

Frequencies

Statistics

		USIA	JENIS KELAMIN	PEKERJAAN UTAMA	BIDANG PEKERJAAN (Usaha)	PENDIDIKAN TERAKHIR	PENGELUARAN INDIVIDU (Rupiah)
N	Valid	200	200	200	200	200	200
	Missing	0	0	0	0	0	0
Mean		28,20	1,55	2,70	2,35	1,79	1,94
Std. Deviation		11,39	,50	1,03	,71	,98	1,24
Kurtosis		,889	-1,987	-,051	-,806	-1,820	1,815
Std. Error of Kurtosis		,342	,342	,342	,342	,342	,342
Minimum		17	1	1	1	1	1
Maximum		65	2	5	3	3	6

Frequency Table

Tabel 1.1.

USIA

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	17	2	1,0	1,0	1,0
	18	3	1,5	1,5	2,5
	19	7	3,5	3,5	6,0
	20	18	9,0	9,0	15,0
	21	34	17,0	17,0	32,0
	22	38	19,0	19,0	51,0
	23	18	9,0	9,0	60,0
	24	10	5,0	5,0	65,0
	25	6	3,0	3,0	68,0
	26	5	2,5	2,5	70,5
	27	2	1,0	1,0	71,5
	28	2	1,0	1,0	72,5
	29	2	1,0	1,0	73,5
	30	1	0,5	0,5	74,0
	31	1	0,5	0,5	74,5
	32	2	1,0	1,0	75,5
	33	1	0,5	0,5	76,0
	34	2	1,0	1,0	77,0
	35	1	0,5	0,5	77,5

USIA

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	37	5	2,5	2,5	80,0
	39	2	1,0	1,0	81,0
	40	1	0,5	0,5	81,5
	41	2	1,0	1,0	82,5
	42	3	1,5	1,5	84,0
	45	5	2,5	2,5	86,5
	46	1	0,5	0,5	87,0
	47	1	0,5	0,5	87,5
	48	5	2,5	2,5	90,0
	49	1	0,5	0,5	90,5
	50	7	3,5	3,5	94,0
	51	1	0,5	0,5	94,5
	52	1	0,5	0,5	95,0
	53	2	1,0	1,0	96,0
	54	3	1,5	1,5	97,5
	55	1	0,5	0,5	98,0
	60	1	0,5	0,5	98,5
	62	1	0,5	0,5	99,0
	64	1	0,5	0,5	99,5
	65	1	0,5	0,5	100,0
Total		200	100,0	100,0	

Tabel 1.2.
JENIS KELAMIN

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Pria	91	45,5	45,5	45,5
	Wanita	109	54,5	54,5	100,0
	Total	200	100,0	100,0	

Tabel 1.3.
PEKERJAAN

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Pegawai	37	18,5	18,5	18,5
	Wiraswasta	23	11,5	11,5	30,0
	Mahasiswa/Pelajar	113	56,5	56,5	86,5
	Ibu Rumah Tangga	17	8,5	8,5	95,0
	Lainnya	10	5,0	5,0	100,0
	Total	200	100,0	100,0	

Tabel 1.4.
BIDANG PEKERJAAN (Usaha)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Manufacture	27	13,5	13,5	13,5
	Service/Jasa	76	38,0	38,0	51,5
	Lainnya	97	48,5	48,5	100,0
	Total	200	100,0	100,0	

Tabel 1.5.
PENDIDIKAN

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SD/SMP/SMA	120	60,0	60,0	60,0
	D1/D2/D3	2	1,0	1,0	61,0
	S1/S2/S3	78	39,0	39,0	100,0
	Total	200	100,0	100,0	

Tabel 1.6.
PENGELUARAN INDIVIDU (Rupiah)

		Frequency	Percent	Valid	Cumulative Percent
Valid	500.000 - 999.999	101	50,5	50,5	50,5
	1.000.000 - 1.499.999	48	24,0	24,0	74,5
	1.500.000 - 1.999.999	30	15,0	15,0	89,5
	2.000.000 - 2.999.999	10	5,0	5,0	94,5
	3.000.000 - 3.999.999	6	3,0	3,0	97,5
	> 4.000.000	5	2,5	2,5	100,0
	Total	200	100,0	100,0	

Frequencies

Statistics

		HARAPAN KEMASAN	HARAPAN IKLAN	HARAPAN HARGA	HARAPAN HIGIENIS	HARAPAN KELUHAN	HARAPAN KEMUDAHAN	HARAPAN INFORMASI
N	Valid	200	200	200	200	200	200	200
	Missing	0	0	0	0	0	0	0
Mean		5,31	5,16	5,34	5,42	5,31	5,68	5,18
Std. Deviation		1,13	,98	,98	,90	1,01	,78	1,01
Kurtosis		3,855	,163	4,774	3,511	3,820	10,116	2,249
Std. Error of Kurtosis		,342	,342	,342	,342	,342	,342	,342
Minimum		1	2	1	1	1	1	1
Maximum		6	6	6	6	6	6	6

Frequency Table

Tabel 2.1.
HARAPAN - KEMASAN

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 (STSS)	4	2,0	2,0	2,0
2 (STS)	4	2,0	2,0	4,0
3 (TS)	9	4,5	4,5	8,5
4 (S)	15	7,5	7,5	16,0
5 (SS)	46	23,0	23,0	39,0
6 (SSS)	122	61,0	61,0	100,0
Total	200	100,0	100,0	

Tabel 2.2.
HARAPAN - IKLAN

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2 (STS)	2	1,0	1,0	1,0
3 (TS)	12	6,0	6,0	7,0
4 (S)	34	17,0	17,0	24,0
5 (SS)	56	28,0	28,0	52,0
6 (SSS)	96	48,0	48,0	100,0
Total	200	100,0	100,0	

Tabel 2.3.
HARAPAN - HARGA

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 (STSS)	3	1,5	1,5	1,5
2 (STS)	1	,5	,5	2,0
3 (TS)	3	1,5	1,5	3,5
4 (S)	28	14,0	14,0	17,5
5 (SS)	49	24,5	24,5	42,0
6 (SSS)	116	58,0	58,0	100,0
Total	200	100,0	100,0	

Tabel 2.4.
HARAPAN - HIGIENIS

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 (STSS)	1	,5	,5	,5
2 (STS)	1	,5	,5	1,0
3 (TS)	6	3,0	3,0	4,0
4 (S)	22	11,0	11,0	15,0
5 (SS)	46	23,0	23,0	38,0
6 (SSS)	124	62,0	62,0	100,0
Total	200	100,0	100,0	

Tabel 2.5.
HARAPAN - KELUHAN

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 (STSS)	2	1,0	1,0	1,0
	2 (STS)	4	2,0	2,0	3,0
	3 (TS)	5	2,5	2,5	5,5
	4 (S)	22	11,0	11,0	16,5
	5 (SS)	53	26,5	26,5	43,0
	6 (SSS)	114	57,0	57,0	100,0
	Total	200	100,0	100,0	

Tabel 2.6.
HARAPAN - KEMUDAHAN

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 (STSS)	1	,5	,5	,5
	2 (STS)	1	,5	,5	1,0
	3 (TS)	3	1,5	1,5	2,5
	4 (S)	13	6,5	6,5	9,0
	5 (SS)	21	10,5	10,5	19,5
	6 (SSS)	161	80,5	80,5	100,0
	Total	200	100,0	100,0	

Tabel 2.7.
HARAPAN - INFORMASI

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 (STSS)	2	1,0	1,0	1,0
	2 (STS)	2	1,0	1,0	2,0
	3 (TS)	5	2,5	2,5	4,5
	4 (S)	39	19,5	19,5	24,0
	5 (SS)	53	26,5	26,5	50,5
	6 (SSS)	99	49,5	49,5	100,0
	Total	200	100,0	100,0	

Frequencies

Statistics

		KENYATAAN KEMASAN	KENYATAAN IKLAN	KENYATAAN HARGA	KENYATAAN HIGENIS	KENYATAAN KELUHAN	KENYATAAN KEMUDAHAN	KENYATAAN INFORMASI
N	Valid	200	200	200	200	200	200	200
	Missing	0	0	0	0	0	0	0
Mean		4,21	4,17	4,58	4,76	4,52	5,21	4,29
Std. Deviation		1,54	1,29	1,27	1,09	1,24	1,10	1,36
Kurtosis		-,691	-,785	,209	,069	-,566	1,902	-,593
Std. Error of Kurtosis		,342	,342	,342	,342	,342	,342	,342
Minimum		1	1	1	1	1	1	1
Maximum		6	6	6	6	6	6	6

Frequency Table

Tabel 3.1.
KENYATAAN - KEMASAN

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 (STPS)	15	7,5	7,5	7,5
2 (STP)	13	6,5	6,5	14,0
3 (TP)	36	18,0	18,0	32,0
4 (P)	42	21,0	21,0	53,0
5 (SP)	40	20,0	20,0	73,0
6 (SPS)	54	27,0	27,0	100,0
Total	200	100,0	100,0	

Tabel 3.2.
KENYATAAN - IKLAN

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 (STPS)	3	1,5	1,5	1,5
2 (STP)	17	8,5	8,5	10,0
3 (TP)	45	22,5	22,5	32,5
4 (P)	50	25,0	25,0	57,5
5 (SP)	48	24,0	24,0	81,5
6 (SPS)	37	18,5	18,5	100,0
Total	200	100,0	100,0	

Tabel 3.3.
KENYATAAN - HARGA

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 (STPS)	5	2,5	2,5	2,5
	2 (STP)	10	5,0	5,0	7,5
	3 (TP)	20	10,0	10,0	17,5
	4 (P)	50	25,0	25,0	42,5
	5 (SP)	60	30,0	30,0	72,5
	6 (SPS)	55	27,5	27,5	100,0
	Total	200	100,0	100,0	

Tabel 3.4.
KENYATAAN - HIGIENIS

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 (STPS)	1	,5	,5	,5
	2 (STP)	5	2,5	2,5	3,0
	3 (TP)	20	10,0	10,0	13,0
	4 (P)	47	23,5	23,5	36,5
	5 (SP)	69	34,5	34,5	71,0
	6 (SPS)	58	29,0	29,0	100,0
	Total	200	100,0	100,0	

Tabel 3.5.
KENYATAAN - KELUHAN

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 (STPS)	2	1,0	1,0	1,0
	2 (STP)	9	4,5	4,5	5,5
	3 (TP)	34	17,0	17,0	22,5
	4 (P)	47	23,5	23,5	46,0
	5 (SP)	54	27,0	27,0	73,0
	6 (SPS)	54	27,0	27,0	100,0
	Total	200	100,0	100,0	

Tabel 3.6.
KENYATAAN - KEMUDAHAN

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 (STPS)	2	1,0	1,0	1,0
	2 (STP)	4	2,0	2,0	3,0
	3 (TP)	9	4,5	4,5	7,5
	4 (P)	32	16,0	16,0	23,5
	5 (SP)	41	20,5	20,5	44,0
	6 (SPS)	112	56,0	56,0	100,0
	Total	200	100,0	100,0	

Tabel 3.7.
KENYATAAN - INFORMASI

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 (STPS)	6	3,0	3,0	3,0
	2 (STP)	14	7,0	7,0	10,0
	3 (TP)	37	18,5	18,5	28,5
	4 (P)	50	25,0	25,0	53,5
	5 (SP)	45	22,5	22,5	76,0
	6 (SPS)	48	24,0	24,0	100,0
	Total	200	100,0	100,0	

Frequencies

Statistics

		PEMBELIAN DALAM SATU BULAN	JUMLAH (ORANG) PENGKONSUMSI
N	Valid	200	200
	Missing	0	0
Mean		3,69	4,10
Std. Deviation		1,98	1,61
Kurtosis		-1,537	-,842
Std. Error of Kurtosis		,342	,342
Minimum		1	1
Maximum		6	6

Frequency Table

Tabel 4.1.
PEMBELIAN DALAM SATU BULAN

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	44	22,0	22,0	22,0
	3	19	9,5	9,5	31,5
	4	40	20,0	20,0	51,5
	5	17	8,5	8,5	60,0
	6	12	6,0	6,0	66,0
	Lebih dari 6	68	34,0	34,0	100,0
	Total	200	100,0	100,0	

Tabel 4.2.
JUMLAH (ORANG) PENGKONSUMSI

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Anda sendiri	19	9,5	9,5	9,5
	2	18	9,0	9,0	18,5
	3	29	14,5	14,5	33,0
	4	44	22,0	22,0	55,0
	5	39	19,5	19,5	74,5
	Lebih dari 5	51	25,5	25,5	100,0
	Total	200	100,0	100,0	

No	USIA	P/W	1	2	3	4	HARAPAN							KENYATAAN							12	13	SIKAP
							5	6	7	8	9	10	11	5	6	7	8	9	10	11			
1	23	1	1	2	1	1	6	6	6	6	6	6	5	6	5	6	6	6	6	5	4	1	235
2	45	1	1	1	3	3	6	5	4	6	6	6	6	4	5	5	5	4	6	5	6	5	189
3	22	2	3	3	3	1	6	6	6	6	6	6	6	3	2	4	4	6	4	4	1	4	162
4	22	2	3	3	3	1	6	5	5	5	6	6	6	3	3	3	3	4	5	4	6	5	141
5	42	2	4	3	3	2	5	4	5	5	5	6	5	5	4	5	5	5	6	5	4	4	177
6	24	1	3	2	3	2	6	6	6	6	6	6	5	4	4	4	4	3	4	4	2	4	158
7	37	1	2	2	3	3	6	6	6	6	6	6	5	4	4	6	6	6	6	5	3	1	217
8	39	1	2	2	3	4	6	6	6	5	5	5	6	6	6	6	5	5	5	6	6	5	219
9	21	2	3	3	3	1	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	240
10	22	1	3	3	1	1	5	5	5	6	5	5	5	2	3	2	2	2	5	2	3	5	92
11	21	2	3	2	3	1	6	5	5	5	6	6	5	4	4	5	5	4	5	4	1	5	168
12	24	2	3	2	1	2	6	6	5	6	6	6	5	5	4	4	5	5	5	3	6	3	179
13	50	2	1	2	3	3	5	3	1	2	2	2	2	4	3	1	2	2	2	2	1	4	46
14	21	1	3	1	1	1	6	5	6	4	6	6	5	4	4	4	4	4	2	2	4	4	130
15	21	1	3	3	1	1	6	6	6	5	5	6	4	6	6	4	5	5	6	4	1	4	198
16	22	2	3	3	3	2	5	5	6	6	5	6	5	5	4	5	5	4	5	4	3	4	175
17	23	1	3	2	1	1	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	6	4	3	240
18	21	1	2	2	1	1	6	5	6	4	5	6	5	5	5	6	5	5	4	4	3	5	180
19	22	2	3	3	1	1	5	5	4	5	6	6	4	5	5	4	4	6	6	3	2	5	170
20	22	2	3	2	1	2	5	6	6	6	6	6	6	4	5	5	5	4	5	5	3	6	194
21	21	2	3	3	1	1	6	6	4	6	4	6	6	4	5	4	4	3	6	4	1	1	166
22	19	2	3	3	1	1	5	5	4	4	4	4	5	6	4	4	4	4	5	6	3	4	148
23	21	2	3	3	1	4	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	3	6	6	4	5	228
24	22	2	3	3	1	1	5	5	4	4	6	6	6	4	5	5	6	6	6	6	3	6	197
25	21	2	3	3	1	1	5	3	5	5	6	6	6	5	2	5	5	5	6	6	1	1	183

No	USIA	P/W	1	2	3	4	HARAPAN							KENYATAAN							12	13	SIKAP
							5	6	7	8	9	10	11	5	6	7	8	9	10	11			
26	21	1	3	2	1	1	5	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	2	6	6	93
27	25	1	3	2	3	2	6	6	6	6	6	6	3	3	6	6	6	6	3	3	1	6	189
28	23	1	1	2	3	1	6	3	6	6	6	6	4	1	2	6	3	4	6	2	6	3	134
29	21	1	3	2	3	1	6	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	3	1	6	222
30	22	2	3	3	1	1	6	6	6	6	6	6	5	4	5	4	4	3	6	4	3	2	176
31	28	1	2	1	3	3	3	4	4	5	4	4	5	3	3	3	5	4	3	4	5	2	106
32	21	1	3	3	1	1	6	6	6	6	6	6	6	2	2	2	3	3	6	2	1	1	120
33	18	2	3	3	1	1	4	4	6	6	6	6	6	4	4	6	6	6	6	6	6	6	212
34	22	2	3	3	2	1	5	6	5	6	5	6	6	3	3	5	5	3	4	4	3	6	151
35	20	1	3	3	1	1	6	6	4	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	3	6	4	214
36	23	1	3	3	1	1	6	6	4	6	5	6	6	5	4	4	5	4	5	5	3	1	180
37	21	2	3	3	1	1	5	6	5	4	6	6	5	6	5	3	5	5	5	5	5	6	180
38	22	1	3	2	1	1	5	5	5	5	5	6	5	4	5	5	5	5	6	5	6	3	181
39	22	2	3	3	3	1	6	6	6	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	3	4	168
40	22	1	3	2	1	1	6	6	6	6	6	6	6	6	5	5	5	5	5	5	1	6	216
41	21	1	3	2	1	2	5	5	5	4	4	5	4	4	5	2	4	3	5	5	3	3	128
42	22	2	3	3	1	1	6	6	5	5	5	6	6	3	5	4	5	5	6	6	3	6	190
43	23	1	1	2	3	1	6	6	6	6	6	6	6	1	3	4	5	4	5	5	6	6	162
44	22	2	3	3	1	1	5	5	6	6	6	5	5	2	3	4	5	5	5	3	6	5	149
45	27	1	1	1	3	5	6	6	6	6	6	6	6	1	2	1	3	3	5	4	4	5	114
46	27	2	1	2	3	2	6	6	5	6	6	6	6	1	4	5	5	5	6	6	2	4	187
47	49	2	4	3	2	2	1	6	6	6	6	6	6	1	5	6	5	6	5	2	6	3	175
48	53	2	1	1	3	3	6	6	6	6	6	6	6	6	3	4	6	6	6	6	4	4	222
49	29	2	5	2	3	1	6	5	6	6	6	6	6	2	3	5	5	5	6	5	3	2	183
50	48	2	4	2	1	2	6	6	6	6	6	6	6	6	6	4	5	5	4	3	6	6	198

No	USIA	P/W	1	2	3	4	HARAPAN							KENYATAAN							12	13	SIKAP
							5	6	7	8	9	10	11	5	6	7	8	9	10	11			
51	48	2	1	2	3	2	6	6	6	6	6	6	6	1	1	6	6	6	6	1	3	2	162
52	50	1	2	2	3	3	6	5	6	6	6	6	5	4	5	4	4	3	6	4	3	6	171
53	33	1	2	2	3	3	6	3	6	6	6	6	4	6	3	6	6	3	6	4	2	6	187
54	30	1	5	2	3	6	6	4	4	4	4	6	6	4	4	3	4	4	4	4	3	6	132
55	55	2	4	2	1	5	6	6	6	6	6	6	6	5	3	6	6	3	6	3	6	6	192
56	50	2	1	2	1	3	4	3	5	5	4	6	4	6	4	6	6	5	6	5	6	5	172
57	45	2	1	1	1	2	6	3	6	4	3	6	5	5	2	6	5	5	6	6	6	6	173
58	26	1	2	2	3	3	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	4	252
59	25	2	2	1	3	2	6	6	6	6	6	6	6	5	5	6	6	6	6	6	6	6	240
60	22	1	3	2	1	1	6	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	4	240
61	21	2	3	2	1	1	6	6	5	5	5	6	6	6	4	5	5	5	6	6	4	3	207
62	20	1	3	3	1	1	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	4	170
63	22	1	3	3	1	1	6	6	4	4	4	6	5	4	6	5	5	5	5	5	2	4	175
64	53	1	1	2	3	3	6	6	6	6	6	6	6	5	6	6	6	6	6	6	6	6	246
65	35	2	4	3	3	2	4	5	6	6	6	6	6	4	5	6	6	6	6	6	6	4	221
66	21	2	3	3	1	1	6	6	4	5	6	6	6	6	6	3	4	4	6	6	3	2	200
67	22	2	1	2	3	1	4	6	5	6	6	6	6	3	4	2	5	2	6	3	1	1	142
68	21	2	3	3	1	1	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	6	6	6	6	4	2	246
69	22	1	3	3	1	1	6	5	6	5	4	4	6	3	4	3	4	3	3	3	2	1	118
70	25	1	1	2	3	2	6	6	5	5	5	6	6	5	5	5	5	5	6	5	3	5	201
71	60	1	5	2	1	2	6	6	6	6	6	6	6	6	6	3	5	6	6	5	6	6	222
72	62	1	2	2	1	3	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	1	4	252
73	50	1	1	2	1	2	1	5	5	6	6	6	3	1	5	5	6	6	6	3	3	5	168
74	21	2	3	3	1	1	5	4	6	6	6	6	6	5	3	6	4	5	6	3	1	5	181
75	54	2	4	3	1	2	1	5	6	4	4	6	4	2	6	6	4	4	6	4	3	5	152

No	USIA	P/W	1	2	3	4	HARAPAN							KENYATAAN							12	13	SIKAP
							5	6	7	8	9	10	11	5	6	7	8	9	10	11			
76	51	1	2	1	1	3	6	5	1	6	6	6	6	6	4	5	6	6	4	4	1	3	181
77	46	2	4	3	1	2	4	4	5	6	4	6	3	4	4	5	6	4	6	4	1	1	157
78	25	1	3	3	3	4	5	4	5	5	5	4	5	6	5	4	5	5	6	3	6	6	159
79	24	2	3	2	1	2	2	2	6	6	6	6	6	3	2	3	3	2	2	3	1	6	88
80	23	1	2	1	3	1	5	3	5	5	4	3	5	4	4	5	5	5	4	3	1	1	129
81	64	1	1	1	1	3	6	3	4	4	4	6	5	4	3	5	4	4	6	3	1	3	136
82	20	1	3	3	1	1	6	5	6	5	5	6	4	3	3	3	2	3	5	2	3	2	114
83	21	2	3	1	1	5	6	6	6	6	6	6	6	3	2	3	5	4	5	3	3	6	150
84	45	1	2	1	3	4	1	4	4	5	6	1	5	1	4	5	5	5	1	4	2	3	113
85	19	2	3	3	1	1	4	6	6	6	5	6	4	4	4	5	5	3	6	1	3	1	155
86	19	2	3	3	1	1	6	5	5	6	6	6	6	6	5	5	6	6	6	6	1	1	230
87	18	2	3	3	1	1	4	6	6	6	5	6	4	4	4	5	5	3	6	1	1	6	155
88	48	1	5	2	3	2	6	6	3	6	6	6	4	6	6	3	6	6	6	4	6	5	205
89	65	2	4	3	1	3	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	3	2	252
90	50	2	4	3	1	4	6	6	6	6	6	6	6	6	5	2	2	2	6	5	4	5	168
91	23	1	1	2	1	1	5	5	3	3	5	5	4	5	5	4	3	5	5	4	3	3	137
92	54	1	1	3	1	5	6	6	6	6	6	5	6	1	1	1	1	6	2	2	6	5	82
93	54	1	2	1	3	4	6	4	5	4	5	6	5	5	3	5	4	5	4	6	6	4	162
94	47	1	2	2	1	3	5	5	6	5	5	5	5	5	5	6	5	5	5	5	6	6	186
95	20	2	3	3	1	1	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	3	5	252
96	22	1	3	2	3	2	5	4	5	5	4	4	4	5	3	5	5	4	5	4	3	2	139
97	20	2	3	3	1	1	3	4	4	3	4	4	3	2	4	4	3	3	4	3	4	3	84
98	20	2	3	3	1	1	4	5	5	5	5	5	4	2	4	5	4	3	5	4	6	6	129
99	22	1	3	3	1	1	4	5	5	5	5	4	4	3	3	3	3	4	4	3	6	6	105
100	22	1	3	3	1	1	6	4	5	6	1	6	6	6	2	4	2	3	5	1	4	2	115

No	USIA	P/W	1	2	3	4	HARAPAN							KENYATAAN							12	13	SIKAP
							5	6	7	8	9	10	11	5	6	7	8	9	10	11			
101	20	1	3	3	1	1	6	5	6	4	6	6	4	6	5	6	4	6	6	4	1	3	201
102	21	2	3	3	1	1	5	4	6	6	5	6	4	5	5	4	4	5	6	3	6	6	166
103	21	2	3	3	1	2	4	5	6	5	5	6	6	3	4	6	4	4	6	6	6	5	180
104	21	1	2	2	3	1	6	4	6	6	4	6	4	4	3	5	5	5	6	4	6	4	168
105	21	1	3	3	1	1	6	4	6	4	5	6	6	3	3	4	4	3	5	2	1	5	127
106	19	2	3	3	1	1	5	4	6	6	6	6	5	5	4	6	6	5	6	5	4	5	204
107	32	1	5	2	3	2	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	4	1	3	228
108	42	2	4	1	1	4	4	6	5	4	2	6	5	2	5	4	5	3	6	6	2	4	150
109	50	2	4	2	1	3	6	6	6	6	6	6	5	4	3	4	5	3	6	5	2	4	175
110	18	2	3	1	1	1	4	4	4	3	5	6	5	1	3	2	6	5	6	3	3	4	118
111	17	2	3	1	1	1	6	6	6	6	6	6	6	3	3	4	4	4	6	5	5	6	174
112	20	2	3	3	1	1	5	5	5	6	4	6	4	5	5	5	4	4	6	4	3	6	167
113	19	2	3	3	1	1	5	4	6	6	6	6	5	4	3	4	3	3	4	3	2	4	131
114	21	2	3	3	1	1	6	6	6	4	6	6	6	6	6	6	4	4	6	5	1	2	214
115	23	2	1	2	3	3	6	6	4	6	6	6	6	6	3	4	3	6	6	3	6	6	178
116	21	2	3	3	1	1	6	5	5	5	3	5	5	4	4	3	4	3	4	3	4	5	123
117	22	2	3	3	1	2	6	6	6	6	5	5	5	3	3	3	4	3	4	5	1	2	138
118	22	1	3	2	3	1	6	6	6	6	6	6	6	4	3	4	4	6	3	6	2	3	180
119	22	1	3	2	3	2	6	6	6	6	6	6	6	4	4	4	4	4	4	4	6	6	168
120	22	2	1	2	3	2	5	5	5	4	3	3	5	5	5	5	4	3	3	5	1	2	134
121	21	2	3	3	1	1	6	4	4	5	5	3	6	6	4	4	5	5	3	6	1	3	163
122	37	2	1	2	3	4	2	4	2	3	6	6	4	3	4	2	3	6	6	4	6	4	123
123	23	1	3	3	1	1	6	6	6	6	6	6	6	4	4	4	3	4	5	4	1	5	168
124	32	2	4	3	1	2	6	6	6	6	6	6	6	3	4	5	4	4	6	4	6	5	180
125	22	1	3	3	1	1	6	5	5	5	5	6	6	5	4	6	6	5	6	6	1	5	207

No	USIA	P/W	1	2	3	4	HARAPAN							KENYATAAN							12	13	SIKAP
							5	6	7	8	9	10	11	5	6	7	8	9	10	11			
126	21	2	3	3	1	1	5	5	6	6	6	6	5	3	4	5	4	5	6	5	3	5	180
127	21	2	3	3	1	1	6	3	5	6	6	6	6	6	3	5	6	6	6	6	1	3	214
128	26	1	2	2	3	2	6	5	6	5	5	6	5	3	2	5	3	4	6	4	6	4	149
129	22	2	3	3	1	2	5	6	6	6	6	6	6	5	5	5	5	5	6	6	3	6	217
130	19	1	1	3	1	1	6	6	6	6	6	6	6	3	3	5	4	3	5	5	6	6	168
131	26	2	3	2	3	2	6	6	6	6	5	6	5	6	4	2	5	4	6	3	6	5	173
132	21	2	5	2	3	2	6	4	6	5	5	5	5	4	4	6	5	4	5	5	2	3	171
133	20	1	3	3	1	1	4	6	5	6	6	6	6	5	6	5	6	6	6	6	5	5	225
134	20	1	3	3	1	1	6	5	4	6	4	6	4	6	6	4	6	4	6	4	2	5	186
135	25	1	2	2	3	2	6	6	4	6	6	5	6	6	3	4	4	4	4	5	6	3	168
136	22	2	3	3	1	2	2	2	1	1	6	6	6	1	2	1	3	6	6	6	6	6	118
137	24	2	5	1	3	3	6	5	6	6	6	6	4	6	3	5	4	4	5	3	6	6	171
138	21	2	3	3	1	3	3	5	6	3	4	4	4	1	3	6	4	4	4	4	6	6	114
139	24	1	3	2	1	3	5	6	6	6	6	6	5	5	5	5	4	4	5	4	6	5	183
140	20	1	3	3	1	1	6	6	6	6	6	6	6	4	5	5	6	5	6	6	3	4	222
141	48	2	4	2	3	3	6	5	5	6	5	6	6	5	4	4	5	5	6	4	6	4	185
142	22	1	1	2	3	3	3	3	5	5	5	6	4	3	3	4	4	5	5	3	6	4	125
143	23	2	1	2	3	1	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	6	161
144	22	1	3	3	1	1	6	6	4	6	6	6	6	6	6	4	6	6	4	6	1	1	220
145	22	2	3	3	1	1	6	5	6	5	5	6	6	6	5	6	5	5	6	6	2	6	219
146	25	2	1	2	3	2	5	6	6	5	5	6	6	5	4	5	5	5	6	6	1	1	201
147	24	2	1	1	3	2	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	6	5	1	1	175
148	21	2	3	3	1	1	6	5	4	5	2	5	5	6	5	3	5	3	3	5	1	1	144
149	23	2	1	1	3	1	6	5	5	5	5	6	4	6	5	5	5	5	6	4	2	6	188
150	22	2	3	3	1	1	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	6	4	6	6	2	6	232

No	USIA	P/W	1	2	3	4	HARAPAN							KENYATAAN							12	13	SIKAP
							5	6	7	8	9	10	11	5	6	7	8	9	10	11			
151	23	2	3	3	1	1	2	4	6	6	6	6	5	3	4	6	6	6	6	5	6	4	191
152	22	2	3	3	1	1	4	4	5	6	6	6	6	4	4	3	3	6	4	4	2	2	149
153	23	2	3	3	1	1	5	5	6	6	6	6	6	6	5	6	6	6	6	6	6	3	235
154	21	2	3	3	1	1	3	5	4	4	6	6	6	3	5	4	6	6	6	6	5	3	182
155	26	1	5	2	3	2	4	4	4	6	6	6	4	3	4	4	5	4	4	3	5	3	134
156	28	2	5	2	3	2	5	6	6	6	6	6	6	5	6	6	6	6	6	6	1	1	241
157	41	1	2	1	1	3	5	6	5	6	6	6	6	1	6	1	6	2	6	6	6	4	166
158	23	2	3	3	3	1	6	6	6	5	6	5	4	3	3	2	3	1	1	4	3	4	90
159	29	1	2	2	3	5	6	6	6	6	5	6	5	4	3	3	4	3	5	4	6	3	149
160	40	1	2	2	1	2	6	5	6	6	6	6	4	6	3	6	6	5	6	3	6	4	201
161	31	1	2	2	3	4	6	6	6	6	5	6	6	1	5	6	6	5	6	6	6	3	205
162	37	1	1	1	3	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	3	252
163	37	2	4	3	3	6	6	6	6	6	6	6	6	2	6	6	6	6	6	6	1	4	228
164	41	2	4	1	1	2	3	6	4	4	6	4	4	3	2	4	4	4	4	3	6	4	105
165	34	2	2	2	3	2	6	6	6	6	6	6	4	3	2	4	6	4	4	3	5	2	150
166	45	1	1	2	3	6	6	6	6	6	6	6	6	1	2	4	5	6	6	6	6	6	180
167	21	2	3	3	1	1	6	6	6	6	5	6	5	5	3	4	5	5	5	2	6	5	167
168	24	2	3	3	1	2	6	6	6	6	1	6	4	6	6	6	6	1	6	4	6	6	197
169	24	1	5	1	3	6	5	4	6	5	5	6	5	5	2	6	3	3	6	2	2	6	145
170	34	2	4	3	3	3	6	4	5	5	5	5	4	3	3	5	5	4	4	3	6	6	132
171	20	2	3	3	1	1	6	6	6	6	6	6	6	5	4	5	6	6	6	5	3	5	222
172	20	1	3	3	1	1	5	6	6	6	6	6	6	5	5	5	5	5	6	5	1	4	211
173	20	2	3	3	1	1	5	4	5	6	5	6	6	5	4	5	5	4	6	5	3	4	182
174	20	1	3	3	1	1	6	5	5	6	6	6	6	5	5	5	5	4	4	4	2	3	182
175	20	2	3	3	1	2	5	6	6	6	6	6	6	5	5	5	4	4	4	5	4	5	187

No	USIA	P/W	1	2	3	4	HARAPAN							KENYATAAN							12	13	SIKAP
							5	6	7	8	9	10	11	5	6	7	8	9	10	11			
176	26	1	1	2	3	3	3	4	4	4	4	5	4	6	3	3	4	5	4	5	6	4	118
177	45	1	1	2	3	4	6	4	6	6	5	4	5	3	4	5	4	3	6	4	5	4	147
178	23	2	1	2	3	1	5	5	6	6	6	6	6	2	1	4	4	4	4	3	1	2	129
179	50	2	1	2	1	3	6	6	6	6	6	6	6	2	3	4	3	5	4	2	5	4	138
180	22	1	3	3	3	2	5	6	6	5	5	6	6	4	3	3	4	4	5	5	3	3	156
181	22	2	3	2	1	1	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	3	3	5	6	5	144
182	22	1	3	3	1	1	6	5	6	5	6	6	2	6	6	6	6	6	6	5	3	4	214
183	17	1	3	3	1	1	5	3	5	5	5	6	4	2	3	4	4	4	6	5	4	6	135
184	24	2	3	3	3	2	6	4	6	6	5	6	6	3	3	4	5	5	6	4	5	6	169
185	21	1	3	3	1	1	6	5	6	6	5	6	5	5	6	5	6	6	6	5	4	6	217
186	39	1	2	1	3	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	6	6	6	6	6	6	6	246
187	52	2	4	2	1	3	6	6	6	6	6	6	6	4	2	5	5	4	5	4	1	3	174
188	37	2	1	2	3	3	6	6	6	6	6	6	1	4	6	6	6	6	6	1	6	4	205
189	24	1	3	3	1	2	6	5	5	6	6	6	5	3	5	5	5	5	4	3	1	2	167
190	20	1	3	3	1	3	5	6	6	6	6	6	5	6	6	6	6	6	6	5	3	1	235
191	22	1	3	2	3	1	6	5	6	6	6	6	6	2	5	6	6	6	3	5	1	5	193
192	23	1	3	1	1	2	6	5	5	4	5	6	3	5	5	5	4	2	5	2	6	5	142
193	21	2	3	3	1	1	6	6	6	6	6	6	6	3	3	6	4	2	6	3	6	6	162
194	22	1	3	2	1	1	6	6	6	6	6	6	6	3	6	6	6	6	4	6	6	1	222
195	19	1	3	2	1	1	3	4	5	6	2	6	1	3	4	5	6	2	6	1	6	5	127
196	42	2	1	1	3	3	3	3	6	5	3	5	4	4	2	6	5	3	5	4	5	5	129
197	48	2	1	1	3	2	6	4	3	6	6	6	5	6	4	2	5	6	6	5	1	3	185
198	23	2	3	3	3	1	6	6	4	4	3	5	4	3	4	3	3	3	5	3	1	2	112
199	23	2	1	2	3	1	5	5	4	6	5	6	4	4	4	6	5	5	6	3	6	4	167
200	20	1	3	3	1	1	6	5	6	6	6	6	5	6	3	6	5	5	5	4	3	4	197

No	HARAPAN							KENYATAAN							SIKAP
	5	6	7	8	9	10	11	5	6	7	8	9	10	11	
	5.26	5.14	5.36	5.44	5.29	5.67	5.29	4.15	4.14	4.57	4.78	4.52	5.22	4.28	173.4

Tabel 5

LUAS WILAYAH, JUMLAH, DAN KEPADATAN PENDUDUK
DI WILAYAH SURABAYA TIMUR PER-KECAMATAN MENURUT HASIL REGISTRASI PENDUDUK
TAHUN 1996 – 2000

Kecamatan	Luas wilayah	Kepadatan Penduduk					TOTAL PERHITUNGAN TAHUN 2000
		1996	1997	1998	1999	2000	
Tambaksari	8,99	22.664	22.849	22.968	23.122	23.360	210.006
Gubeng	7,99	17.849	17.776	17.735	17.827	17.992	143.756
Rungkut	21,08	2.676	2.739	2.792	3.157	3.597	75.825
Tenggilis Mejoyo	5,52	7.166	7.193	7.244	7.319	7.453	41.141
Gunung Anyar	9,71	2.871	2.945	3.035	3.122	3.237	31.431
Sukolilo	23,69	2.882	2.930	2.980	3.033	3.140	74.387
Mulyorejo	14,21	3.583	3.650	3.735	3.862	4.031	57.281
Total	91,19	59.691	60.082	60.489	61.442	62.810	633.827

Sumber : Surabaya dalam angka tahun 2000 (BPS 2001:126)

Tabel 6

**BANYAKNYA RUMAH TANGGA DI WILAYAH SURABAYA TIMUR MENURUT KELOMPOK PENDAPATAN
SELAMA SEBULAN DAN JUMLAH ANGGOTA RUMAH TANGGA**

Kelompok Pendapatan	JUMLAH ANGGOTA RUMAH TANGGA								Jumlah
	1	2	3	4	5	6	7	> 8	
<i>(1)</i>	<i>(2)</i>	<i>(3)</i>	<i>(4)</i>	<i>(5)</i>	<i>(6)</i>	<i>(7)</i>	<i>(8)</i>	<i>(9)</i>	<i>(10)</i>
< 100.000	211	-	-	-	-	-	-	-	211
100.000 - 199.999	4806	-	-	-	-	-	-	-	4.806
200.000 - 299.999	16339	2970	1360	390	-	-	-	-	21.059
300.000 - 399.999	12708	7206	4744	1419	601	-	-	-	26.678
400.000 - 499.999	3812	7557	7387	5118	2256	450	390	-	26.970
500.000 - 599.999	1017	2523	7740	7187	2754	675	1179	492	23.567
600.000 - 699.999	2628	2677	3207	10457	2685	448	699	-	22.801
700.000 - 799.999	1560	1510	3591	4656	3911	1615	1117	755	18.715
800.000 - 899.999	2077	211	2026	4614	5452	2844	453	980	18.657
900.000 - 999.999	530	1233	1274	2453	1111	1571	924	436	9.532
> 1.000.000	889	5675	6034	9790	13753	11040	7951	2736	57.868
Jumlah	46577	31562	37363	46084	32523	18643	12713	5399	230.864

Sumber : Perhitungan distribusi pendapatan dan pengeluaran rumah tangga di Kotamadya Daerah Tingkat II Surabaya tahun 1999 (BPS 1999:66)

Lampiran 7

No. Kuesioner :

KUESIONER

Kami mahasiswa UK Petra sedang melakukan penelitian produk air mineral AQUA ukuran galon, kiranya Anda dapat membantu kami dengan menjawab beberapa pertanyaan yang kami ajukan.

NAMA : (Pria / Wanita)
 USIA : tahun
 ALAMAT :
 NO. TELP :

BAGIAN A

1. Pekerjaan utama :
 - a. Pegawai
 - b. Wiraswasta
 - c. Mahasiswa/pelajar
 - d. Ibu rumah tangga
 - e. Lainnya
2. Bidang pekerjaan (usaha) utama atau profesi yang anda tekuni :
 - a. Manufacture
 - b. Service/jasa
 - c. Lainnya
3. Pendidikan terakhir :
 - a. SD/SMP/SMA
 - b. D1/D2/D3
 - c. S1/S2/S3
 - d. Lainnya
4. Pengeluaran individu rata - rata per bulan :
 - a. Rp. 500.000 – Rp. 999.999
 - b. Rp. 1.000.000 – Rp. 1.499.999
 - c. Rp. 1.500.000 – Rp. 1.999.999
 - d. Rp. 2.000.000 – Rp. 2.999.999
 - e. Rp. 3.000.000 – Rp.3.999.999
 - f. > Rp. 4.000.000

BAGIAN B

Berilah tanda [V] pada pilihan jawaban yang paling sesuai dengan kondisi anda.

Keterangan :

HARAPAN :

- 1 → Sangat Tidak Setuju Sekali
- 2 → Sangat Tidak Setuju
- 3 → Tidak Setuju
- 4 → Setuju
- 5 → Sangat Setuju
- 6 → Sangat Setuju Sekali

KENYATAAN :

- 1 → Sangat Tidak Penting Sekali
- 2 → Sangat Tidak Penting
- 3 → Tidak Penting
- 4 → Penting
- 5 → Sangat Penting
- 6 → Sangat Penting Sekali

PERNYATAAN	HARAPAN						KENYATAAN					
	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
5. Kemasan AQUA galon bisa didaur ulang.												
6. Iklan AQUA menggambarkan praktik <i>green marketing</i> pada kemasan AQUA galon.												
7. Harga AQUA galon sesuai dengan kualitas yang diberikan.												
8. Mengkonsumsi AQUA galon hasil praktik <i>green marketing</i> memberi rasa aman untuk dikonsumsi (higienis).												
9. Tidak ada keluhan terhadap produk AQUA galon hasil praktik <i>green marketing</i> .												
10. AQUA galon mudah didapatkan												
11. Informasi yang diberikan AQUA tentang praktik <i>green marketing</i> meyakinkan anda untuk melakukan pembelian.												

12. Berapa kali anda melakukan pembelian AQUA galon dalam 1 (satu) bulan ?

- a. 2 c. 4 e. 6
b. 3 d. 5 f. lebih dari 6

13. Berapa orang dalam satu tempat tinggal anda yang mengkonsumsi AQUA galon yang anda beli ?

- a. Anda sendiri c. 3 e. 5
b. 2 d. 4 f. lebih dari 5

14. Kritik dan Saran terhadap produk ramah lingkungan khususnya AQUA di pasaran saat ini :

KRITIK

.....
.....

SARAN

.....
.....

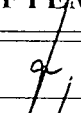
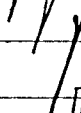
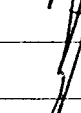
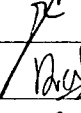
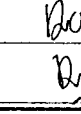
☺ *Terima kasih atas kesediaan anda telah membantu kami
melalui pengisian kuesioner ini ☺*

NAMA PTS : UNIVERSITAS KRISTEN PETRA
FAKULTAS/JURUSAN : EKONOMI / MANAJEMEN

BERITA ACARA BIMBINGAN TUGAS AKHIR

1. Nama Mahasiswa : ESTHER TERESIA (31498058) ; AGNES ANITA (31498066)
2. Nirm : _____
3. Nrp : _____
4. Jurusan : EKONOMI MANAJEMEN
5. Program Studi : MANAJEMEN PEMASARAN
6. Judul Tugas Akhir : ANALISA SIKAP DAN PERILAKU KONSUMEN TERHADAP
PRODUK AIR MINERAL MEREK AQUA UKURAN 10 LITER
YANG RAMAH LINGKUNGAN DI KAWASAN SURABAYA TIMUR
7. Pembimbing : Drs.Ec.SOEKARNO,M.M.,M.Si. ; DIAH AYU MARTENASARI,SE.,M.M.,M.Sc.
8. Jenis Tugas Akhir : SKRIPSI

JADWAL BIMBINGAN SKRIPSI

TANGGAL	PARAF PEMBIMBING	KETERANGAN
8/3'02.		Korrek bab I
22/3'02		Revisi bab I & II
28/3'02.		Revisi bab III
5/4'02.		Gayut bab berikut ?
12/4'02		Gayut bab berikut !
3/4'02		Revisi Bab IV / organi sasi. Gayut bab ?
21/4'02		Revisi bab awal Ed DP
19/3'02		Acc Bab I - III
15/4'02		Revisi Kuesioner
29/4'02		Analisa Data



FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN PETRA

Nomor : 0173/Surv-np/FE-UKP/X/2001
Lampiran : -
Perihal : Ijin Survey.

26 Oktober 2001

Kepada : Yang terhormat
Bapak/Ibu Pengelola
AGEN AQUA
Jl. Rungkut Industri III / 9
Surabaya

Dengan hormat,

Berkaitan dengan pembuatan tugas akhir (Skripsi) oleh mahasiswa kami dari Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi – Universitas Kristen Petra dengan tema :
" ANALISA SIKAP KONSUMEN TERHADAP AIR MINERAL MERK AQUA UKURAN 19 LITER (GALON) ", perkenankan dengan ini kami mohon bantuan Bapak/Ibu untuk memberi ijin kepada mahasiswa tersebut dibawah ini :

1. 31498058 ESTHER
2. 31498066 AGNES

untuk dapat memperoleh data dan informasi pada Agen Aqua – Jl. Rungkut Industri III/9 yang Bapak/Ibu pimpin, yaitu tentang :

1. Jumlah Pelanggan Tetap Air mineral AQUA ukuran 1 liter (galon) di wilayah Surabaya Timur

Demikian, atas bantuan dan kerjasamanya, kami mengucapkan terima kasih.

a.n. Dekan
Pembantu Dekan I,

Drs. BAMBANG HARYADI

Tembusan :
1. Anastasia, SE, MT. (Koordinator TA)

d:\economic\surr-np\0173.doc



FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN PETRA

No. : 012/Survey/FE-UKP/II/2002
Lampiran : -
Perihal : Ijin Penyebaran Kuisioner

09 Februari 2002

Kepada : Yang terhormat
Bpk/Ibu Pimpinan
PT. AQUA TIRTA INVESTAMA
Jl. Rungkut III / 9
Surabaya

Dengan hormat,

Dalam rangka penyusunan tugas akhir (Skripsi) oleh mahasiswa kami dari Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi – UK Petra, dengan tema : “ **ANALISA SIKAP DAN PERILAKU KONSUMEN TERHADAP PRODUK AIR MINERAL, MEREK AQUA UKURAN 19 LITER YANG RAMAH LINGKUNGAN DI KAWASAN SURABAYA TIMUR** “, bersama ini kami mohon bantuan Bapak/Ibu agar kepada mahasiswa di bawah ini :

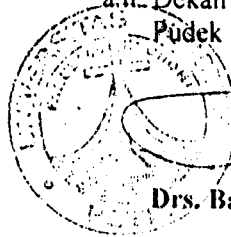
1. 31498058 ESTER TERESIA
2. 31498066 AGNES ANITA TJ.

diberikan ijin untuk memperoleh data dan informasi dengan melakukan penyebaran kuisioner di lingkungan PT. Aqua Tirta Investama yang Bapak/Ibu pimpin.

Atas bantuan dan kerjasama yang diberikan, kami ucapkan terima kasih.

a.n. Dekan

Pudek Bidang Akademik



Drs. Bambang Haryadi

Tembusan :

1. Yth. Diah Ayu Matengsari, SE., MBus. (Dosen Pembimbing)



FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN PETRA

No. : 052/Survey/FE-UKP/IV/2002
Lampiran : -
Perihal : Ijin Penelitian

05 April 2002

Kepada : Yang terhormat
Bapak/Ibu Pimpinan
PT. TIRTA INVESTAMA
Jl. Rungkut Industri III/9
Surabaya

Dengan hormat,

Dalam rangka penyusunan tugas akhir (Skripsi) oleh mahasiswa kami dari Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi UK Petra, dengan tema : "ANALISA SIKAP DAN PERILAKU KONSUMEN TERHADAP PRODUK AIR MINUM MEREK AQUA UKURAN 19 LITER YANG RAMAH LINGKUNGAN DI KAWASAN SURABAYA TIMUR", bersama ini kami mohon bantuan Bapak/Ibu agar kepada mahasiswa di bawah ini :

1. 31498058 ESTHER TERESIA
2. 31498066 AGNES ANITA TJ.

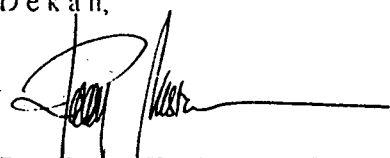
diberikan ijin untuk memperoleh data dan informasi pada PT. Tirta Investama - Surabaya yang Bapak/Ibu pimpin, yaitu mengenai :

1. Latar belakang perusahaan

Serta dapat diterbitkan Surat Keterangan bahwa kedua mahasiswa tersebut telah melakukan penelitian di perusahaan Bapak/Ibu, dalam rangka penyusunan tugas akhir.

Atas bantuan dan kerjasama yang diberikan, kami ucapkan terima kasih.

a.n. Dekan,


Drs. Ronny H. Mustamu, MM
Pembantu Dekan FE

Tembusan (Dosen Pembimbing):

1. Drs. Soekarno, MM., MSi.
2. Diah Ayu Martengsari, SE., MM., MSc.

d:\economic\suryeyfe02-052.doc\tufe

SURAT KETERANGAN

Nomor : 003/PRS-R/V/2002

Yang bertandatangan dibawah ini menerangkan bahwa :

Nama : Esther Teresia Tandya
Universitas : Kristen Petra
Nrp : 31498058
Fakultas / Jurusan : Ekonomi / Manajemen

Telah melaksanakan penelitian konsumen PT. TIRTA INVESTAMA
Jl. Rungkut Industri III/9 Surabaya mulai tanggal 8 Maret s.d
30 April 2002 .

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan
sebagaimana mestinya.

Surabaya, 17 Mei 2002



Siti Nurkalimin

Personalia Wil.IX-X

SURAT KETERANGAN

Nomor : 004/PRS-R/V/2002

Yang bertandatangan dibawah ini menerangkan bahwa :

Nama : Agnes Anita Tjandra
Universitas : Kristen Petra
Nrp : 31498066
Fakultas / Jurusan : Ekonomi / Manajemen

Telah melaksanakan penelitian konsumen PT. TIRTA INVESTAMA
Jl. Rungkut Industri III/9 Surabaya mulai tanggal 8 Maret s.d
30 April 2002 .

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan
sebagaimana mestinya.

Surabaya, 17 Mei 2002



Siti Nurkalimin
Personalia Wil.IX-X