

DAFTAR REFERENSI

- Bungin, Burhan. (2001). *Metodologi penelitian sosial*. Surabaya: Airlangga
- Bungin, Burhan. (2005). *Metodologi penelitian kuantitatif*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Bovee, Courtland. L., & Thill, John. V. (2003). *Komunikasi bisnis 2*. Jakarta: PT. Indeks Kelompok Gramedia
- Culip, Scott. M., Center, Allen. H., & Broom, Glen. M. (2005). *Effective public relation*. Jakarta: PT. Indeks Kelompok Gramedia
- Curtis, B; Floyd, James J; Winsor, Jerry, L.(2004). *Komunikasi bisnis dan profesional*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya Offset
- Effendy, Uchjana. (2002). *Ilmu komunikasi teori dan praktek*. Bandung: Remaja Rosdakarya
- Gozali, Dodi M. (2005). *Communication measurement: Konsep-konsep aplikasi pengukuran kinerja public relations*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Hasibuan, H. Malayu, S.P. (2006). *Manajemen sumber daya manusia*. (Edisi Revisi). Jakarta: PT. Bumi Aksara
- Hurlock, Elizabeth B. (2004). *Psikologi perkembangan*. Surabaya: Airlangga
- Honda Surabaya Center. (n.d). *Profile honda surabaya center*. Retrieved September 30, 2008, from (<http://hondasurabayacenter.indonetwork.net/profile/honda-surabaya-center.htm>)
- Jiwanto, Gunawan. (1985). *Komunikasi dalam organisasi*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Kriyantoro, Rachmat. (2006). *Teknik praktis, riset komunikasi*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Muhammad, Arni. (2007). *Komunikasi organisasi*. Jakarta: Bumi Aksara
- Mulyana, Deddy. (2001). *Ilmu komunikasi suatu pengantar*. Bandung: Remaja Rosdakarya
- Pace, R. Wayne & Faules, Don F. (2006). *Komunikasi organisasi strategi meningkatkan kinerja perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

- Richmond, Virginia P. (2005). *Organizational communication for survival*.
United State of America: Pearson Education
- Ruslan, Rosady. (2006). *Metode penelitian public relations dan komunikasi*.
Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- Ruslan, Rosady. (2002). *Manajemen humas dan komunikasi*. Jakarta: PT Raja
Grafindo Persada.
- Santoso, Singgih. (2002). *Buku latihan spss: statistik parametrik. cetakan ketiga*.
Jakarta: PT. Elex Media Komputindo
- Sianipar, James. (2004). *Komunikasi dan empowerment di era desantrilisasi*
- Sugiyono. (2007). *Statistika untuk penelitian*. Bandung: Alfabeta
- Tucker, Kerry, Derelian, Dorris., & Rouner, Donna. (1997). *Public relations
writing*. New Jersey: Prentice Hall.
- Wikipedia *Ensiklopedia Bebas*. (2006). *Interkom*. Retrieved August 28, 2006,
from <http://ms.wikipedia.org.org/wiki/interkom>
- Willcox, Dennis. L. (2005). *Public relations writing and media techniques*.
United States: Pearson Education