

Panduan Wawancara

Core values

Manajemen

Visi

1. apakah visi dari perusahaan?
2. Bagaimana penerapan visi dalam perusahaan?
3. bagaimana cara menurunkan visi perusahaan?

Strategi

4. bagaimana strategi bersaing yang diterapkan pada perusahaan?
5. bagaimana cara menurunkan strategi tersebut?

Sistem informasi

6. bagaimana penggunaan sistem informasi di dalam perusahaan?
7. bagaimana cara menurunkan sistem tersebut?

Struktur

8. bagaimana struktur organisasi dari perusahaan?
9. bagaimana cara mempertahankan struktur tersebut?

Sumber Daya Manusia

Suasana kerja

1. Suasana kerja seperti apakah yang diharapkan dalam perusahaan?
2. bagaimana cara menumbuhkan suasana kerja tersebut?
3. bagaimana cara menurunkan suasana kerja tersebut?

Loyalitas

4. bagaimana cara perusahaan membangun loyalitas karyawan pada perusahaan?
5. bagaimana cara perusahaan menurunkan rasa loyalitas karyawan pada penerus?

Etos

6. bagaimana etos kerja karyawan di perusahaan?
7. bagaimana cara menurunkan etos tersebut pada penerus perusahaan?

Bahasa

8. bagaimana cara menurunkan bahasa yang digunakan sehari-hari dalam perusahaan?
9. apa sajakah kebiasaan perusahaan?
10. bagaimanakah cara kebiasaan tersebut menurun pada generasi berikutnya?

Kedisiplinan

11. bagaimana cara meningkatkan kedisiplinan karyawan dalam perusahaan?
12. bagaimana cara menurunkan tingkat kedisiplinan pada penerus perusahaan?

Wibawa

13. bagaimana pembawaan wibawa dari pemimpin yang ada di perusahaan?
14. bagaimana cara menurunkan wibawa tersebut pada penerus perusahaan?

Kesopanan

15. bagaimana tingkat kesopanan karyawan pada perusahaan?
16. bagaimana cara menurunkan sikap sopan santun antar SDM pada penerus perusahaan?

Kebijakan

Sistem penilaian

1. Sistem penilaian apa yang digunakan pada perusahaan?
2. bagaimana cara menurunkan sistem penilaian tersebut?

Tindakan

3. bagaimana proses tindakan manajerial di perusahaan?
4. bagaimana cara menurunkan tindakan manajerial tersebut?

Pengertian

5. bagaimana tingkat pengertian pemimpin terhadap SDM perusahaan?
6. bagaimana cara menurunkan rasa pengertian antar SDM pada penerus perusahaan?

Respect

7. bagaimana penerapan rasa respect pada perusahaan?
8. bagaimana cara menurunkan rasa respect antar SDM pada penerus perusahaan?


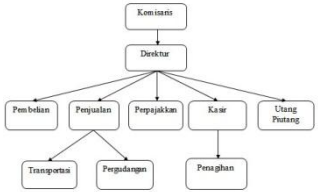
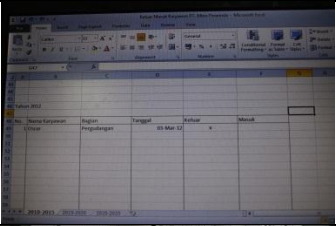
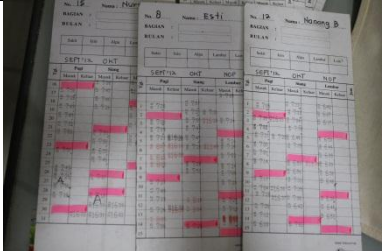
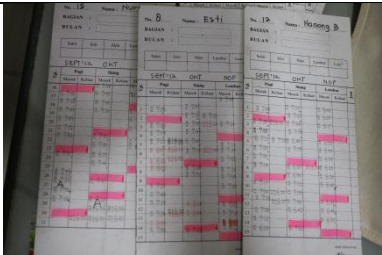
Core belief

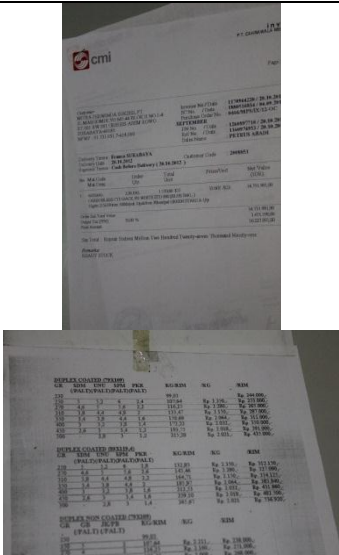


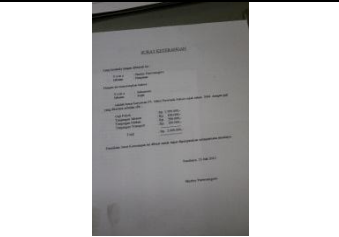
Keyakinan

Filosofi

1. filosofi apa yang dianut dalam perusahaan?
2. bagaimana penerapan filosofi di dalam perusahaan?
3. bagaimana cara menurunkan filosofi tersebut?

Panduan Observasi

No	Panduan Observasi	Ada	Tidak Ada	Keterangan
1	visi perusahaan, tujuan perusahaan	v		(berupa rekaman)
2	strategi dalam organisasi	v		(berupa rekaman)
3	media informasi	v		
4	hirarki organisasi, susunan kepengurusan	v		 <pre> graph TD A[Komisaris] --> B[Direktur] B --> C[Pembelian] B --> D[Penjualan] B --> E[Pemasokan] B --> F[Kasir] B --> G[Utang Piutang] C --> H[Transportasi] C --> I[Penggadangan] F --> J[Penagihan] </pre>
5	Hubungan antar karyawan	v		(berupa video)
6	loyalitas karyawan, data turnover karyawan	v		
7	etos kerja, usaha	v		
8	bahasa yang digunakan, logat, isyarat	v		(berupa video)
9	data pelanggaran	v		
10	kharisma, leading style, tingkat kepatuhan karyawan	v		(berupa video)
11	tata krama, perilaku,	v		(berupa video)

12	Standar Operasional Perusahaan, notulensi rapat	V		
13	data produktivitas kerja karyawan	V		
14	Toleransi cuti, fasilitas	V		
15	kesesuaian gaji dengan kebutuhan SDM, reward	V		
16	motto, kebiasaan	V		(berupa rekaman)

Hasil wawancara

Ibu Sherley Purwonegoro

Manajemen

- 1. Apa visi dari perusahaan? Atau tujuan & mimpi dari perusahaan?**
Ya hampir sama seperti motto sih, ya jadi distributor yang terus maju dalam mendistribusikan produk Indonesia
- 2. Bagaimana penerapan visi tersebut pada karyawan?**
Jadi pendorong semangat dalam bekerja
- 3. Bagaimana cara menurunkan visi perusahaan pada karyawan ataupun suksesor?**
Ya belajar-belajar sendiri, lagian visi setiap orang kan berbeda beda
- 4. Bagaimana strategi bersaing yang digunakan oleh perusahaan?**
Ya jadi yang termurah, terlengkap dan paling siap menerima pesanan, jadi pembeli mau beli berapa banyakpun persediaan kita selalu mencukupi
- 5. Bagaimana cara owner menurunkan strategi tersebut pada suksesor?**
Saya ajari secara tidak langsung, jadi dia mendengarka saya waktu bicara di telepon, saya beritahu pelanggan2 kita yang besar2 darimana saja
- 6. Bagaimana penggunaan sistem informasi pada perusahaan?**
Ada program khusus, jadi untuk bagian penjualan dia punya program sendiri untuk menginput pesanan lalu di proses di komputer terus disampaikan langsung ke bagian pergudangan
- 7. Bagaimana cara menurunkan penggunaan sistem informasi tersebut?**
Ya saya kenalkkan ke karyawan2 lalu biar dia diajari sama mereka tentang proses nya
- 8. Bagaimana struktur yang ada dalam perusahaan?**
Ya di posisi atas ada komisaris, direktur lalu bawahnya ada bagian penjualan, pembelian, pergudangan, kasir, utang piutang, perpajakan dll
- 9. Bagaimana cara menurunkannya pada suksesor?**
Ya saya kasi tahu, saya kenalkan ke karyawan2 sejak kecil, jadi lama-lama dia tau tau sendiri

Sumber Daya Manusia

- 1. Bagaimana hubungan antar karyawan di perusahaan?**
Hubungannya ya kekeluargaan, satu sama lain sudah seperti keluarga sendiri
- 2. Bagaimana hubungan tersebut dapat muncul?**
Kan mereka semua kebanyakan karyawan yang sudah menetap lama, jadi seiring berjalannya waktu rasa kekeluargaannya muncul dengan sendirinya
- 3. Bagaimana cara owner menurunkan hubungan tersebut agar tetap seperti demikian pada suksesor?**

Dia belajar sendiri sih, kan suasana kekeluargaan di Jawa sudah umum, jadi dia sudah tau tau sendiri

4. Bagaimana cara perusahaan membangun loyalitas karyawan?

Ya tiap tahun dikasi bonus, dikasi THR saat hari raya, di beri gaji yang layak, suasana kerja yang nyaman dan lama lama karyawan akan loyal dengan sendirinya

5. Bagaimana cara menurunkan cara2 tersebut pada suksesor?

Ya dia lihat sendiri, saat membagi THR kadang dia saya ajak untuk membagi juga

6. Bagaimana tingkat kerajinan para karyawan?

Rajin rajin semua sih, siapa aja yang saya suruh langsung dilakukan sesuai apa yang saya minta, dari 8 jam kerja 1 jam saja yang digunakan untuk rileks

7. Bagaimana cara menurunkannya?

Dia belajar sendiri, belajar supaya tidak menekan karyawan, tidak membuat karyawan terbebani tugas

8. Bahasa apa yang digunakan di perusahaan?

Bahasa Indonesia ke Jawa Jawa an

9. Bagaimana menurunkannya ke karyawan maupun suksesor?

Ya namanya juga orang Surabaya, kan mayoritas bahasanya ya begitu itu

10. Bagaimana cara meningkatkan kedisiplinan?

Ya di beri peraturan, kalau melanggar ya di hukum, misal ada karyawan yang terlambat dengan alasan yang tidak jelas maka konsekuensinya tidak dapat uang makan

11. Bagaimana cara menurunkan kedisiplinan itu?

Saya beritahu dan saya ajari, kalau kesalahannya ringan ya ditegur saja, kalau parah ya gak dapat uang makan

12. Bagaimana cara owner dalam memimpin para karyawan?

Ya yang sopan, tidak membentak-bentak, selalu menjaga hubungan antar karyawan

13. Bagaimana cara menurunkan cara memimpin tersebut?

Dia lihat sendiri, dia meniru cara saya berbicara dengan karyawan

14. Bagaimana tingkat kesopanan karyawan?

Sopan semua, setiap kelihatan saya mereka menyalami, kalo berbicara dengan saya ya tidak ada yang kurang ajar

15. Bagaimana cara owner menurunkan cara membuat karyawan menjadi se sopan pertanyaan diatas?

Ya awalnya saya ajari bagaimana cara berbicara dengan customer, ara karyawan yang senior juga ikut mengajari

Kebijakan

1. Bagaimana proses pengambilan keputusan di perusahaan?

Keputusan sudah kita percayakan pada bagiannya masing masing ya, tapi ya ditetapkan dulu mau untung berapa jika pesan dalam jumlah berapa di diskon berapa semuanya sudah ditetapkan dahulu

2. Bagaimana cara menurunkan cara pengambilan keputusan itu baik ke suksesor maupun karyawan?

Saya ajari, kan itu ada itungannya sendiri, karena gak gampang juga buat dipelajari sendiri

3. Bagaimana cara owner menilai kinerja karyawan?

Ya lihat hasil kerjanya, kalo pekerjaannya selesai yasudah

4. Bagaimana cara owner menurunkan sistem penilaian tersebut?

Belajar sendiri juga, dia belajar dari yang saya lakukan biasanya

5. Bagaimana tingkat pengertian owner pada karyawan?

Ya karyawan saya beri jatah cuti yang sesuai, tiap tahun 12 hari, kalau cuti hamil ya sekitar 3 bulan. Lalu mereka juga saya beri tempat istirahat yang layak.

6. Bagaimana cara menurunkan rasa pengertian tsb?

Dia lihat dan belajar sendiri, karyawan kan butuh tempat istirahat, karena ada lahan kosong saya buat mess buat mereka, juga saya buka kan warung di dalam wilayah perusahaan agar mudah mencari makanan, jika warungnya tutup malah saya marahi itu. Kalau mengenai cuti saya sudah pernah ngomong kok, dia paling ya tau-tau sendiri

7. Bagaimana penerapan rasa respect di perusahaan?

Ya karyawan saya gaji yang sesuai, semua diatas UMR, kalau sakit atau kena musibah ya saya bantu beri dana,

8. Bagaimana perusahaan menurunkan rasa respek pada suksesor?

Dia lihat dan belajar sendiri, saat saya memberikan gaji ke karyawan dia tau, saat saya memberikan bantuan ke karyawan dia juga tahu sendiri

Core belief

Keyakinan

1. Apakah ada filosofi yang dianut oleh perusahaan? Atau motto hidup?

Makin hari harus makin maju

2. Penerapannya bagaimana? Apa filosofi tersebut berpengaruh banyak dalam perusahaan?

Ya meningkatkan penjualan

3. Bagaimana anda menurunkan filosofi tersebut pada suksesor?

Suruh dia belajar sendiri

Pak Stephen Kurniawan

Manajemen

- 1. Apa visi dari perusahaan? Atau tujuan & mimpi dari perusahaan?**
Menjadi yang nomor satu dalam mendistribusikan kertas ke seluruh indonesia
- 2. Bagaimana penerapan visi tersebut pada karyawan?**
Visi itu digunakan untuk menjadi target dari seluruh elemen perusahaan untuk menjadi pendorong semangat bekerja mereka
- 3. Bagaimana cara menurunkan visi perusahaan pada karyawan ataupun suksesor?**
Ya pemahaman si, saya mempelajari apa yang di cita-citakan mama buat perusahaan
- 4. Bagaimana strategi bersaing yang digunakan oleh perusahaan?**
Ya yang terutama si menyesuaikan harga, kita jadi distributor dengan produk termurah dan juga terlengkap
- 5. Bagaimana cara owner menurunkan strategi tersebut pada suksesor?**
Menyimak, jadi mencari tahu langganannya mama biasanya darimana, menyimaknya pada saat mama terima telepon, dan yang memesan langsung diterima oleh mama biasanya pelanggan tetapnya sini
- 6. Bagaimana penggunaan sistem informasi pada perusahaan?**
Iya contohnya buat ngitung jumlah gaji, biasanya pake excel di itung berapa kali masuk lalu di print out jadi laporan
- 7. Bagaimana cara menurunkan penggunaan sistem informasi tersebut?**
Diajari, diajari sama pegawai yang ada di bagian itu
- 8. Bagaimana struktur yang ada dalam perusahaan?**
Ya dari posisi yang diatas ada komisaris, direktur lalu bawahnya ada bagian penjualan, pembelian, pergudangan, utang piutang, perpajakan, kasir dll
- 9. Bagaimana cara menurunkannya pada suksesor?**
Ya dikasi tahu, dulu pertama tama di kenalin sama pegawai2nya mama, jadi otomatis tau struktur nya bagaimana

Sumber Daya Manusia

- 1. Bagaimana hubungan antar karyawan di perusahaan?**
Kekeluargaan, ya kalau semisal ada pekerja lain yang butuh bantuan ya dibantu sesama karyawan
- 2. Bagaimana hubungan tersebut dapat muncul?**
Ya dari mama memperlakukan para pekerja si, juga dari kebersamaan yang sudah dibangun sejak lama, kan mayoritas pekerja disini pekerja lama semua jadi ya lama2 sudah seperti keluarga sendiri

3. **Bagaimana cara owner menurunkan hubungan tersebut agar tetap seperti demikian pada suksesor?**
Ya belajar sendiri, kan pada umumnya tradisi orang surabaya ya saling hormat terutama ke yang lebih tua
4. **Bagaimana cara perusahaan membangun loyalitas karyawan?**
Tiap tahun ada bonus, THR gitu, trus ada acara cuti atau piknik bersama satu perusahaan
5. **Bagaimana cara menurunkan cara2 tersebut pada suksesor?**
Ya lihat sendiri, ya tanya2 ke mama, waktu cuti bersama ikut pergi
6. **Bagaimana tingkat kerajinan para karyawan?**
Yaa agak santai tapi tetap serius, jadi kira2 8 jam kerja 6 jam serius 1 jam relax 1 jam makan siang
7. **Bagaimana cara menurunkannya?**
Ya melihat cara mama saat ngomong sama para pekerjanya, kalo ada yang malas ya diomongi, kalau ada yang rajin ya dipuji
8. **Bahasa apa yang digunakan di perusahaan?**
Bahasa indonesia ke jawa jawa an
9. **Bagaimana menurunkannya ke karyawan maupun suksesor?**
Ya sudah dari sana nya sudah ngerti semua, saya dari lahir ya sudah belajar bahasa indonesia ke jawa jawa an
10. **Bagaimana kebiasaan2 yang ada di perusahaan?**
Ya kebiasaannya masuk jam setengah 9 pulang jam 4 jam 5an, istirahatnya jam 12 sampai jam 1
11. **Bagaimana cara meningkatkan kedisiplinan?**
Bila melakukan kesalahan di beri hukuman atau konsekuensi, contohnya kalo bolos atau terlambat gak dapat uang makan
12. **Bagaimana cara menurunkan kedisiplinan itu?**
Diberi tahu dan diajari
13. **Bagaimana cara owner dalam memimpin para karyawan?**
Ya pokoknya tidak semena-mena, tetap sopan kalau memerintahkan seseorang
14. **Bagaimana cara menurunkan cara memimpin tersebut?**
Melihat sendiri, mempelajari apa yang mama lakukan biasanya
15. **Bagaimana tingkat kesopanan karyawan?**
Sopan, dari bagian kantor sampai gudang semua nya sopan, kalau owner lewat semua selalu menyapa dengan ramah
16. **Bagaimana cara suksesor menurunkan cara membuat karyawan menjadi se sopan pertanyaan diatas?**
Kesadaran sendiri sih, juga memang sudah tradisinya orang di jawa kan ya begitu

Kebijakan

1. Bagaimana proses pengambilan keputusan di perusahaan?

Untuk keputusan kita percayakan pada bagiannya masing masing akan tetapi kita sudah menetapkan dari awal, misalnya di penjualan kita sudah menentukan berapa harga terendah untuk masing-masing barang dan itu pun ada syarat2nya, seperti kalau ada pembeli yang butuh mendadak kita beri harga yang agak tinggi, ya seperti itu...

2. Bagaimana cara menurunkan cara pengambilan keputusan itu?

Diajari, jadi kalau misalnya di bagian penjualan kan ada itungannya sendiri, saya diajari mama bagaimana cara menghitungnya

3. Bagaimana cara suksesor menilai kinerja karyawan?

Ya penilaian nya berdasarkan hasil, kalau kerjanya selesai yasudah

4. Bagaimana cara suksesor menurunkan sistem penilaian tersebut?

Belajar sendiri, memperhatikan apa yang biasanya mama lakukan

5. Bagaimana tingkat pengertian suksesor pada karyawan?

Untuk pengertian ke karyawan ya di beri jatah cuti atau libur yang pantas. Ya paling sekitar 2 minggu per tahun. Untuk cuti hamil ya kira-kira sekitar 6 bulan

6. Bagaimana cara menurunkan rasa pengertian tsb?

Lihat sendiri apa yang mama lakukan biasanya

7. Bagaimana penerapan rasa respek dalam perusahaan?

Ya karyawan diberi gaji yang sesuai, tidak ada yang dibawah UMR, kalau sakit atau kena musibah ya dibantu

8. Bagaimana perusahaan menurunkan rasa respek pada suksesor?

Rasa respek saya dapat dari melihat dan mendengarkan, jadi karyawan di beri gaji yang sesuai, kalau ada yang kena musibah ya kita beri bantuan

Core belief

Keyakinan

1. Apakah ada filosofi yang dianut oleh perusahaan? Atau motto hidup?

Emm apa ya, ya hemat pangkal kaya...

2. Penerapannya bagaimana? Apa filosofi tersebut berpengaruh banyak dalam perusahaan?

Ya untuk penerapannya kita selalu menimalisir pengeluaran yang tidak perlu, pokoknya jangan boros gitu

3. Bagaimana perusahaan menurunkan filosofi tersebut pada suksesor?

Menyimak, saya sering ikut ke kantor jadi secara tidak langsung ya belajar dari apa yang dilakukan mama...

Dokumentasi Kunjungan Perusahaan

