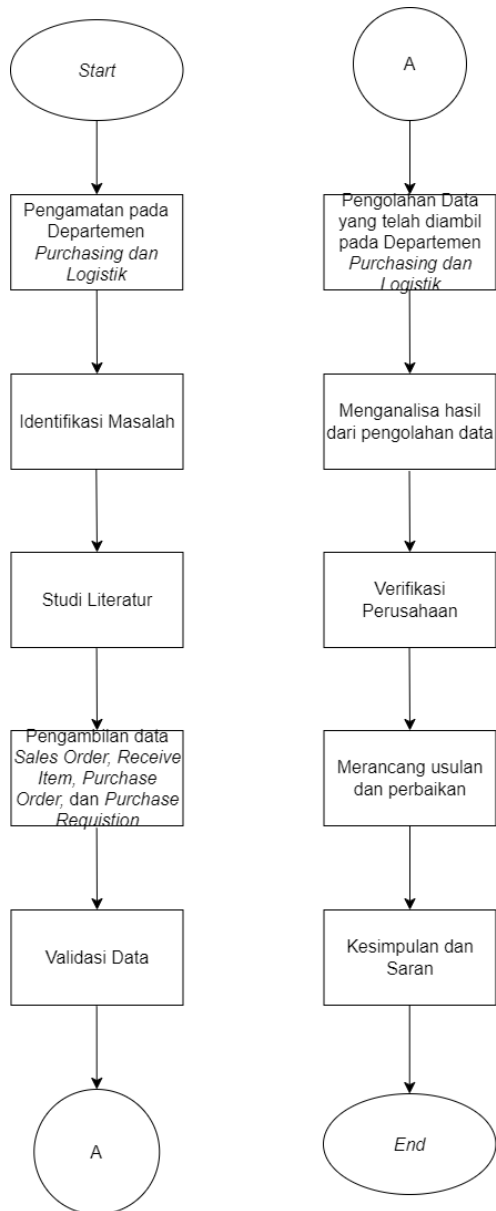


3. METODE PENELITIAN

Flowchart penelitian ini dapat dilihat pada Gambar 3.1.



Gambar 3. 1 *Flowchart* Metode Penelitian

3.1 Pengamatan pada Departemen *Purchasing* dan Logistik

Pada tahapan awal yang dilakukan dengan cara melakukan pengamatan untuk melihat alur pada departemen *purchasing* dan logistik. Dimana pada proses tahapan ini bertujuan untuk

memahami cara kerja departemen terkait dan memahami berbagai macam hal yang dilakukan pada departemen terkait.

3.2 Identifikasi Masalah

Pada tahapan berikutnya dengan proses mengidentifikasi masalah. Pada tahap ini bertujuan untuk mengidentifikasi berbagai macam permasalahan yang ada pada departemen *purchasing* dan logistik. Selain itu, dilakukan diskusi dengan pihak perusahaan mengenai masalah pada departemen terkait.

3.3 Studi Literatur

Pada tahapan berikutnya dengan melakukan studi literatur yang bertujuan untuk mengetahui dan memahami topik yang akan digunakan sebagai bahan penelitian. Studi literatur dilakukan dengan mencari beberapa informasi terkait mengenai metode yang akan digunakan dalam penelitian ini, mengetahui proses yang dilakukan, serta mengetahui tujuan dari departemen terkait.

3.4 Pengambilan data *Sales Order*, *Receive Item*, *Purchase Requisition* dan *Purchase Order*

Pada tahapan berikutnya dilakukan proses pengambilan data yang nantinya akan berkaitan dengan permasalahan yang ada pada departemen *purchasing* dan logistik. Penunjang yang digunakan pada pengambilan data ini dengan menggunakan sistem berupa *Bitrix* dan *Accurate*. Aplikasi ini memberikan informasi data keseluruhan perusahaan yang salah satunya digunakan oleh departemen *purchasing* dan logistik.

3.5 Validasi Data

Pada tahapan berikutnya dilakukan proses validasi data. Proses ini dilakukan untuk mengetahui data yang telah diambil sesuai data yang *valid* atau data sebenarnya yang dimiliki perusahaan. Dari proses validasi data tersebut diperlukan diskusi dengan perusahaan yang bertujuan untuk memastikan data yang telah diambil dapat digunakan sebagai penunjang dari penelitian ini.

3.6 Pengolahan data yang telah diambil pada Departemen *Purchasing* dan Logistik

Pada tahapan berikutnya dilakukan proses pengolahan data yang telah didapatkan dari departemen terkait. Proses pengolahan data bertujuan untuk mengubah data mentah yang ada menjadi sebuah data yang dapat memberikan sebuah informasi penting untuk dijadikan sebagai penunjang dalam penelitian ini.

3.7 Analisa hasil dari pengolahan data

Pada tahapan berikutnya dilakukan proses analisa dari hasil pengolahan data. Proses analisa dilakukan dengan melihat data yang telah diolah pada tahap sebelumnya, dimana data yang telah diolah memberikan berbagai macam informasi mengenai permasalahan yang muncul pada departemen terkait.

3.8 Verifikasi perusahaan

Pada tahapan berikutnya dilakukan proses verifikasi kepada pihak perusahaan. Tujuan dari verifikasi ini untuk memastikan pengolahan dan analisa data telah sesuai dengan permasalahan yang ada pada perusahaan, dan apabila terjadi ketidaksesuaian pada tahap sebelumnya apakah diperlukan sebuah perubahan yang dapat dilakukan, ataupun perusahaan dapat memberikan sebuah masukan terkait dengan ketidaksesuaian tersebut.

3.9 Perancangan usulan dan perbaikan

Pada tahapan berikutnya dilakukan proses perancangan usulan dan perbaikan dari permasalahan yang ada. Perancangan usulan dan perbaikan bertujuan untuk mengetahui apa saja usulan yang dapat diberikan untuk mengurangi permasalahan yang ada, serta melakukan perbaikan agar mengurangi terjadinya kembali permasalahan serupa yang dapat terjadi.

3.10 Kesimpulan dan Saran

Pada tahapan terakhir yang dilakukan dengan memberikan kesimpulan dan saran yang bertujuan untuk memberikan sebuah ringkasan mengenai masalah yang terjadi di perusahaan serta memberikan beberapa solusi untuk mengurangi terulang kembali masalah yang serupa, dan memberikan saran agar permasalahan tersebut tidak dapat terjadi kembali serta memberikan usulan bagi penelitian selanjutnya yang akan dilakukan.