

5. PENUTUP

5.1. Kesimpulan

- Dari pemetaan awal didapatkan persentase pemenuhan terhadap standar ISO 9001 :2000 adalah sebesar 59,67% yang kemudian berkembang menjadi 97,13% pada pemetaan akhir. Ini berarti sistem manajemen mutu PT. E-T-A Indonesia telah mengalami banyak perkembangan.
- Keberhasilan pengembangan sistem manajemen mutu PT. E-T-A Indonesia tidak lepas dari dukungan dan komitmen yang kuat dari pucuk pimpinan, serta kerjasama yang baik dari semua pihak yang terlibat
- Dasar untuk perbaikan berkelanjutan dilakukan antara lain dengan melakukan audit internal secara berkala

5.2. Saran

- Sistem harus terus-menerus ditinjau untuk memungkinkan perbaikan berkelanjutan, antara lain dengan melakukan audit mutu internal secara berkala tergantung pada status dan kepentingan departemen yang akan diaudit.
- Perlu penekanan dan dukungan yang lebih kuat **dari** pihak manajemen untuk melibatkan dan memberdayakan karyawan dalam usaha perbaikan berkelanjutan Di mana semua pihak disadarkan agar bersama-sama terus mengendalikan efektivitas sistem dan mencari alternatif perbaikan pada sistem. Cara yang dapat ditempuh antara lain, menggalakkan gugus kendali

