# **KUISIONER**

Kami mahasiswa UK Petra jurusan Pariwisata sedang menyelesaikan tugas **akhir.** Adapun yang **kami** bahas mengenai PT. **Star Pur.** Oleh karena itu, kami berharap anda berkenan mengisi kuisioner berikut ini :

I. Pertanyaan umum			
1.	Apakah pekejaan anda?		
	a. Wiraswasta b. Pegawai Negeri c. Pegawai Swasta d. Ibu rumah tangga e. Pelajar		
2.	Berapakah usia anda?		
	a. <20 tahun b. 20-30 tahun c. 31-40 <b>tahun d.</b> 41-50 tahun e. 51-60 tahun f. > <b>60</b> tahun		
3.	Apakah anda pernah melakukan pejalanan ke Jakarta?		
	a.Ya b. Tidak		
4.	Apakah tujuan pejalanan anda ke Jakarta?		
	a. Bisnis b. Berobat c. Shopping/Berlibur d. Mengunjungi keluarga e. Pendidikan		
	f. Lainnya		
5.	Apakah anda pernah menggunakan Star Air dalam melakukan pejalanan ke Jakarta?		
	a. Ya b. Tidak		
6.	Darimana anda mengetahui penerbangan Star Air?		
	a. Media Massa b. Teman / Saudara c. Agen perjalanan		
7.	Hal apa yang membuat anda tertarik terhadap penerbangan tersebut?		
	a. Image / Citra b. Tarif c. On time / tepat waktu d. Terpaksa e. Ingin mencoba		
8.	Menurut anda, apakah tarif penerbangan tersebut sudah relatif murah dan terjangkau oleh semua		
	golongan'?		

c. Tidak

b. Cukup

a Ya

9.	Selain <b>Star</b> Air, pesawat penerbangan yang pernah anda gunakan dalam perjalanan ke Jakarta:				
	a. Garuda Indon	nesia	b. Merpati	c. Bouraq	d. Mandala
	e. Kartika Airlir	nes	f. Indonesian Airl	nes	
II. Or	perasional Star Ai	r di luar Airport			
1.	Apakah jadwal penerbangan Star Air selalu tepat waktu?				
	a. Ya	b. Kada	ang-kadang	c. Tidak	
2.	Apakah jadwal penerbangan Star Air sesuai dengan kebutuhan?				
	a. Ya		b. Tidak		
3	Jadwal penerbangan yang paling tepat atau efektif menurut anda?				
	a. Pagi	b. Siang	c. Sore	d. Malam	
4.	Dimana biasanya	a anda melakukar	n reservasi <b>untuk</b> St	ar Air ?	
	a. Sales counter	Star Air		b. Agen pe	erjalanan
5.			langsung, apakal		erjalanan batan <b>dalam</b> melakukan
5.			langsung, apakal		
5.	Jika di Sales d		langsung, apakal b. Tidak		
5. <b>6.</b>	Jika di Sales di reservasi?  a. Ya	counter Star Air	b. Tidak		
	Jika di Sales di reservasi?  a. Ya	counter Star Air	b. Tidak eservasi melalui te	n anda mengalami ham	batan <b>dalam</b> melakukan
	Jika di Sales di reservasi?  a. Ya  Bila ya, selama ai a. Nada sibuk	counter Star Air anda melakukan r	b. Tidak eservasi melalui te b. Telepoi	n anda mengalami ham	batan <b>dalam</b> melakukan
6.	Jika di Sales di reservasi?  a. Ya  Bila ya, selama ai a. Nada sibuk	counter Star Air anda melakukan r	b. Tidak eservasi melalui te b. Telepoi	n anda mengalami ham depon anda mengalami : n tidak ada yang mengang n waktu 3 bulan terakhir i	batan <b>dalam</b> melakukan gkat ini?
6.	Jika di Sales de reservasi?  a. Ya  Bila ya, selama ata. Nada sibuk  Berapa kali andata. 1 kali	counter Star Air anda melakukan r a menggunakan St b. 2-5 kali	b. Tidak eservasi melalui te b. Telepor tar Air dalam kurur	n anda mengalami ham epon anda mengalami : n tidak ada yang mengang n waktu 3 bulan terakhir i li d. >10 kali	batan <b>dalam</b> melakukan gkat ini?
<b>6.</b> 7.	Jika di Sales de reservasi?  a. Ya  Bila ya, selama ata. Nada sibuk  Berapa kali andata. 1 kali	counter Star Air anda melakukan r a menggunakan St b. 2-5 kali	b. Tidak eservasi melalui te b. Telepoi tar Air dalam kurur c. 6-10 ka	n anda mengalami ham epon anda mengalami : n tidak ada yang mengang n waktu 3 bulan terakhir i li d. >10 kali ayani anda :	batan <b>dalam</b> melakukan gkat ini?
<b>6.</b> 7.	Jika di Sales di reservasi?  a. Ya  Bila ya, selama ai a. Nada sibuk  Berapa kali andai a. 1 kali  Dalam melakukai a. Ramah	anda melakukan r n menggunakan St b. 2-5 kali an reservasi, staf S	b. Tidak eservasi melalui te b. Telepon tar Air dalam kurun c. 6-10 ka Star Air <b>dalam</b> mel	n anda mengalami ham depon anda mengalami : n tidak ada yang mengang n waktu 3 bulan terakhir i li d. >10 kali ayani anda :	batan <b>dalam</b> melakukan gkat ini?

10. Jika di agen perjalanan, apakah anda mengalami hambatan dalam melakukan reservasi ?				
	a. Ya	b. Tidak		
11.	11. Bila ya, selama melakukan reservasi melalui telepon hambatan anda :			
	a. Menunggu jawaban terlalu l	ama	b. Tidak bisa me	ngetahui <b>seat</b> yang tersisa
12.	2. Dalam pemesanan tiket <b>Star Air</b> anda biasanya menggunakan tiket:			
	a. <i>One-way</i> / sekalijalan	b. <i>Return</i> / pulang	pergi	
III. C	Operasional Star Air di Airport			
1.	Waktu melakukan boarding pa	ss, sikap staf <b>Star</b> Air	dalam melayani <b>anda</b> :	
	a. Ramah dan murah senyum	b	Tidak ramah	c. Sombong
2.	2. <b>Sikap</b> pramugari <b>Star</b> Air bila anda membutuhkan bantuan selama di dalam pesawat:			
	a. Langsung tanggap	b. Cuek	c. Membantu bila	a diminta
3.	. Makanan dan minuman yang disajikan <b>Star</b> Air :			
	a. Enak b. L	umayan	c. Kurang enak	
4.	Bagaimanakah penilaian anda t	entang fasilitas yang t	elah tersedia <b>di Star</b> Air	r?
	a. Sangat memadai	b. Memadai	c. Cukup memad	ai
	d. Kurang memadai	e. Tidak memadai		
5.	Apakah anda pernah mempuny	ai masalah dengan baş	gasi anda, seperti kehila	ngan barang?
a	Ya	b. Tidak		
6. Jika ya, bagaimanakah penanganan Star Air terhadap masalah tersebut?				
a	. Diabaikan	b. <b>Acuh</b> tak acuh	C	c. Bertanggung jawab
7.	Menurut anda, waktu proses pe	ngeluaran bagasi:		
a	. Lama	b. Cukup	C	c. Cepat

8.	Apabila anda mendapat tawaran untuk mencoba penerbangan baru yang lain dengan harga yang relatif
	murah, apakah anda berminat?
a	<b>b.</b> Tidak
9.	Bagaimana menurut anda apabila jika ada kenaikan harga suatu saat pada maskapai penerbangan Sær
	Air yang merupakan salah satu keunggulan transportasi udara anda?
10.	Apakah anda mempunyai saran atau kritik terhadap Star Air?

Terima kasih atas bantuan anda

Have a niceflight with Star Air

# ■ Kiat Maskapai Baru Menyiasati Pembebasan Tarif (1)

# Tidak Turun, Star Air Malah Naikkan Tarif

Pemerintah memutuskan untuk membebaskan masing-masing maskapai untuk menentukan tarif penerbangannya. Untuk itu, berbeda dengan sebelumnya. batas bawah dihapus. Yang diatur hanya batas atas. Ini, tentu, akan menyebabkan perang harga. Sistem tarif baru itu efektif berlaku awal Maret mendatang. Bagaimana maskapai baru menyiasatinya?

#### ISNA ZULVIA, Jakarta

BANTING harga tiket pesawat di bisnis peierbangan sudah menjadi rahasia umum. sejak dibukanya kran kebebasan di bisnis enerbangan oleh pemerintah, memang baıyak bermunculan maskapai-maskapai baru. Sebagian besar mereka beroperasi di jaluralur gemuk untuk menancapkan kuku bisnis ertamanya.

Jelas, ini bukan suatu iklim yang kondusif ıntuk berbisnis dengan benar. Meski toh khirnya hukum alam hakal teriadi namun

aksi banting harga itu tentu membuat risih. Jika tarif penerbangan dibanting sedemikian rupa, di tengah melonjaknya operational cost pesawat, bakal membuat maskapai menggelepar. Apalagi bagi maskapai baru yang belum mempunyai struktur bisnis cukup kuat. Akhirnya, obsesi menjadi raja di dirgantara bakal menjadi impian belaka.

Di tengah polemik seperti ini, pemerintah mengambil inisiatif jitu. Masingmasing maskapai dibebaskan untuk menentukan berapa besar tarif yang dikenakan ke konsumen.

Apa keputusan ini disambut dengan gegap gempita oleh maskapai penerbangan kita?

Yesaya Laukan, sales manager Star Air mengatakan pencabutan batas minimal itu kurang berdampak langsung pada operasional maskapai. Dia melihat, tarif penerbangan antarmaskapai sebagian besar sudah di atas batas minimal yang ditentukan pemerintah. Jadi pembebasan tarif tersebut tak berarti banyak.

Dia justru melihat kecenderungan maskacai sekarang ini adalah menaikkan tarif penerbangan. Biaya operasional pesawat yang semakin membumbung sangat tidak memungkinkan bagi maskapai untuk menurunkan



PERANG HARGA: Kebijakan tarif diubah untuk menciptakan persaingan yang lebih sehat.

iakan itu cukup baik.

"Pemerintah berusaha menciptakan iklim usaha yang kondusif untuk terbentuknya persaingan bisnis yang sehat. Dengan dilepasnyabatas minimal tarif ini maka kita tidak perlu risih mendengar adanya banting-hantingan harga antar maskapai," beber Jesi demikian dia biasa disapa-kepada Jawa Pos, kemarin. Lubahan tanif Star Air, itu adalah kenaikan tarif.

Star Air sendiri, terang Jesi, hingga saat ini belum melakukan perubahan tarif. Arus perapan, menjadi kendala berarti untuk menaikkan tarif. Apalagi, Star Air tidak mempunyai jalur penerbangan yang diputuskan untuk naik oleh pemerintah. Seperti jalur Surabaya-Solo, Surabaya-Semarang, dan Semarang-Denpasar.

Jesi mengakui, kalau toh harus ada per-Bukan penurunan tarif. Tapi hingga saat ini kami masih bisa bertahan untuktidak menaik-





#### KEPUTUSAN MENTERI PERHUBUNGAN

NOMOR: KM 8 TAHUN 2002

#### **TENTANG**

## MEKANISME PENETAPANDANFORMULAS1 PERHITUNGAN TARIF PENUMPANG ANGKUTAN UDARA NIAGA BERJADWAL DALAM NEGERI KELAS EKONOMI

#### MENTERI PERHGBUNGAN,

#### Menimbang:

- a. bahwa dalam Peraturan Pemerintah Nomor 40 Tahun 1995 tentang Angkutan Udara sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Pemerintah Nomor 3 Tahun 2000, telah diatur ketentuan mengenai tarif angkutan udara niaga berjadwal dalam negeri kelas ekonomi;
- b. bahwa sehubungan dengan hal **tersebut** huruf. a, perlu menetapkan mekanisme penetapan tarif dan fornulasi perhitungan tarif panumpang angkutan udara niaga berjadwal dalam:negeri kelas ekonomi dengan Keputusan Menteri Perhubungan;

#### Mengingat

- Undang-Undang Nomor 15 Tahun, 1992 tentang Penerbangan (Lembaran Negara Tahun 1992 Nornor 53, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3481);
- 2. Peraturan Pemerintah Nomor 40 Tahun 1995 tentang Angkutan Udara sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Pemerintah Nomor 3 Tahun 2000 (Lembaran Negara Tahun 1995, Nomor 63, Tambahan Lembaran Negara Nomor 36·10);
- 3. keputusan Presidan Nomor 1 Tahun 2001 tentang Kedudukan, Tugas, Fugsi, Kewenangan, Susunan Organisasi dan Tata Kerja Departemen:
- 4. Keputusan Presiden Nomor 109 Tahun 2001 tentang Unit Organisasi dan Tugas Eselon 1 Departemen;
- 5. Keputusan Menteri Perhubungan Nomor K M 11 Tahun 2001 tentang Penyelenggaraan Angkutan Udara;

6. Keputusan Menteri Perhubungan Nomor KM **24** Tahun **2001** tentang Organisasi **dan** Tata Kerja Departemert Perhubungan;

32

#### MEMUTUSKAN:

Menetapkan

: KEPUTUSAN MENTERI PERHUBUNGAN TENTANG MEKANISME PENETAPAN DAN FORMULASI PERHITUNGAN TARIF PENUMPANG ANGKUTAN **UDARA** NIAGA BERJADWAL DALAM NEGERI KELAS EKONOMI

#### BAB I

#### **PENGERTIAN**

#### Pasal 1

Dalam Keputusan ini yang dimaksud dengan

- 1. Tarif penurnpang angkutan **udara** niaga berjadwal dalam negeri kelas ekonomi adalah harga **jasa pada** suatu rute tertentu di dalam negeri. atas pelayanan angkutan penumpang kelas ekonomi;
- 2. Tarif dasar adalah besaran tarif yang dinyatakan dalam nilai rupiah per penurnpang kilometer;
- Tarif jarak adalah besaran tarif per rute penerbangan, per satu kali penerbangan, untuk setiap penurnpang; yang merupakan hasil perkalian antara tarif dasar dengan jarak serta dengan memperhatikan faktor daya beli;
- 4. Biaya adalah nilai uang atas kegiatan baik berupa pengelusran maupun bukan pengeluaran yang digunakan untuk mendapatkan hasil produksi;
- 5. Tarif normal (normal fare) adalah tarif jarak tertinggi yang ditetapkan oleh perusahaan angkutan udara;
- 6. Tarif batas atas adalah tarif jarak tertinggi/maksirnuin yang diijinkan diberlakukan oleh perusahaan angkutan udara dan diietapkan oleh Menteri Perhubungan:
- 7. Harga jual **adalah** tarif jarak yang diberlakukan perusahaan angkutan udara yang dibayar **penurnpang**;
- 8. Jarak adalah rata-rata jarak terbang pesawat udara, dalam kilometer, pada suatu **rute** penerbangan berdasarkan pada jalur **penerbangan** (airways) yang ditetapkan olah pemerintah:

...

- 9. Perusahaan angkutan **udara** adalah **perusahaan** angkutan udara niaga yang melakukan penerbangan berjadwal;
- 10. Kelas ekonomi adalah jasa angkutan udara yang disediakan oleh perusahaan angkutan udara dengan kualitas pelayanan minimal yang memenuhi aspek keselamatan dan keamanan penerbangan;
- 11. Menteri adalah Menteri Perhubungan
- 12.. Direktur Jenderal adalah Direktur Jenderal Perhubungan Udara.

#### BAB II

### MEKANISME PENETAPANTARIF

#### Pasal 2.

Tarif penumpang angkutan **udara** niaga **berjadwal** dalam negeri kelas ekonomi merupakan tarif jarak yang **didasarkan pada**.perkalian tarif dasar, jarak terbang **serta dengan** memperhatikanfaktor daya **beli**.

#### Pasal 3

- (1) Besaran tarif dasar dan tarif jarak ditetapkan oleh Menteri.
- (2) Besaran tarif jarak yang ditetapkan oleh Menterisebagaimana dimaksud dalam ayat (1) adalah tarif batas atas

#### Pasa<sub>4</sub>

- (1,) Besaran tarif dasar dan tarifjarak sebagaimana dimaksud dalam Pasal 3 diusulkan oleh Direktur Jenderal kepada Menteri untuk ditetapkan setelah dilakukan pembahasan terlebih dahulu dengan:
  - a. asosiasi perusahaan angkutan udara;
  - b. perusahaan angkutan udara;
  - c. pengguna jasa angkutan udara.
- (2) Besaran tarif dasar dan tarif jarak disampaikan oleh Direktur Jenderal sebagaimana dimaksud dalam ayat (1) disampaikan secara tertulis dengan melampirkan:
  - a. pehitungan biaya operasi pesawat udara: 🗸
  - b. justifikasi penyesuaian tarif dasar dan atau tarif jarak;
  - c. hasil bahasan dengan masyarakat transportasi udara.

(3) Menteri menetapkan besaran tarif dasar dan **atau** tarif jarak sebagaimana diusulkan Direktur Jendaral dengar. mempertimbangkan kondisi ekonomi, sosial **dan** politik.

#### Pasal 5

Direktur Jenderal mensosialisasikan kepada masyarakat luas, besaran tarif dasar dan atau tarif jarak yang telah ditetapkan Menteri sebagaimana dimaksud dalam Pasal 4 ayat (3), melalui media cetak dan media elektronik sedikitnya 15 (lima belas) hari kerja sebelum tarif diberlakukan.

#### Pasal 6

- (1) Besaran tarif dasar dan atau tarif jarak yang telah ditetapkan oleh Menteri sebagaimana tersebut dalam Pasal 3 dievaluasi oleh Direktur Jeaderal:
  - a. secara berkala setiap 6 (enam) bulan; atau
  - **b** apabila terjadi perubahan yang sangat signifikan yang mempengaruhi kelangsungan kegiatan perusahaan angkutan udara;
- (2) Perubahan yang sangat signifikan yang mempengaruhi klangsungan kegiatan angkutan udara sebagaimana tersebut dalam ayat (1) huruf b adalah perubahan nilai tukar rupiah terhadap dollar, harga bahan bakar, atau harga komponen biaya lainnya, yang menyebabkan perubahan total biaya operasi pesawat udara hingga minimal 20% dalam jangka waktu 3 (tiga) bulan berturut-turut

#### Pasal7

- (1) Perusahaan angkutan udara wajib menetapkan besaran tarit normal. ->
- (2) Tarif normal sebagaimana dimaksud **dalam** ayat (1) tidak **boleh** melebihi tarif batas atas yang ditetapkan oleh Menteri.
- (3) Tarif normal sebagaimana dimaksud dalam ayat (1) wajib dilaporkan kepada Direktur Jenderal' selambat-lambatnya 15 (lima belas) hari kalender sebelum diberlakukan oleh perusahaan angkutan udara yang bersangkutan.
- (4) Tarif normal sebagaimana dimaksud ayat (1) harus diinformasikan kepada pengguna jasa melalui media cetak dan media elektronik paling -> lambat 15 hari kalender sebelum diberlakukan.

#### BAB III

#### FORMULA PERHITUNGAN TARIF

#### Pasal 8

- (1) Tarif dasar sebagaimana dimaksud dalam Pasal **2** diperoleh dari hasil perhitungan biaya pokok rata-rata ditambah keuntungan.
- (2) Biaya pokok sebagaimana dimaksud dalam ayat (1) terdiri dari komponen biaya, yaitu :
  - a. biaya IangSung, terdiri dari biaya tetap dan biaya variabel;
  - b. **biaya** tidak langsung, **terdiri dari** biaya organisasi dan biaya pemasaran.
- (3) Rincian komponen biaya sebagaimana dimaksud dalam ayat (1) termuat dalam Lampiran I Keputusan ini.

#### Pasal9

- (1) Perhitungan tarif dasar sebagaimana dimaksud dalam Pasal 2 didasarkan pada prinsip sebagai berikut,
  - a. biaya per unit (cost per unit) adalah biaya per penurnpang kilometer yang diperoleh dari biaya total operasi pesawat udara dengan faktor muat sebesar 60%
  - b biaya total operasi pesawat udara dihitung berdasarkan biaya penuh (full costing) termasuk tingkat keuntungan (margin) maksimal sebesar 10%;
  - data komponen biaya yang digunakan dalam perhitungan, adalah data keuangan perusahaan angkutan udara pada saat penyusunan tarif dengan memperhatikan tingkat akurasi, kewajaran dan efisiensi biaya serta dapat dipertanggungjawabkan.
  - d. biaya operasi pesawat udara yang akan digunakan sebagai dasar penetapan tarif dasar dan tarif jarak adalah rata-rata biaya operasi pesawat udara seluruh tipe pesawat yang dioperasikan oleh masing-masing perusahaan angkutan udara.

(2) Cara perhitungan tarif dasar sebagaimana tersebut ayat (1) butir a secara lengkap tercantum pada Lampiran II Keputusan ini.

#### Pasa! 10

Fsktor daya **beli** sebagaimana **dimaksud** dalam Pasal 2 ditentukan dengan mempertimbangkan daya. beli daerah yang ditunjukkan oleh Product Domestic Regional Bruto (PDRB), pendapatan perkapita.

#### BAB IV

#### KETENTUAN LAIN-CAIN

#### Pasal 11

- (1) Harga jual tiket untuk bayi (infant) sebesar 10%dari tarif norma!.
- (2) Bayi sebagaimana dimaksud dalam ayat (1) adalah orang yang berusia kurang dari 2 (dua) tahun.

#### Pasal 12

- (1) Perusahaan angkutan udara dapat memperlakukan harga jual tiket untuk anak-anak (child) setinggi-tingginya 75% dari tarif normal.
- (2) Anak-anak sebagaimana dimaksud dalam ayat (1) adalah orang yang berusia 2 (dua) sampai dengan 12 (dua belas) tahun.

#### Pasal 13

- (i) Perusahaan angkutan udara dapat menetapkan harga jual tiket untuk pelajar setinsgi-tingginya 75 % dari tarif normal.
- (2) Pelajar sebagaimma dimaksud dalam **ayat** (1) setinggi-tingginya berusia 25 (dua puluh lima) tahun dan dapat dibuktikan dengan menunjukkan kartu tanda pelajar.

#### Pasal. 14

(1) Perusahaan angkutan udara dapat menetapkan harga jual tiket untuk orang cacat dan/atau veteran setinggi-tingginya 70 %dari tarif normal.

(2) Orang cacat dan' atau veteran sebagaimana dimaksud dalam ayat (1) harus dapat dibuktikan dengan menunjukkan kartu tanda anggota bersangkutan.

#### Pasal 25

- (1) Perusahaan angkutan udara dapat menetapkan harga jual tiket untuk 'orang lanjut usia setinggi-tingginya 75 % dari tarif normal.
- (2) Orang lanjut usia sebagaimana dimaksud dalam ayat (1) adalah orang yang berusia di atas 60 (enam puluh) tahun dan harus dapat dibuktikan dengan menunjukkan kartu tanda penduduk

#### Pasal 16'

Perusabaan angkutan udara dapat menetapkan harga jual tiket untuk stretcher (tandu) setinggi-tingginya 300 % dan tarif normal,

#### Pasal 17

Perusahaan angkutan. udara dapat menetapkan harga' **jual** tiket untuk angkutan jenazah (human remain) setinggi-tingginya200 % **dari** tarif normal.

#### Pasal 18

Perusahaar; angkutan udara dalam melayani rute penerbangan wajib menyediakan tempat **duduk** pelayanan ekonomi **sebagai** berikut:

- a. minimal 60 % dari kapasitas tempat duduk sesuai jenis / tipe pesawat yang digunakan; atau.
- b. minimal 60 % dari kapasitas frekuensi per minggu untuk rute penerbangan yang dilayani dengan pesawat udara yang secara teknis sulit dilakukan pemisahan antara penumpang ekonomi' dan non ekonomi,

#### BABV

#### PENGAWASAN DAN SANKSI

#### Pasal 19

Direktur Jenderal melakukan pengawasan terhadap pelaksanaan Keputusan ini.

May-1/81.116-Storming for

#### Pasal20

Dalam melakukan pengawasan sebagaimana tersebut dalam Pasal 19, Direktur Jenderal dapat menggunakan alat bukti sebagai berikut :

- a. harga jual yang tercantum di dalam tiket dan atau bukti pembayaran lain:
- b. pemberitaan agen (agent news); atau
- c. iklah dalam media cetak dan/atau elektronik.

#### Pasal 22

(I) Perusahaan angkutan udara yang melakukan pelanggaran atas ketentuan yang diatur dalam Keputusan Menteri tentang Tarif Penumpang Angkutan Udara Niaga **Berjadwal** Dalam Negeri Pelayanan Ekonomi dan **Keputusan** ini, **di**kenakan **sanksi** administrasi

- (3) Pengurangan frekuensi atau pembekuan rute penerbangan sebagaimana dimaksud dalam ayat (1) berlaku untuk jangka waktu 6 (enam) bulan dan dapat diperpanjang dengan jangka waktu yang sama, bila terbukti tidak menunjukkan perbaikan.
- (4) Pemberian sanksi seperti dimaksud ayat (1) akan diberikan melalui tahapan peringatan I, II, dan III, dengan tenggang waktu masingmasing 7 (tujuh) hari kalender.

#### BAB VI

### KETENTUAN PENUTUP

#### Pasal22

Keputusan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan.

Ditetapkan:

JAKARTA

Pada tanggal: 1 Februari 2002

MENTER! PERHUBUNGAN

ttd

AGUM GUMELAR M.Sc.

# SALINAN Keputusan ini disampaikan kepada:

- 1. Ketua Badan Pemeriksa Keuangan;
- 2. Menteri Koordinator Bidang Perekonomian;
- 3. Menteri Keuangan;
- 4. Menteri Kehakiman dan HAM;
- 5. Menteri Dalam Negeri;
- 6. Sekretaris Negara;
- 7. Para Gubernur Propinsi seluruh Indonesia;
- 8. Sekjen, Irjen, Dirjen Hubud dan Kabadan Litbang Dephub;
- 9. Dewan Pimpinan Pusat INACA.

Salinān sesuai dengan aslinya KEPALA BIRO MUKUM DAN KSLN

KALALO NUGROHO





#### KEPUTUSAN MENTERI PERHUBUNGAN

NOMOR: KM 9 TAHUN 2002

#### **TENTANG**

# TARIF PENUMPANG ANGKUTAN UDARANIAGA BERJADWAL DALAM NEGERI KELAS EKONOMI

#### MENTERI PERHUBUNGAN,

#### Menimbang

a. bahwa dalam Peraturan Pemerintah Nomor 40 Tahun 1995 tentang Angkutan Udara sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Pemerintah Nornor 3 Tahun 2000 telah diatur ketentuan mengenai tarif angkutan **udara** niaga berjadwal dalam negeri kelas ekonomi;

Ī

b. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a, dipandang perlu mengganti Keputusan Menteri Perhubungan yang mengatur mengenai tarif angkutan udara niaga berjadwal dalam negeri kelas ekonomi dengan Keputusan Menteri Perhubungan;

#### Mengingat

- Undang-Undang Nornor 15 Tahun 1392 tentang Penerbangan (Lembaran Negara Tahun 1992 Nomor 53, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3481);
- 2. Peraturan Pemerintah Nomor 40 Tahun 1995 tentang Angkutan Udara sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Pemerintah Nomor 3 Tahun 2000 (Lembaran Negara Tahun 1995 Nomor 68, Tambahan Lembaran Negara Nornor 3610);
- 3. Keputusan Presiden Nomor 102 Tahun 2001 tentang Kedudukan, Tugas, Fungsi, Kewenangan, Susunan Organisasi dan Tata Kerja Departemen:
- 4. Keputusan Presiden Nomor 109 Tahun 2001 tentana tahun

5. Keputusan Menteri Perhubungan NomoKM24 Tahun 2001 <sup>1</sup> tentang Organisasi dan Tata Kerja Departemen Perhubungan

. .

6. Keputusan Menteri Perhubungan nomor KM 8 Tahun 2001 tentang Mekanisme Penetapan dan Formulasi Perhitungan Tarif Penumpang Angkutan Udara Niaga Berjadwal Dalam Negeri Kelas EKONOMI.

#### MEMUTUSKAN:

## Menetapkan:

KEPUTUSAN MENTERI PERHUBUNGAN TENTANG TARIF PENUMPANG ANGKUTAN UDARA NIAGA BERJADWAL DALAM NEGERI KELAS EKONOhI11.

#### Pasal 1

- (1) Tarif penurnpang .angkutan udara niaga berjadwal dalam negeri kelas ekonomi setiap rule penerbangan sebagaimana tercantum dalam Lampiran Keputusan ini.
- (2) Tarif penumpang angkutan udara niaga berjadwal dalam negeri sebagaimana dimaksud dalam ayat (1), ditetapkan dengan berpedoman pada tarif dasar sebagai berikut:

No.	Kelompok jarak'	Tarif Dasar per Pnp-Km
	(Km)	(Rp)
1.	dibawah 150	1.450,-
2.	150s/d 22.5	1.365,-
<i>3</i> .	226 s/d 330	1.295,-
<i>3</i> .	301 s/d 375	1230,-
<u>5</u> .	376s/d 450	1.170,-
6.	451 s/d 600	1.100,-
<i>7</i> .	601 s/d 750	1.050,-
8.	751 s/d 900	1.000,-
9.	901 <b>s/d</b> 1.050	950,-
10:	1.051 <b>s/d</b> 1.490	900,-
11.	di atas 1.400	850,-

- (3) Tarif penumpang angkutan udara niaga berjadwal dalam negeri kelas ekonomi sebagaimana dimaksud dalam **ayat** (1), belum termasuk Pajak Pertambahan Nilai (PPN), **iuran** wajib dana pertanggungan wajib kecelakaan penumpang dari PT Jasa Raharja (Persero), asuransi **tambahan** lainnya yang dilaksanakan secara sukarela dan tarif Jasa pelayanan **penumpang** pesawat udara yang dikenakan sesuai ketentuan yang berlaku.
- (4) Setiap pungutan yang akan dikaitakan dengan tarif angkutan harus terlebih dahulu mendapat persetujuan dari Menteri

#### Pasal 2

Direktur Jenderal Perhubungan Udara melakukan pembinaan dan pengawasan teknis terhadap pelaksanaan Keputusan ini.

#### Pasal 3

Dengan berlakunya Keputusan ini, maka

Keputusan Menteri Perhubungan Nornor KM 20 Tahun 1996 1. tentang Tarif Penurnpang Angkutan Udara Niaga Berjadwal

Dalam Negeri Kelas Ekonomi;

2, Keputusan Menteri Perhubungan Nomor KM61 Tahun 1996 tentang Penyempurnaan Keputusan Menteri Perhubungan Nomor KM 20 Tahun 1996 tentang Tarif Penumpang Angkutan Udara Niaga Berjadwal Dalam Negeri Kelas Ekonomi:

3. Keputusan Menteri Perhubungan Nomor KM 25 Tahun 1997 tentang Penyempurnaan Keputusan Menteri Perhubungan Nornor KM 61 Tahun **1996**, tentang Penyempurnaan Keputusm Menteri Perhubungah Nomor **KM** 20 Tahun 1996 tentang Tarif Penurnpang Angkutan Udara Niaga Berjadwal Dalam Negeri Kelas Ekonomi.

dinyatakan tidak berlaku.

#### Pasal 4

Keputusan ini mulai berlaku sejak. 15 hari setelah tanggal ditetapkan.

> Ditetapkan.di : JAKARTA Pada Tanggal: 1Februari 2002

MENTERI PERHUBUNGAN AGUM GUMELAR, M.Sc.

#### SALINAN Keputusan ini disampaikan kepada:

Ketua Badan Pemeriksa Keuangan,

Menteri Koordinator Bidang Perekonomian; 2 2.

3. Menteri .Keuangan;

- Menteri Kehakiman dan HAM; 4.
- 5. Menteri Dalam Negeri;

6. Sekretaris Negara;

- 7. Para Gubernur Propinsi seluruh Indonesia;
- 8. Sekjen, Irjen, Dirjen Hubud dan Kabadan Litbang Dephub;

9. Dewan Pimpinan Pusat INACA...

Salinan sesuai dengan aslinya ALA:BIRO/HUKUM DAN KSLN