

NO: 31011842/MAN/2020

PENGARUH *PERCEIVED EASE OF USE*, *PERCEIVED USEFULNESS* DAN *ATTITUDE TOWARDS USING* TERHADAP *BEHAVIOURAL INTENTION TO USE* PADA APLIKASI OVO

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan skripsi Program S-1
Program Manajemen Bisnis Program Studi Manajemen
Fakultas Bisnis dan Ekonomi
Universitas Kristen Petra

Oleh:

Alsa Regita Aprilia NRP: 31415266

PROGRAM MANAJEMEN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN



**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN PETRA
SURABAYA
2020**

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

**PENGARUH *PERCEIVED EASE OF USE*, *PERCEIVED USEFULNESS*
DAN *ATTITUDE TOWARDS USING* TERHADAP *BEHAVIOURAL*
INTENTION TO USE PADA APLIKASI OVO**

Oleh:

Alsa Regita Aprilia NRP: 31415266

Diterima oleh:

Program Manajemen Bisnis Program Studi Manajemen
Fakultas Bisnis dan Ekonomi
Universitas Kristen Petra

Surabaya, 6 Januari 2020

Pembimbing:



Prof. Dr. Thomas Santoso, Drs., M.Si.

NIP. 85-005

Ketua Tim Penguji:



Prof. Dr. Thomas Santoso, Drs., M.Si.

NIP. 85.005

Ketua Program:



Drs. Bambang Haryadi, M.M.

NIP. 85-008

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai mahasiswa Universitas Kristen Petra, yang bertanda tangan di bawah ini,
saya:

Nama : Alsa Regita Aprilia

NRP : 31415266

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Kristen Petra Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: Pengaruh *Perceived Ease of Use, Perceived Usefulness* dan *Attitude Towards Using* Terhadap *Behavioural Intention To Use* Pada Aplikasi OVO. Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Kristen Petra berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan saya sebagai penulis/pencipta.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Kristen Petra, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini. Demikian pernyataan yang saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Surabaya

Pada tanggal : 6 Januari 2020

Yang menyatakan



(Alsa Regita Aprilia)

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur saya panjatkan kepada Tuhan yang maha Esa atas segala berkat dan rahmat-Nya yang telah saya terima, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Skripsi ini dilakukan untuk memenuhi syarat guna meraih gelar, Fakultas Bisnis dan Ekonomi, di Universitas Kristen Petra Surabaya.

Rasa terima kasih yang sangat besar saya sampaikan kepada pihak-pihak yang berperan dalam membantu penyelesaian tugas akhir ini, khususnya:

1. Orang tua, keluarga, maupun kerabat yang selalu mendoakan serta memberikan dukungan baik secara moril dan material selama menyelesaikan skripsi ini.
2. Prof. Dr. Thomas Santoso, Drs., M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan pikiran serta memberikan bimbingan dalam skripsi ini.
3. Bapak Dwi dan Ibu Sari selaku karyawan Tata Usaha Program Manajemen Bisnis Universitas Kristen Petra Surabaya yang bersedia membantu dalam hal teknis dan memberikan informasi-informasi mengenai skripsi ini.
4. Roy Setiawan, S.Kom., M.M., M.SM., M.Th., selaku dosen wali yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam skripsi ini.
5. Responden yang telah bersedia untuk membantu mengisi angket penelitian dalam skripsi ini.
6. Arta Gautama, Rananda Bintara, Adelin Tiro, Efi Elfrida, Ivana Winarto, Evita, dan Erni Halim selaku sahabat-sahabat saya yang telah memberikan dukungan dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah terlibat dan membantu secara langsung maupun secara tidak langsung dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu, diharapkan segala petunjuk, kritik, dan saran dari pembaca agar dapat menunjang perbaiki

kan penulisan selanjutnya. Akhir kata, mohon maaf atas kekurangan dalam penulisan skripsi ini dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 6 Januari 2020



Alsa Regita Aprilia