

**OPINI PUBLIK MENGENAI PEMBERITAAN KASUS KEBUN
BINATANG SURABAYA (KBS)**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan penyelesaian program S-1
Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Kristen Petra

Oleh:

Gabriela Shellyna Marliem

NRP: 51410049

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI



FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS KRISTEN PETRA

SURABAYA

2014

LEMBAR PENGESAHAN

B+

Skripsi

OPINI PUBLIK MENGENAI PEMBERITAAN KASUS KEBUN BINATANG
SURABAYA (KBS)

Oleh :

Gsbriela Shellyna Marliem NRP : 51410049

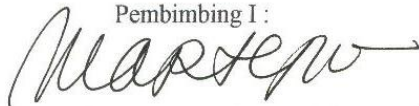
Diterima Oleh :

Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Komunikasi

Universitas Kristen Petra

Surabaya, 21 November 2014

Pembimbing I :



Marsefio Sevyone Luhukay, S.Sos., M.Si

NIP : 99-001

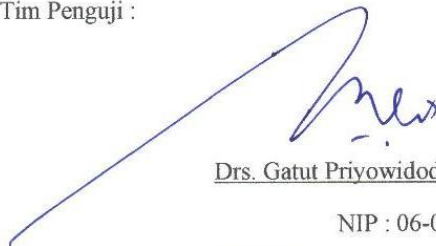
Pembimbing II :



Yustisia Ditya Sari, S.Sos., M.I.Kom

NIP : 09-003

Ketua Tim Penguji :



Drs. Gatut Priyowidodo, M.Si., Ph. D

NIP : 06-016

Ketua Program Studi :



Desy Marlita, S.Sos., M.Med.Kom.

NIP : 07-008

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai mahasiswa Universitas Kristen Petra, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Gabriela Shellyna Marliem

NRP : 51410049

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Kristen Petra Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalti-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: Opini Publik Mengernai Pemberitaan Kasus Kebun Binatang Surabaya (KBS). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Kristen Petra berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademik tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta.

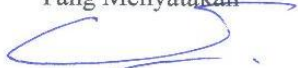
Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Kristen Petra, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Surabaya

Pada tanggal : 21 Oktober 2014

Yang Menyatakan


(Gabriela Shellyna Marliem)

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti ucapkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas penyertaanNya selama proses pembuatan skripsi ini, sehingga pada akhirnya peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir mahasiswa S1 ini hingga tuntas. Terima kasih ya Bapa, kasih, berkat dan penyertaanMu sungguh luar biasa.

Tidak lupa saya ucapkan terima kasih kepada nama-nama dibawah ini:

1. Yang terhormat Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi, Dr. Ido Prijana Hadi, M.Si. Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi, Desi Yoanita, S.Sos., M.Med.Kom. Staff pengajar Fakultas Ilmu Komunikasi, Bu Sri Moerdijati, *Miss* Grace, *Miss* Vidya, *Miss* Prime, Pak Jandy, Pak Gatut, *Miss* Vita, *Miss* Felicia, *Miss* Dessy, Bu Ika, dan Bu Inggrit. Terima kasih bapak dan ibu atas ilmu, pelajaran, dan pengalaman luar biasa selama ini.
2. Yang terhormat, Marsefio Sevyone Luhukay, S.Sos., M.Si (Bu Ashye) dan Yustisia Ditya Sari, S.Sos., M.I.Kom (*Miss* Tisyia). Terima kasih banyak Ibu dan *Miss*, untuk ilmu, pelajaran, dukungan dan kesabaran yang luar biasa dalam membimbing saya. Skripsi ini tidak akan berhasil tanpa bantuan dua pembimbing yang luar biasa.
3. Mama, Papa, Ku Ngah dan Mami PinPin yang sudah melihat saya dari Surga, terimakasih banyak karena kalian sudah menjadi penyemangat saya dalam mengerjakan skripsi ini hingga selesai. Perhatian dan kasih kalian selalu menyertai saya.
4. Keluarga besar yang selalu *support*, membantu dan mendoakan saya, Mami, Papi, Aifen, Sinyo Zeus, Emak, terimakasih. Tanpa kalian saya tak dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sempurna
5. Pak Agus Supangkat (Humas PDTs KBS) dan jajaran manajemen KBS. Terima kasih banyak bapak, atas kesediaannya menjadi narasumber,

semua informasi, dan kesebarannya dalam membantu saya. Skripsi ini bisa selesai karena bantuan bapak yang luar biasa.

6. Sahabat-sahabat tercinta dan terkasih di grup hidup penuh *Dagelan* Christian Soenjaya (Batok), Ryan Kennedy (Negro), Hendy Sugiyanto (Ceper), Samuel Kristanto (Yayuk), Bagus Subono (si Kams), Raymond Widhiarta, Carolina Sukmana (Lenak), Cisilia Utomo (perkudil), Sin Fendry, dan lain-lain, terimakasih *guys!* kalian selalu menghibur saya dan bersedia menemani saya untuk bepergian di kala *stress* menghadapi skripsi. *Love you all until we are growing old together.*
7. Teman-teman seperjuangan FIKOM 2010, Allen, Olivia Verdiana, Marcella Stephanie, Patricia Xiem, Fenny Setiadi, Lucia Anastasia, Christin, Merlin, Melisa Setiawaty, dan lain-lain. *Thanks you so much* untuk *support*, bantuan, dan semangat dari kalian. Kuliah 4 setengah tahun ini terasa sangat menyenangkan karena ada kalian *guys!*
8. Pak Arif (pegawai petra yang sering membantu saya selama kuliah) dan Mbak Sobin (pegawai kopma yang sering membantu saya selama kuliah dan skripsi). Terima kasih untuk bantuan dan dukungannya.

Akhir kata, saya berharap agar penelitian ini dapat berguna dan bermanfaat bagi perkembangan ilmu komunikasi dan *public relations*. Tuhan memberkati.

Surabaya, 21 Oktober 2014

Peneliti