

5. PENUTUP

PT. Intidaya Dinamika Sejati adalah sebuah perusahaan yang bergerak pada bidang distribusi produk *becker vacuum pump* dan *pedrogil roots blower*. Selain itu, perusahaan bergerak di beberapa bidang jasa antara lain *Rewinding, Industrial Repair, Otomotif, Electrical Panel*, dan Produksi Manufaktur. Penelitian ini membahas mengenai permasalahan yang cukup serius dikarenakan dapat mempengaruhi proses produksi. Permasalahan yang timbul yakni pada proses pembelian yang berawal dari adanya keterlambatan pada proses *sales order* hingga *receive item*. Proses keseluruhan tahapan *sales order* hingga *receive item* terbagi menjadi 3 pekerjaan yakni *Service* selama 14,04 hari atau 94% dari seluruh *sales order* yang dibuat, *Warranty* selama 31,43 hari atau 64% dari seluruh *sales order* yang dibuat, dan Fabrikasi selama 14 hari atau 100% dari seluruh *sales order* yang dibuat. Pada 3 pekerjaan yang ada, penyebab keterlambatan terlama adalah proses *sales order* ke *purchase requisition*, dimana terdapat keterlambatan pada pekerjaan *service* selama 12,46 hari, lalu pekerjaan *warranty* selama 27,29 hari, dan pekerjaan fabrikasi selama 12 hari.

Dari penyediaan material yang dilakukan terdapat permasalahan pada setiap proses pembelian yang dilakukan. Oleh sebab itu, diperlukan analisa mengenai permasalahan yang ada dengan menggunakan 5 *whys*. Setelah dilakukan proses analisa, langkah berikutnya dilakukan perbaikan untuk mengurangi dan meminimalisir permasalahan pada proses penyediaan material. Perbaikan yang dapat dilakukan dengan penambahan armada. Selain itu, pengiriman dapat difokuskan pada *unit* atau material yang akan digunakan. Untuk mengurangi *work order* tertumpuk maka dilakukan proses pembuatan instruksi kerja, dan penjadwalan target pekerjaan. Selain itu, melakukan *list* suplier maupun material yang sering digunakan. Penyediaan material berfokuskan pada material yang telah dilakukan pemesanan, jika terdapat material dadakan, maka dilakukan langkah pengambilan terakhir setelah semua material dipesan telah diambil, dan apabila pengambilan tidak mencukupi waktu maka diperlukan *man power* untuk membantu pengambilan material lainnya. Perusahaan perlu memberikan perhatian kepada setiap proses penyediaan material, hal ini dikarenakan setiap proses dari *sales order* hingga *receive item* mengalami keterlambatan.