

ABSTRAK

Jason Christopher Lukman:

Skripsi

Pengaruh *Organizational Learning* terhadap *Firm Performance* UMKM di Surabaya melalui *Entrepreneurial Orientation*.

Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) memiliki peran besar dalam perekonomian Surabaya dan Indonesia secara umum. Pertumbuhan dan keberlanjutan UMKM menjadi kunci dalam menciptakan lapangan kerja dan mendukung perkembangan ekonomi yang berkelanjutan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dampak *Organizational Learning* (OL) terhadap *Firm Performance* UMKM di Surabaya, dengan *Entrepreneurial Orientation* (EO) sebagai mediator yang berpotensi. Fokus penelitian ini adalah memahami bagaimana kemampuan organisasi dalam memperoleh, mempertahankan, dan meningkatkan pengetahuan dapat berdampak pada orientasi kewirausahaan, serta bagaimana hal ini memengaruhi kinerja bisnis UMKM. Melalui pendekatan kuantitatif, data dikumpulkan dari berbagai UMKM di Surabaya menggunakan kuesioner. Analisis data mengungkap bahwa semua hubungan antar variabel saling mempengaruhi. Hasil penelitian ini memberikan wawasan mendalam tentang dinamika hubungan OL, EO, dan kinerja UMKM, memberikan kontribusi pada pemahaman yang lebih baik, dan mendukung perkembangan ekonomi lokal dan nasional.

Kata kunci: *Organizational Learning*, *Entrepreneurial Orientation*, *Firm Performance*, UMKM, Surabaya

ABSTRACT

Jason Christopher Lukman:

Undergraduate Thesis

The Influence of *Organizational Learning* on *SME Firm Performance* in Surabaya through *Entrepreneurial Orientation*.

Micro, Small and Medium Enterprises (MSMEs) have a big role in the economy of Surabaya and Indonesia in general. The growth and sustainability of MSMEs is the key to creating jobs and supporting sustainable economic development. This research aims to analyze the impact of *Organizational Learning* (OL) on *Firm Performance* of MSMEs in Surabaya, with *Entrepreneurial Orientation* (EO) as a potential mediator. The focus of this research is to understand how an organization's ability to acquire, retain and increase knowledge can impact entrepreneurial orientation, as well as how this influences MSME business performance. Through a quantitative approach, data was collected from various MSMEs in Surabaya using a questionnaire. Data analysis reveals that all relationships between variables influence each other. The results of this research provide in-depth insight into the dynamics of the relationship between OL, EO, and MSME performance, contributing to better understanding, and supporting local and national economic development.

Keywords: *Organizational Learning*, *Entrepreneurial Orientation*, *Firm Performance*, SMEs, Surabaya

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
2. LANDASAN TEORI	5
2.1 <i>Organizational Learning</i>	5
2.1.1 <i>Learning Orientation</i>	6
2.1.2 <i>Learning Proccess</i>	6
2.1.3 <i>Learning Leadership</i>	7
2.2 <i>Entrepreneurial Orientation</i>	7
2.2.1 Inovasi (<i>Innovativeness</i>)	8
2.2.2 Mengambil Risiko (<i>risk taking</i>)	9
2.2.3 Proaktif (<i>proactiveness</i>).....	9
2.3 <i>Firm Performance</i>	10
2.3.1 <i>Growth</i>	11
2.4 Hubungan Antar Konsep	12
2.4.1 Hubungan antara <i>Organizational Learning</i> dengan <i>Entrepreneurial Orientation</i>	12
2.4.2 Hubungan antara <i>Entrepreneurial Orientation</i> dengan <i>Firm Performance</i>	13
2.4.3 <i>Organizational Learning</i> dan <i>Firm Performance</i> melalui <i>Entrepreneurial Orientation</i> ..	13
3. METODE PENELITIAN	15
3.1 Jenis Penelitian.....	15
3.2 Gambaran Populasi dan Sampel	15
3.2.1 Populasi Penelitian	15
3.2.2 Sampel Penelitian	15
3.3 Definisi Operasional Variabel	16
3.3.1 <i>Dependent Variable</i>	16
3.3.2 <i>Independent Variable</i>	16
3.3.3 <i>Mediating Variable</i>	17
3.4 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	18
3.4.1 Jenis dan Sumber Data	18
3.4.2 Metode Pengumpulan Data	18

3.5	Teknik Analisis Data.....	19
3.5.1	Analisis Deskriptif	19
3.5.2	<i>Partial Least Square (PLS)</i>	19
3.5.3	Uji Hipotesis.....	21
4.	ANALISIS DAN PEMBAHASAN	22
4.1	Profil Responden	22
4.1.1	Responden yang Memenuhi Kriteria.....	22
4.1.2	Profil Rentang Usia dan Jenis Kelamin.....	23
4.1.3	Profil Pendidikan Terakhir	23
4.1.4	Profil Lama berbisnis di UMKM dan Jenis UMKM	24
4.2	Analisis Deskriptif.....	24
4.2.1	Analisis Deskriptif Variabel <i>Organizational Learning</i>	25
4.2.2	Analisis Deskriptif Variabel <i>Entrepreneurial Orientation</i>	27
4.2.3	Analisis Deskriptif Variabel <i>Firm Performance</i>	28
4.3	Analisis Model <i>Partial Least Square</i>	29
4.3.1	Evaluasi <i>Outer Model</i>	29
4.3.2	Evaluasi <i>Inner Model</i>	33
4.4	Pembahasan	37
4.4.1	Pengaruh <i>Organizational Learning</i> terhadap <i>entrepreneurial orientation</i>	37
4.4.2	Pengaruh <i>entrepreneurial orientation</i> terhadap <i>firm performance</i>	38
4.4.3	Pengaruh <i>entrepreneurial orientation</i> sebagai mediator antara <i>Organizational Learning</i> dan <i>firm performance</i>	39
4.5	Implikasi Bisnis	40
5.	KESIMPULAN DAN SARAN	42
5.1	Kesimpulan	42
5.2	Saran.....	42
	DAFTAR PUSTAKA.....	45

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Responden yang Memenuhi Kriteria.....	22
Tabel 4.2 Profil Rentang Usia dan Jenis Kelamin	23
Tabel 4.3 Profil Pendidikan Terakhir	23
Tabel 4.4 Profil Lama berbisnis di UMKM dan Jenis UMKM	24
Tabel 4.5 Hasil rata-rata Organizational Learning.....	25
Tabel 4.6 Hasil rata-rata <i>Entrepreneurial Orientation</i>	27
Tabel 4.7 Hasil rata-rata <i>Firm Performance</i>	28
Tabel 4.8 Nilai <i>Outer Loading</i> dan AVE Pertama.....	29
Tabel 4.9 Nilai <i>Outer Loading</i> dan AVE Kedua	31
Tabel 4.10 Nilai <i>Cross Loading</i>	32
Tabel 4.11 Nilai Reabilitas	33
Tabel 4.12 Nilai R-Square	34
Tabel 4.13 Nilai T-Statistic.....	35
Tabel 4.14 Nilai Specific Indirect Effect.....	37

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Hasil Uji Convergent Validity Pertama.....	29
Gambar 4.2 Hasil Uji Convergent Validity Kedua	31
Gambar 4.3 Hasil Analisis Bootstrapping	36

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian	49
Lampiran 2 : Jawaban Responden	63
Lampiran 2A: Profil Responden	63
Lampiran 2B : Variabel Penelitian.....	71
Lampiran 2C : Rata-Rata dan Simpangan Baku	75
Lampiran 3 : Hasil Output Partial Least Square	76
Lampiran 3A : Nilai Outer Loading dan AVE pertama.....	76
Lampiran 3B : Nilai Outer Loading dan AVE kedua.....	77
Lampiran 3C : Nilai Cross Loading.....	78
Lampiran 3D : Nilai R-Square	78
Lampiran 3E : Uji Hipotesis Pengaruh Langsung	78
Lampiran 3F : Uji Hipotesis Pengaruh Tidak Langsung	78
Lampiran 3G : Diagram Jalur PLS Algorithm Pertama	79
Lampiran 3H : Diagram Jalur PLS Algorithm Kedua	79