74	Annisa Afifah	2	21	3	2	Naughty	2	Aksesoris	Royal Plaza
75	Anita Sari	2	21	3	2	Kawaii	2	Aksesoris	Royal Plaza
76	Theresia Yonathan	2	37	2	5	Petra Togamas	2	Buku	Pucang Anom Timur 5
77	Marina Mardiyati	2	32	2	2	Sports Station	2	Alat olahraga	Galaxy Mall
78	Sophie	2	53	1	21	Seiko House	2	Arloji	Tunjungan Plaza
79	Alvin	1	31	1	11	Smart Cells	2	Handphone	Surabaya Plaza
80	Sigit Endra Jaya	1	51	1	16	Lil Electro	2	Elektronik	Jalan Kupang Jaya

7. Kuesioner - Identitas Responden (lanjutan)

No.	Nama	Jenis Kelamin	Usia (tahun)	Jabatan	Lama Bekerja (tahun)	Nama Perusahaan	Klasifikasi Ritel	Jenis Barang Dagangan	Alamat
81	Galuh Nawang Prawesti	2	26	2	2	Apotik K-24	2	Obat	Jalan Indragiri No. 9
82	Eko Saputro Kristiantoro	1	34	2	8	UFO Supermarket	1	Grocery Food	Jalan Embong Malang
83	Allan Kuari	1	23	1	3	Metocell	2	Aksesoris HP	Royal Plaza Lt 2 K2, No.57
84	Marva Liana Sugiarto	2	22	1	2	Telehe Boutique	2	Pakaian	Cito Mall GS 59/ 2
85	Agus	1	31	2	11	Foodmart	1	Grocery Food	Surabaya Town Square
86	Debartino Ridhona S	1	31	2	3	The Grand Palace	2	Apparel	Grand City Mall
87	Loo Hwie Kwan	1	55	1	36	Seekay	2	Alat tulis	Atom Mall
88	Dwi	2	30	2	4	Framous	2	Pigura	Ploso
89	Senny Paramitha	2	27	2	7	PT Global Teleshop	2	Handphone	Galaxy Mall
90	Lodewyk Lucky	1	64	1	31	Lucky Christmas	2	Pohon Natal	Pasar Atum Tahap 2 Lt 1
91	Alessandra Lucia	2	51	1	21	Textile Moro Seneng	2	Kain	Pucang Anom No. 17-19
92	Liliany Wijaya	2	26	1	7	Sarijaya	2	Pakaian	Atom Mall
93	Murti	2	36	3	3	Inti Sukses	2	Aksesoris HP	Galaxy Mall
94	Tommy	1	22	1	2	Pro Design	2	Furniture	Pakuwon Trade Center
95	Silvana Chandra	2	22	3	1	Tommy Hilfiger	2	Pakaian	Ciputra World
96	Evy Kurniawati Prasetya	2	25	1	4	Trio	2	Sprei	Jalan Tidar
97	Tjioe Budiono Satrio	1	59	1	28	Jaya Motor	2	Sparepart mobil	Jalan Kedungdoro
98	Yunita Omar	2	57	1	21	New Wijaya Electric	2	Alat listrik	Pasar Genteng
99	Bambang Sutijono	1	50	2	20	Hartono Raya Motor	2	Mobil	Jalan Demak
100	Lukito Siswojo	1	60	1	7	Indo Jaya	2	Alat teknik	Jalan Kaliagung B-42

8. Kuesioner - Jawaban Responden

Keterangan : 1 = Sangat Tidak Setuju, 2 = Tidak Setuju, 3 = Netral, 4 = Setuju, 5 = Sangat Setuju

No.	CI1	CI2	CI3	CI6	CI8	CI10	CI11	CI12	CI14	CI15	CI16	CI18	OL1	OL2	OL3	OL5	OL6	OL7	OL9
1	3	5	4	4	4	3	5	4	4	3	3	4	4	4	5	3	3	4	4
2	4	5	5	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	5	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4
4	4	4	4	3	2	2	4	5	2	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4
5	4	5	5	4	5	2	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
6	5	4	5	4	4	2	4	5	2	3	3	4	4	5	4	4	3	4	3
7	5	5	4	3	4	2	4	2	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	3
8	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	3	5	5	5
9	4	4	5	4	2	4	4	4	3	3	3	4	5	5	5	5	5	5	4
10	5	5	5	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4
11	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4
12	4	5	5	2	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4
13	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4
14	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4
15	2	4	4	4	4	2	3	3	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4
16	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4
17	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
18	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4
19	2	3	4	3	4	2	3	3	3	4	3	4	5	4	5	5	4	5	5
20	3	5	5	5	4	3	4	4	4	5	2	4	5	5	5	4	3	5	5

8. Kuesioner - Jawaban Responden (lanjutan)

Keterangan : 1 = Sangat Tidak Setuju, 2 = Tidak Setuju, 3 = Netral, 4 = Setuju, 5 = Sangat Setuju

No.	CI1	CI2	CI3	CI6	CI8	CI10	CI11	CI12	CI14	CI15	CI16	CI18	OL1	OL2	OL3	OL5	OL6	OL7	OL9
21	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5
22	4	2	4	2	4	4	3	3	2	3	3	4	5	5	5	5	4	5	4
23	2	4	5	4	3	2	2	2	5	5	4	5	4	3	5	4	4	5	4
24	2	3	4	3	2	2	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5
25	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5
26	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	5	5	3	4	4	4	3	4	4
27	3	5	5	5	3	3	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
28	3	5	5	5	2	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	3	5	5	5	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4
30	4	5	5	5	4	4	3	5	5	5	5	5	4	4	4	4	3	4	3
31	5	5	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	5	5	4	5	5	4	4
32	4	5	4	4	4	5	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
33	5	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
34	4	5	3	2	3	4	2	2	4	2	2	3	5	5	3	4	4	4	4
35	4	1	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4
36	5	3	5	2	2	3	5	5	3	2	5	5	4	4	4	4	4	4	4
37	4	5	5	2	2	4	4	4	5	2	4	4	4	4	5	3	4	5	5
38	3	2	4	2	2	4	4	4	3	2	4	4	4	4	5	4	5	4	5
39	4	4	2	4	3	2	4	2	4	2	4	4	4	3	4	4	3	4	4
40	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5
41	4	4	5	4	5	3	2	2	4	4	2	2	4	3	3	4	3	4	3

8. Kuesioner - Jawaban Responden (lanjutan)

Keterangan : 1 = Sangat Tidak Setuju, 2 = Tidak Setuju, 3 = Netral, 4 = Setuju, 5 = Sangat Setuju

No.	CI1	CI2	CI3	CI6	CI8	CI10	CI11	CI12	CI14	CI15	CI16	CI18	OL1	OL2	OL3	OL5	OL6	OL7	OL9
42	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	2	2	3
43	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	2	4	4	4	3	3
44	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4
45	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4
46	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	4	2	2	3	3
47	4	3	4	3	2	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	3	4	3	4
48	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	3	5	5	5
49	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5
50	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
51	3	3	4	2	2	3	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
52	5	4	5	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3
53	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	4
54	3	3	4	3	4	2	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4
55	4	2	5	2	2	4	3	3	3	3	3	3	4	5	5	4	4	3	3
56	3	4	4	3	3	3	2	2	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3
57	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	3	3	5
58	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	2	3	3	3
59	5	4	5	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	5	4	4	4	4
60	5	4	5	3	3	5	2	2	4	3	2	2	4	4	4	2	2	3	4
61	5	4	5	3	3	5	4	4	4	3	4	4	4	5	4	5	4	3	3
62	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3

8. Kuesioner - Jawaban Responden (lanjutan)

Keterangan : 1 = Sangat Tidak Setuju, 2 = Tidak Setuju, 3 = Netral, 4 = Setuju, 5 = Sangat Setuju

No.	CI1	CI2	CI3	CI6	CI8	CI10	CI11	CI12	CI14	CI15	CI16	CI18	OL1	OL2	OL3	OL5	OL6	OL7	OL9
63	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5
64	4	3	4	5	5	4	4	4	3	5	4	4	4	4	5	4	4	4	3
65	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4
66	5	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	5	4	4	5	3	3	4
67	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5
68	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5
69	5	5	5	2	3	4	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5
70	4	3	3	2	2	3	4	4	4	2	4	4	4	4	4	2	2	5	5
71	4	4	4	2	3	4	2	3	4	2	2	2	4	4	2	4	3	3	3
72	4	5	5	3	3	4	3	3	5	3	3	3	3	2	4	4	4	4	4
73	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4
74	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4
75	3	5	5	2	2	3	5	5	5	2	5	5	4	3	3	2	4	4	4
76	4	4	5	4	3	4	5	5	4	3	5	5	5	5	4	4	4	4	4
77	2	4	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3
78	4	4	3	1	2	3	4	4	4	1	4	4	5	3	4	3	3	4	4
79	3	3	4	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2	2	4	3	3	4	3
80	3	4	2	2	2	3	5	5	4	2	5	5	4	4	4	4	5	5	5
81	4	3	5	3	3	4	5	5	3	3	5	5	4	4	4	4	4	4	4
82	3	5	4	4	4	4	5	5	5	3	5	5	4	4	5	4	4	4	4
83	4	5	4	2	2	4	4	4	5	2	4	4	4	4	4	2	3	4	4

8. Kuesioner - Jawaban Responden (lanjutan)

Keterangan : 1 = Sangat Tidak Setuju, 2 = Tidak Setuju, 3 = Netral, 4 = Setuju, 5 = Sangat Setuju

No.	CI1	CI2	CI3	CI6	CI8	CI10	CI11	CI12	CI14	CI15	CI16	CI18	OL1	OL2	OL3	OL5	OL6	OL7	OL9
84	5	4	3	3	3	3	5	5	4	3	5	5	5	4	4	3	4	5	5
85	3	3	5	2	2	3	3	3	3	2	3	3	4	4	3	3	4	3	4
86	4	3	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	3	3	3	5	4
87	3	4	4	2	2	3	4	4	4	2	4	4	5	4	2	3	3	4	4
88	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	2	3	3
89	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
90	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4
91	5	2	5	4	4	5	4	4	2	4	4	4	4	5	4	3	5	3	4
92	4	5	4	2	2	4	4	4	5	2	4	4	4	4	4	4	4	4	5
93	4	4	5	3	2	3	3	3	4	1	3	3	4	5	3	5	4	5	5
94	4	3	4	3	3	4	3	3	3	2	4	4	5	3	3	3	3	4	4
95	5	3	5	2	3	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5
96	4	5	5	3	3	4	3	3	5	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4
97	5	4	4	4	4	5	3	3	4	4	3	3	3	4	4	5	5	3	4
98	5	5	4	3	3	5	2	2	5	3	2	2	5	4	4	4	4	4	4
99	5	4	4	2	3	3	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	3	3	3
100	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5
101	4	4	5	2	2	4	4	4	4	2	4	4	5	5	5	4	4	5	4
102	4	5	4	3	3	2	2	2	5	1	2	2	5	2	2	2	4	4	2
103	4	4	4	3	3	4	2	2	4	3	2	2	4	3	3	3	4	4	4
104	3	4	4	2	2	3	5	5	4	2	5	5	3	4	4	3	4	4	4

8. Kuesioner - Jawaban Responden (lanjutan)

Keterangan : 1 = Sangat Tidak Setuju, 2 = Tidak Setuju, 3 = Netral, 4 = Setuju, 5 = Sangat Setuju

No.	CI1	CI2	CI3	CI6	CI8	CI10	CI11	CI12	CI14	CI15	CI16	CI18	OL1	OL2	OL3	OL5	OL6	OL7	OL9
105	5	5	5	3	3	5	4	5	5	3	4	4	5	4	5	5	4	4	4
106	5	5	4	2	3	4	4	4	5	2	4	4	5	4	4	4	4	4	4
107	4	5	5	3	3	4	5	5	5	3	5	5	5	5	4	3	5	5	5
108	5	4	5	2	2	5	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3
109	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	5
110	4	4	5	2	2	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
111	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5
112	4	4	5	2	2	3	2	3	4	2	2	3	5	4	4	4	4	4	5
113	5	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	2	4	4	3	4	3	4
114	4	3	5	2	2	4	4	4	3	2	4	4	5	5	5	4	3	4	4
115	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4
116	3	2	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3
117	3	2	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	4	3	3
118	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4

No.	CA1	CA2	CA3	CA4	CA5	CA6	CA7	CA8	CA9	CA10	CA11	AIS1	AIS2	AIS3	AIS4	AIS5	AIS6	AIS7
1	3	3	4	5	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	5
2	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
3	3	3	4	3	3	3	3	5	3	5	3	4	3	3	3	4	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5

8. Kuesioner - Jawaban Responden (lanjutan)

Keterangan : 1 = Sangat Tidak Setuju, 2 = Tidak Setuju, 3 = Netral, 4 = Setuju, 5 = Sangat Setuju

No.	CA1	CA2	CA3	CA4	CA5	CA6	CA7	CA8	CA9	CA10	CA11	AIS1	AIS2	AIS3	AIS4	AIS5	AIS6	AIS7
6	3	2	4	5	3	3	4	5	4	4	4	3	3	2	3	3	4	4
7	4	3	4	4	3	3	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3
8	5	2	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	2	2
9	4	4	5	5	3	3	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
10	4	2	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	3	3	4	4	5	5	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	5	4
12	4	3	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	3	2	4	4	4	4	4	5	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4
16	2	3	5	5	4	4	5	5	5	5	5	3	4	4	5	5	3	3
17	4	3	5	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4
18	4	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4
19	2	2	4	4	2	1	4	4	5	4	5	3	3	3	3	3	3	3
20	4	3	4	5	3	4	4	5	5	3	3	4	4	3	3	4	4	4
21	3	3	4	4	4	4	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3
22	5	3	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4
23	4	3	5	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4
24	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	5	4	4
25	2	2	3	5	3	3	5	5	5	5	5	3	3	3	4	4	3	3

8. Kuesioner - Jawaban Responden (lanjutan)

Keterangan : 1 = Sangat Tidak Setuju, 2 = Tidak Setuju, 3 = Netral, 4 = Setuju, 5 = Sangat Setuju

No.	CA1	CA2	CA3	CA4	CA5	CA6	CA7	CA8	CA9	CA10	CA11	AIS1	AIS2	AIS3	AIS4	AIS5	AIS6	AIS7
26	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	3	4
27	3	2	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4
28	2	1	3	3	3	4	4	3	3	3	2	4	4	4	5	4	4	4
29	2	2	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4
30	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5
31	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	5	5	2	5	5	5	2
32	4	3	4	3	5	5	3	3	3	5	5	4	4	4	4	4	4	3
33	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2	3	2	3	2	3	3
34	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3
35	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
36	4	4	3	2	5	4	4	3	2	5	5	4	4	4	4	4	3	3
37	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	2	3
38	3	2	2	4	4	4	4	2	3	3	3	5	5	3	4	4	2	2
39	3	3	3	5	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4
40	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5
41	4	5	2	4	4	4	5	2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
42	4	4	3	5	4	3	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4
43	2	2	2	1	4	2	2	2	1	4	4	5	3	2	3	5	3	2
44	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	3	5	5	5	2
45	5	4	3	3	5	4	4	4	4	3	4	4	3	3	2	4	4	4
46	4	3	2	3	4	4	3	4	3	4	4	5	5	5	4	4	4	4

8. Kuesioner - Jawaban Responden (lanjutan)

Keterangan : 1 = Sangat Tidak Setuju, 2 = Tidak Setuju, 3 = Netral, 4 = Setuju, 5 = Sangat Setuju

No.	CA1	CA2	CA3	CA4	CA5	CA6	CA7	CA8	CA9	CA10	CA11	AIS1	AIS2	AIS3	AIS4	AIS5	AIS6	AIS7
47	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	3	3
48	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4
49	5	3	4	4	5	5	3	4	4	5	5	3	3	3	3	5	3	3
50	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4
51	2	3	4	3	3	2	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3
52	4	4	4	4	5	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4
53	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	3	4
54	4	4	4	3	3	3	2	4	4	3	3	5	4	4	4	3	2	2
55	3	3	5	3	3	3	3	5	3	3	3	4	4	3	3	3	3	2
56	3	2	3	3	3	4	2	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4
57	4	4	4	5	4	4	3	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	3
58	4	4	3	3	3	4	4	3	2	2	2	4	4	3	3	2	2	2
59	5	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3
60	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	5	5	3	4	4	3	4
61	3	3	4	4	5	3	2	4	4	5	4	3	3	3	3	2	2	2
62	5	3	5	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3
63	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
64	3	4	3	4	5	4	5	3	4	5	4	4	4	4	4	4	3	3
65	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
66	4	2	3	4	4	4	2	3	4	4	4	4	3	3	4	5	4	4
67	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

8. Kuesioner - Jawaban Responden (lanjutan)

Keterangan : 1 = Sangat Tidak Setuju, 2 = Tidak Setuju, 3 = Netral, 4 = Setuju, 5 = Sangat Setuju

No.	CA1	CA2	CA3	CA4	CA5	CA6	CA7	CA8	CA9	CA10	CA11	AIS1	AIS2	AIS3	AIS4	AIS5	AIS6	AIS7
68	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
69	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5
70	3	4	3	2	3	3	4	3	2	3	3	4	4	4	4	4	4	3
71	4	3	4	2	4	4	3	3	2	4	4	3	3	3	4	4	3	3
72	2	4	4	3	4	2	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	5
73	5	5	5	4	3	3	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5
74	4	3	3	2	4	3	3	3	2	4	4	4	4	4	2	2	2	1
75	4	4	5	3	4	4	3	5	3	4	5	4	4	4	4	5	4	3
76	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	3
77	3	3	4	4	4	3	2	3	3	3	2	4	4	2	1	2	2	2
78	4	3	4	3	4	4	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	1	1
79	4	4	2	2	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
80	2	4	4	4	4	2	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4
81	4	4	3	3	4	4	4	3	4	5	4	3	3	3	3	3	3	3
82	3	5	5	4	4	3	3	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
83	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	3	3	3	4	3	3
84	4	2	2	3	3	4	2	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
85	3	3	2	2	3	3	2	4	2	3	3	4	2	2	2	4	4	2
86	3	5	4	3	5	3	5	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4
87	4	4	3	4	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3
88	3	4	4	3	3	2	4	4	3	2	2	3	3	3	3	4	3	3

8. Kuesioner - Jawaban Responden (lanjutan)

Keterangan : 1 = Sangat Tidak Setuju, 2 = Tidak Setuju, 3 = Netral, 4 = Setuju, 5 = Sangat Setuju

No.	CA1	CA2	CA3	CA4	CA5	CA6	CA7	CA8	CA9	CA10	CA11	AIS1	AIS2	AIS3	AIS4	AIS5	AIS6	AIS7
89	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4
90	4	2	2	4	4	4	2	2	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4
91	4	3	2	2	5	4	3	2	2	5	5	4	4	4	4	4	4	4
92	4	2	2	4	5	4	2	2	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4
93	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	3	4	4	4	4
94	4	3	4	3	4	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
95	2	4	4	5	5	2	4	4	5	5	5	4	3	4	3	4	4	4
96	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3
97	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	3	4	3	5	4	4
98	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4
99	4	3	4	3	3	3	3	2	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4
100	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
101	4	3	4	4	4	3	2	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4
102	2	1	2	2	5	2	1	2	2	5	5	5	4	5	4	2	2	2
103	4	3	3	2	4	4	3	3	2	4	4	4	4	3	3	4	3	3
104	3	2	4	3	4	3	2	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3
105	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5
106	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
107	5	4	3	4	4	5	3	4	4	4	4	5	1	1	5	5	5	5
108	4	3	3	4	5	4	3	3	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4
109	4	3	4	5	4	4	3	4	5	4	4	4	4	3	3	5	4	4

8. Kuesioner - Jawaban Responden (lanjutan)

Keterangan : 1 = Sangat Tidak Setuju, 2 = Tidak Setuju, 3 = Netral, 4 = Setuju, 5 = Sangat Setuju

No.	CA1	CA2	CA3	CA4	CA5	CA6	CA7	CA8	CA9	CA10	CA11	AIS1	AIS2	AIS3	AIS4	AIS5	AIS6	AIS7
110	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4
111	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
112	2	5	3	5	5	2	5	3	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4
113	1	2	2	2	4	1	2	2	2	4	4	4	3	4	3	4	3	3
114	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	2
115	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4
116	3	3	2	3	2	2	4	4	3	2	2	1	1	1	1	1	1	1
117	3	1	3	2	3	3	1	3	2	3	3	4	2	4	2	4	2	2
118	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5

9. Uji Validitas dan Reliabilitas (118 responden)

Hasil Uji Validitas Kuesioner Variabel Intensitas Persaingan

No	Item (Indikator)	<i>Corrected Item–Total Correlation</i>	Keterangan
CI ₁	Persaingan harga	0,432	Valid
CI ₂	Persaingan iklan	0,602	Valid
CI ₃	Agresivitas pesaing	0,624	Valid
CI ₆	Keterbatasan produk supplier	0,529	Valid
CI ₈	Kesulitan pergantian supplier	0,445	Valid
CI ₁₀	Modal pendatang baru	0,508	Valid
CI ₁₁	Ketertarikan pendatang baru	0,633	Valid
CI ₁₂	Perlawanan pendatang baru	0,628	Valid
CI ₁₄	Keragaman produk substitusi	0,447	Valid
CI ₁₅	Ketersediaan produk substitusi	0,644	Valid
CI ₁₆	Informasi bagi pembeli	0,605	Valid
CI ₁₈	Loyalitas pembeli	0,600	Valid

Dapat diketahui bahwa semua indikator memiliki nilai *Corrected Item–Total Correlation* yang lebih besar dari 0,3. Dapat disimpulkan semua indikator dari variabel intensitas persaingan telah memenuhi kriteria uji validitas.

Hasil Uji Validitas Kuesioner Variabel Pembelajaran Organisasi

No	Item (Indikator)	<i>Corrected Item–Total Correlation</i>	Keterangan
OL ₁	Perubahan cara bekerja	0,472	Valid
OL ₂	Dukungan perusahaan	0,608	Valid
OL ₃	Perolehan informasi	0,569	Valid
OL ₅	Penyebaran informasi	0,506	Valid
OL ₆	Komunikasi antardivisi	0,579	Valid
OL ₇	Komitmen karyawan	0,611	Valid
OL ₉	Sikap saling menghargai	0,576	Valid

Dapat diketahui bahwa semua indikator memiliki nilai *Corrected Item–Total Correlation* yang lebih besar dari 0,3. Dapat disimpulkan semua indikator dari variabel pembelajaran organisasi telah memenuhi kriteria uji validitas.

Hasil Uji Validitas Kuesioner Variabel Penggunaan SIA

No	Item (Indikator)	<i>Corrected Item–Total Correlation</i>	Keterangan
AIS ₁	Laporan keuangan pemilik	0,613	Valid
AIS ₂	Laporan keuangan investor	0,613	Valid
AIS ₃	Laporan keuangan kreditor	0,538	Valid
AIS ₄	Laporan fiskal	0,691	Valid
AIS ₅	Laporan operasional	0,657	Valid
AIS ₆	Laporan analisa varian	0,662	Valid
AIS ₇	Laporan pertanggungjawaban	0,589	Valid

Dapat diketahui bahwa semua indikator memiliki nilai *Corrected Item–Total Correlation* yang lebih besar dari 0,3. Dapat disimpulkan semua indikator yang membentuk variabel penggunaan SIA telah memenuhi kriteria keputusan dalam uji validitas instrumen penelitian.

Hasil Uji Validitas Kuesioner Variabel Keunggulan Bersaing

No	Item (Indikator)	<i>Corrected Item–Total Correlation</i>	Keterangan
CA ₁	Harga yang kompetitif	0,521	Valid
CA ₂	Harga yang rendah	0,545	Valid
CA ₃	Keandalan produk	0,601	Valid
CA ₄	Kualitas produk	0,609	Valid
CA ₅	Pengiriman tepat waktu	0,503	Valid
CA ₆	Pengiriman yang sesuai	0,526	Valid
CA ₇	Kesesuaian produk	0,576	Valid
CA ₈	Inovasi produk	0,588	Valid
CA ₉	Fitur produk	0,647	Valid
CA ₁₀	Pengenalan produk baru	0,587	Valid
CA ₁₁	Pengembangan produk baru	0,583	Valid

Dapat diketahui bahwa semua indikator memiliki nilai *Corrected Item–Total Correlation* yang lebih besar dari 0,3. Dapat disimpulkan semua indikator yang membentuk variabel keunggulan bersaing telah memenuhi kriteria keputusan dalam uji validitas instrumen penelitian.

Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner

Variabel	<i>Cronbach Alpha</i>	Keterangan
Intensitas Persaingan (<i>Competition Intensity</i>)	0,871	Reliabel
Pembelajaran Organisasi (<i>Organizational Learning</i>)	0,819	Reliabel
Penggunaan SIA (<i>Accounting Information System Usage</i>)	0,855	Reliabel
Keunggulan Bersaing (<i>Competitive Advantage</i>)	0,870	Reliabel

Dapat diketahui bahwa semua variabel dalam penelitian yaitu intensitas persaingan, pembelajaran organisasi, penggunaan SIA, keunggulan bersaing memiliki nilai *Cronbach Alpha* yang lebih besar dari 0,6. Dapat disimpulkan semua variabel telah memenuhi kriteria keputusan dalam uji reliabilitas.