

36020964 / MAN / 2024

PENGARUH PERCEIVED EASE OF USE TERHADAP INTENTION TO USE DENGAN
PERCEIVED USEFULNESS SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PENGGUNA APLIKASI

BIBIT
SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan penyelesaian program S-1
Program Marketing Management School of Business and Management

Universitas Kristen Petra

Oleh:

Risto Priya Pratikno

NRP: D11200205

PROGRAM MARKETING MANAGEMENT
PROGRAM STUDI MANAJEMEN



SCHOOL OF BUSINESS AND MANAGEMENT
UNIVERSITAS KRISTEN PETRA
SURABAYA
2023

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

PENGARUH PERCEIVED EASE OF USE TERHADAP INTENTION TO USE DENGAN
PERCEIVED USEFULNESS SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PENGGUNA APLIKASI

BIBIT

Oleh:

Risto Priya Pratikno

D11200205

Diterima Oleh:

Program *Branding & Digital Marketing* Program Studi Manajemen
School of Business and Management
Universitas Kristen Petra

Surabaya, 20 Desember 2023

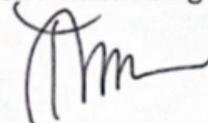
Dosen Pembimbing 1



Edwin Japariato, S.E., M.M.

(NIP : 02-051)

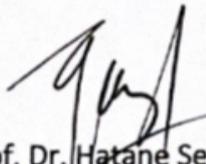
Dosen Pembimbing 2



Trixie Nova Bella Tandijaya, S.E., M.M.

(NIP : 20-010)

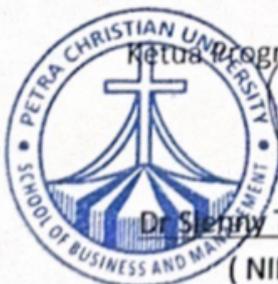
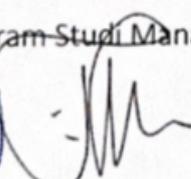
Ketua Tim Penguji



Prof. Dr. Hatane Semuel, MS

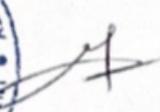
(NIP : 94-033)

Ketua Program Studi Manajemen



Dr. Sienny Thio, S.E., M.BUS.
(NIP : 98-021)

Ketua Program *Branding & Digital Marketing*



Dr. Ferry Jolis, SE., M.SM., M. RECH.
(NIP : 08-011)

**LEMBAR PENYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK**

Sebagai mahasiswa Universitas Kristen Petra, yang bertanda tangan dibawah ini saya :

Nama : Risto Priya Pratikno

NRP : D11200205

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Kristen Petra Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty - Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul "PENGARUH PERCEIVED EASE OF USE TERHADAP INTENTION TO USE DENGAN PERCEIVED USEFULNESS SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PENGGUNA APLIKASI BIBIT". Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini, Universitas Kristen Petra berhak menyimpan, mengalihmediakan/formatkan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, menampilkan / mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademik tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta.

Kami bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan Universitas Kristen Petra, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atau pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 2 Oktober 2023

Yang menyatakan,



Risto Priya Pratikno

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya yang telah penulis terima selama melaksanakan tugas akhir ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini.

Tugas Akhir ini diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan guna mencapai gelar Sarjana Strata-1 di Program Studi Marketing Management, School of Business and Management, Universitas Kristen Petra, Surabaya.

Penulisan skripsi ini juga tidak terlepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis selama ini, khususnya:

1. Tuhan Yesus Kristus dengan diberikannya kesempatan yang mulia dan dihidirkannya orang-orang yang selalu memberikan dukungan terhadap segala keputusan penulis
2. Trixie Nova Bella Tandijaya, S.M., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
3. Segenap dosen dan *staff* pengajar di Jurusan *Marketing Management* Universitas Kristen Petra Surabaya.
4. Orang tua dan keluarga yang telah memberikan dukungan secara moral dan material kepada penulis hingga penulis mampu untuk menyelesaikan Tugas Akhir guna meraih gelar kesarjanaan ini.
5. Pihak-pihak lain yang telah membantu secara langsung maupun tidak langsung dalam pembuatan Tugas Akhir ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala petunjuk, kritik, dan saran yang membangun dari pembaca agar dapat menunjang pengembangan dan perbaikan penulisan selanjutnya.

Akhir kata penulis mohon maaf apabila ada kekurangan dalam penulisan tugas akhir ini dan penulis dengan senang hati menerima saran dan kritik yang membangun dari pembaca. Semoga penyajian Tugas Akhir ini bisa memberikan manfaat kepada berbagai pihak-pihak lain.

Surabaya, 2 Oktober 2023

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized initial 'P' followed by a series of loops and a horizontal line extending to the right.

Penulis