

DAFTAR PUSTAKA

- Ahyari, A. (2002). *Manajemen produksi: Perencanaan sistem produksi*. BPFE-Yogyakarta.
- Anita, N. (2023). Pengaruh key performance indicator (KPI) dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan tazbiya brands. *Jurnal riset dan inovasi manajemen*, 1(4), 140-151.
- Ariani, D. W. (2004). *Pengendalian kualitas statistik (Pendekatan kuantitatif dalam manajemen kualitas)*. ANDI
- Budiman, I., Saori, S., Anwar, R. N., Fitriani, F., & Pangestu, M. Y. (2021). Analisis pengendalian mutu di bidang industri makanan. Studi kasus: UMKM mochi kaswari lampion kota Sukabumi, *Jurnal Inovasi Penelitian*, 1(10), 2185-2189
- Corder, A.S. (1996). *Teknik manajemen pemeliharaan mesin*. Erlangga
- Darmawan, H., Hasibuan, S., & Hardi Purba, H. (2018). Application of kaizen concept with 8 steps pdca to reduce in line defect at pasting process: A case study in automotive battery. *International journal of advances in scientific research and engineering*, 4(8), 98-107.
- Eckes, G. (2001). *Making six sigma last: managing the balance between cultural and technical change*. John Wiley & Sons
- Gaspersz, V. (2005). *Total quality management* (6th ed.), Gramedia Pustaka Utama
- Gaspersz, V. (2007). *Lean six sigma for manufacturing and service industrie*. Gramedia Pustaka Utama
- Hanik, U. (2011). *Implementasi total quality management (TQM) dalam peningkatan kualitas pendidikan* (1st ed.), Rasail Media Group
- Hasibuan, M.S.P. (2010). *Manajemen sumber daya manusia* (Rev.), Bumi Aksara.
- Kadir, A. (2002). *Konsep dan tuntunan praktis basis data*. Andi yogyakarta.
- Kumar, M., Ramanan, L., & Ramanakumar, K. P. V. (2014). Six-sigma DMAIC framework for enhancing quality in engineering educational institutions. *International journal of business management invention*, 3(1), 36-40.
- Laudon, K. C., & Laudon, J. P. (2012). *Management information systems: managing the digital firm* (12th ed.), Pearson Education Inc.
- Matondang, T. P., & Ulkhaq, M. M. (2018). Aplikasi seven tools untuk mengurangi cacat produk white body pada mesin roller. *Jurnal sistem dan manajemen industri*, 2(2), 59–63.
- Nakajima, S. (1988). *Introduction to TPM: Total productive maintenance*. Productivity Press.

- Juharni, M. S. (2017). *Manajemen mutu terpadu (Total quality management)* (1st ed.), SAH MEDIA.
- Nawawi, H. (2005). *Manajemen strategik* (4th ed.), Gadjah Mada Press, 46.
- Nisa, I.K. (2024). *PT Komatsu undercarriage Indonesia ikuti wawancara penjurian Indonesia CSR excellence award (ICEA) 2024.*
<https://firstindonesiamagz.id/miliki-eduforest-pt-komatsu-undercarriage-indonesia-ikuti-wawancara-penjurian-icea-2024/>
- Pande, P. S., Neuman, R. P., & Cavanagh, R. R. (2001). *The six sigma way: Bagaimana GE, motorola, dan perusahaan terkenal lainnya mengasah kinerja mereka.* Andi Offset.
- Rao, S. S., Prasad, V. V. S. S., & Prasad, C. R. S. (2023). Mekanisme umpan balik dalam peningkatan mutu produk dan kepuasan pengguna. *Journal of business and management*, 34(2), 15-32.
- Ridlo, I.A. (2017). *Panduan pembuatan flowchart.* Fakultas Kesehatan Masyarakat.
- Sallis, E. (1998). *Total quality management in education* (3rd ed.), IRCiSoD.
- Setiawan. (2021). *Flowchart adalah: Fungsi, jenis, simbol, dan contohnya.*
<https://www.dicoding.com/blog/flowchart-adalah/>
- Sivakumar, S.M., Shahabudeen, P., & Krishnamoorthy, V. (2020). *Total productive maintenance.* CRC Press.
- Slamet, M. (1994). *Manajemen mutu terpadu dan perguruan tinggi bermutu* (7th ed.), Proyek HEDS.
- Soller, E. J., & Davies, G. H. (2007). *The FEDS: Quality plan to enlighten the workforce.* Trafford Publishing.
- Stamatis, D. H. (2001). *Advanced quality planning: A commonsense guide to AQP and APQP.* Productivity Press.
- Supriyadi, E. (2018). Analisis pengendalian kualitas produk dengan Statistical Process Control (SPC) di pt. Surya Toto Indonesia, *JITMI (Jurnal Ilmiah Teknik dan Manajemen Industri)*, 1(1), 63-73.
- Tjiptono, F., & Diana, A. (2001). *Total quality management.* ANDI.
- Yamit, Z. (2010). *Manajemen kualitas produk dan jasa.* Ekonesia.