

ABSTRAK

Stefanie Aurelia Pranyoto dan Stephany Celine Limantara

Skripsi

Dampak Karakteristik Perjalanan terhadap Intensi Pengguna Suroboyo Bus melalui *Control Beliefs* dan Alternatif Moda Transportasi

Suatu perjalanan yang ditempuh akan memiliki sebuah karakteristik perjalanan. Karakteristik perjalanan seperti tujuan perjalanan, waktu perjalanan dilakukan, dan frekuensi perjalanan akan mempengaruhi pemilihan moda transportasi. Beberapa faktor dari karakteristik perjalanan juga berperan dalam meningkatkan intensi seseorang untuk beralih menggunakan transportasi publik, dalam penelitian ini yaitu Suroboyo Bus. Faktor lain yang dapat meningkat atau menurunkan intensi seseorang untuk menggunakan transportasi publik adalah *control beliefs*. Maka dari itu, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh karakteristik perjalanan terhadap intensi masyarakat yang memiliki atau tidak memiliki *control beliefs* dan alternatif moda transportasi untuk menggunakan Suroboyo Bus.

Penelitian ini dilakukan dengan menyebarkan survei di dua rute Suroboyo Bus. Pengolahan data menggunakan metode *Structural Equation Modeling* (SEM) dengan karakteristik perjalanan dan *control beliefs* sebagai variable eksogen dan *control beliefs* dan intensi sebagai variable endogen. *Control beliefs* juga berperan sebagai variable mediasi dan alternatif moda transportasi sebagai variable moderating. Berdasarkan hasil penelitian, karakteristik perjalanan tidak memiliki pengaruh baik secara langsung maupun secara tidak langsung dengan moderasi alternatif moda transportasi terhadap intensi seseorang menggunakan Suroboyo Bus namun karakteristik perjalanan berpengaruh secara signifikan dan positif terhadap terbentuknya *control beliefs*. *Control beliefs* yang terbentuk juga berpengaruh secara signifikan dan positif terhadap terbentuknya intensi seseorang untuk menggunakan Suroboyo Bus.

Kata kunci: suroboyo bus, karakteristik perjalanan, intensi, *control beliefs*, alternatif moda transportasi

ABSTRACT

Stefanie Aurelia Pranyoto dan Stephany Celine Limantara

Undergraduate Thesis

The Impact of Travel Characteristics On The Intention To Use Suroboyo Bus in Terms of Control Beliefs and Alternative Modes of Transportation

A trip taken by someone will always have a trip characteristics. Trip characteristics such as trip purpose, time of the day taken, and trip frequency will affect the mode of transports chosen. Some factors of trip characteristics also take part in increasing someone's intention to choose public transport, in this research in particular is Suroboyo Bus. Other factors that can increase or decrease someone's intention to choose public transport is control beliefs. Therefore, this research aims to determine the effect of trip characteristics towards the intention of people either having or not having control beliefs and alternatives modes of transportation to use Suroboyo Bus.

This research is done by conducting a survey in two of Suroboyo Bus' routes. The method used for processing data is Structural Equation Modeling (SEM) with trip characteristics and control beliefs as exogenous variable and control beliefs and intention as endogenous variable. Control beliefs along with alternative modes of transportation plays as mediating variable and moderating variable as well. According to the results, trip characteristics does not have any direct nor indirect effects moderated by alternative modes of transports towards someone's intention to use Suroboyo Bus, however, trip characteristics have positive and significant effects toward the formation of control beliefs. Control beliefs formed also positively and significantly affecting someone's intention to use Suroboyo Bus.

Keywords: suroboyo bus, trip characteristics, intention, control beliefs, alternative modes of transportation

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
1. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	3
1.3. Tujuan Penelitian	4
1.4. Manfaat Penelitian	4
1.5. Ruang Lingkup Penelitian.....	4
2. TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1. Transportasi Publik dan Suroboyo Bus	5
2.2. Karakteristik Perjalanan	6
2.2.1. Panjang Perjalanan	7
2.2.2. Durasi Perjalanan.....	7
2.2.3. Biaya Perjalanan	7
2.2.3.1. Metode Pembayaran.....	8
2.2.4. Frekuensi Perjalanan	11
2.2.5. Maksud Perjalanan	12
2.2.6. Waktu Perjalanan	13
2.2.7. Hari melakukan Perjalanan.....	13
2.2.8. Jumlah Perpindahan	13
2.3. Pemilihan Moda.....	13
2.3.1. Pengelompokan Moda Transportasi	14
2.3.2. Pelaku Perjalanan terakit dengan Moda Alternatif	14
2.3.3. Faktor yang memengaruhi Pemilihan Moda	16

2.4. Intensi dan <i>Control Beliefs</i>	16
2.5. Penelitian Terdahulu	17
2.5.1. Hubungan antara Karakteristik Perjalanan dengan <i>Control Beliefs</i>	17
2.5.2. Hubungan antara <i>Control Beliefs</i> dengan Intensi	19
2.5.3. Hubungan antara Karakteristik Perjalanan dengan Intensi	19
2.5.4. Hubungan antara Karakteristik Perjalanan dengan Intensi terkait dengan Moda Alternatif Transportasi	20
2.5.5. Suroboyo Bus	22
3. METODOLOGI PENELITIAN	24
3.1. Kerangka Penelitian	24
3.2. Fenomena Masyarakat	25
3.3. Studi Literatur	25
3.4. Pembuatan Kuesioner	25
3.4.1. Bagian Pertama Kuesioner	26
3.4.2. Bagian Kedua Kuesioner	26
3.4.3. Penyebaran Kuesioner	26
3.5. <i>Pilot Study</i>	26
3.6. Menganalisis dan Mengolah Data	27
3.6.1. Tahapan Evaluasi Model dalam SEM-PLS	28
3.6.1.1. Evaluasi Model Pengukuran atau <i>Outer Model</i>	28
3.6.1.2. Evaluasi Model Struktural atau <i>Inner Model</i>	30
3.6.1.3. Model Fit	31
3.6.2. Variabel Penelitian	31
3.6.3. Populasi dan Sampel	33
3.6.3.1. Populasi	33
3.6.3.2. Sampel	34
4. ANALISIS DATA	35
4.1. Gambaran Umum	35
4.1.1. Profil Penumpang Suroboyo Bus	35
4.1.2. Karakteristik Perjalanan Penumpang Suroboyo bus	37
4.1.2.1. Karakteristik <i>First Mile</i> Perjalanan Penumpang Suroboyo Bus	37
4.1.2.2. Karakteristik <i>Last Mile</i> Perjalanan Penumpang Suroboyo Bus	38
4.1.2.3. Karakteristik Umum Perjalanan Penumpang Suroboyo Bus	39
4.2. Pengujian <i>Outer Model</i>	42

4.2.1. Pengujian Validitas berdasarkan <i>Outer Loading</i>	42
4.2.2. Pengujian Validitas berdasarkan <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	44
4.2.3. Pengujian Validitas berdasarkan <i>Discriminant Validity</i>	44
4.2.4. Pengujian Reliabilitas berdasarkan <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	47
4.3. Pengujian <i>Inner Model</i>	48
4.3.1. <i>R-Square</i>	49
4.3.2. Pengujian <i>Path Coefficients</i>	49
4.3.3. Pengujian Kecocokan Model	51
4.3.4. <i>Variance Inflating Factor (VIF)</i>	52
4.4. Pengolahan Data SPSS	53
4.4.1. Tanggapan Responden terhadap <i>Trip Characteristics</i>	53
4.4.2. Tanggapan Responden terhadap Intensi.....	56
4.4.3. Tanggapan Responden terhadap <i>Control Beliefs</i> (1)	57
4.4.4. Tanggapan Responden terhadap <i>Control Beliefs</i> (2)	59
4.4.5. Tanggapan Responden terhadap <i>Power Beliefs</i>	61
5. KESIMPULAN DAN SARAN.....	63
5.1. Kesimpulan	63
5.2. Saran	64
DAFTAR REFERENSI	65
LAMPIRAN	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Jumlah Penukaran Botol Plastik.....	8
Gambar 2.2. Metode Pembayaran Poin Member Gobis	9
Gambar 2.3. Metode Pembayaran Qris.....	10
Gambar 2.4. Metode Pembayaran <i>E-money</i>	11
Gambar 2.5. Metode Pembayaran <i>Voucher</i> KIA.....	11
Gambar 2.6. Diagram Theory of Planned Behavior	17
Gambar 2.7. Hubungan antara Karakteristik Perjalanan dengan <i>Control Beliefs</i>	18
Gambar 2.8. Hasil Analisis Hubungan Tarif dan Waktu terhadap <i>Control Beliefs</i>	18
Gambar 2.9. Hubungan antara <i>Control Beliefs</i> dengan Intensi.....	19
Gambar 2.10. Hubungan antara Karakteristik Perjalanan dengan Intensi terkait dengan Moda Alternatif Transportasi.....	21
Gambar 3.1. Diagram Kerangka Penelitian.....	24
Gambar 3.2. Diagram Hipotesis	28
Gambar 4.1 Pengujian <i>Outer Model</i>	42
Gambar 4.2 Pengujian <i>Inner Model</i>	48

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Rute Suroboyo Bus	5
Tabel 2.2. Lokasi Penukaran Botol	9
Tabel 2.3. Hubungan antara Karakteristik Perjalanan dengan Intensi terkait dengan Moda Alternatif Transportasi	20
Tabel 3.1. Definisi Operasi Variabel	32
Tabel 3.2. Jumlah Penumpang Suroboyo Bus tahun 2019	33
Tabel 4.1. Karakteristik Penumpang Suroboyo Bus	35
Tabel 4.2. Karakteristik <i>First Mile</i> Perjalanan Penumpang Suroboyo Bus	38
Tabel 4.3. Karakteristik <i>Last Mile</i> Perjalanan Penumpang Suroboyo Bus	39
Tabel 4.4. Karakteristik Umum Perjalanan Penumpang Suroboyo Bus	40
Tabel 4.5. <i>Outer Loading</i>	42
Tabel 4.6. <i>Average Variance Extracted</i>	44
Tabel 4.7. <i>Fornell-Larcker Criterion</i>	45
Tabel 4.8. <i>Cross Loading</i>	45
Tabel 4.9. <i>Heterotrait-Monotrait</i>	47
Tabel 4.10. <i>Cronbach's Alpha, rho_A, dan Composite Reliability</i>	48
Tabel 4.11. <i>R-Square</i>	49
Tabel 4.12. <i>Path Coefficients</i>	49
Tabel 4.13. <i>Model Fit Summary</i>	52
Tabel 4.14. <i>Variance Inflating Factor</i>	52
Tabel 4.15. Hasil Tanggapan Responden Terhadap <i>Trip Characteristics</i>	53
Tabel 4.16. Hasil Tanggapan Responden terhadap Intensi	56
Tabel 4.17. Hasil Tanggapan Responden terhadap <i>Control Beliefs</i> (1)	57
Tabel 4.18. Hasil Tanggapan Responden terhadap <i>Control Beliefs</i> (2)	59
Tabel 4.19. Hasil Tanggapan Responden terhadap <i>Power Beliefs</i>	61

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Daftar Pertanyaan Survei.....	69
Lampiran 2: Daftar Jawaban Responden Survei	73