

3. GAMBARAN UMUM TOKO SUMBER MAKMUR

3.1 Sejarah/Latar Belakang Perusahaan

3.1.1 Toko Sumber Makmur, Sidoarjo

Toko Sumber Makmur merupakan perusahaan yang terletak di Sidoarjo. Toko Sumber Makmur didirikan oleh sebuah keluarga yang dikelola oleh dua orang yaitu Bapak Sukanto dengan Ibu Yenny. Toko yang berdiri pada tahun 1988 ini, memulai usahanya dengan modal awal kepemilikan usaha yang berasal dari modal sendiri dan bantuan keluarga. Seiring dengan berjalannya waktu, usaha Toko Sumber Makmur mengalami peningkatan penjualan sehingga semakin banyak item produk yang dijual di Toko Sumber Makmur.

3.2 Kegiatan & Platform Usaha Perusahaan

3.2.1 Bidang Industri yang digeluti

Toko Sumber Makmur adalah tempat kegiatan usaha yang menjual berbagai barang kebutuhan sehari-hari baik secara eceran maupun grosir. Dalam penyaluran barangnya, Toko Sumber Makmur hanya menyalurkan produknya di area Sidoarjo.

3.2.2 Proses Manajerial

Toko Sumber Makmur buka setiap hari mulai jam 05.30 sampai dengan jam 20.30, tetapi pada hari minggu, Toko Sumber Makmur hanya buka pada jam 05.30 sampai 12.00.

3.2.3 Profil Produk

Adapun produk-produk yang ditawarkan dan dijual oleh Toko Sumber Makmur, meliputi:

Tabel 3.1. Produk-Produk yang di jual di Toko Sumber Makmur

Toiletries	Rokok	Minuman
Pasta Gigi	Surya 12	Sprit Kecil
Pepsodent 190gr	Surya 16	Sprite Sedang (295ml)
Pepsodent 120gr	Surya Kaleng	Sprite Kaleng

Tabel 3.1. Produk-Produk yang di jual di Toko Sumber Makmur (sambungan)

Pepsodent 75gr	Inter	Sprite 1 Liter
Pepsodent 25gr	Inter Kaleng	Coca-Cola Kecil
Close Up 65gr	Slim 12	Coca-Cola Sedang (295ml)
Ciptadent 80gr	Slim 16	Coca-Cola Kaleng
Ciptadent 130gr	Signature	Coca-Cola 1 Liter
Sikat Formula	Pro	Fanta Kecil
Sikat Pepsodent	GG Merah 12	Fanta Sedang (295ml)
Sikat Swan	GG Merah 16	Fanta Kaleng
<u>Pemalut</u>	Halim	Fanta 1 Liter
Hers 75gr	Jaya	Isotonic Botol
Laurier Maxi	GG 16 C	Green Tea
Laurier Maxi Wings	Klobot	FN Soda
Laurier Hijau	Absolute	The Botol Sosro
Protex Maxi	234 12	Pocari
Protex Wings	234 16	Mizone
<u>Shampoo</u>	234 Filter	Larutan Kaki Tiga
Sunslit 100ml	234 Magnum	Oxygen
Sunslit Sachet	234 Refill	Aqua Gelas
Clear 100ml	234 Gold	Aqua Botol (600ml)
Clear Sachet	A Mild 16	Aqua Botol (1500ml)
Lifeboy 100ml	A Mild 12	Aqua Galon
Lifeboy Sachet	Aga	Total Gelas
Dove Sachet	Aga Hijau	Bir Bintang
Patene 100ml	U Mild	Bir Hitam
Pantene Sachet	Malboro	Kiranti
Rejoice 100ml	Malboro Mix	Kratingdeng
Rejoice Sachet	Avolution	Hemaviton Cair
Emeron 300ml	Bentoel 12	Ale-Ale
Emeron 200ml	Bentoel 16	Segar Sari
Emeron 100ml	Country	Break Tea
Zinc 150 ml	X Mild	Kino Sweet
Zinc Sachet	Star Mild	<u>Bubuk</u>
<u>Tissue</u>	Bentoel Sejati	Hemaviton Jreng
Tissue Roll	Tali Jagat Filter	Extra Joss
Tissue Tessa	Tali Jagat Kretek	Kuku Bima
Tissue Mandom	Ardath	Helmix
Tissue Gastby	Pall Mall	Vipro G
<u>Sabun</u>	Lucky Strike	Adem Sari
Rinso 1kg	Kansas	Vegeta
Rinso Sachet	Dunhill	Nature Gold
Surf 1kg	Clas Mild 12	Segar Dingin
Surf Sachet	Clas Mild 16	Madu Rasa
Soklin 1kg	Aroma	Nutrisari
Soklin Sachet	Djarum 76 12	Marimas

Tabel 3.1. Produk-Produk yang di jual di Toko Sumber Makmur (sambungan)

Daia 1kg	Djarum 76 16	Segar Sari
Daia Sachet	Djarum 76 Twin	The Sisri
Attack 1kg	Djarum Super 12	Pop Ice
Attack Sachet	Djarum Super 16	Energen
Wings 500k	LA 12	Milo Sachet
Wings 350k	La 16	The Bandulan
Wings 100k	Black 12	Ramayana
Wings 50k	Black 16	Sariwangi Sachet
Wings 5kg	Cigarete	Sosro Sachet
Wings 3kg	Brown	<u>Susu</u>
Bu Krim Sachet	Warung Kopi	Anlene 50 (250gr)
JF Sulfur	Kembang Jati	Anlene 50 (600gr)
Asepso	Wismilak Diplomat	Anlene 51 keatas (250gr)
Dove	Wismilak Kretek	Anlene 51 keatas (600gr)
Sinsui	Wismilak Slim 16	Indomilk Kaleng Putih
Purity	Penamas Kuning	Indomilk Kaleng Coklat
Tawon	Penamas Filter	Carnetion
Cusson	Penamas Kretek	Bendera Kaleng Putih
Imperial	Penamas Silver	Bendera Kaleng Coklat
Papaya	Pundimas Filter	Dancow Sachet Putih
Sabun Hijau	Pundimas Kretek	Dancow Sachet Coklat
Lux	Sukun 10	<u>Kopi</u>
Lifeyoy	Sukun Executive	Nescafe Tubruk
Giv	Sukun 2000	Nescafe 3 in 1
Nuvo	Sukun Klobot	Nescafe classic
Harmoni	Marcopolo	Nescafe Pas
<u>Pewangi</u>	Bokormas Hitam	Kapal Api MK
Molto 450ml	Istana	Kapal Api SP
Molto 900ml	369 Filter	Kapal Api Mocca
Molto Sachet	369 Filter Mobil	Kapal Api Susu
Sunlight 90ml	369 Kretek	Kapal Api Mantap
Sunlight 200ml	369 Ultimate	Kapal Api Special
Sunlight 400ml	369 Mild	Kapal Api Mix
Vixal 500ml	Filo Mild	Kapal Api kg
Vixal 800ml	Metrix	Ya SP
Porstex	Grendel	Ya Susu
Softener Soklin 450ml	Grendel Utama	Ya Mocca
Softener Soklin 900ml	Rindang	ABC Susu
Softener Soklin Sachet	Andalas	ABC Mocca
Rapika Sachet	Adamas	Good Day
Kispray Sachet	Obat	Indocafe
Perawatan Kecantikan	Ultraflu	Glatik SP
Viva Milk Cleanser	Mixagrip	Glatik Kg
Viva Milk Bengkuang	Decolgen	Torabika Jahe
Viva Face Tonic	Decolsin	Torabica Mocca

Tabel 3.1. Produk-Produk yang di jual di Toko Sumber Makmur (sambungan)

Viva Hand Body	Tolak Angin	Torabika 3 in 1
Viva Fondation	Antangin	Torabika Capucinno
Viva Bedak Biru	Neozep	Kopiko Brown
Viva Bedak Merah	E 10	Bahan Masakan
Sari Ayu Bedak	Oskadon	Elpiji 3 kg
Sari Ayu Alas	Oskadon SP	Pertus
Sari Ayu Pelembab	Paramex	Gula
Biore 40 gr	Napacin	Telur
Biore Scrub	Biogesic	Minyak Bimoli
Biore Mens	Saridon	Beras
Minico	Sanaflu	Jagung
Ponds 20ml	Bodrex	Beras Jagung
Ponds 50ml	Bodrex Flu	Ketan Putih
Ponds Pink 20ml	Bodrexin	Kacang Hijau
Kana Besar	Hemaviton Stamina	Kopi Biji
Kana Kecil	Hemaviton Action	Blinjo
Citra 60ml	Promag	Garam Refina
Citra 120ml	Milanta	Sasa 1/2 kg
Citra White 60ml	Waisan	Sasa 1/4 kg
Citra White 120ml	Diapet	Sasa 100gr
Okana	Entrostop	Sasa 50gr
Marina Merah	PMH	Sasa 1000s
Marina Kuning	Walangkerik	Sasa 500s
<u>Minyak Wangi</u>	Bintang 7	Sasa 50s
She	Puyer 38	Sasa 25s
Pucelle Spray	CTM	Sasa 5s
Pucelle Besar	Antimo	Masako Besar
Pucelle Kecil	Pil Kita	Masako Kecil
Master	Minigrip	Royco
Gastby	Contrexin	Sun Kara
Casablanca	Remacil	Sitrun
Malboro	Komix	Sari Manis
Fanbo Kecil	Vick Formula	Fermipan Sachet
Fanbo Besar	Vick Gosok	Agar-Agar Lumba
Rexona 34gr	Konidin	Nutrijell
Rexona Cair 40ml	Fatigon	<u>Mie</u>
Rexona 20gr	Natur E	Indomie Goreng
Gastby Biru Kecil	Vitacimin	Indomie Soto
Gastby Biru Besar	Salonpas	Indomie Kare
Gastby Hijau Kecil	Koyo Cabe	Sedaap Goreng
Gastby Hijau Besar	Hansaplas	Sedaap Soto
Gastby Wax Kecil	Insto	Sedaap Kari
Gastby Wax Besar	Visine	Sarimi Bakso
Orang Aring Fanny	Rotho	Mie Aci
<u>Semir</u>	888	Mie Menjangan

Tabel 3.1. Produk-Produk yang di jual di Toko Sumber Makmur (sambungan)

Hitop Kecil (15gr)	Ultrasilin	Mihun Jagung
Hitop Besar (25gr)	Kapur Semut	<u>Kecap</u>
Bigen	Geliga	Sedap Refill (700ml)
Peacock	Remason	Sedap Refill (225ml)
Tancho Bubuk	Lang	Sedap Refill (100ml)
Tancho Cair Kecil	Bakpirik Merah	Sedap Botol (620ml)
Tancho Cair Besar	Balpirik Kuning	Sedap Botol (275ml)
Top Lady	Balpirik Hijau	Sedap Botol (140ml)
Peditok	M.Kayu Putih Botol 55ml	Bango (600ml)
Cotton But	M.Kayu Putih Botol 30ml	Bango (225ml)
Barang Pelengkap	M.Kayu Putih Plastik 60ml	Bango (100ml)
Kresek Semangka Kecil	M.Kayu Putih Plastik 30ml	Bango Botol (620ml)
Kresek Semangka Sedang	Lang 60ml	Bango Botol (135ml)
Plastik Kucing 1 kg	Lang 30ml	ABC Botol Besar
Plastik Kucing 1/4kg	Telon 25ml	ABC Botol Kecil
Plastik Tomat 1/2kg	Tawon CC	ABC Sachet
Kertas Bungkus	Tawon DD	ABC Asin
Karet 1/2kg	Tawon EE	Lombok
Sedotan	Tawon FF	Kapal Botol Kecil
Tali 1kg	Kapak 14ml	Kapal Botol Besar
Tali kecil	Kapak 10ml	Saos Opaka
Kiwi Besar	Kapak 5ml	Saos Sambal Niki Sari
Kiwi Kecil	Bunga Putih	<u>Korek</u>
Castol Kecil	<u>Permen</u>	Korek Batang Besar
Castol Besar	Kopiko	Korek Batang Kecil
Alteco	Relaxa	K. Tokai
Silet Goal	Kino	K. Magnit
Silet Tatra	Mentos	K. Biasa
Domino	Hexos	K. Senter
Remi 88	Duplex	
Remi May	Green Tea	
Amplop	Kiss	
Tusuk Gigi	<u>Obat Nyamuk</u>	
Isi Staples	Zebra	
Lilin Jumbo	Nanas	
Lilin Super	Baygon	

Tabel 3.1. Produk-Produk yang di jual di Toko Sumber Makmur (sambungan)

Lilin Kecil	Domestos Nomos	
<u>Baterai</u>	Tiga Roda	
ABC Kecil	Garuda	
ABC Sedang	Autan Sachet	
ABC Besar	Soffel Sachet	
	Lavenda Sachet	

Toko Sumber Makmur mempunyai 499 item, dimana 499 item barang tersebut di kategorikan oleh penulis menjadi 7 kategori, antara lain :

a. Rokok

Dimana terdapat 87 item barang didalamnya.

b. Bahan Masakan

Dimana terdapat 67 item barang yang meliputi elpiji, pertus, gula, telur, minyak, beras, jagung, ketan, kacang hijau, kopi biji, blinjo, garam, penyedap, agar-agar, jelly, mie, kecap, dan korek.

c. Minuman

Dimana terdapat 92 item barang didalamnya yang meliputi minuman bersoda, air mineral, teh dalam kemasan botol, minuman berenergi, minuman bubuk, susu, dan kopi bubuk.

d. Obat

Dimana terdapat 89 item barang didalamnya yang meliputi obat untuk keperluan sehari-hari, obat nyamuk, dan permen.

e. *Toiletries*

Dimana terdapat 82 item barang didalamnya yang meliputi pasta gigi, pembalut, shampoo, tissue, sabun, dan pewangi.

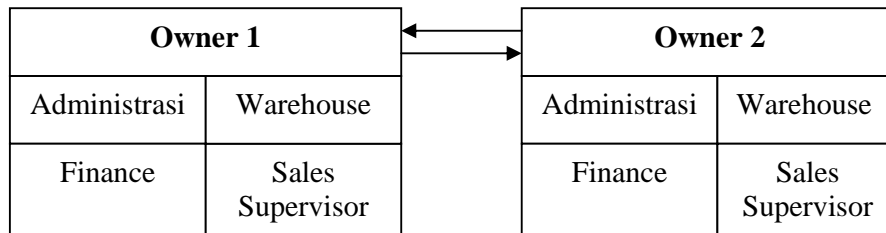
f. Perawatan Kecantikan

Dimana terdapat 56 item barang didalamnya yang meliputi bedak, lotion, minyak wangi, dan semir.

g. Barang Pelengkap

Dimana terdapat 26 item barang didalamnya yang meliputi kresek, plastik, kertas bungkus, karet, sedotan, tali, lem, silet, kartu, amplop, tusuk gigi, isi staples, dan baterai.

3.3 Struktur Organisasi Perusahaan



Gambar 3.1. Struktur Organisasi Toko Sumber Makmur

Keterangan :

Owner 1 dan *Owner 2* adalah orang yang bertanggung jawab atas jalannya perusahaan dalam kesehariannya. Dalam menjalankan usahanya, kedua pemilik merangkap semua fungsi manajemen di dalam perusahaan, mulai dari urusan menjual barang di dalam toko, melayani pelanggan, order barang, mengurus gudang, keuangan, administrasi sampai dengan mengirim barang. Selain itu, pemilik juga memiliki kuasa penuh terhadap pengambilan keputusan strategis termasuk keputusan dalam menetapkan harga jual sehingga pemilik dapat merangkap sebagai sales supervisor yang bertanggung jawab terhadap segala sesuatu yang terjadi di Toko Sumber Makmur.

3.4 Visi / Misi / Goal / Strategi Bisnis Perusahaan

Visi dan misi yang dimiliki oleh Toko Sumber Makmur adalah sebagai berikut :

1. **Visi:** Memperbanyak jumlah pelanggan yang loyal terhadap Toko Sumber Makmur.
2. **Misi:** Mampu memenuhi segala kebutuhan masyarakat yang ada di sekitar area Toko Sumber Makmur yaitu dengan menyediakan berbagai macam

produk-produk yang dibutuhkan oleh masyarakat untuk memenuhi kebutuhan sehari-hari.

Toko Sumber Makmur memiliki beberapa tujuan, yaitu :

- Meningkatkan omset penjualan.
- Meningkatkan keuntungan usaha.
- Memperbaiki kinerja internal.
- Memperbanyak jumlah pelanggan.

3.5 Keterkaitan Fakta di atas dengan Studi Kasus

Dalam mencapai suatu keuntungan yang maksimal di perusahaan, pengaturan item yang dijual dan penetapan harga jual merupakan faktor-faktor yang paling mempengaruhi untuk terjadinya suatu peningkatan penjualan. Setelah melakukan observasi di Toko Sumber Makmur, kami melihat beberapa fakta yang menunjukkan bahwa pengaturan item yang dijual dan penetapan harga jual kurang teratur yang dikarenakan beberapa hal.

Oleh karena itu, penulis mengangkat judul untuk makalahnya yaitu “Perencanaan Pengaturan Item Barang dan Penetapan Harga untuk Meningkatkan Penjualan di Toko Sumber Makmur, Sidoarjo?” sehingga dengan begitu, perusahaan dapat mengurangi item-item barang yang kurang berpengaruh dan mampu menetapkan harga secara tepat yang nantinya akan berdampak positif bagi perusahaan sendiri.