

Lainpiran 1

Berilah tanda silang (X) hanya pada satu jawaban yang paling sesuai dengan pendapat anda.

Internal

1. Jenis kelamin Anda:

a. Laki-laki	b. perempuan
--------------	--------------

2. Usia Anda:

a. kurang dari 15 tahun	d. 36-50 tahun
b. 15-25 tahun	e. lebih dari 50 tahun
c. 26-35 tahun	

3. Apakah pekerjaan Anda saat ini:

a. Pelajar/Mahasiswa	d. Pegawai Swasta
b. Ibu rumah tangga	e. Pengusaha/Wiraswasta
c. Pegawai Negeri	f. Lain-lain, sebutkan.....

Eksternal

4. Darimanakah Anda mengetahui KFC pertama kali?

a. Rekan kerja	d. Iklan
b. Keluarga	e. Tahu sendiri
c. Teman	

5. Yang mempengaruhi Anda dalam membeli KFC adalah :

a. Rekan kerja	d. Iklan
b. Keluarga	e. Tahu sendiri
c. Teman	

Perilaku

6. Kapankah waktu berkunjung yang paling sering Anda lakukan'?

a. Pagi	c. Sore
b. Siang	d. Malam

7. Anda paling banyak berkunjung pada:
 - a. Hari kerja (senin-Jumat)
 - b. Hari Sabtu
 - c. Hari libur (Minggu, Hari besar)

8. Dengan siapa Anda biasanya datang ke KFC?
- Rekan kerja
 - Pacar
 - Keluarga
 - Teman
 - Sendiri
9. Pertimbangan Anda dalam memilih produk (fastfood) KFC.
Berilah penilaian Anda dengan skala:
- Sangat tidak penting
 - Tidak penting
 - Cukup penting
 - Penting
 - Sangat penting

Skala	1	2	3	4	5
Lokasi					
Harga					
Suasana					
Fasilitas					
Pelayanan					
Rasanya enak					
Variasi Menu					
Iklan					

10. Bagaimana persepsi Anda tentang KFC Gelael Surabaya
Berilah penilaian Anda dengan skala
- Sangat Tidak Setuju
 - Tidak Setuju
 - Cukup Setuju
 - Setuju
 - Sangat Setuju

Skala	1	2	3	4	5
Letaknya Strategis					
Penyajian cepat					
Karyawannya ramah					
Harganya terjangkau					
Kualitas produk					
Menu yang ditawarkan banyak dan bervariasi					
Fasilitas yang lengkap					
Tempat parkir yang memadai					
Kebersihan terpelihara					
Rasanya yang khas					
Ruang makan luas					
Suasananya menyenangkan					
Iklannya menarik					

11. Selain KFC Anda pernah makan di (yang paling sering)
- a. Mc.Donalds
 - b. Wendy's
 - c. Arby's
 - d. Dundee
 - e. Lain-lain, sebutkan
12. Apakah Anda mengetahui tentang ancaman-ancaman masyarakat untuk memboikot produk-produk dari luar setelah adanya serangan Amerika ke Afghanistan?
- a. Ya
 - b. Tidak
13. Jika ya, Apakah Anda mengurangi kunjungan Anda ke KFC?
- a. Ya
 - b. Tidak
14. Jika ya, menjadi berapa kalikah Anda berkunjung ke KFC dalam 1 bulan?
- a. 1 kali
 - b. 2-3 kali
 - c. 4-5 kali
 - d. lebih dari 5 kali
15. Jika tidak, berapa kali Anda mengunjungi KFC dalam 1 bulan?
- a. 1 kali
 - b. 2-3 kali
 - c. 4-5 kali
 - d. lebih dari 5 kali
16. Saran Anda untuk KFC Gelael Surabaya
-
-
-
-
-

Terima kasih atas kesediaan Anda untuk mengisi kuisisioner ini