

VI. KESIMPULAN DAN SARAN

1. KESIMPULAN

Dari analisa data bab V didapatkan kesimpulan, bahwa silabus mata kuliah **Cargo Handling** harus diubah perbandingan antara teori dan prakteknya dari yang 1 : 4 menjadi 1 : 2. Jadi meskipun jurusan Pariwisata Universitas Kristen Petra ini bukan murni sekolah kejuruan di bidang **Cargo Handling**, tetapi merupakan pendidikan tinggi Pariwisata di bidang **tours and travel**, namun jurusan Pariwisata Universitas Kristen Petra berusaha membekali mahasiswanya dengan berbagai ketrampilan dan ilmu yang melengkapi mereka **untuk** bekerja di **travel agencies, airlines**, hotel, dan kargo.

Maka dari itu silabus mata kuliah kargo harus diperlengkapi lagi dengan topik-topik baru seperti :

pengetahuan dimensi untuk barang masuk sebagai kargo dalam suatu pesawat, (kapasitas kargo), mengetahui dokumen serta kelengkapannya, serta syarat-syarat penerimaan barang oleh airline sesuai **dengan rules IATA** (International **Air** Transport Association).

Sedangkan untuk acuan silabus minimal bagi para dosen menurut penulis adalah sebagai berikut:

- o Cara penulisan, *cara* penghitungan yang b a r AirWayBill
- o Mengetahui tipe-tipe pesawat, mengetahui dokumen-dokumen *serta* kelengkapannya, **serta** syarat-syarat penerimaan barang oleh airline.
- o Definisi muatan, jenis-jenis barang kiriman, **arus** pengurusan muatan udara
- o Persyaratan-persyaratan di dalam menerima muatan udara : menurut jenis barang, menurut peraturan yang berlaku, **prioritas** muatan.

- o Tarif muatan udara : tarif minimum, tingkatan-tingkatan tarif.
- o Prosedur pengurusan muatan udara : melengkapi dokumen muatan udara

Jika silabus minimal tersebut disesuaikan dengan silabus Cargo Handling 1 dan 2 yang ada sekarang, maka :

Untuk silabus Cargo Handling 1 perlu ditambahkan : arus pengurusan muatan udara.

Untuk silabus Cargo Handling 2 perlu ditambahkan : proses timbulnya dokumen-dokumen serta kelengkapannya.

2 SARAN

Adapun menurut pendapat **penulis** pengajaran *Cargo Handling* di jurusan Pariwisata Universitas Kristen Petra sebaiknya ditambah sehingga menjadi **4** semester. Sehingga pada semester 5 yang mana mahasiswa seharusnya mengambil mata kuliah kerja praktek, mereka dapat menerapkan secara langsung dalam lapangan pekerjaan. Jadi tidak terjadi vakum yang besar, *seperti* yang terjadi sekarang, yaitu vakum 2 semester, dimana menjadikan mereka yang *akan* kerja praktek harus kembali mengingat-ingat lagi mata kuliah yang pernah didapatkan 2 semester yang lalu. **Sedangkan** alternatif pendapat lain seperti yang telah penulis ungkapkan pada bab V mengenai mata kuliah **ini** dijadikan **4 sks** dan tetap diajarkan dalam 2 semester, hal ini **akan** menjadi tidak efektif, dikarenakan mahasiswa **akan** mengalami kejenuhan. Kejenuhan ini disebabkan materi yang didapatkan sangatlah banyak dalam **waktu** singkat. Oleh karena itu penulis tidak menganjurkan untuk menggunakan sistem **ini**. Selain itu saran lain dari penulis adalah supaya jurusan Pariwisata Universitas Kristen Petra membuka **networking** di bidang kargo, supaya mahasiswa dapat mengambil kerja praktek di **forwarder** ataupun di **Airlines Cargo**,

sehingga memudahkan mahasiswa saat diwajibkan mengambil kerja praktek minimal 1 bulan di bagian kargo.

Sedangkan tambahan-tambahan pendapat dari perorangan seperti :

- diperlukan adanya tinjauan ke lapangan paling tidak satu kali dalam 1 semester, **untuk** memberikan gambaran kepada mahasiswa,
- materi *cara standard packing, three letter code*, pengenalan terhadap sistem reservasi *cargo, special handling, build-up* muatan, manajemen muatan udara.

Dapat menjadi bahan pertimbangan bagi pengajar **untuk** menggali lebih dalam lagi ilmu-**ilmu** tersebut untuk diajarkan di kelas. Jadi baik mahasiswa maupun dosen pengajar mengalami penambahan ilmu pengetahuan.

Saran alternatif lain yaitu jika pengajaran kargo tetap tidak berubah, dalam artian tetap seperti sekarang yang diajarkan dalam 2 semester dengan beban 2 **sks**, dan diajarkan pada semester 1 dan 2, maka penulis menyarankan agar mata kuliah ini dirubah untuk diajarkan pada semester 3 dan 4, sehingga tidak terjadi **vakum** 2 semester *seperti* yang terjadi sekarang.

Saran lain sehubungan dengan training pada kuesioner nomor 4 dan 5, menurut penulis pendapat-pendapat mereka adalah baik. Jika ditindak lanjuti *akan* lebih baik, jadi diadakan kontak dengan praktisi-praktisi yang dapat memberikan pembekalan-pembekalan tersebut, dan diharapkan mereka dapat memberikan masukan-masukan yang kemudian dari sana kita dapat beroleh kebijaksanaan untuk langkah-langkah yang harus diambil guna memperlengkapi mahasiswa kita dengan ilmu-ilmu tersebut.

Sedangkan saran **dari** dosen pengajar kargo untuk gambaran **kasar** materi kargo udara internasional³ dan 4 dari Bapak Bambang Mega Ariyanto sebagai berikut :

Sinopsis

Agar para mahasiswa jurusan Pariwisata Universitas Kristen Petra dapat mempunyai kemampuan kompetitif di dunia kerja setelah lulus nanti, maka setelah mereka menyelesaikan studinya pada mata kuliah cargo 1 dan 2 diharapkan pada mata kuliah kargo 3 dan 4 **ini** dapat lebih memperdalam kemampuan mereka **untuk** spesialisasi.

Adapun gambaran kasarnya sebagai berikut :

Cargo 3 : dari **segi** Forwarder

- Prosedur ekspor barang (**lingkup** masuk wilayah Pabean)
- Pembuatan Fiat muat (PEB)
- Penyesuaian *packing list/ invoice*
- Prosedur pengeluaran barang **dari** wilayah Pabean
- Pembuatan PIB (Pemberitahuan Import Barang) untuk pengeluaran barang import

Cargo 4 : dari segi skill Airlines

- Pendalaman *construction rate*
- Pendalaman *combination rate*
- *Higher intermediate point*
- *Mixed consignment*
- *ULD rate*

Sedangkan gambaran kasar saran dari Bapak Budi Setiawan mengenai materi cargo handling 1,3 adalah sebagai berikut:

Cargo 1 : mengenai teori management **dan** operasional dari forwarder

- Tugas *customer service* : bagi *sheeper, airlines*, dan agen di luar negeri.
- Tugas dari *operation staff*: mengurus *stuffing* barang (ambil dari *sheeper*, bawa ke gudang **di** airport)

- Pengetahuan tentang CCA (Cargo Charges Correction Advice)
- Pengetahuan tentang LC

cargo 3 :

- **Rules** untuk *class rate (live animal, valuable cargo, news paper, human remain)*
- **Live Animal regulation secara** global, seperti handling prosedur, dokumen, serta **container requirement.**
- **Standard packing**
- **Regulation between government and carrier**
- **Dangerous Good regulation** (mengidentifikasi termasuk dangerous good atau tidak)

Sedangkan untuk cargo **4** beliau menyebutkan bahwa kemungkinan dari gambaran materi cargo **3** tersebut di atas tidak **ter-cover** semua, maka dari itu harus coba dijalankan terlebih dahulu, jika kemampuan penerimaan mahasiswa baik semua akan dapat diajarkan **di cargo 3**, dan tidak perlu cargo **4**. Tetapi jika tidak, sebagian dari materinya terpaksa harus diselesaikan di cargo **4**. Hal ini mengingatkan, jika silabus baik tetapi pada kenyataan di kelas mahasiswa-mahasiswanya tidak dapat menangkap materi secara maksimal maka semua yang ada pada silabus percuma saja.

Dari hasil di atas diketahui banyak masukan untuk mata kuliah **Cargo Handling** yang mana pasti berguna **untuk** di kemudian hari. Sekian dari penulis, Tuhan memberkati.