

LEMBAR KUESIONER
ANALISIS FAKTOR LATEN PENYEBAB KLAIM KONSTRUKSI DENGAN METODE *EXPLORATORY*
FACTOR ANALYSIS

Dengan hormat,

Perkenalkan, kami Devina Evangelina dan Frisca Ariella K., mahasiswi Program Studi Teknik Sipil Universitas Kristen Petra sedang mengerjakan Tugas Akhir bersama dengan dosen pembimbing kami, Bapak Andi, S.T., M. Eng., Ph. D. Kami sedang melakukan penelitian mengenai **klaim konstruksi yang diajukan oleh kontraktor ke owner**.

Memahami faktor-faktor penyebab klaim merupakan salah satu cara untuk memahami klaim lebih dalam. Melalui faktor-faktor penyebab klaim, nantinya akan didapat faktor laten penyebab klaim. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor penyebab klaim dan mengidentifikasi faktor laten penyebab klaim konstruksi. Klaim konstruksi ini **berupa permintaan biaya maupun waktu**. Ruang lingkup penelitian kami meliputi **proyek bangunan tinggi yang penyebaran kuesioner diberikan kepada kontraktor besar dan berfokus pada klaim yang diajukan oleh pihak kontraktor ke owner**.

Kuesioner ini merupakan proses untuk mengumpulkan data dalam Tugas Akhir kami. Oleh karena itu, kami meminta ketersediaan Bapak / Ibu untuk dapat ikut membantu mengisi lembar kuesioner yang kami sediakan. Jawaban dan data pribadi yang Bapak / Ibu berikan hanya bertujuan untuk penelitian dan **tidak akan disebarluaskan**.

Partisipasi dari Bapak / Ibu sangat berarti bagi kami untuk menyelesaikan penelitian ini. Semoga penelitian ini dapat berguna bagi banyak pihak. Kami ucapkan Terima kasih untuk perhatian dan partisipasi Bapak / Ibu.

1. Data Pribadi Responden

Isilah data dibawah ini dan berikan tanda pada kotak yang telah disediakan.

- Nama : _____.
- Usia : < 30 tahun 30 - 40 tahun > 40 tahun
- Pendidikan terakhir : S1 S2 S3 Lainnya: _____.
- Asal perusahaan : _____.
- Jabatan : _____.
- Lama bekerja di bidang konstruksi : 1-5 tahun 6 - 10 tahun > 10 tahun

2. Faktor-faktor Penyebab Klaim Kontraktor ke *Owner*

Berikut adalah faktor-faktor penyebab klaim konstruksi dalam hal penambahan waktu maupun biaya dari kontraktor ke *owner* pada proyek bangunan tinggi. Berdasarkan pengalaman, Bapak / Ibu diminta untuk memberikan pendapat mengenai tingkat kesetujuan bahwa klaim kontraktor ke *owner* muncul akibat faktor-faktor di bawah ini.

PETUNJUK PENGISIAN:

Berikan tanda ✓ pada kotak yang telah disediakan. Skala pengukuran menggunakan skala 1-5 dengan kriteria sebagai berikut:

1 = Sangat tidak setuju

3 = Ragu-ragu

5 = Sangat setuju

2 = Tidak setuju

4 = Setuju

No	Faktor-faktor Penyebab Klaim	Skala				
		1	2	3	4	5
1	<i>Owner</i> tidak mengungkapkan informasi mengenai fakta-fakta di lapangan (tidak ada informasi mengenai penggunaan lahan sebelumnya sehingga tidak mengetahui kondisi di bawah permukaan tanah)					
2	<i>Owner</i> tidak mengungkapkan informasi mengenai dokumen (gambar-gambar pekerjaan, detail pekerjaan) dengan lengkap					
3	<i>Owner</i> salah memberikan informasi mengenai letak titik tanda-tanda batas pekerjaan					
4	Komunikasi antara <i>owner</i> dan kontraktor buruk yang mengakibatkan perselisihan atau kesalahpahaman dan menghambat produktivitas					
5	Keterlambatan <i>owner</i> dalam persetujuan gambar kerja					
6	Keterlambatan <i>owner</i> dalam pemberian izin untuk penguasaan lahan					
7	Keterlambatan <i>owner</i> dalam memberikan jawaban atas pertanyaan yang diajukan kontraktor di lapangan					
8	Keterlambatan <i>owner</i> menyetujui detail jadwal yang diajukan kontraktor					
9	Keterlambatan <i>owner</i> menyetujui hasil test uji lab					
10	Keterlambatan pembayaran oleh <i>owner</i>					
11	Keterlambatan pengujian/pemeriksaan setelah selesai pekerjaan					
12	Adanya perubahan dan atau larangan metode kerja tertentu oleh <i>owner</i>					
13	Adanya perubahan desain oleh <i>owner</i>					
14	Terjadi keterlambatan akibat adanya perubahan tempat pengujian dan detail pengujian oleh <i>owner</i>					

2. Faktor-faktor Penyebab Klaim Kontraktor ke *Owner*

Berikut adalah faktor-faktor penyebab klaim konstruksi dalam hal penambahan waktu maupun biaya dari kontraktor ke *owner* pada proyek bangunan tinggi. Berdasarkan pengalaman, Bapak / Ibu diminta untuk memberikan pendapat mengenai tingkat kesetujuan bahwa klaim kontraktor ke *owner* muncul akibat faktor-faktor di bawah ini.

PETUNJUK PENGISIAN:

Berikan tanda ✓ pada kotak yang telah disediakan. Skala pengukuran menggunakan skala 1-5 dengan kriteria sebagai berikut:

1 = Sangat tidak setuju

3 = Ragu-ragu

5 = Sangat setuju

2 = Tidak setuju

4 = Setuju

No	Faktor-faktor Penyebab Klaim	Skala				
		1	2	3	4	5
15	Adanya perubahan kuantitas jenis pekerjaan oleh <i>owner</i>					
16	<i>Owner</i> meminta dilakukan pengujian tambahan					
17	<i>Owner</i> meminta kontraktor mempercepat pekerjaannya					
18	Ketidakjelasan <i>owner</i> dalam menentukan penanggung jawab atas risiko yang akan timbul					
19	<i>Owner</i> mengambil alih keseluruhan/sebagian pekerjaan sebelum proyek dinyatakan selesai sepenuhnya					
20	<i>Owner</i> menggunakan keseluruhan/sebagian proyek sebelum proyek dinyatakan selesai sepenuhnya dan di kemudian hari menimbulkan perbaikan					
21	<i>Supplier</i> dari <i>owner</i> terlambat mengirimkan material					
22	Keterlambatan <i>engineer</i> dari pihak <i>owner</i> menerbitkan pemberitahuan yang mencantumkan gambar atau instruksi diperlukan, detail mengenai bentuk gangguan dan lamanya gangguan apabila tidak cepat diterbitkan.					
23	Kerusakan pekerjaan yang disebabkan oleh kontraktor lain					
24	Kerusakan material pada saat proses pengiriman oleh pihak <i>owner</i>					
25	Kontraktor kehilangan barang atau rusak disebabkan oleh perang, terorisme, huru hara					
26	Adanya keadaan kahar (perang, pertikaian, sabotase yang dilakukan oleh orang diluar personil kontraktor, invasi, serangan musuh asing)					
27	Material standar yang sesuai spesifikasi sudah ketinggalan zaman sehingga sulit dicari					
28	Standar material yang digunakan kontraktor dan desainer berbeda					

2. Faktor-faktor Penyebab Klaim Kontraktor ke *Owner*

Berikut adalah faktor-faktor penyebab klaim konstruksi dalam hal penambahan waktu maupun biaya dari kontraktor ke *owner* pada proyek bangunan tinggi. Berdasarkan pengalaman, Bapak / Ibu diminta untuk memberikan pendapat mengenai tingkat kesetujuan bahwa klaim kontraktor ke *owner* muncul akibat faktor-faktor di bawah ini.

PETUNJUK PENGISIAN:

Berikan tanda ✓ pada kotak yang telah disediakan. Skala pengukuran menggunakan skala 1-5 dengan kriteria sebagai berikut:

1 = Sangat tidak setuju

3 = Ragu-ragu

5 = Sangat setuju

2 = Tidak setuju

4 = Setuju

No	Faktor-faktor Penyebab Klaim	Skala				
		1	2	3	4	5
29	Adanya perubahan mutu material					
30	Kesalahan dan ketidaklengkapan dalam hal melakukan survei dan penyelidikan lapangan oleh <i>owner</i> mengenai ukuran lahan					
31	Perubahan kondisi <i>site</i> yang disebabkan karena cuaca yang sangat buruk dalam kurun waktu tertentu					
32	Letak pipa bawah tanah eksisting yang tidak ditunjukkan pada gambar atau letaknya salah					
33	Keterbatasan sumber daya manusia ataupun material dikarenakan pandemi atau aksi pemerintah					
34	Hukum yang berubah yang menyebabkan keterlambatan pekerjaan kontraktor					
35	Curah hujan yang sangat tinggi					
36	Terjadi badai, gempa bumi, atau bencana alam lainnya					
37	Kondisi sosial budaya masyarakat di sekitar proyek					
38	Naiknya harga material di pasaran					
39	Naiknya upah tenaga kerja					

Terima kasih Bapak / Ibu atas ketersediaan mengisi kuesioner kami. Semoga pekerjaan Bapak / Ibu selalu dilancarkan.

DISTRIBUSI NILAI r_{tabel} SIGNIFIKANSI 5% dan 1%

N	The Level of Significance		N	The Level of Significance	
	5%	1%		5%	1%
3	0.997	0.999	38	0.320	0.413
4	0.950	0.990	39	0.316	0.408
5	0.878	0.959	40	0.312	0.403
6	0.811	0.917	41	0.308	0.398
7	0.754	0.874	42	0.304	0.393
8	0.707	0.834	43	0.301	0.389
9	0.666	0.798	44	0.297	0.384
10	0.632	0.765	45	0.294	0.380
11	0.602	0.735	46	0.291	0.376
12	0.576	0.708	47	0.288	0.372
13	0.553	0.684	48	0.284	0.368
14	0.532	0.661	49	0.281	0.364
15	0.514	0.641	50	0.279	0.361
16	0.497	0.623	55	0.266	0.345
17	0.482	0.606	60	0.254	0.330
18	0.468	0.590	65	0.244	0.317
19	0.456	0.575	70	0.235	0.306
20	0.444	0.561	75	0.227	0.296
21	0.433	0.549	80	0.220	0.286
22	0.432	0.537	85	0.213	0.278
23	0.413	0.526	90	0.207	0.267
24	0.404	0.515	95	0.202	0.263
25	0.396	0.505	100	0.195	0.256
26	0.388	0.496	125	0.176	0.230
27	0.381	0.487	150	0.159	0.210
28	0.374	0.478	175	0.148	0.194
29	0.367	0.470	200	0.138	0.181
30	0.361	0.463	300	0.113	0.148
31	0.355	0.456	400	0.098	0.128
32	0.349	0.449	500	0.088	0.115
33	0.344	0.442	600	0.080	0.105
34	0.339	0.436	700	0.074	0.097
35	0.334	0.430	800	0.070	0.091
36	0.329	0.424	900	0.065	0.086
37	0.325	0.418	1000	0.062	0.081