

IV. METODOLOGI PENELITIAN

1. JENIS PENELITIAN DAN SUMBER DATA

Jenis penelitian adalah penelitian deskriptif. Penelitian ini dimaksudkan untuk mendapatkan gambaran keadaan-keadaan klaim yang sebenarnya terjadi di Surabaya secara obyektif.

Kuesioner yang disebarakan sejumlah 110 buah pada perusahaan-perusahaan kontraktor yang berdomisili di kota Surabaya yang terdapat dalam daftar keanggotaan GAPENSI (Lampiran 2). Penelitian dilakukan dengan cara menyebarkan kuesioner baik melalui surat (sejumlah 50) maupun dengan mendatangi langsung ke perusahaan kontraktor (sejumlah 60 kontraktor). Hal ini dimaksudkan untuk menaikkan tingkat pengembalian (rate of return) dari kuesioner yang disebarakan secara keseluruhan. Selain daripada itu, pengumpulan data dengan cara ini juga dimaksudkan untuk melakukan wawancara langsung dengan responden guna mendapatkan informasi-informasi pelengkap dalam penelitian ini.

Perusahaan-perusahaan kontraktor dipilih secara random dengan perhitungan cara ini memberikan kesempatan yang sama pada setiap perusahaan yang ada dalam daftar untuk terpilih menjadi sampel. Dengan demikian sampel yang didapat diharapkan dapat mewakili populasi kontraktor di Surabaya.

Data kuesioner diperoleh dari literatur, wawancara dengan pimpinan perusahaan kontraktor atau orang yang langsung berhubungan dengan klaim yang ditunjuk oleh pimpinan perusahaan kontraktor yang bersangkutan, serta dari hasil penyebaran kuesioner.

2. KUESIONER

Kuesioner yang dipakai menggunakan tipe pertanyaan tertutup dengan pertimbangan bahwa tipe ini akan lebih memudahkan proses pengolahan data. Responden dapat memberikan lebih dari satu jawaban atas beberapa pertanyaan yang diajukan. Dengan demikian akan didapatkan gambaran yang seluas mungkin terhadap keadaan lapangan yang sebenarnya.

Kuesioner tersebut dibuat sedemikian rupa sehingga memudahkan responden untuk menjawab pertanyaan-pertanyaan yang ada dalam waktu singkat, contoh kuesioner dapat dilihat pada lampiran 1.

Susunan kuesioner terdiri dari 3 bagian, yaitu : Umum, Kontrak, dan Klaim.

Umum

Pada bagian ini ditanyakan identifikasi responden yang meliputi nama responden, nama perusahaan dan klasifikasinya, jabatan,

pendidikan terakhir dan lama responden bekerja pada kontraktor yang bersangkutan.

Tujuan pertanyaan ini adalah supaya informasi yang diperoleh dari responden tersebut dapat lebih akurat, dapat dipercaya dan dapat dipertanggung jawabkan.

Kontrak

Pada bagian kontrak ditanyakan hal-hal yang berkaitan dengan tipe-tipe kontrak yang dipakai, misalnya tipe kontrak yang sering dipakai untuk proyek pemerintah ataupun swasta. Juga ditanyakan acuan kontrak yang dipakai untuk membuat kontrak antara pemilik dan kontraktor, serta penggunaan dari klausul-klausul dalam kontrak tersebut yang berkaitan dengan klaim.

Tujuan dari pertanyaan ini : mengetahui seberapa besar kesadaran kontraktor tentang pentingnya kontrak dalam mencegah terjadinya klaim.

Klaim

Pada bagian ini ditanyakan jenis-jenis proyek dimana klaim sering muncul. Kemudian ingin dicari sebab-sebab terjadinya klaim, rata-rata penambahan biaya dari proyek bila terjadi klaim, langkah-langkah yang diambil untuk pencegahan dan cara-cara penyelesaian yang sering dipakai.